



Að búa til stafrænar lausnir

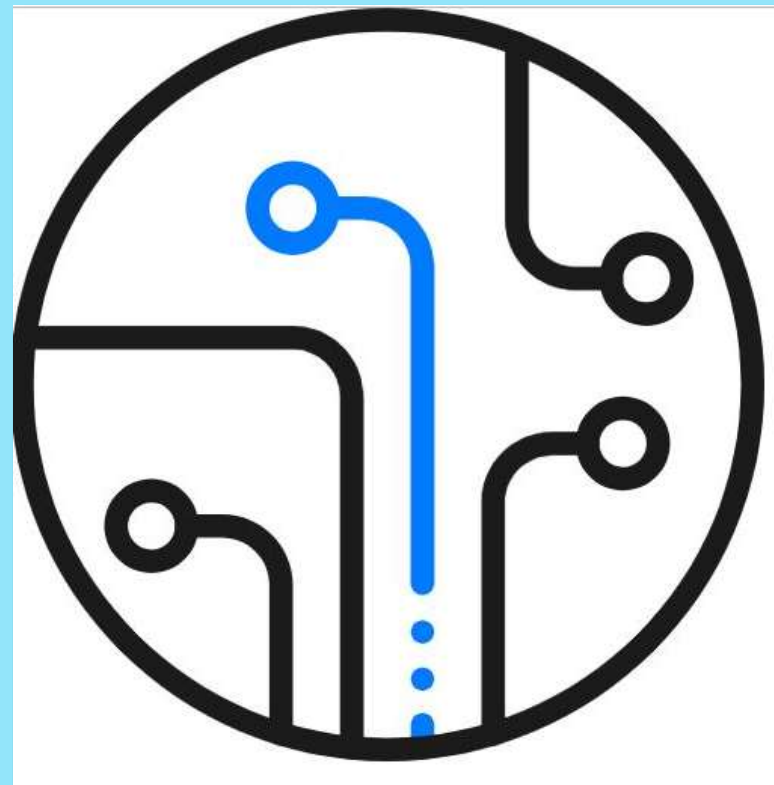
Á ég að gera það?

Berglind Ragnarsdóttir – Verkefnastofa um Stafrænt Ísland

* * * * *

Dagskrá

- Stafrænt Ísland
- Hönnunarhugsun
- Af hverju er notendamiðað betra
- Framleiðsla stafrænna lausna
- Þverfagleg teymi



