



Þú ert númer 75 í röðinni

Spjallmenni hjá viðskiptavini
Sigrún Lára Sverrisdóttir, Miracle



Jamaica, Queens

The Evolution of UI



MiRACLE

BOTSUPPLY

Innleiðing
Robba hjá
Reiknistofu
Bankanna

Pilot verkefni

Hvað þarf að hafa í huga?

Dísæn...dísæn...dísæn...



REIKNISTOFA
BANKANNA





RB Mannauður



Fundarherbergin eru staðsett á 4. og 5. hæð hússins.
Hversu margir munu mæta?



8-12

Ég get boðið þér annars vegar Horn eða Skúta á 5. hæð. Hins vegar Rétt eða Rokk á 4. hæð.

Öll herbergin eru með tölvu, skjávarpa og vefmyndavél með hljóðnema.

Fundarherbergi eru bókuð í Outlook.
Það eru meiri upplýsingar í handbókinni! 📖

[Nánari upplýsingar](#)

Hvað annað get ég gert fyrir þig?



Just now

Question

Send

RB Mannauður



RB Mannauður og RB Mannauður



Eitt af sérsviðum mínum
eru greiðslukvittanir.
Ég þekki nokkrar gerðir, svo
vinsamlegast láttu mig vita
hvers konar kvittanir þú
þarft aðstoð við.

Gleraugna

Allt í lagi, kikjum á þetta 👍
Til að fá styrk, vinsamlegast
sendu greiðslukvittun til
bókhaldsins.
Þú getur einnig sent
rafræna kvittun á
📧 reikningar@rb.is.

Mikilvægt er að kvittunum
sé skilað ekki seinna en 7.
janúar vegna ársins á
undan, annars fæst sá
styrkur ekki greiddur.



Get ég hjálpað þér með
eitthvað annað?

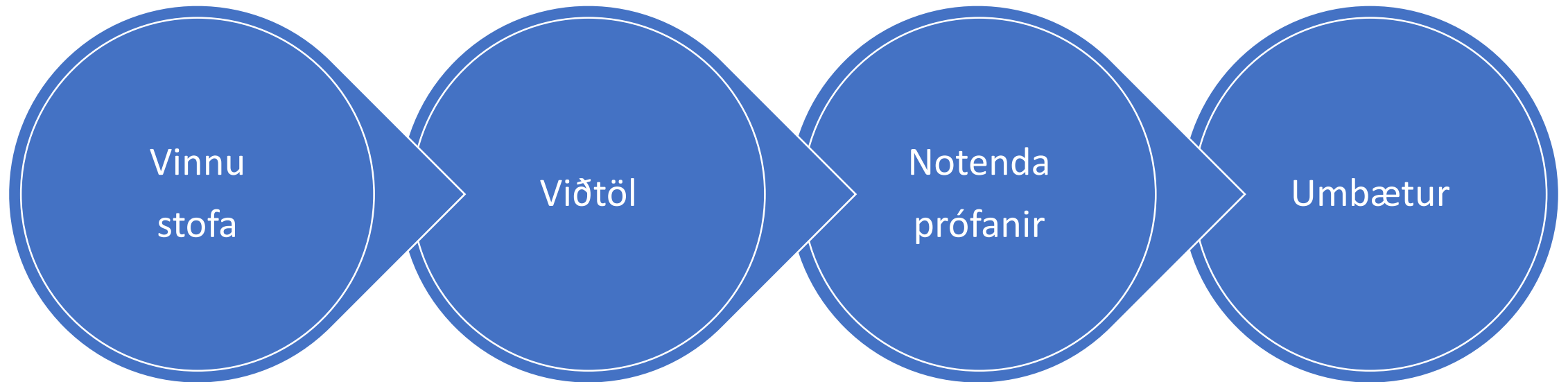
Just now

Question

Send

Að smíða spjallmenni 101

- Athuganir - Smíðar - Prufutímabil



Að hanna

hlutinn rétt

Að hanna

réttan hlut

Byggingarefni

01

Liggur á Oracle
PaaS

02

Oracle hefur tíma
og peninga til að
byggja örugga lausn

03

NLP og Bot CMS
(content
management
system) frá
BotSupply

Gagnasett

Flæði

AI/NLP

Hvernig er hann búinn til?

Gagnasett

User Intention

Stolen bike - am I insured?

