



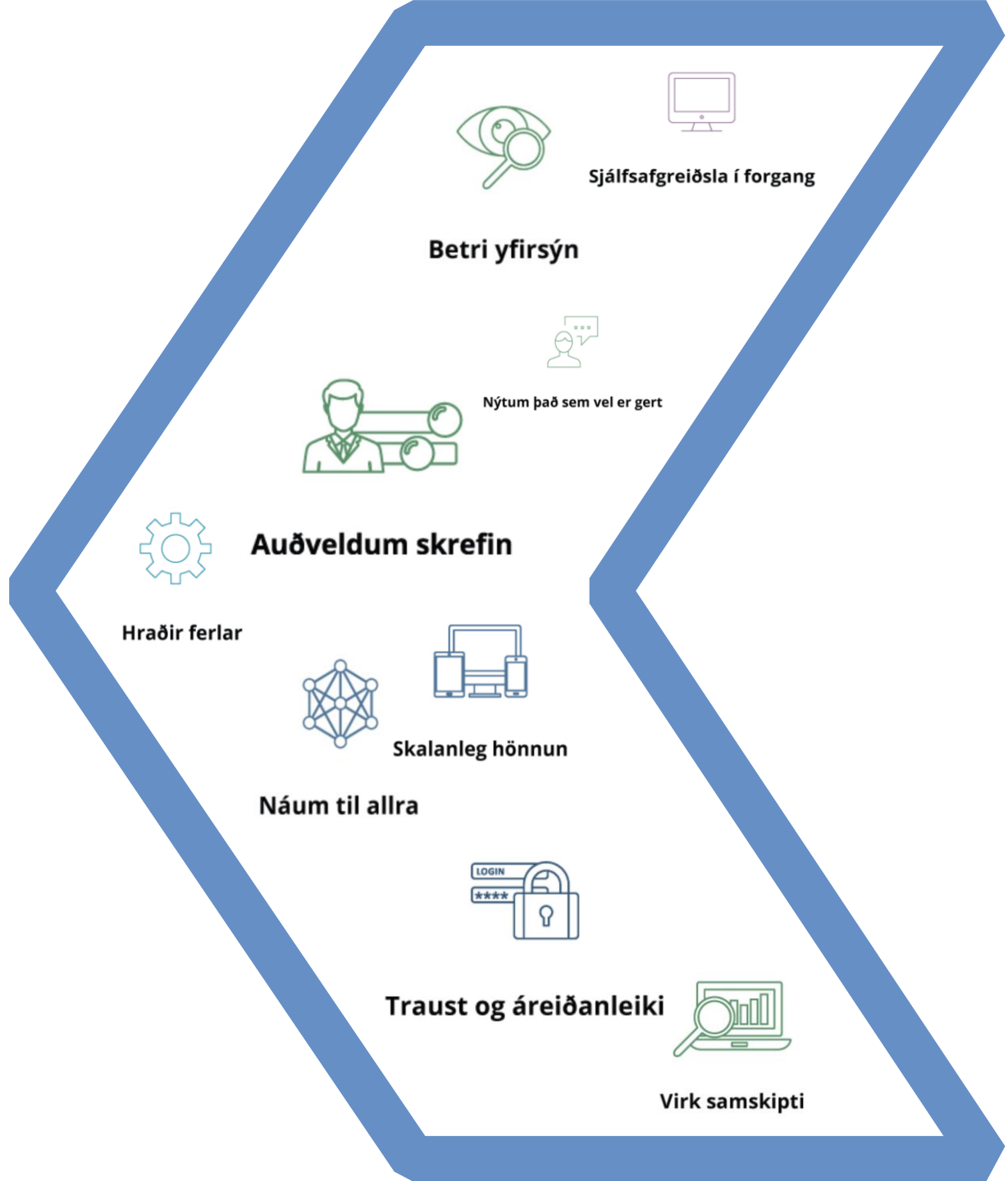
70/30

Fjárhagsaðstoð



Rafræn þjónustumiðstöð

- Tók til starfa 2. janúar 2017
- Starfar þvert á svið borgarinnar
- Notendamiðuð hönnun
- Innri og ytri þjónusta
- Vefþróun
- Rafræn aðlögun
- Rafrænt lýðræði
- Opin gögn
- Innleiðing þjónustustefnu