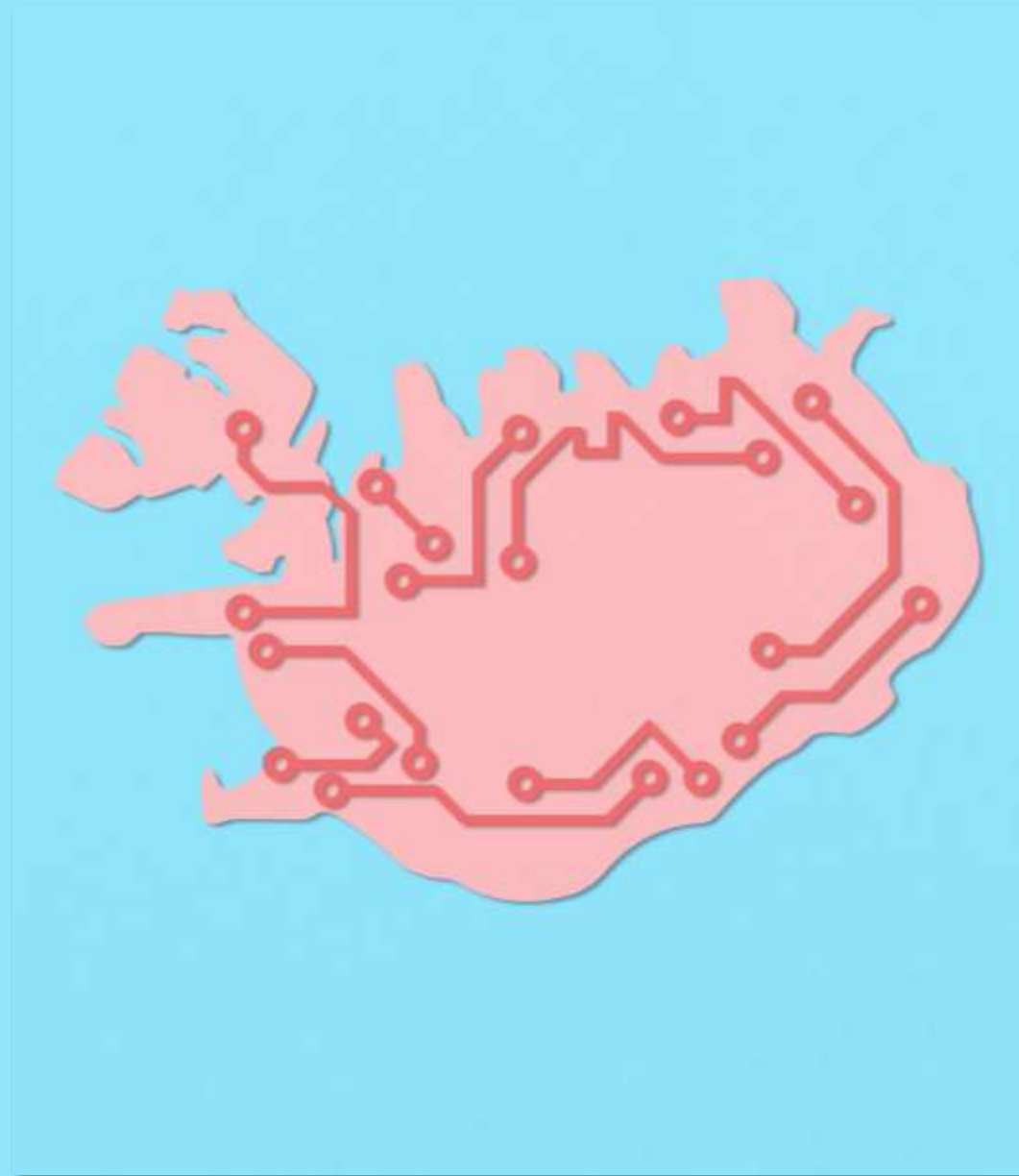
Um Stafrænt Ísland

Verkefnastofa um stafrænt Ísland var sett á laggirnar í upphafi árs 2018.

Stafrænt Ísland heyrir undir Fjármála- og efnahagsráðuneytið

Í upphafi voru starfsmenn verkefnastofunnar fjórir en í byrjun þessa árs voru þeir orðnir níu.

Starfsmenn eru með fjölbreyttan bakgrunn og vinna í margvíslegum verkefnum!



