



[#workplaceinnri](#)



Stefán Hrafn Hagalín, deildarstjóri samskiptadeildar Landspítala

WORKPLACE? – INNRI VEFIR RIP

Útfararstjórnin

#workplaceinnri

Workplace? Innri vefir RIP: Landspítali opnaði nýjan ytri vef fyrr á þessu ári og hyggst ræsa nýjan innri vef núna á haustdögum. Í millitíðinni hefur spítalinn innleitt samskiptamiðilinn Workplace fyrir starfsfólk. Tæplega ári síðar hafa nær allir 5.000 starfsmenn Landspítala skráð sig inn á Workplace og þúsundir manna þar nota miðilinn daglega. Workplace gjörbreytir kröfum flestra vinnustaða til hefðbundinna innri vefja og Stefán Hrafn veltir fyrir sér hvort miðillinn núlli kannski hreinlega út þörfina víðast hvar.



„Slátrarinn” →

← „Útfararstjórinn”





← Afi











RODNEY
DANGERFIELD

A large, vibrant red rose wreath is positioned to the left of the headstone. The wreath is made of many red roses on a black metal frame with leaf-shaped ornaments. The headstone is a rectangular blue granite slab set in a grassy area with various plants and flowers in the background.

THERE GOES THE NEIGHBORHOOD

Jarðarför?

#workplaceinnri

**Þýðir ört vaxandi útbreiðsla
Workplace endalok innri vefja?
Eru innri vefir bara búið spil í
kjölfar innleiðingar á Workplace?
Er þessi fundur sjálf jarðarförin?**



Nei... en ef innleiðing Workplace (fyrir samskipti, upplýsingamiðlun og teymisvinnu) gengur vel, þá þurfa flestir vinnustaðir varla annað en einfalda tenglasíðu (login portal) fyrir innri kerfi og síðan staðlaðar lausnir fyrir skjalasöfn og gæðakerfi (Sharepoint og Drive-lausnir td). Þannig að svarið er já – í eiginlega öllum tilvikum. Fyrirg...



SORRY

Er Landspítali búinn að loka innri vefnum sínum? Nei, við höfum enn ekki fundið þægilega leið til að koma 50.000 síðna innri vefnum okkar og virkninni þar inn í Workplace og önnur stöðluð kerfi frá alþjóðlegum hugbúnaðarrisum. En það mun gerast. Ég tel líka sennilegt að flest lítil, meðalstór og jafnvel stór fyrirtæki (á íslenskan mælikvarða, segjum 300 manns eða færri) muni á næstu misserum loka innri vefjum sínum (eða skala stórlega niður) ef þau innleiða Workplace á vel heppnaðan hátt.

#kaltmat



Landspítali opnar endurhannaðan innri vef á haustmánuðum 2018. Áherslan þar er ekki lengur á fréttir og viðburði, heldur leit, gæðaskjöl, klínískar leiðbeiningar og tólin fyrir vinnuna (aðgangur að Oracle, Sögu og kó). Nýi innri vefurinn er einföld (en þó hyldjúp) verkfærakista starfsfólks.

The screenshot shows the 'Innri vefur' (Internal Portal) of Landspítali. The header is red with the Landspítali logo and the text 'Innri vefur'. On the right, there's a user profile for 'Benedikt Ólgeirsson' and a search bar. Below the header, there's a large image of medical staff in a clinical setting. A search bar is overlaid on this image with the text 'Leita að starfsfólki og efni innri vefs'. Below the image, there's a section titled 'VERKFÆRI OG GÁTTIR' (Tools and Gates) with a grid of links. To the right, there's a 'Matseðill dagsins' (Today's Menu) section for 'MID 26. FEB' showing a meal plan and a photo of a dish. At the bottom, there are several buttons for registration: 'Skrá mig sem sjálfbóaliða á norrænu sjúkrahúseikana 2018'.

VERKFÆRI OG GÁTTIR	BEINT AÐ EFNINU	Í NEYÐ
> Netpóstur	> Orri / Vinnustund	> Workplace
> Þjónustuborð	> Leynihólfíð	> Leynihólfíð
> Heilsugætt	> HUT gætt	> HUT gætt
> Gagnagætt	> Landspítali.is	> Landspítali.is
> Gagnagætt	> Landspítali.is	> Landspítali.is

Matseðill dagsins

HÁDEGI **KVÖLD** **MID 26. FEB**

Kjúklingur, hvítlauksbrauð, gulrætur og salat
Guirótarbuff með rauðum linsum, kold hvítlaukssósa, ofnbakaðar sætar kartöflur og salat
Tömat súpa Texmex

Næringargildi: 456 kkal

VERKFÆRI OG GÁTTIR A-Ö **MATSEÐILL SJÚKHLINGA HOVER STATE** **MATSEÐILL VIKUNAR**

The screenshot shows the Landspítali website. The header is red with the Landspítali logo and the text 'Sjúkrahús í almannapágu'. Below the header, there's a large image of medical staff in a clinical setting. A search bar is overlaid on this image with the text 'Leita að starfsfólki og efni innri vefs'. Below the image, there's a section titled 'Beint að efninu' (Direct to the content) with a grid of links. To the right, there's a 'Matseðill dagsins' (Today's Menu) section for 'MID 26. FEB' showing a meal plan and a photo of a dish. At the bottom, there are several buttons for registration: 'Skrá mig sem sjálfbóaliða á norrænu sjúkrahúseikana 2018'.

Sjúkrahús í almannapágu

Landspítali er stjórnað af Landspítali og Landspítali. Það er eini sjúkrahúsið í almannapágu. Það er eini sjúkrahúsið í almannapágu. Það er eini sjúkrahúsið í almannapágu.

Beint að efninu

0 börn hafa fæðst í dag

401 af 108 vörum þessa dæmis. 1 hafa fæðst í dag. 2 eru á hvarfagði. 10 eru á bráðum ástandi. 10 hafa fæðst.

Viðburðir framundan

13 13. SEPTEMBER KL. 10:00
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni

14 14. SEPTEMBER KL. 10:00
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni

16 16. SEPTEMBER KL. 10:00
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni
Framfarir í heilbrigðisvæðingunni

**Þannig að innri vefur Landspítala er alla vega við nokkuð góða heilsu jafnvel þótt fréttir, viðburðir, samskipti og kvik upplýsingamiðlun sé þar á útleið.
(Eða eins og Mark Twain sagði: Fregnir af andláti innri vefja eru stórlega ýktar.)**

SAMUEL LANGHORNE CLEMENS
— MARK TWAIN —
NOV. 30, 1835 — APR. 21, 1910





I TOLD YOU I WAS SICK

Troðsla

#workplaceinnri

5.100 starfsmenn
í 108 byggingum
á 20 stöðum á
höfuðborgar-
svæðinu...