Lykilorðin

Einfalt

Smart

Praktískt

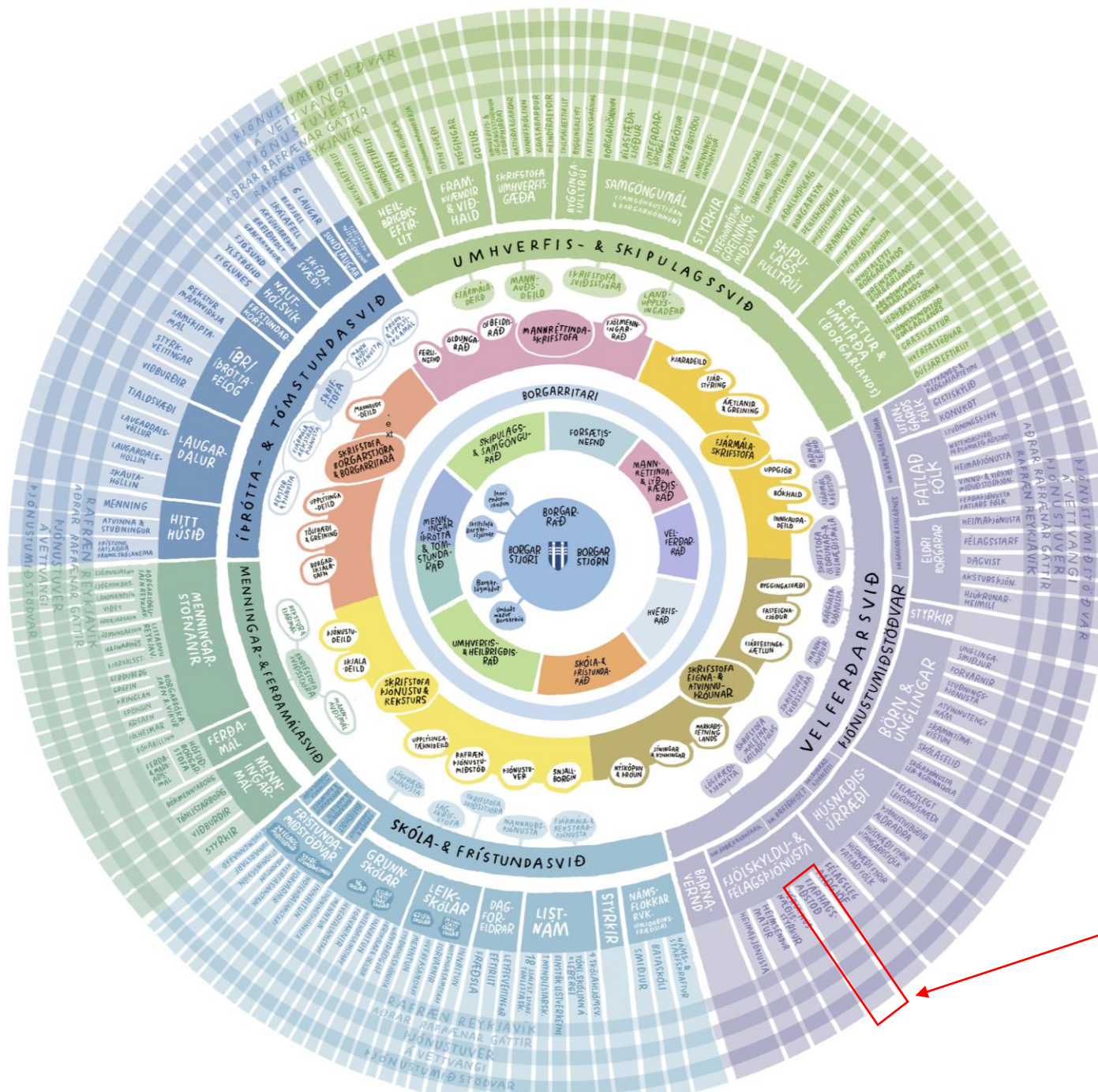
Upplýsandi



Fjárhagsaðstoð

- Sveitarfélögum ber skv. lögum um félagsþjónustu að veita fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna sem ekki geta séð sér og sínum farboða án aðstoðar.
- Þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík eiga rétt á fjárhagsaðstoð hafi þeir tekjur og eignir undir ákveðnum viðmiðunarmörkum.
- Fjárhagsaðstoð er veitt skv. reglum borgarinnar.



