



**Það er ekki
tilviljum að
þetta gekk
svona vel!**

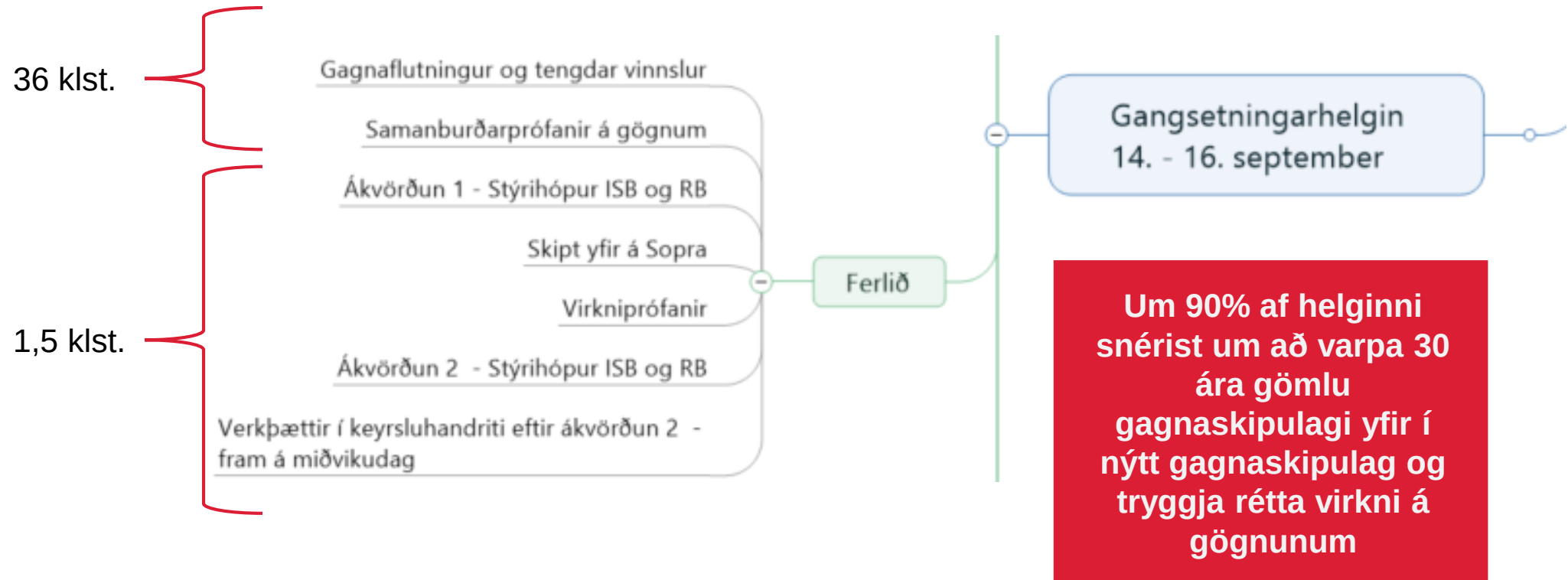


Gangsetning Sopra hjá Íslandsbanka

- Útskipting grunnkerfis fyrir innlán og greiðslumiðlun hjá Íslandsbanka
 - Debetkorta-, gjaldeyris- og sparisjóðsreikningar
 - Almenn greiðslumiðlun
 - Vöruskilgreiningar
 - Vextir
 - Verðbætur
 - Pantanir á greiðslum fram í tímann
 - Reglulegar greiðslur
 - o.fl.
- Útskipting á grunnkerfi sem er gerð á 20 – 30 ára fresti
- Verkefnið hófst fyrir 5 árum síðan
- Lokaáfanginn var gangsetning Sopra fyrir Íslandsbanka helgina 14. – 16. september s.l.



Gangsetningarhelgin





Árangursrík gangsetning Eins og vel æfð sinfóníuhljómsveit

- Samvinna
- Skipulag
- Æfingar
- Fyrirbyggjandi ráðstafanir
- Öryggisráðstafanir



Samvinna

2+2 eru stærri en 4

- Fjögur fyrirtæki sem tóku þátt
 - ÍSB
 - RB
 - Sopra
 - DX f. gagnaflutninga
- Alls komu 250 – 350+ manns að verkefninu frá mismunandi aðilum
- Á gangsetningarhelginni áttu um 100 manns hjá Íslandsbanka skilgreint hlutverk
- Upplýsingagjöf til viðskiptavina og starfsmanna