1.755
Nemendur
á spítalanum



5.136
starfsmenn í vinnu



14.018
komur barna á
bráðamóttöku barna



103.553
einstaklingar sem
leita til Landspítala



37.373
komur á göngudeildir
og bráðamóttöku geðsviðs



3.006
börn fæðast



1.740
hjartaþræðingar



7.840
komur
á skilunardeild



7.028
bráðveikir sjúklingar
koma á Hjartagátt



228.660
legudagar sjúklinga
á spítalanum



145.187
meðferðir veittar af
sjúkráþjálfurum og iðjuþjálfum



324.986
komur á dag-
og göngudeildir



2.266.755
rannsóknir á
rannsóknarsviði



15.709
skurðaðgerðir



SKRIFSTOFUR

TÆKNIMIÐST. (KÆL.-VARAAFL)

BÍLASTÆÐAHÚS

RANNSÓKNARHÚS

MEÐFERÐARKJARNI

BRÁÐAÞJÓNUSTA-LEGUDEILDIR

HÍ - HEILBRIGÐISVÍSINDASVIÐ

BARNASPÍTALI/KVENNADEILDIR

SJÚKRAHÓTEL

GÖNGUDEILDIR/LEGUDEILDIR

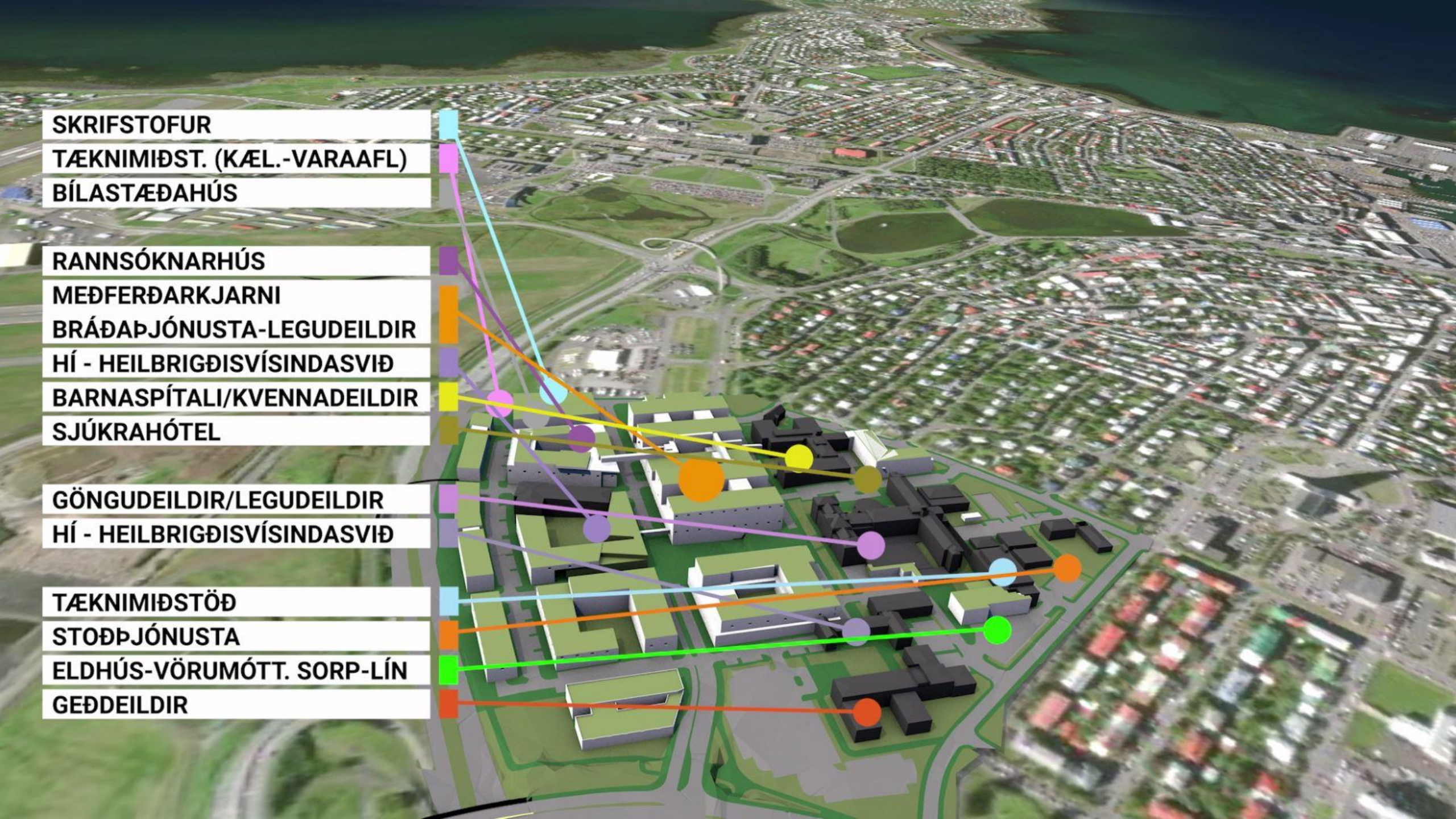
HÍ - HEILBRIGÐISVÍSINDASVIÐ

TÆKNIMIÐSTÖÐ

STOÐÞJÓNUSTA

ELDHÚS-VÖRUMÓTT. SORP-LÍN

GEÐDEILDIR









**Þekkja allir hérna
Workplace?**

#workplaceinnri

Alveg eins og Facebook, bara lokað

- Workplace er annars vegar veflausn, sem keyrir í vafra (browser) og hins vegar app fyrir bæði Apple IOS og Android.
- Farðu í App Store eða Play Store og sæktu öppin „Workplace by Facebook" og "Workplace Chat by Facebook" “.
- Viðmótið og virknin er nákvæmlega eins og **Facebook**.
- Kjarnavirkni Workplace felst í **hópum** (grúppum), **fréttum** (news feed) og **samtölum** með texta, hljóði og/eða mynd (chat), **viðburðum** (events), **könnunum** (polls) og **skjalasamskiptum** (docs).
- Innbyggð í lausnina eru öflug leit og tilkynningar.
- Hægt verður að finna og hafa samband við allt starfsfólk Landspítala í samtölum (chat) með texta, hljóði eða vídeói.