Teymið



Berglind Ragnarsdóttir



Einar Birkir Einarsson



Fjóla María Ágústsdóttir



Guðlaug D Þórhallsdóttir



Hólmfríður S Jónsdóttir



Inga Ósk Jónsdóttir



Jónatan A. Örlygsson



Vésteinn Viðarsson



Vigfús Gíslason

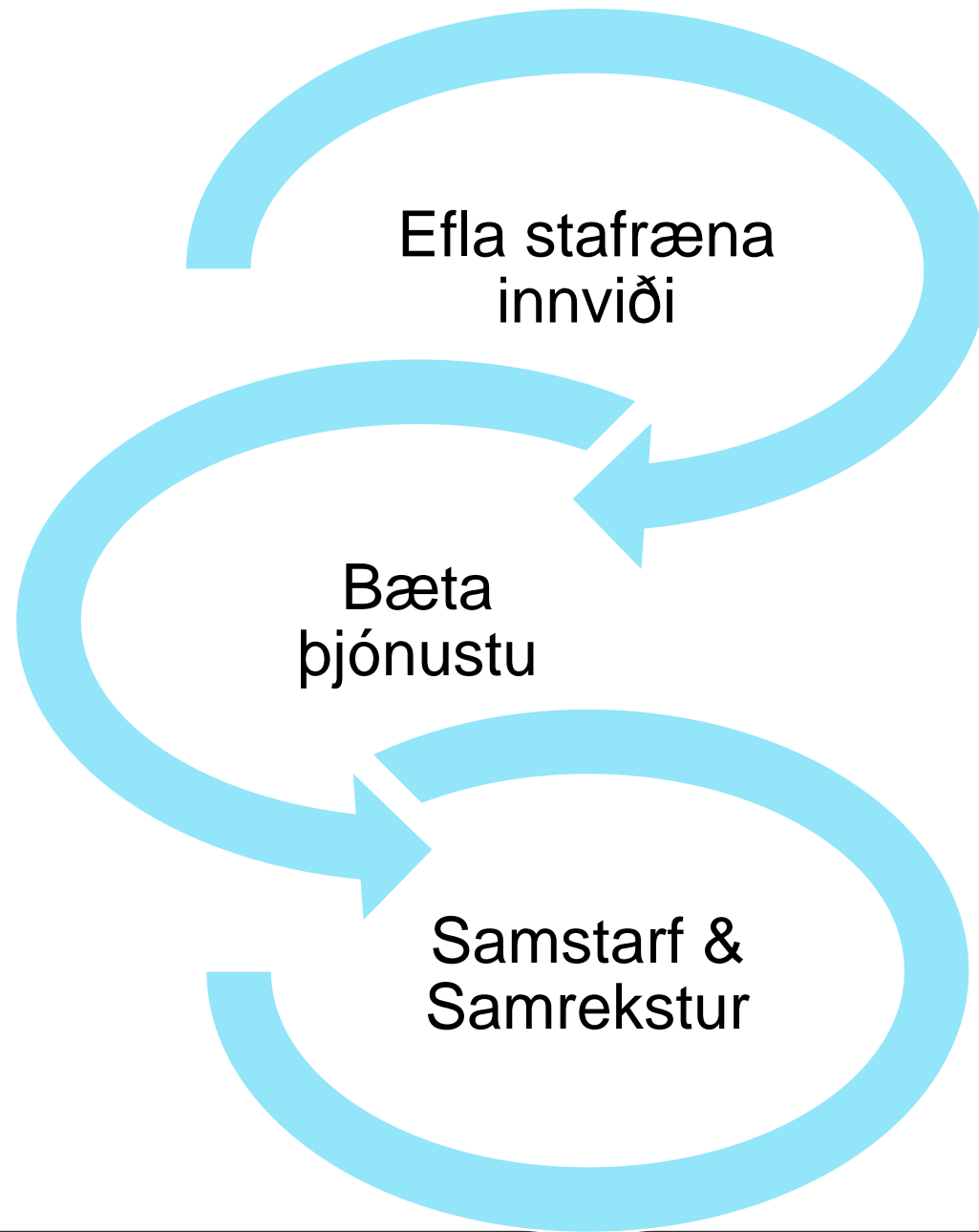
Stefna

Úr stjórnarsáttmálanum og stefnuyfirlýsingu:

„Að Ísland búi sig undir að mæta þeim áskorunum og nýta þau tækifæri sem felast í sífellt örari tæknibreytingum“

„Sett verður á fót rafræn þjónustugátt þar sem landsmenn geta á einum stað nálgast þjónustu hins opinbera og sinnt þeim erindum sem beinast að stjórnvöldum“

“Árið 2020 muni stafræn samskipti vera megin samskiptaleið ríkisins við fyrirtæki og almenning



Hvað er stafrænt?