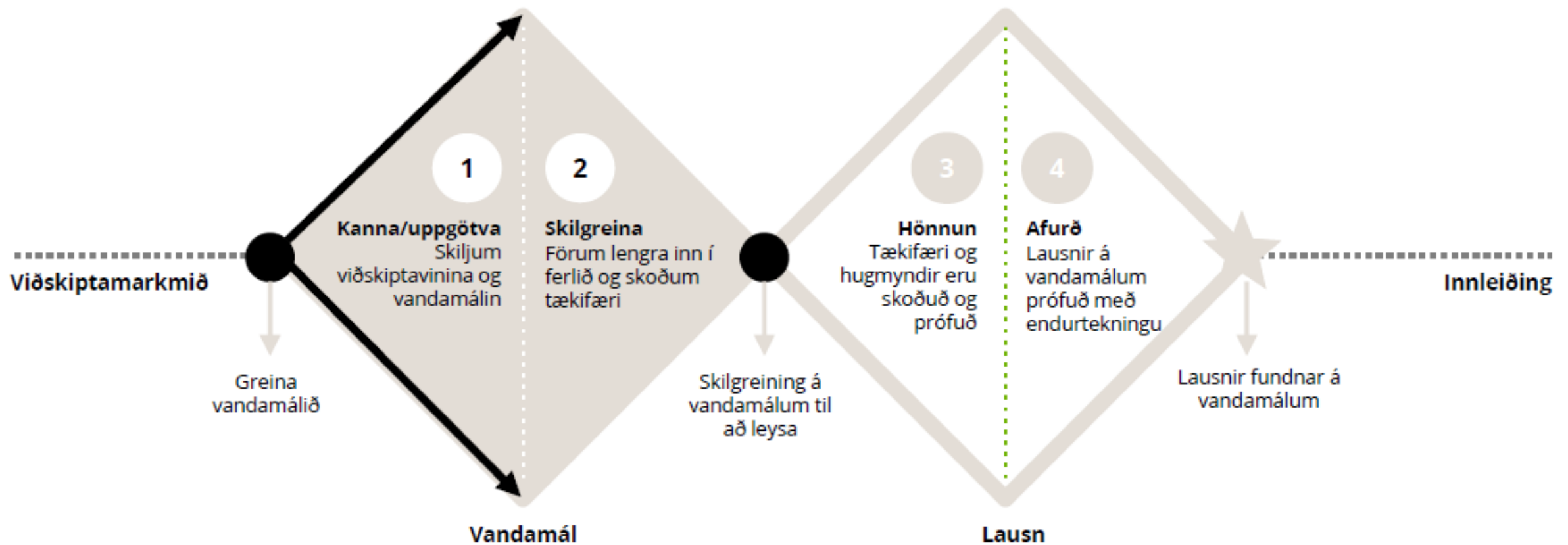


Markmið verkefnisins

- Aðgengi íbúans að þjónustu bætt
- Úrvinnslutími að hámarki 24 klst.
- Umsóknarvefur, úrvinnsluvefur og bakendi
- Sjálfvirk ferlavél (*Robotic process automation*)
- Tengingar við önnur kerfi