Workplace breytir samskiptum

- Samskiptamiðillinn Workplace var tekinn formlega í notkun hjá Landspítala á mánudaginn 2. október 2017.
- Allir 5.100 starfsmenn spítalans fengu þá þátttökuboð í tölvupósti og geta skráð sig inn í kjölfarið á eigin spýtur.
- Mánuði síðar voru notendur um 3.700 talsins og í lok febrúar 2018 voru þeir orðnir um 4.400. Í september 2018 var þessi tala að detta í 5.000.
- Workplace er hópvinnullausn fyrir fréttir, fróðleiksmiðlun, viðburði og samtöl (og vídeó), sem mun færa starfsfólk nær hvort öðru með.
- Með Workplace gangsetti Landspítali samskiptamiðil, þar sem allt starfsfólk hefur aðgang að tíðindum, tilkynningum og teymum, hvar og hvenær sem er; óháð staðsetningu, aðgangi að innra neti og tölvupósti.
- Ekki nema hluti starfsfólks hefur stöðugan aðgang að borðtölvu í dag. Flestir hafa þó snjallsíma í vasanum og eiga því væntanlega eftir að ná sér í öppin fyrir Workplace. Þeir sem svo kjósa geta nálgast Workplace í borðtölvu hvar og hvenær sem er.

Færri póstar og fundir – Betri samvinna

- Miklar breytingar urðu á upplýsingamiðlun innan Landspítala í kjölfarið á innleiðingu Workplace.
- Umferð í alla upplýsingamiðlun innanhúss um hvort heldur fréttir, viðburði, auglýsingar eða matseðlar hefur færst af innri vef spítalans og yfir á Workplace.
- Búið er við því að megnið af umferðinni á Workplace verði gegnum snjallsíma þegar fram í sækir.
- Markmiðið með innleiðingu Workplace á Landspítala var að auka flæði upplýsinga og þekkingar innan Landspítala, ásamt því að styrkja samvinnu og efla starfsandann.
- Vel heppnuð innleiðing Workplace hefur minnkað magn tölvupósts og fækkað fundum og smækkað vinnustaðinn.
- Workplace hefur sama viðmót og Facebook, þannig að mjög auðvelt er að læra á lausnina.

[Ítarlegar spurningar og svör er að finna hér >>](#) (vefur)





Engin klínísk samskipti í Workplace

- Mikilvægt er að áréttast að engin klínísk samskipti fara fram á Workplace, hvorki í grúppum eða teyimum lausnarinnar né skilaboðakerfi hennar (chat).
- Þar hvorki mega né eiga að vera nokkur samskipti sem tengjast sjúklingum eða sjúkraskrá.
- Það skilaboðakerfi sem hefur verið að ryðja sér helst til rúms á Landspítala undanfarin ár varðandi trúnaðarsamskipti er hin lokaða Skilaboðaskjóða, sem er hluti af Heilsugátt Landspítala.
- Heilsugátt er rafrænt sjúkraskrákerfi sem er þróað af heilbrigðis- og upplýsingatæknideild (HUT).
- Með kerfinu næst góð yfirsýn á sjúklinga hverrar deildar, sem auðveldar mjög vinnu heilbrigðisstarfsfólks og eykur öryggi sjúklinga.
- Heilsugátt er þróuð til að keyra í vafra hjá notendum.
- Fjölmennt þróunarteymi hjá Landspítala vinnur stöðugt að nýjungum og umbótum í Heilsugátt í nánú samstarfi við klíníska ráðgjafa.

[Heilsugátt í hnotskurn](#)
[>>](#) (myndskeið)

Innleiðing Workplace

Secure | https://landspitali.facebook.com/groups/1931430570408828/?hc_ref=ARQ7gfh04WytK0e1s8xdIU5z9P-1C0L--HYVjGjxWOQ20h8jKb16cGyPELWCSOBxdns

Innleiðing Workplace

Skoða heimasíðu

Fréttaveita

Work Chat

Hópar 3

Viðburðir

Bæta fólki í hópinn

Company Dashboard

Tilkynningar

Stofna hóp

Org Chart

HÓPAR

Samskiptadeild

Innleiðing Workplace

Umhverfismál Landspítala

Tilkynningar frá Landspítala

Myndatökur og samfélags...

Mannauðsmál Landspítala...

MULTI-COMPANY

Workplace Class of 08/11/...

KANNA

Vistað

Arabella Ýr Samúelsdóttir

25. ágúst kl. 16:06

Punktur eftir fund dagsins:

- Skrifan nánast tilbúin
- Magnús sendir á Workplace um að redirecta LSH yfir á Landspítala biðja þá um að breyta system admin.
- Allir koma inn á mánudaginn en fá ekki invite strax. Framkvæmda Hut fá invite á mánudaginn.
- Það þarf að preppa 1550 því þeir fá líklega mörg símtöl
- Gera grúbbu- Spurt og svarað um Workplace í stað tengiliða útum getur fólk póstað spurningum
- Láta HUT setja Worplace icon á desktop
- Mögulega setja Workplace á skjáborðið

MARKETING:

- Panta boli og fá sem flesta til að vera í þeim
- Frítt kaffi og kökur fyrir þá sem komnir eru inn. Workplce límmiðar mögulega á pappamál.
- Litlar merktar vatnsflöskur

Líkar þetta

Skrifa ummæli

Viktor Ellertsson og Magnús Már Hrafnsson

Séð af 5

Skrifaðu ummæli...

Stefán Hrafn Hagalín

7. júlí

Markaðsáætlun að fæðast... hérna er uppkast að einföldu útgáfunni með tillögum að dagsetningum. Þær velta einvörðungu á tæknilegu hliðinni. Við verðum klár með markaðsefnið í ágúst og leggjum til launch mánuði síðar. Einu höfuðverkimir eru AD og mönnun á skráningarstöðvum. Einhverjar athugasemdir eða ábendingar?

Hópar sem mælt er með

Sjá alla

SÉÐ 5 EKKI SÉÐ 9

Stefán Hrafn Hagalín

Ásta Bjarnadóttir

Viktor Ellertsson

Magnús Már Hrafnsson

Hulda Guðmundsdóttir

Íslenska - English - Português (Brasil)

Premium Privacy Report Issue - Vafri Facebook © 2017

FÖS 15:39

Hæbb, nærðu seinustu mínúturnum. Workplacefundur í Esjuberg

Sent from Work Chat

Jú, það er komið í prósess.

Kominn með nöfn og netföng.