Að nota menningu, verklag, verkferla og tækni internet aldarinnar til að bregðast við auknum væntingum fólks

*Tom Loosemore, Partner at [Public Digital](#)
28 Jun 2017*

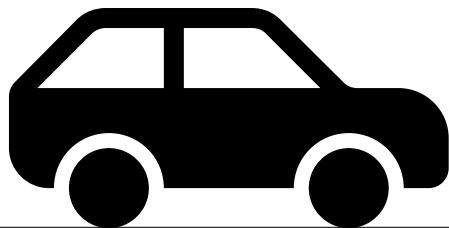
Stafrænn stuðningur

Við styðjum við stofnanir sem vilja bæta þjónustu sína og koma þjónustuferlum sínum á stafrænt form



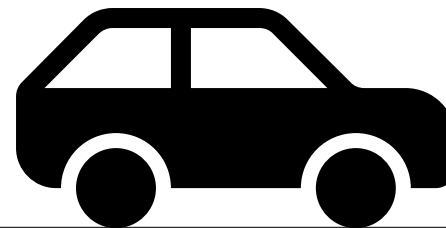
„Ef við hefðum spurt fólk hvað
það vildi, hefði það beðið um
hraðskreiðari hesta“

Henry Ford



„Ef við hefðum spurt fólk hvað
það vildi, hefði það beðið um
hraðskreiðari hesta“

Henry Ford

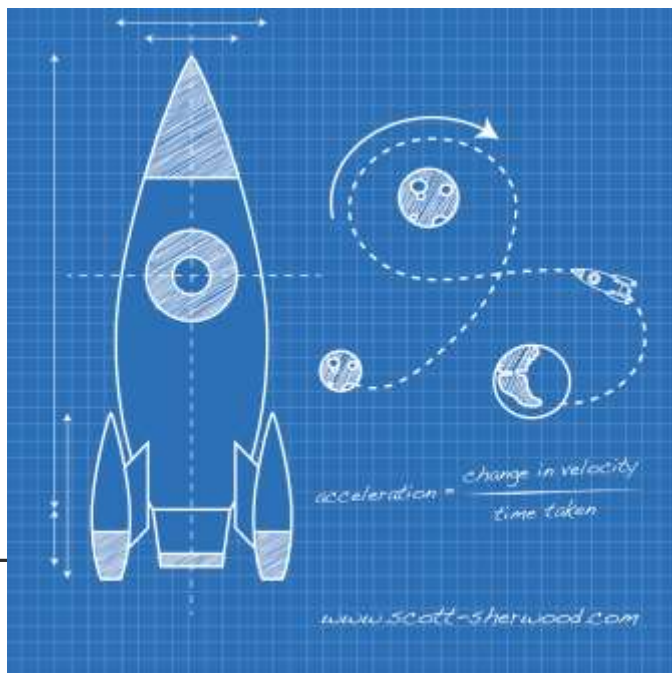


Hvað er hönnun?

Eitthvað fallegt?



Tæknileg lýsing á einhverju?



Einhver vara?