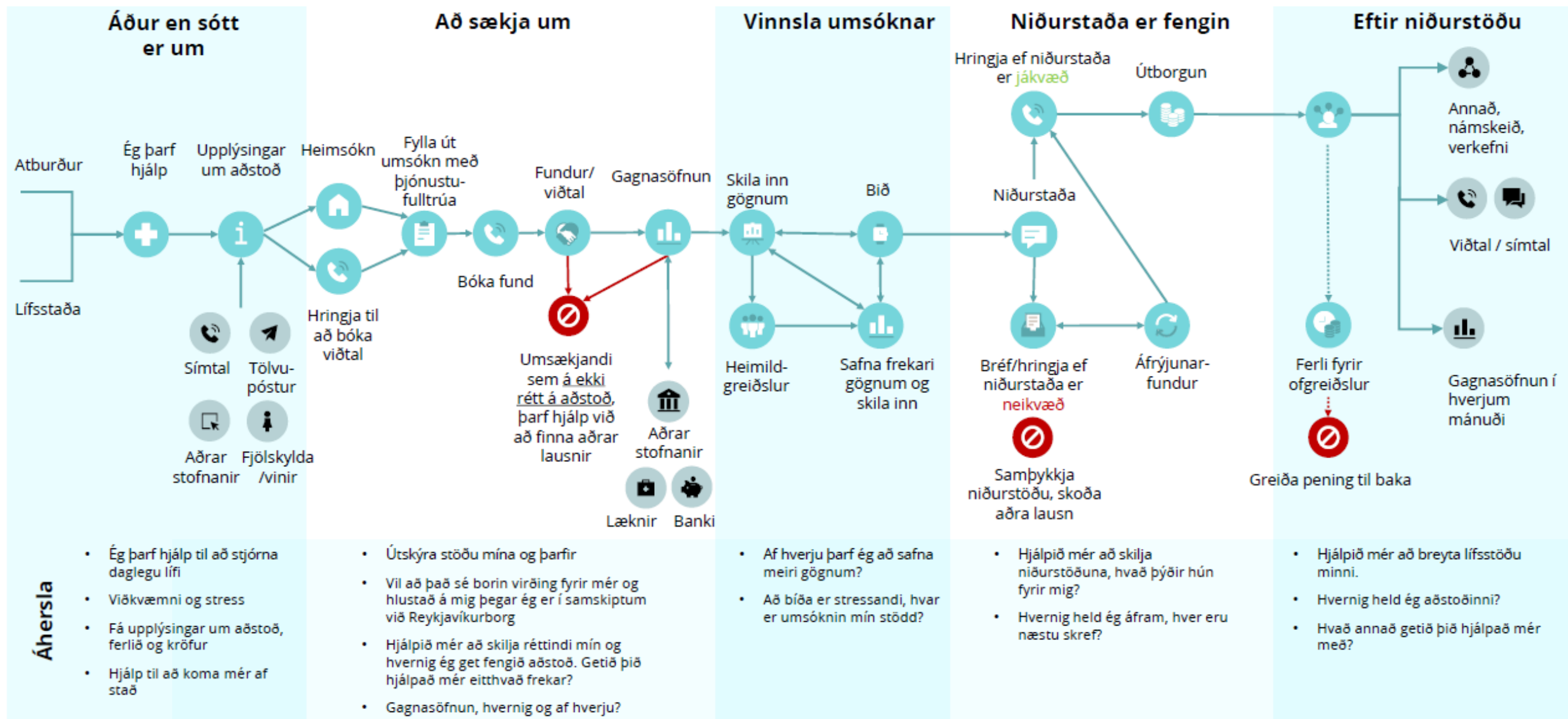
Framkvæmd



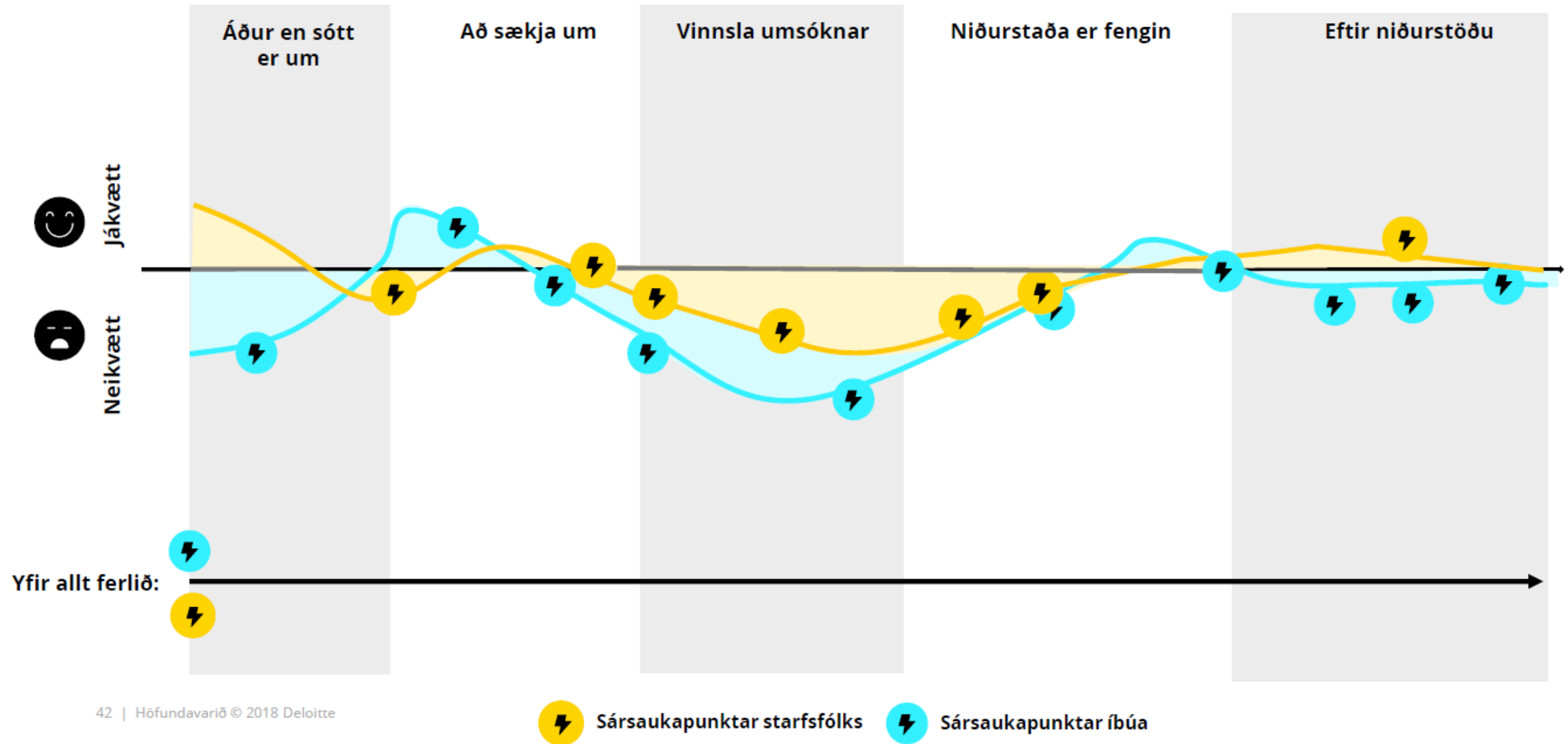
Ný heimsmynd