Leita

YOUR TOP GROUPS

- Innleiðing Workplace
- Samskiptadeild
- Myndatökur og samfélags...
- Umhverfismál Landspítala
- Workplace Class of 08/11/...
- Tilkynningar frá Landspítala

Tengiliðir

- Jórunn Andreasdóttir
- Björn Hjaltason testuser
- Auður Ester Guðlaugsdótti...
- Ottó Magnússon
- Kristján Ari Úlfarsson
- Sindri Sveinbjörnsson
- Heiða Björk Gunnlaugsdóttir
- Þórgunnur Jóhannsdóttir
- Kolbrún Gísladóttir

MORE COWORKERS (141)

- Aðalsteinn Pálsson

DÆMIGERÐ SKJÁMYND ÚR WORKPLACE BY FACEBOOK

News Feed



Calls



Groups



6 FORSENDUR VELGENGNI

VEL HEPPNUÐ INNLEIÐING Á WORKPLACE BYGGIR Á SEX GRUNNSTOÐUM

1. Markviss samskiptaáætlun; gott plan!
2. Öflug markaðssetning og kynning gagnvart starfsfólki
3. Tæknilegir grunnviðir, samþætting og tæknileg aðstoð og þjónusta
4. Frumkvöðlar („champions“) og þjálfarar starfsfólks – STJÖRNUR
5. Skynsamleg og kraftmikil uppbygging á hópum („groups“), ásamt skilvirkri nafnahefð fyrir hópa og deildir
6. Virkur stuðningur og mikil þátttaka hjá yfirstjórn, öðrum stjórnendum og lykilmálhópi á vinnustað



LAUSN

- Workplace by Facebook



NOTKUN

- Grúppur
- Spjall
- Símtöl
- Vídeó (live)
- Mobile app
- Desktop app



KYNNING

- Fréttir
- Teningar
- Plaköt
- Umtal (P2P)



PRAKTÍSKT

- Aðgangsstýring
- Örugg samskipti
- Hagkvæm lausn
- Minnkar Landspítala



DREIFING

- 400 notendur að prófa
- Boð til allra 6.222 í tölvupósti 2. okt.
- Tækniþjónusta 1550
- Samstarfsfólk kennir hvort öðru



GAGNVIRKNI

- Deila upplýsingum
- Sýna skjöl og fá komment
- Notadrjúgt í teymum
- Fjölbreytt samskipti

SVÓT- GREINING FYRIR FRAMKVÆMDA- STJÓRN LANDSPÍTALA



STYRKLEIKAR

1. Betra upplýsingaflæði og auðveldara að ná til bæði einstaklinga og hópa.
2. Markviss og örugg umsjón með með hópum (sem eru nú þegar til), teyðum og verkefnum.
3. Minnkar tölvupóst og fækkar bæði fundum og símtölum.
4. Lágur þröskuldur þekkingar; nær allir þekkja viðmót og virkni.
5. Öryggisforskot á Facebook; aðgangsstýrt með tengingu við AD.
6. Örugg öpp heima og í GSM fyrir Workplace og Chat.
7. Drepur gamla innri vefinn og endurskipuleggja hann sem verkfærakistu starfsfólks.
8. Ýtir undir innbyrðis þekkingarmiðlun starfsfólks og þar með valdeflingu fólks og vitundar um virði.
9. Fáum dýrmæta tölfræði um hversu margir hafa séð tiltekna pósta... og nánar tiltekið hverjir.
10. Samþætting hópvinna í Workplace og samtals einstaklinga og hópa í Workplace Chat færir okkur einstakan miðil til hnökralausra samskipta innanhúss.
11. Gögn á Workplace eru í eigu viðskiptavina.

VEIKLEIKAR

1. Þurfum að kenna fólki samskipti á þessum samfélagsmiðli.
2. Þurfum að kenna fólki hvernig það getur hámarkað ávinning af markvissri notkun með því að minnka sóun (tími, peningar), auka afköst og styrkja ferla.
3. Útbreiðsluhluti innleiðingarinnar getur tekið tíma í mannargri og dreifðri starfsemi.
4. Samfélagsmiðlar eru gjarnan best notaðir af menntafólki; getur verið átak að fá almennt starfsfólk til að taka þátt og útskýra markmið, leiðir og ávinning.
5. Gögn á Workplace eru vistuð í Bandaríkjunum, sem er umdeild högun.
6. Drepur gamla innri vefinn og hrindir af stað kostnaðarsamri og tímafrekri endurhönnun.
7. Í upphafi stofnar fólk grúppur/hópa villt og galið og gengur í alltof marga hópa (reynsla allra), sem tekur tíma að stilla af og læra á.
8. Mikil tortryggni ríkir í garð nýjunga og þá sérstaklega samfélagsmiðla (þykja tímasóun af mörgum). „Oh, enn ein græjan sem ég þarf að læra á!“

ÓGNIR

1. Virkni Workplace mun skarast við virkni annarra samskiptatóta og mögulega trufla þau.
2. Úrtöluraddir á borð við "Enn eitt tólið til að læra á", "Þetta eykur bara áreitið á vinnustaðnum", "Ég þoli ekki Facebook" og "Vá, hvað ég nenni þessu ekki" munu tefja fyrir innleiðingu.
3. Samfélagsmiðlar hafa orð á sér fyrir að vera tímasóun og geta verið það í sumum tilvikum, þannig að gæta þarf þess vandlega að hafa ávinninginn í fyrirrúmi.
4. Mikilvægt er að Workplace og Chat verði aldrei notuð til klínískra samskipta eða deilingu upplýsinga um sjúklinga.
5. Áríðandi er að fólk nýti ekki óformleika miðilsins og stytti sér leið, sleppi gæðum og formlegum samskiptum og skilaboðum þar sem þau eru nauðsynleg.
6. Takmarkaður kostnaður er áætlaður við innleiðingu og notkun Workplace (um 10 mkr á ári miðað við 4.000 notendur), en kennsla á miðilinn og efnisframleiðsla kostar sitt.

TÆKIFÆRI

1. Einn Landspítali: Aleini hugbúnaðurinn sem allir geta notað hvar og hvenær sem er.
2. Gerir okkur kleift að "stöðva framrás" rándýrs hugbúnaðar.
3. Nauðsynleg "smækkun" vinnustaða og vinnur vel gegn dreifðu skipulagi.
4. Gott tækifæri til að ná tækniforskoti og vera í fararbroddi.
5. Stórkostlegt dropp í notkun tölvupósts fyrir óþörf samskipti þar.
6. Vinnur gegn pýramídaskipulagi og fletur út stéttskiptingu (óformlegri samskipti).
7. Eflir liðsandann með margvíslegum kostum til samskipta og "pepps".
8. Lærum betur og hraðar á andlit, hæfileika og færni hvors annars.
9. Beinar útsendingar frá hvaða viðburði eða fundi sem er eru núna leikur einn.
10. Tölfræði um hvaðeina í notkun verður núna við fingurgóma stjórnenda (og notenda) en ekki læst inni í sérstökum kerfum.
11. Örugg samskipti milli fyrirtækja á Workplace eru að hefjast.