Ferli framleiðslu notendamiðaðrar þjónustu



Ferli hönnunar og framleiðslu stafrænnar lausnar

Undirbúningur

Notendamiðuð þjónustuhönnun

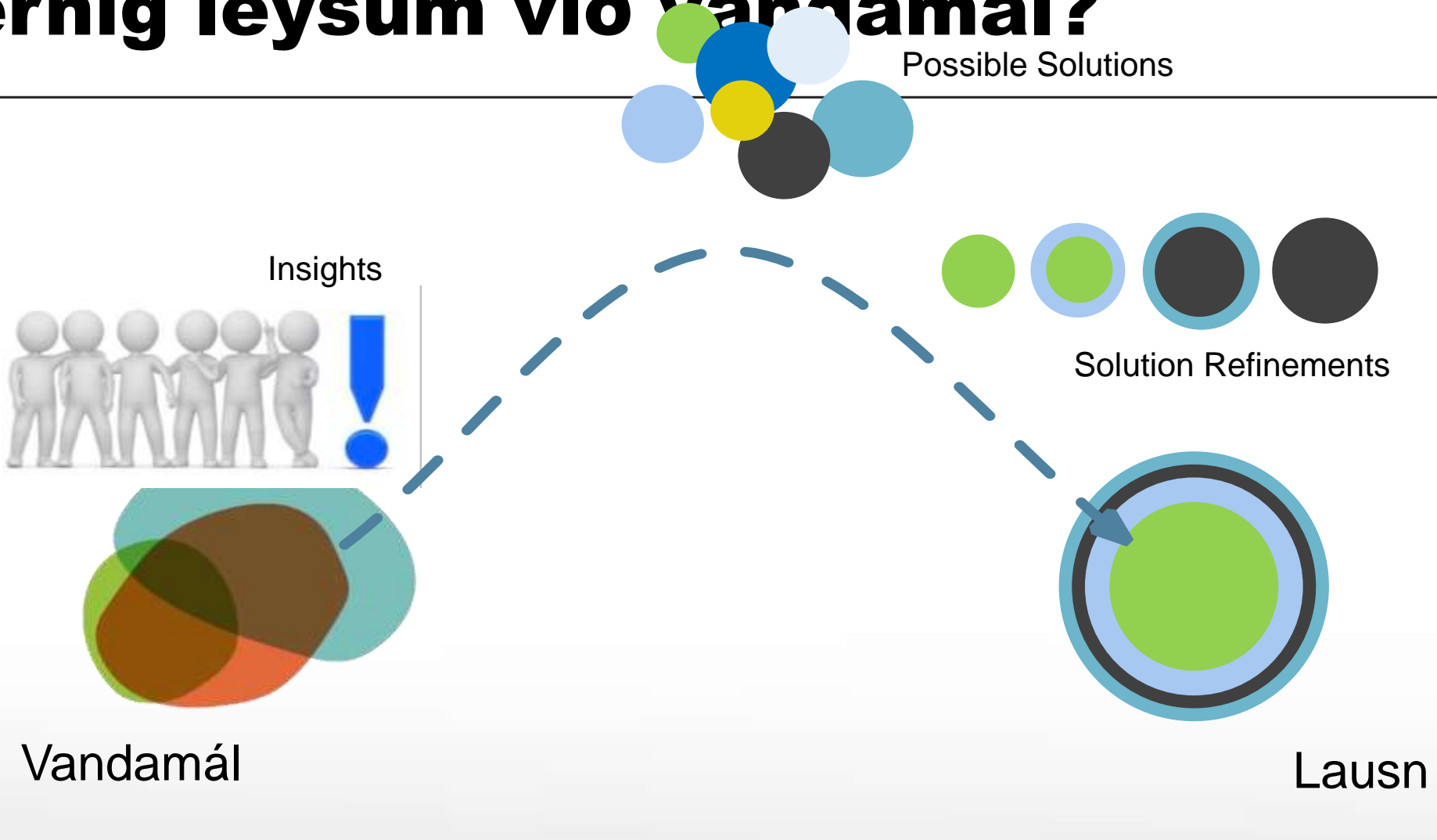
Vöru framleiðslu/ skila fasinn

Island.is

Hvernig leysum við vandamál?



Hvernig leysum við vandamál?