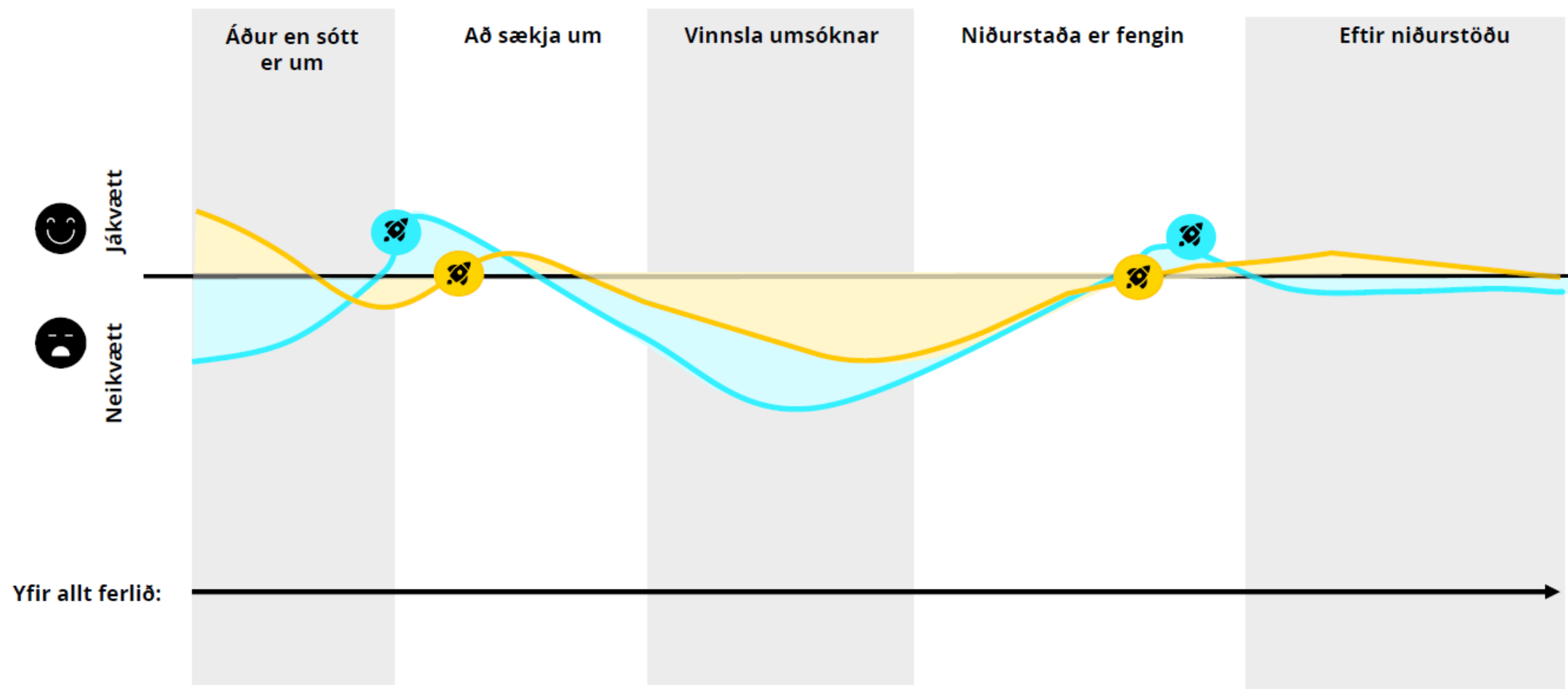
- Myndbirting núverandi ferla
- Ný hugsun
- Menning
- Rótgróin þjónusta