Innleiðingin

#workplaceinnri

Staðan fyrir innleiðingu á Workplace

- Mjög dreifð starfsemi
- Engin ein leið fyrir upplýsingamiðlun til starfsfólks
- Hefðbundnir starfsmannafundir illmögulegir
- 10% starfsfólks vinnur við borðtölvu
- Upplýsingar um starfsemi (fréttir og viðburðir) „læstar“ á lokuðum innri vef (bara aðgengilegur innan domains... í vinnunni)
- En 100% starfsfólks eru með snjallsíma

Samskiptaleiðir fyrir innleiðingu

- Fréttir í fjölmiðlum og samfélagsmiðlum
- Plaköt (mikið notuð), skilti, umhverfisgrafík, skjáir
- Fundir (of margir og of langir, þrátt fyrir Lean)
- Símtöl (borðsímar mikið notaðir)
- SMS (óvenju vinsæl samskiptaleið)
- Tölvupóstur
- Innri vefur (stór, talsvert notaður, lítið heimsóttur)
- Ytri vefur (sama...)

5.000 notendur eftir 11 mánuði

- Lögðum af stað 2. október 2017
- Þældum í útfærslum allt árið...
- ...en sjálf innleiðingin tók varla nema mánuð
- Heimsóttum helstu frumkvöðla (Eimskip og kó)
- Vorum með læti á rásdegi
- Opnuðum fínan vef og höfum gert hann enn betri með Rvk.
- Gefum allt okkar efni og þekkingu; margar heimsóknir!
- Fengum „buy in“ frá framkvæmdastjórn frá byrjun
- Keyptum smávegis forritun af Nýherja/Origo
- Um 3.700 manns skráðu sig inn strax í upphafi

Roll-out timeline

4 weeks recommended

Introduction
to Workplace



Your invitation
to Workplace



Import everyone
in your company
IT/HR



Invite/train Champions
Execs/managers/
influencers/comms



Create your
workplace groups
Champions



Plan launch activities
and internal communications
Comms/Execs



Invite everyone
to your company



Workplace - leiðbeiningar

www.landspitali.is/workplace

LANDSPÍTALI Sjúklingar / Aðstandendur Heilbrigðisstarfsfólk Vísindi og menntun Um Landspítala

Workplace

by facebook

Workplace - leiðbeiningar

Landspítali ætlar að taka samskiptamiðilinn Workplace by Facebook í notkun. Frumsýning og opnun á miðlinum verður mánudaginn 2. október, en þá fær allt starfsfólk Landspítala þátttökuboð í tölvupósti. Tilgangurinn er að auka flæði upplýsinga og þekkingar, styrkja samvinnu og skilvirkni, færa starfsfólk nær hvort öðru og efla starfsandann á vinnustaðnum. Einnig mun tölvupóstflóðið réna til muna og fundum fækka, ásamt því sem samskipti fólks verða einfaldari og fljótlegri. Workplace byggir á sömu eiginleikum og viðmóti og Facebook. Landspítali er fyrsti spítalinn í Evrópu til að taka miðilinn í notkun.

- 1. Hvað er Workplace?
- 2. Hvers vegna ætlar Landspítali að innleiða Workplace?
- 3. Hvernig græja er þetta?
- 4. Hvernig skrái ég mig inn í Workplace?
- 5. Workplace... fyrstu skrefin
- 6. Mikilvæg ábending um tilkynningar
- 7. Tengist Workplace persónulegum Facebook-reikningi mínum?
- 8. Hvað verður um innri vef Landspítala (innri.lsh.is)

Fyrstu skrefin á Workplace

1. Til og með 2. október þarf starfsfólk að fá sérstakt boð um þátttöku frá innleiðingarrópi (sendið pósti hingað: workplace@landspitali.is). En frá og með 3. október getur starfsfólk skráð sig á eigin spýtur í Workplace á <https://landspitali.facebook.com/> - óháð því hvort það hefur fengið boð og/eða tengil í tölvupósti.
2. Nú er vegferð þín inn í Workplace hafin: Kláraðu samskiptaupplýsingar þínar og bættu við mynd (profile).
3. Stofnaðu hóp fyrir teymið þitt eða áhugamálin (groups)... eða gakkstu í viðeigandi hóp.
4. Fylgdu samstarfsfólki eftir og bættu póstum frá því inn í þinn

<http://www.landspitali.is/workplace>

(1) Landspítali - Samskipti

Secure | <https://www.facebook.com/Landspitali/vid...>

by facebook

á einum stað.

ÁNÆGJA

ARABELLA ÝR SAMÚELSDÓTTIR
verkefnastjóri, Mönnunar- og starfsumhverfisdeild Landsp.

Landspítali
Published by Stefán Hrafn Hagalín · October 3 ·

Samskiptamiðillinn Workplace by Facebook var tekinn formlega í notkun á Landspítala mánudaginn 2. október. Snemma dags voru boð send á um það bil 5.500 starfsmenn í tölvupósti. Viðtökurnar voru óvenju góðar, því tæplega 20% starfsfólks eða 1.000 manns skráðu sig inn á fyrsta degi, ásamt því sem meirihlutinn sótti viðeigandi öpp. Þar með eru notendur Workplace á Landspítala nú þegar orðnir um 1.400 talsins þar sem um 400 manns hafa prófað lausnina undanfarna mánuði.

Af þessu tilefni heimsótti mannskapur frá mannauðssviði, rekstrarsviði og samskiptadeild matsali Landspítala og var til krafs og ráðagerða í hádeginu. Viðmælendur hér eru Arabella Ýr Samúelsdóttir verkefnastjóri hjá mannauðssviði, Hulda Guðmundsdóttir verkfræðingur hjá heilbrigðis- og upplýsingatæknideild, Magnús Már Hrafnsson verkefnastjóri hjá öryggisdeild rekstrarsviðs og Stefán Hrafn Hagalín deildarstjóri samskiptadeilda. Þau tilheyra öll innleiðingarrópi Workplace.

Workplace er hópinnulausn fyrir fréttir, fróðleik, viðburði og samtöl (og vídeó), sem mun færa starfsfólk nær hvort öðru með rafrænum hætti. Með Workplace hefur allt starfsfólk Landspítala í fyrsta skipti aðgang að tilkynningum, tíðindum, teyllum og innbyrðis samskiptum, hvar og hvenær sem er. Workplace er þó ekki bara til gagns heldur líka gamans, því þar verður heimili hóp um sameiginleg áhugamál og ástríður starfsfólks.

Þess má geta að fulltrúar innleiðingarrópsins munu halda áfram að heimsækja starfsstöðvar Landspítala með reglubundnum hætti, bæði að eigin frumkvæði og samkvæmt óskum einstakra deilda. Í þessum heimsóknum mun gefast þægilegt færi til að fá svör við algengum spurningum, en þeim hefur reyndar nú þegar mörgum verið svarað hérna:

www.landspitali.is/workplace

34,236 people reached

21K Views

Like Comment Share

Sveinn Ólafsson, Sigrún Sigurðardóttir and 96 others

Chat (Off)

<https://www.facebook.com/Landspitali/videos/1598874016843005/>



ÁNÆGJA



ÁSTRÍÐA



ÁRANGUR

Landspítali - Fréttir

https://landspitali.facebook.com/groups/1957228314535206/

Landspítali - Fréttir

Stefán Stjórnborð Heim

Landspítali - Fréttir

Opinn hópur

Gerðist meðlimur Deila Tilkynningar Meira

Um **Umræða** Meðlimir Skrár Viðburðir Meira

Leita í þessum hópi

SKRIFA INNLEGG Bæta við skrá Búa til skjal Fleiri

SKRIFAÐU EITTHVAÐ...