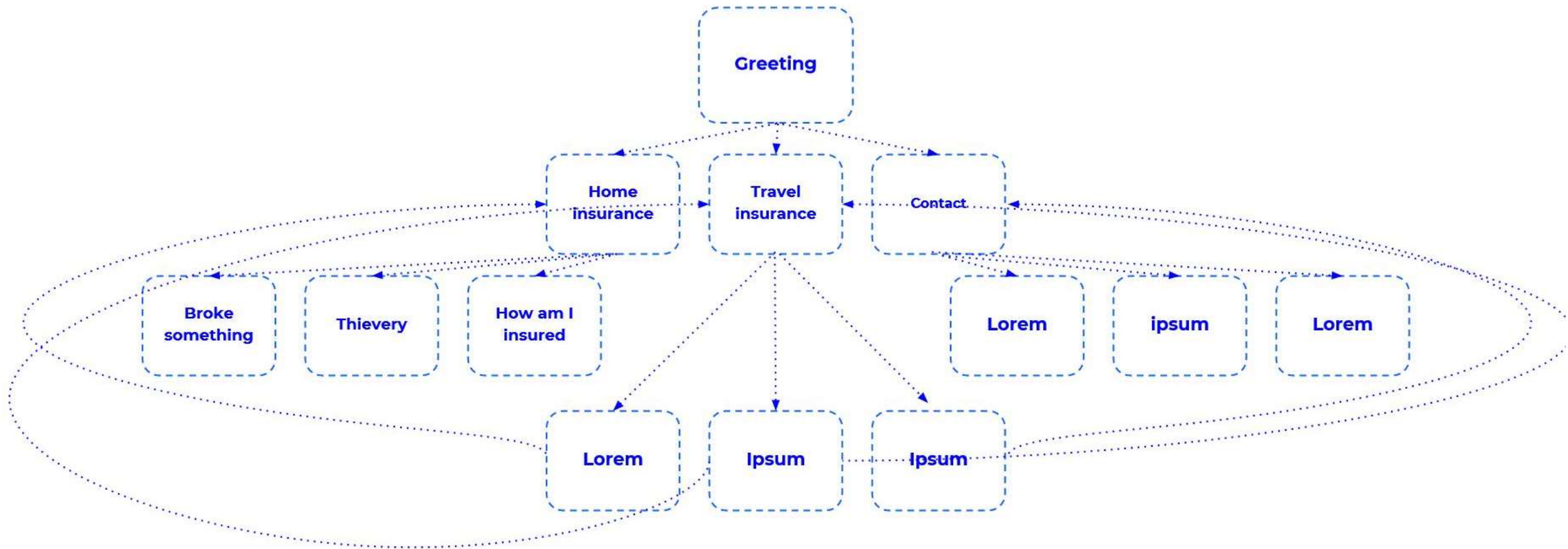
Variations of intent

- My bike got stolen – am I insured?
- Some stole my bike. What do I do?
- What do I do if my bike got stolen?
- How do I get a new bike, if someone stole mine?
- How I'm insured against thievery?

Answer

“If you are insured by any of our home insurances, your bike is insured against thievery. Do you know which home insurance you have?”

Flæði



User: Peter

My bike got stolen - am I insured?

Hey Peter. We're sorry to hear that your bike got stolen. Our home insurance covers stolen bikes. So if you are insured at Vahinkovakuutus, your bike will be insured. You can read what our home insurance covers here:



Home insurance: Coverage

Bot

NLP og einingar

- NLP skoðar setningu og skiptir í einingar

Number 3 - **NLP** & entities



NLP og einingar

- Með einingum er hægt að koma málinu í réttan farveg



Hvernig lærir hann?

Controlled learning

Viljum við að notendur geti þjáfað spjallmenni sjálfir?

Twitter Tay



Áskoranir

Íslenska!

Fallbeygingar

Þekkti ekki alltaf orðin ef
þau voru löng og
fallbeygðust.