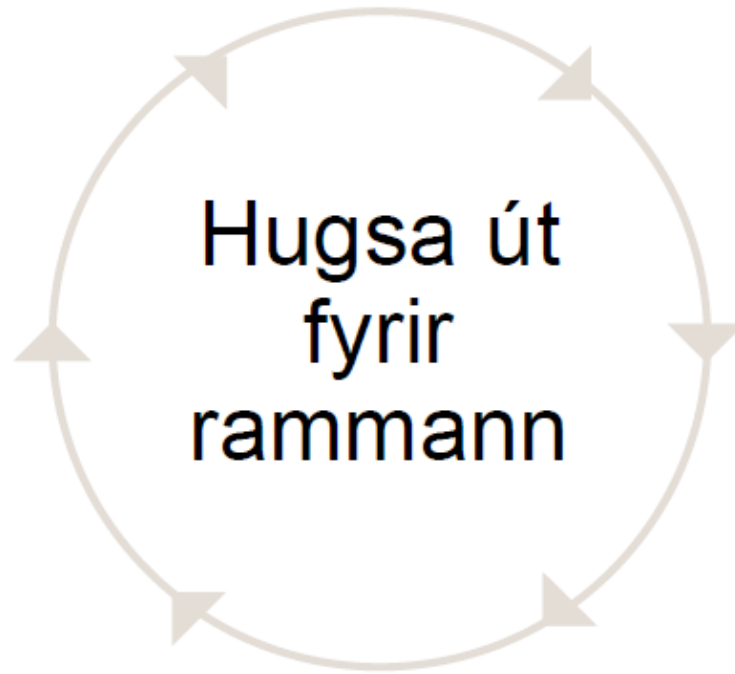
Upplifanir sem skipta máli: Sársaukapunkturar



Upplifaniir sem skipta máli: virðisaukapunktur



Samræma
þjónustuframboð
fjárhagsaðstoðar hjá
Reykjavíkurborg
Miðstýring og samræming á ferlinu



Setja íbúa í forgang
ásamt samskiptum við þá
Nálgunin "út-inn"