Add Photo/Video Tag coworkers

NÝLEG VIRKNI

Stefán Hrafn Hagalín deildi myndbandi. 13 klst.

NÝR FORMAÐUR FRAMHALDSMENNTUNARRÁÐS LÆKNINGA

Vorum að smella frétt um framhaldsmenntunarráð lækninga í loftið. (Ólafur Baldursson framkvæmdastjóri hefur unnið sér inn einn volgan Gatorade Blue fyrir fréttaskotið.) Viðmælandinn hérna er Tómas Þór Ágústsson og fer hann vandlega yfir þýðingu öflugra framhaldsnáms lækna hér á landi fyrir þá sjálfa, vinnustaðinn og samfélagið í heild.

https://www.facebook.com/Landspitali/videos/270378813598582/

Google Drive

Store, access, and share files

Link Folder

BÚA TIL NÝJA HÓPA

Groups make it easy to share with coworkers about specific projects and topics.

Búa til hóp

NÝLEGAR HÓPMYNDIR

Sjá allar

Leita

Landspítali - Tilkynningar

https://landspitali.facebook.com/groups/218212845375633/

Landspítali - Tilkynningar

Stefán Stjórnborð Heim

Landspítali - Tilkynningar

Opinn hópur

Gerðist meðlimur Deila Tilkynningar Meira

Um **Umræða** Meðlimir Skrár Viðburðir Meira

Leita í þessum hópi

SKRIFA INNLEGG Bæta við skrá Búa til skjal Fleiri

SKRIFAÐU EITTHVAÐ...

Add Photo/Video Tag coworkers

NÝLEG VIRKNI

Gylfi Skarphéðinsson 29. ágúst kl. 11:53

VINNUM SAMAN AÐ ÞVI AÐ KOMA Í VEG FYRIR SKORT Á STARF SMANNAFATNAÐI

Af og til kemur upp að einstaka tegundir starfsmannafatnaðar, t.d. viss snið, vissir litir eða vissar stærðir klárast í fataafgreiðslum starfsmanna. Þetta gerðist t.d. síðastliðna helgi í Fossvogi, þrátt fyrir að birgðasendingin fyrir helgina hefði verið óvenjustór.

Ástæðan fyrir því að þetta gerist feist fyrst og fremst í því að það liggur of mikið af starfsmannafatnaði í fataklefum og víðar. Þetta sást vel þeg...

Sjá meira

Google Drive

Store, access, and share files

Link Folder

BÚA TIL NÝJA HÓPA

Groups make it easy to share with coworkers about specific projects and topics.

Búa til hóp

NÝLEGAR HÓPMYNDIR

Sjá allar

Leita

Hópar hafa slegið í gegn

- Tæplega 1.000 hópar (grúppur) verið stofnaðar á fyrstu 10 mánuðunum
- Varla til verkefni eða teymi án hóps
- Hópar hafa reynst frábær lausn til að eiga í einföldum og kvikum samskiptum í hópvinnu, sérstaklega þegar þeir eru paraðir saman við öfluga notkun á spjallinu
- Beinar útsendingar frá fundum mjög algengar
- Spjallið færir líka stöðugt í aukana
- Ungt fólk og ólangskólagengið duglegt að nota Workplace
- Lausnin er sífellt oftar notuð í símtöl

Nokkur stór verkefni framundan

- Nær allt starfsfólk hefur loggað sig inn; „clamað account“, en bara um 2-3 þúsund eru virk...
- Virkja þarf teymisstjóra og stjórnendur til að nýta aflið í lausninni og keyra upp notkun starfsfólks
- Kenna þarf markvissa notkun lausnarinnar til að auka framleiðni og spara tíma, fyrirhöfn... og peninga
- Halda þarf námskeið fyrir áhugasama í „framleiðslu efnis“
- Nýta má betur „third party“-lausnir; til dæmis einfalda Drive-skjalaskápa í skýjum og botta
- Tengja viðburði í Oracle með API við Workplace



Allt á einum stað.