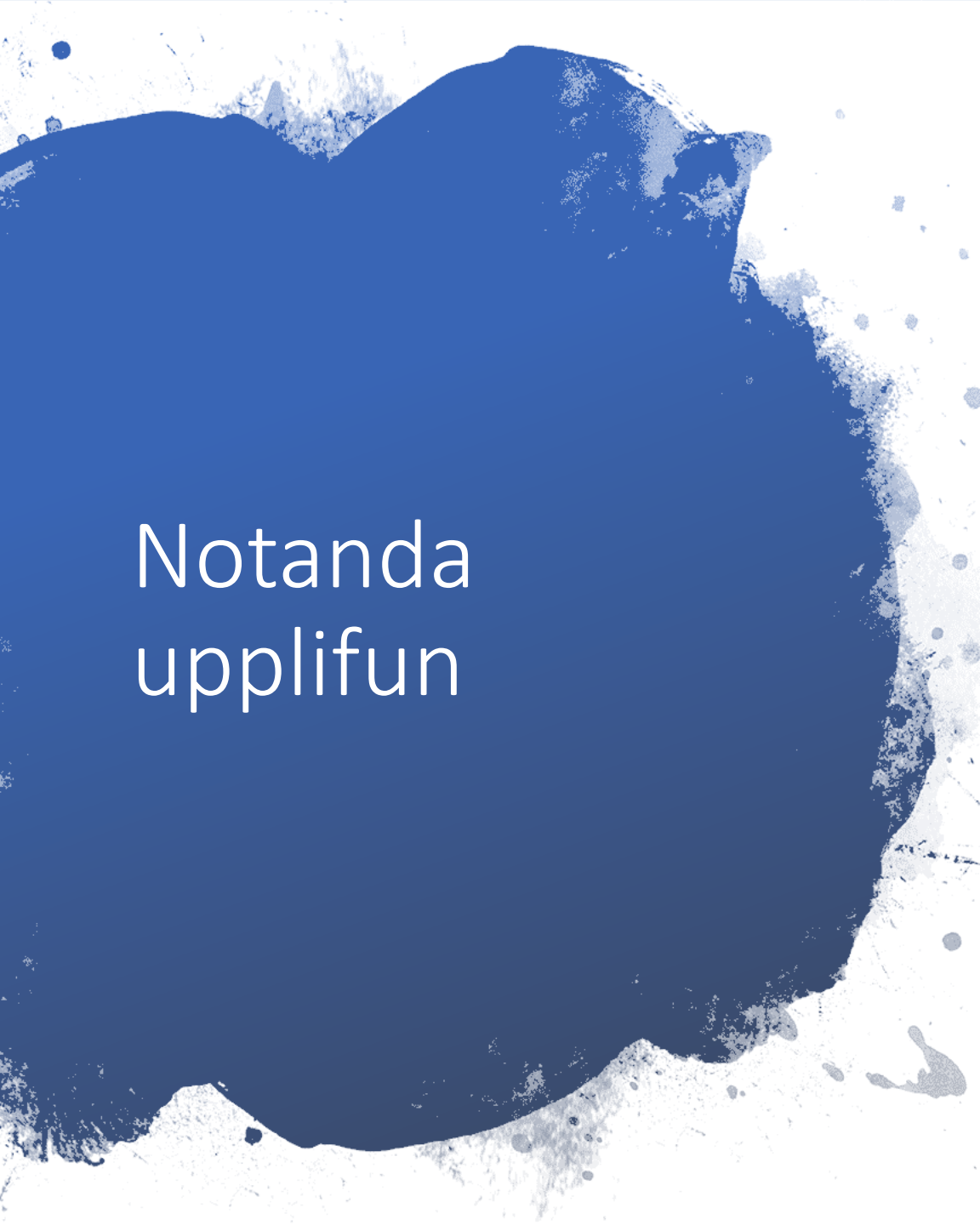
Var ekki nógu viss og skilaði
því ekki svari.

Verkefnið í
dag

RB er enn í prufufasa og
gengur vel.

Í sífelldri þróun og bætingu

Eftir því sem meira af gögnum
safnast verður hann klárari



Notanda upplifun

- “er bara að segja hvað þetta er geggjað”
- “snilld maður takk!”
- “vel gert Robbi”

Eftirfylgni og niðurstöður

Spurningar
voru
fjölbreyttar

Fyrsta vikan
108
notendur

433
skilaboð

Mest
notaður á
milli 11 - 12
á daginn

Hvað er í matinn?



Hvað getur
spjallmenni
gert fyrir mig?

Önnur verkefni, lík
og ólík

Spjallmenni fyrir
Þjóðminjasafnið í
Danmörku

Verkalýðsfélagsbotti
fyrir ungt fólk

Talmenni hjá
vegaaðstoð



RB Mannauður



Nuddari kemur í Katrínartún
þrisvar í viku og er meira en
til í að nudda þig!

Þú getur bókað 20 mínútna
nuddtíma gegn gjaldi sem
er dregið af launum þínum.

Bókanir í nudd fara fram í
gegnum eftirfarandi síðu 📄

[Nudd hjá RB](#)

Láttu mig vita ef ég get
hjálpað þér með eitthvað
annað!

[takk](#)

Ekkert að þakka! Gott að
geta aðstoðað.
Langar þig að vita eitthvað
fleira?

[Sýna valkosti](#)

Just now

Question

[Send](#)

Takk fyrir mig!

Mother of bots