



Þróun greiðslulausna

Guðlaug A. Guðmundsdóttir

Sérfræðingur

Hvert stefnum við í greiðslulausnum?



Greiðslulausnir

- Það getur verið kostnaðarsamt að reka og þróa nýjar greiðslulausn á litlum markaði
- Ísland framarlega með innleiðingu á snertilausum posum (~98%)
 - Hefur gengið vel að innleiða nýjar lausnir
 - Hröð upptaka á notkun debetkorta á erlendum vefsíðum
- Kortasamsteypan mun mæta þeirri hröðu þróun sem er í dag
- Alþjóðlegar greiðslulausnir
 - Hagkvæmara að tengjast þessum lausnum
 - Margir sem taka við greiðslulausninni
 - Þægindi fyrir korthafann

Aðrar greiðsluleiðir en með kortaplasti

- Minni notkun á kortaplasti
- Greiðslur munu fara fram með:
 - Símanum
 - Úrinu
 - Armabandinu
 - Hanskanum
 - HringnumOg jafnvel bílnum



- Minni framleiðsla á plasti

Versla á netinu

- Greiðslukort algengasta greiðsluleiðin í dag á netinu
- Paypal hefur náð um 14% markaðshlutfalli á norðurlöndunum
- Um 25% af netkaupum í heiminum eru á erlendum vefsíðum
 - Mun bara aukast næstu árin
 - Munu innlendar greiðslulausnir svara þeirri eftirspurn að geta verslað á erlendum netverslunum
- Á singles day þann 11.11 s.l. seldi Alibaba fyrir tæpar 31 billjónir USD
 - Aukning um 27% frá 2017



Skilja þarfir viðskiptavina og hegðun

Einfaldleiki



Öryggi

Hraði

Öryggi að greiða með símanum

- Borga með símanum, þarf ekki að slá inn PIN í posa
- Kemur í veg fyrir þjófnað á plasti og PIN-númeri
- Korthafi auðkennir sig með biometrics eða sterkri auðkenningu
- Nýtum okkur Tóken eða sýndarnúmer í staðinn fyrir kortanúmer
- Stóru fyrirtækin eins og Netflix kjósa það að vista Tóken í staðinn fyrir kreditkortanúmer
 - Minnkar áhættu á svikum
- Með tímanum vilja fleiri aðilar/fyrirtæki nýta sér Tóken í staðinn fyrir kortanúmer



Greiðslulausnir án greiðslukorta

- Greiðslulausnir sem nýta ekki greiðslukort
 - Hvað verður um endurkröfurétt korthafa
 - Svikavöktun á bakvið kreditkortin
 - Korthafi getur verið krafinn um auðkenningu þegar verslað er á netinu
 - T.d. Verify by Visa
- Tryggingar og fríðindi greiðslukorta
 - Ferðatryggingar, bílatryggingar o.fl.
 - Vildarpunktur, Aukakrónur o.fl fríðndakerfi



PSD2 - Tilskipun

- Aukið öryggi
- Meiri möguleikar á samkeppni í greiðslulausnum
 - Veitir viðskiptavinum fjölbreytileika
- Minni kostnaður fyrir korthafa í greiðsluþjónustu
 - Tekjur bankanna minnka
- Gerðar kröfur um reglulega skýrslugjöf um sviksamlegar greiðslur
 - Skýrslugjöf á 6 mánaða fresti
 - Hraðbankafærslur, millifærslur og allar kortagreiðslur

Árið 2022

4.7 milljarða
verða tengdir
við IoT tæki í
evrópu

91% munu nota
snjalltækni við
greiðslu

68% trúa því að
nettengdir bílar verði
algengur greiðslumiðill

~40% af öllu
rafrænum
færslum verða
tókenised

Takk fyrir