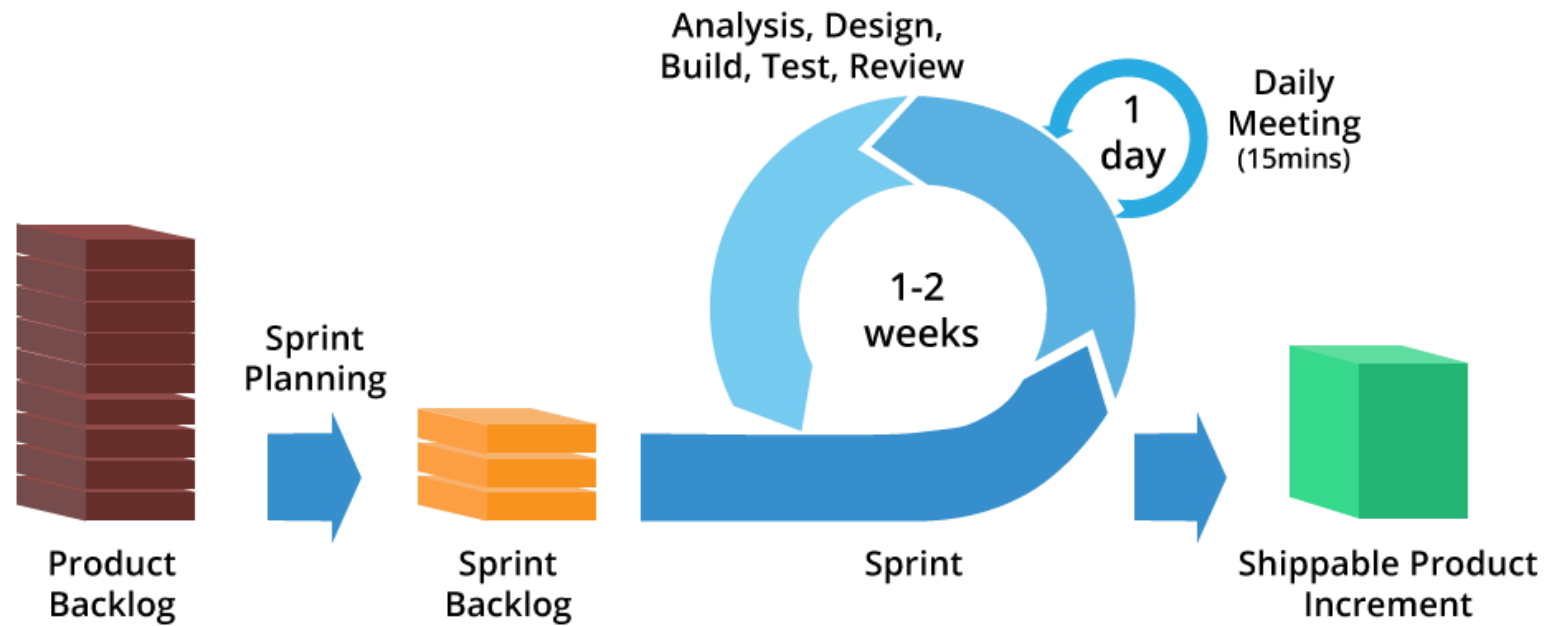
Skilgreina tilgang,
hlutverk og útbúa
vinnureglur í samvinnu
við starfsfólk
*Endurskilgreina innri uppbyggingu og
samvinnu starfsfólks*

Hanna nýtt ferli
*Samþætta kerfi og byggja upp
samskipti við önnur kerfi*

Scrum sprettir

- › Umboð til framkvæmdar
- › Tímarammi skýr
- › Umfang afurðar sveigjanlegt
- › Ferlar og hönnun
- › Þróun og afurð
 - › Samstarf
- › Starfsfólk vinnur með teymi

Agile Software Development



Innkaup Gatnamót

- › Breytt nálgun
- › Frá skilgreiningu á vöru til skilgreiningar á hæfni teymi
- › Innkaupadeild Reykjavíkurborg
- › Ríkiskaup
- › Aðrar stofnanir og fyrirtæki