@workplace
by facebook

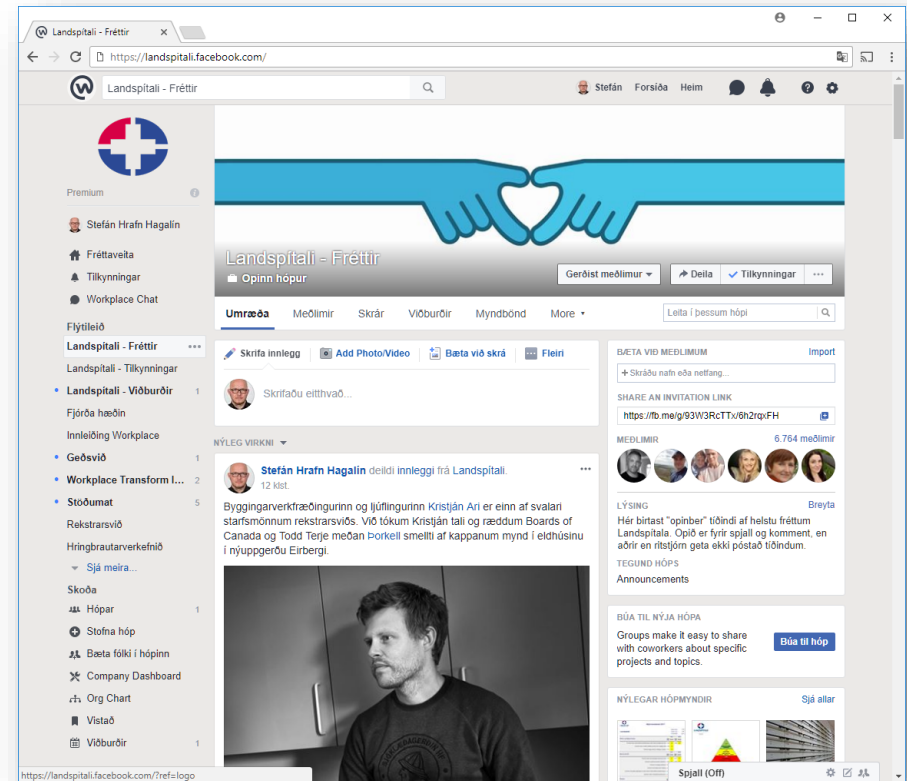
Fólkíð

#workplaceinnri

Samskiptadeild: helstu verkefni



- **Að segja fréttir af Landspítala**
 - Tveir markhópar: Innri (starfsfólk) & ytri (almennigur og hagsmunaaðilar, áhrifavaldar, stjórnámálamenn)
 - Mannauður & markaðsmál
 - Fjórir birtingarmiðlar: Ytri vefur, innri vefur, Workplace og Facebook (flestar efni fer á alla staði)
 - Engar fréttatilkynningar, ekkert plögg (RIP: slysafréttir)
- **Vefir Landspítala: 5.000 síðna ytri vefur og 50.000 síðna innri vefur (margir ritstjórar á deildum). Nýir ytri og innri vefir í smíðum**
- **Innleiðing Workplace: 5.000 af 5.100 virkir eftir 10 mánuði**
- **Hönnun og framleiðsla á miklum fjölda bæklinga, veggspjalda osfrv.**
- **Samskipti við fjölmiðla (fyrirspurnir um starfsemi; birtum mjög mikið af tölfræði), strategískar þælingar um samskipti við fjölmiðla. Þjónusta við stjórnendur. Samstarf við hagdeild. Námskeiðahald.**
- **Ýmisleg önnur tilfallandi verkefni sem tengjast samskiptum, kynningarefni, viðburðum, hönnun, auglýsingum ofl.**
- **Nokkur risaverkefni framundan: Hringbrautarverkefnið, fjárlög ofl.**



Fimmta stærsta „fréttastofan“...



- **Blaðamenn:** Jón Baldvin Halldórsson og Stefán Hrafn Hagalín
- **Grafískur hönnuður:** Íris Jónsdóttir
- **Vefstjóri:** Brynhildur Pétursdóttir
- **Ljósmyndari:** Þorkell Þorkelsson
- **Kvikmyndagerðarmaður:** Ásvaldur Kristjánsson
- **Verkefnastjóri vefþróunar (innri og ytri) fyrir hönd Fúksjón:** Sigurjón Ólafsson
- **Verkefnastjóri vefþróunar bakenda fyrir hönd Advania:** Gylfi Steinn Gunnarsson

Landspítali - MANNAUÐ

Secure

https://www.facebook.com/Landspitali/photos/a.604087972988286.1073741829.6035...

Post Details

Landspítali

Published by Stefán Hrafn Hagalín [?] · February 17 ·

MANNAUÐSRAMMINN (5) // Ólöf Elsa Björnsdóttir er gæðastjóri á kvenna- og barnasviði Landspítala og starfar þar að ýmsum umbótaverkefnum. Elsa eins og hún er kallað hof störf hjá spítalanum árið 2001, þá nýtskrifaður hjúkrunarfræðingur, en hefur síðan bætt við sig MPH-meistaragráðu í lýðheilsufræðði.

"Landspítali er ofboðslega gefandi, líflægur og dýnamískur vinnustaður. Ég hefði sennilega farið í sálfræði eða verkfræði ef hjúkrunarfræði hefði ekki orðið fyrir valinu, en star... See More



Organic

13,622

Paid

9,393

23,015 people reached

View Results

Like

Comment

Share

321

13 Comments

2 Shares

23,015 People Reached

608 Reactions, Comments & Shares

534 Like	307 On Post	227 On Shares
30 Love	14 On Post	16 On Shares
37 Comments	14 On Post	23 On Shares
8 Shares	4 On Post	4 On Shares

2,052 Post Clicks

747 Photo Views	1 Link Clicks	1,304 Other Clicks
-----------------	---------------	--------------------

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide Post	1 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

(1) Landspítali - MANNAUÐ

Secure

https://www.facebook.com/Landspitali/photos/a.604087972988286.1073741829.6035...

Post Details

Landspítali

Published by Stefán Hrafn Hagalín [?] · March 18 ·

MANNAUÐSRAMMINN (9) // Jeffrey Frederick Guarino hefur starfað í matsal eldhúsa Landspítala við Hringbraut frá árinu 2014. Jeffrey fluttist hingað frá Bandaríkjunum árið 2002, en kona hans er íslensk. Þau búa í Kópavogi og eiga tvö börn: 15 ára strák og 13 ára stelpu. Jeffrey hefur nokkuð þéttan bakgrunn í matreiðslu og á veitingastöðum, en hann vann áður meðal annars hjá Saffran.

"Auðvitað er samstarfsfólkið það besta við þennan vinnustað. Andinn í mannskapnum er ótrúlega fi... See More



Organic

17,362

Paid

21,856

39,218 people reached

View Results

Like

Comment

Share

728

34 Comments

3 Shares

39,218 People Reached

963 Reactions, Comments & Shares

877 Like	703 On Post	174 On Shares
20 Love	17 On Post	3 On Shares
11 Wow	8 On Post	3 On Shares
46 Comments	34 On Post	12 On Shares
9 Shares	5 On Post	4 On Shares

4,385 Post Clicks

1,302 Photo Views	19 Link Clicks	3,064 Other Clicks
-------------------	----------------	--------------------

NEGATIVE FEEDBACK

14 Hide Post	3 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

Post Details

Video

Post

See metrics for all videos



Landspítali

Published by Stefán Hrafn Hagalín [?] · March 9 ·

MANNAUÐSMÍNÚTAN (6) // Ragnheiður Kristín Sigurðardóttir er klíniskur lyfjafræðingur og starfar víða á Landspítala. Hún er ekki bara gríðarlega öflug í starfi, heldur líka nautsterk, enda handhafi 13 íslandsmeta í kraftlyftingum. Ragnheiður hefur keppt í kraftlyftingum í 5 ár og fer á heimsmeistaramót í júní. Hún hefur dvalið víða um heiminn, var skiptinemi í Argentínu, vann meistaraverkefni í Japan og lærði klíniska lyfjafræði í London. Ragnheiði finnst þjónustuhlutverkið í starfinu gefandi og það hefur komið henni mest á óvart hversu fjölbreyttir og skemmtilegir vinnudagarnir eru.



MANNAUÐS

MANNAUÐSMÍNÚTAN (6) // Ragnheiður Kristín Sigurðardóttir

01:16

Organic

17,870

Paid

20,755

38,625 people reached

Like

269

Comment

4

Share

35

Like

Comment

Share

Performance for Your Post

38,625 People Reached

21,706 Video Views

858 Reactions, Comments & Shares

742 Like	263 On Post	479 On Shares
31 Love	6 On Post	25 On Shares
2 Wow	0 On Post	2 On Shares
48 Comments	4 On Post	44 On Shares
35 Shares	35 On Post	0 On Shares

3,207 Post Clicks

401 Clicks to Play	0 Link Clicks	2,806 Other Clicks
--------------------	---------------	--------------------

NEGATIVE FEEDBACK

5 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

These metrics may not be updated yet with the most recent data that appears on posts.