Skipulag

Smáatriðin skipta öllu máli

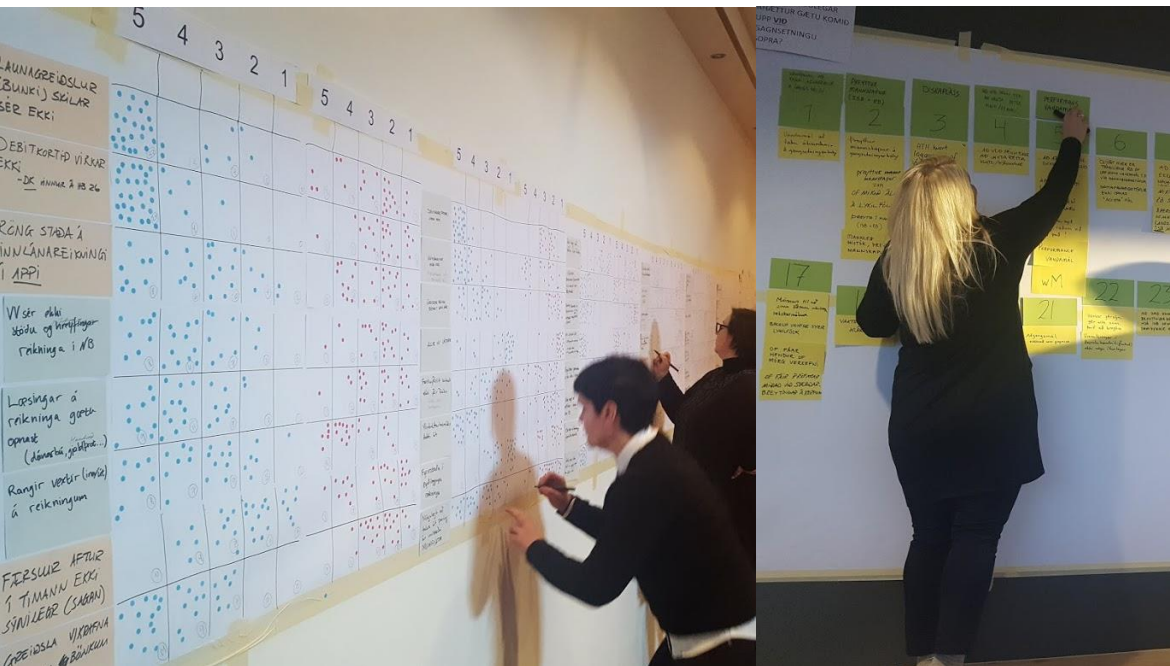
- Keyrsluhandrit
- Hver og einn með skilgreint hlutverk skv. vinnulýsingu
- Mannaflaskipulag



Æfingar

Æfingin skapar meistarann

- 12 gangaflutningsæfingar
 - Gögn flutt yfir í Sopra frá eldri kerfum
 - Farið eftir keyrsluhandriti og tímalínu fyrir gagnaflutningsverkpætti
 - Prófanir á gögnum tóku langan tíma fyrst í stað
- 2 generalprufur
 - Farið eftir keyrsluhandriti frá upphafi til enda
 - Farið eftir vinnulýsingum
 - Ákvarðanafundir stýrihóps og samskipti við RB
 - Mannaflaskipulag
- Fjöldi skrifborðsæfinga fyrir afmarkaða hluta keyrsluhandrits



Fyrirbyggjandi ráðstafanir Þú tryggir ekki eftir á!

- Lifandi áhættumat
- Ítarlegar prófanir
- Ákvörðun stýrihóps um gangsetningarhæfi byggð á skilgreindum skilyrðum
- Úttektir innri og ytri aðila á gangsetningarhæfi
- Kennsla





Öryggisráðstafanir Ef eitthvað fer úrskeiðis...

- Sviðsmyndir...hvað ef?
- Rekstrarsamfelliáætlanir bankans rýndar og yfirfarnar
- Viðbragðsáætlanir viðskiptaeyninga rýndar og yfirfarnar
- Neyðaræfing með RB og aðilum á fjármálamarkaði





Verkfæri sem nýttust vel

- Confluence - Wiki síður – Vinnulýsingar og gangsetningarskipulag
- SharePoint – Vistun skjala og áhættuskrá
- Jira – Útistandandi mál – DX, Sopra, RB, ÍSB
- Teams
- Workplace



Sinfónían skilaði fallegu tónverki!

- Samvinna
- Skipulag
- Æfingar
- Fyrirbyggjandi ráðstafanir
- Öryggisráðstafanir





**Það er engin tilviljun
að þetta gekk svona vel ...**