ÚTBOD VEGNA
RAFVÆÐINGAR
AFGREIÐSLUFERILS

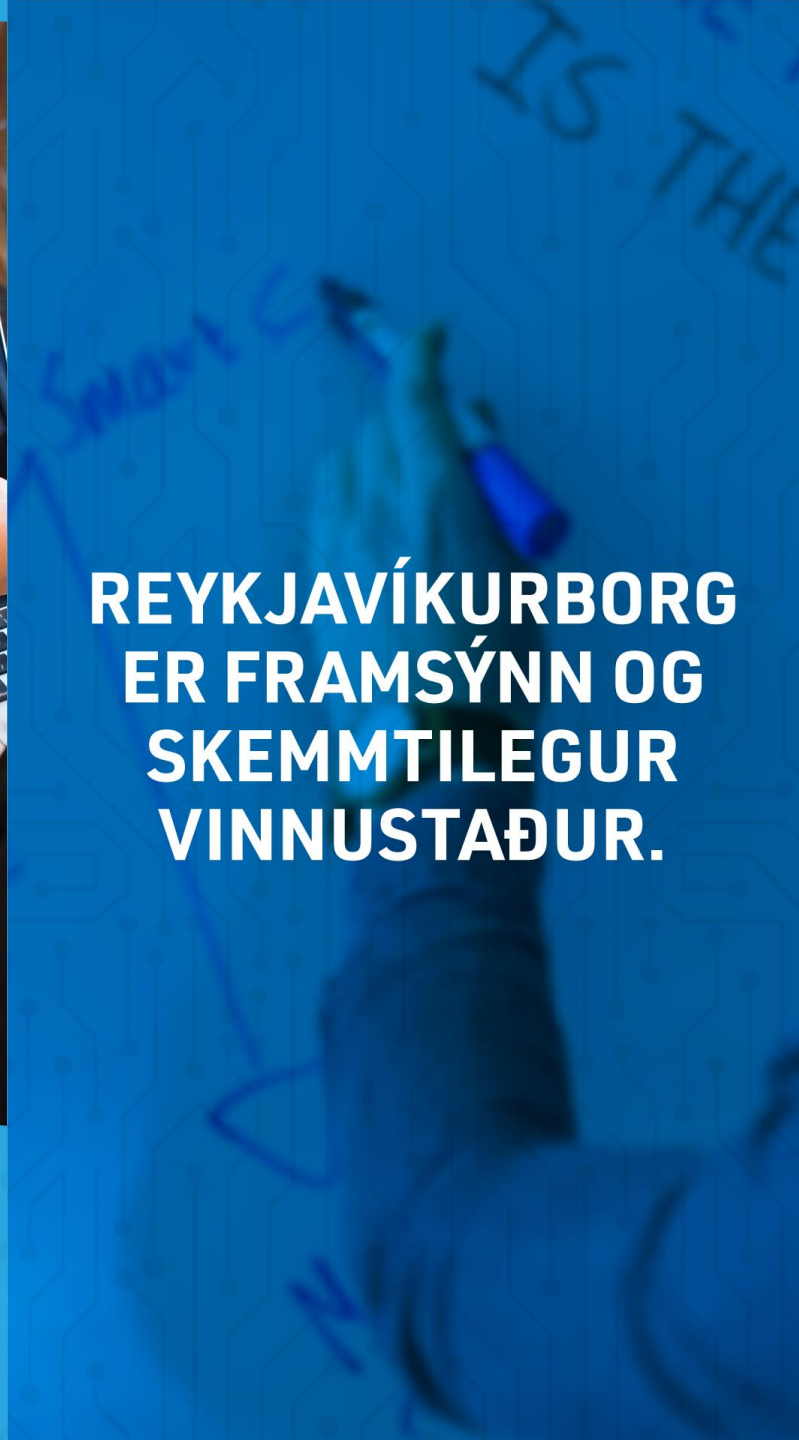
Auglýsing
Upplýsinga



Þróa skal rafræna hug
fyrir umsóknir og sjálf-
ferla (þar sem því verð-
sem koma að ákvörðun
þjónustunnar. Við viljum
bestu mögulegu tækni
rafræna sjálfvirkna ferla
(process automation).



FRAMENDA-
FORRITARA



REYKJAVÍKURBORG
ER FRAMSÝNN OG
SKEMMTILEGUR
VINNUSTAÐUR.

70/30

› Grunnkröfur

- › fjárhagslegt hæfi
- › Tæknilegt hæfi
- › 5 bjóðendum með lægstu verðin boðið í vinnustofur

› Hæfnismat

- › **Vinnustofur** 70 stig
 - › Þátttaka í teymisvinnu (25 stig)
 - › Afköst í verkefnavinnu (10 stig)
 - › Rýni (35 stig)
- › **Verð** 30 stig
 - › Verð (30 stig)

› Verð

- › 20 % yfir áætlað tímaverð pr. einstakling hafnað

› Samið við 3 fyrirtæki

- › Rammasamningur
- › Þjónusta keypt af einu fyrirtæki
- › Ástæður þess að við semjum við 3 fyrirtæki



Innkaupateymi

Matsteymi

- › Matsteymi
 - › Einstaklingar úr háskólasamfélaginu
 - › Óháðir ráðgjafar



- › Innkaupateymi - þverfaglegt
 - › Upplýsingatæknideild
 - › Rafræn þjónustumiðstöð
 - › Velferðarsvið

Til framtíðar

Einfalt og þægilegt

- › Staða verkefnisins
- › Brautryðjanda verkefni hjá Reykjavíkurborg
- › Lærdómur
- › Samtal
- › Stafræn umbylting fleiri ferla
- › Innleiðing á nýjum vinnubrögðum
- › Menning





Edda Jónsdóttir

edda@reykjavik.is

Verkefnastjóri ferla og réttinda
Rafræn þjónustumiðstöð