Create Post With Video

Edit Post

View Results

Post Details

Video

Post

See metrics for all videos



Landspítali

Published by Stefán Hrafn Hagalín [?] · June 23 ·

Í byrjun júní opnaði Landspítali nýja bráðalyflækningadeild í Fossvogi með breyttu verklagi greiningardeildar. Nýja deildin hefur reynst einstaklega vel. Innlögnum hefur fækkað til muna, biðtími styst umtalsvert og álag á bráðamóttöku minnkað. Næstu skref felast annars vegar í að þróa dag- og göngudeildir enn frekar í átt til meðferðar bráðasjúklinga án innlagnar. Hins vegar er Landspítali nú að velta vöngum yfir hugtaki sem má kalla "sjúkrahúsið heim" og felur í sér lyflækni meðferð og stofugang í heimahúsi. Viðmælendur í þessari frétt eru Hlíf Steingrímsdóttir framkvæmdastjóri lyflækningasviðs og Ragnar Freyr Ingvarsson sérfræðingur á lyflækningadeild.



FRÉTT // Sjúkrahúsið heim

02:26

Organic

9,653

Paid

20,029

29,682 people reached

View Results

197

7 Comments 26 Shares

Like

Comment

Share

Performance for Your Post

29,682 People Reached

18,060 Video Views

336 Reactions, Comments & Shares

294 Like	196 On Post	98 On Shares
3 Love	1 On Post	2 On Shares
12 Comments	7 On Post	5 On Shares
27 Shares	26 On Post	1 On Shares

1,686 Post Clicks

236 Clicks to Play	0 Link Clicks	1,450 Other Clicks
--------------------	---------------	--------------------

NEGATIVE FEEDBACK

3 Hide Post	1 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

These metrics may not be updated yet with the most recent data that appears on posts.

Create Post With Video

Edit Post

View Results

Post Details

Video

Post

See metrics for all videos



Landspítali

Published by Stefán Hrafn Hagalín [?] · October 17 at 5:23pm · 🌐

Líknarmeðferð er veitt í þeim tilgangi að bæta líðan og lífsgæði sjúklinga sem eru með lífsógnandi sjúkdóma, til dæmis krabbamein, hjarta-, lungna-, tauga-, og nýrnasjúkdóma. Markmiðið er að fyrirbyggja og meðhöndla einkenni og vanlíðan vegna sjúkdóma og sjúkdómsmeðferðar eins snemma og auðið er. Það á einnig við um andlegar, sálrænar og félagslegar afleiðingar veikinda.

Líknarmeðferð er hægt að veita frá greiningu sjúkdóms og samhliða annarri meðferð. Almenn líknarmeðferð e... [See More](#)



47,252 people reached

[View Promotion](#)

👍❤️ 529

4 Comments 67 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

Performance for Your Post

47,252 People Reached

33,612 Video Views

1,082 Reactions, Comments & Shares

860 👍 Like	494 On Post	366 On Shares
---------------	----------------	------------------

116 ❤️ Love	35 On Post	81 On Shares
----------------	---------------	-----------------

1 😲 Wow	0 On Post	1 On Shares
------------	--------------	----------------

35 Comments	4 On Post	31 On Shares
----------------	--------------	-----------------

70 Shares	67 On Post	3 On Shares
--------------	---------------	----------------

2,935 Post Clicks

255 Clicks to Play	2 Link Clicks	2,678 Other Clicks
-----------------------	------------------	-----------------------

NEGATIVE FEEDBACK

10 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

Insights are recorded in the Pacific Time Zone and may not reflect the most recent data.

Create Post With Video

Edit Post

[View Promotion](#)

Post Details



Video

Post

See metrics for all videos



Landspítali

Published by Ásvaldur Kristjánsson [?] · November 1 at 12:21am ·

Langerma hvítir sloppar heyra brátt sögunni til á Landspítala, en hinn 1. nóvember var byrjað að skipta þeim út fyrir stuttermá sloppa. Þetta er gert til að minnka hættu á sýkingum, auðvelda handhreinsun og gera alla umgengni við sjúklinga öruggari. Verkefnið er unnið samkvæmt erlendri fyrirmynd. Saumastofa Landspítala saumar alla sloppana og er gert ráð fyrir að það taki um 2 mánuði að stytta allar ermar.



63,149 people reached

View Promotion

367

19 Comments 43 Shares

Like

Comment

Share

Performance for Your Post

63,149 People Reached

51,723 Video Views

728 Reactions, Comments & Shares

599 Like	371 On Post	228 On Shares
10 Love	6 On Post	4 On Shares
2 Haha	0 On Post	2 On Shares
67 Comments	28 On Post	39 On Shares
50 Shares	43 On Post	7 On Shares

8,335 Post Clicks

918 Clicks to Play	12 Link Clicks	7,405 Other Clicks
-----------------------	-------------------	-----------------------

NEGATIVE FEEDBACK

3 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Insights activity is reported in the Pacific time zone. Ads activity is reported in the time zone of your ad account.

Insights are recorded in the Pacific Time Zone and may not reflect the most recent data.

Create Post With Video

Edit Post

View Promotion

Tvö lítil dæmi um frétt sem við birtum með svipuðum hætti á okkar fjórum lykilmíðlum (án þess að kaupa herferð til að auka lestur) eru hér að neðan. Tölfræðin talar sínu mál um traffíkina á ytri vef, innri vef, Facebook og Workplace.

YTRI

<https://www.landspitali.is/um-landspitala/fjolmidlators/frettir/stok-frett/2018/01/24/Alvarleg-stada-a-Landspitala/>

228 manns

INNRI

<http://innri.lsh.is/frettir-og-tilkynningar/frett/2018/01/24/Alvarleg-stada-a-Landspitala/>

558 manns

WORKPLACE

<https://landspitali.facebook.com/groups/1957228314535206/permalink/2024619617796075/>

2.201 manns

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/Landspitali/posts/1707426999321039>

12.770 manns

YTRI

[https://www.landspitali.is/um-landspitala/fjolmidlators/frettir/](https://www.landspitali.is/um-landspitala/fjolmidlators/frettir/305-manns)

305 manns

INNRI

<http://innri.lsh.is/frettir-og-tilkynningar/frett/2017/12/27/Landspitali-a-gult-vidbragdsstig-vegna-rutuslyss/>

<https://landspitali.facebook.com/groups/1957228314535206/permalink/2009962252595145/>

135 manns

WORKPLACE

<https://landspitali.facebook.com/groups/1957228314535206/permalink/2009962252595145/>

2.475 manns

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/Landspitali/photos/a.604087972988286.1073741829.603524763044607/1679611652102574/>

36.534 manns



Takk!



#workplaceinnri

hagalin@landspitali.is
