

Að undirbúa sig fyrir hið óvænta

Tryggvi R. Jónsson
Tæknistjóri - CTO
Pekking

3.10.2018

**Buckle your seatbelt Dorothy,
because Kansas is going bye-bye.**

~ Cypher, *The Matrix*

MEETING HOUSE
MATRIX



Prófanir á viðbragðsáætlunum

- Statískar tilbúnar aðstæður „við borðið“
- Slökkva á ákveðnum kerfisbúnaði
- Spyrja sömu spurninganna ár eftir ár
- Spyrja hvort þetta símanúmer sé ennþá í notkun og/eða hringja í það



“Peace-time plans are of no particular value, but peace-time planning is indispensable.”

Dwight Eisenhower (1950)

Just a courtesy note to
let you know that shit is
about to hit the fan.



your  cards
someecards.com





Hvað hefur breyst s.l. 10 ár ?

- Betri kerfi
- Hæfarar tæknifólk
- Hærri kröfur

„Þetta getur ekki gerst“

Það er allt í lagi að klikka

- Single Point of Failure er þekkt
 - Erum búin að kaupa „allt er tvöfalt“ rökin
- Er þetta samt Single Fail?
 - „Skipulagt“ útfall – APT
 - Var eitthvað bilað, við vissum það ekki, og svo bilar annað?



Dual site to the max

- Við getum verið á tveimur stöðum, tveimur sölum,
 - Mannleg mistök geta samt tekið okkur niður
 - Það er oft ekki „bakendinn“ sem fer niður
 - It's not all about that bass

Ef viðskiptavinurinn/notandinn nær ekki sambandi þá er þjónustan niðri!

Setjum fólk í aðstæðurnar

- Það er ekki hægt að skipta fólki út fyrir tækni
- Þegar allt kemur til alls, þá er það fólkid sem bjargar deginum
 - Samskipti eru númer eitt
 - Númer tvö er að gefa þeim sem eru að leysa málin vinnufrið
- Fáum reynslu frá öðrum
 - Slysavarnaræfingar
 - „Ef ég er ekki rólegur á æfingu hvernig á ég þá að vera rólegur þegar eitthvað gerist í alvörunni“





Break all the rules


- Þegar við vitum hver ramminn er
- Þá getum við brugðist rétt við
- Og allt gengur upp sama hvað gerist



FIRST, BREAK ALL THE RULES

WHAT THE WORLD'S GREATEST
MANAGERS DO DIFFERENTLY

BASED ON IN-DEPTH INTERVIEWS BY THE GALLUP
ORGANIZATION OF OVER 80,000 MANAGERS IN
OVER 400 COMPANIES—THE LARGEST STUDY
OF ITS KIND EVER UNDERTAKEN

- 
- Make the plan
 - Execute the plan
 - Expect the plan to go off the rails
 - Throw away the plan



Don't plan IT, be IT

trigger@thekking.is

<https://www.linkedin.com/in/tryggvirjonsson/>

<https://twitter.com/tryggvirjonsson>