Hönnunarhugsun

SETJA SIG Í SPOR
ANNARRA



AFMARKA OG
SKILGREINA



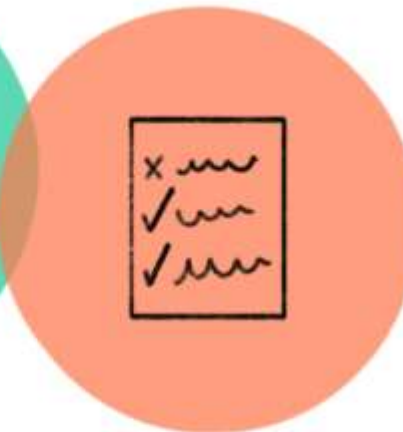
FÁ
HUGMYNDIR



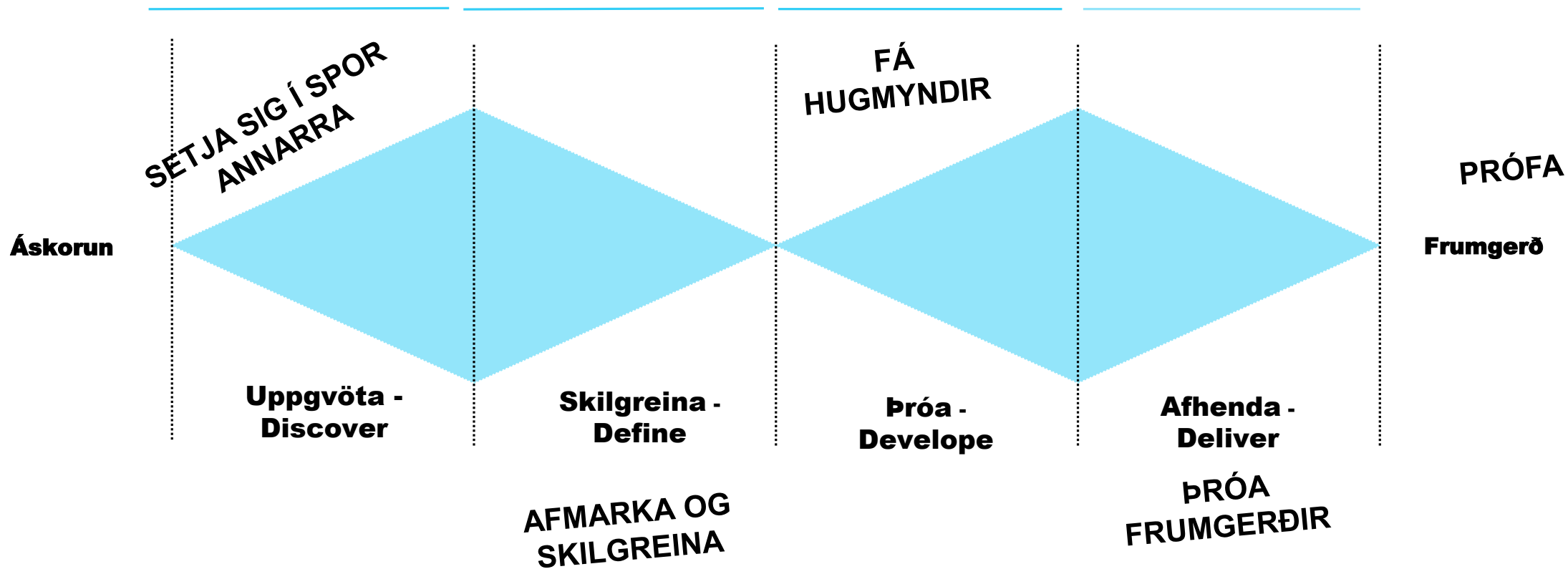
PRÓA
FRUMGERÐIR



PRÓFA



Hönnunarhugsun



Notendamiðuð þjónustuhönnun





Lidan

Skref

East Summit

Hringi

Stofur

Her samant
Bogunefni

Stofur
Bogunefni

Bogunefni
Stofur

Stofur
Bogunefni

Stofur
Bogunefni

Endurskipi
Afg

Kennir
Stofur

Kennir
Afg

Stofur
Afg

Kennir
Stofur

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Pain points

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

Stofur
Afg

VEFSISA
& CREATIVE



UPPLÝSINGAR UM
MÁLMEÐFERÐTÍMA
OG ÖNNUR PRÆKTISER
MÁL / AÐEYÐI

MINNAR SEÐUR

RAFRÖN
SÍÐI

1. NAFN, KENNITAFNA
EÐR SÖF. LE. GÖGNUM
OG PÓSTAFR. (SAMBANDSNUM)
2. HETTI RECEPTA RINGI LAGE
3. KAFI UM VEG OG REGUL
FIRINGU
4. Uppl. um starfssemi
5. AÐRAR UPPLÝSINGAR
6. GÖGNUMSAR
OG
ÖRÖGGI
7. VILLUÞRÖFUN
8. SENDA UMÞÖKUN

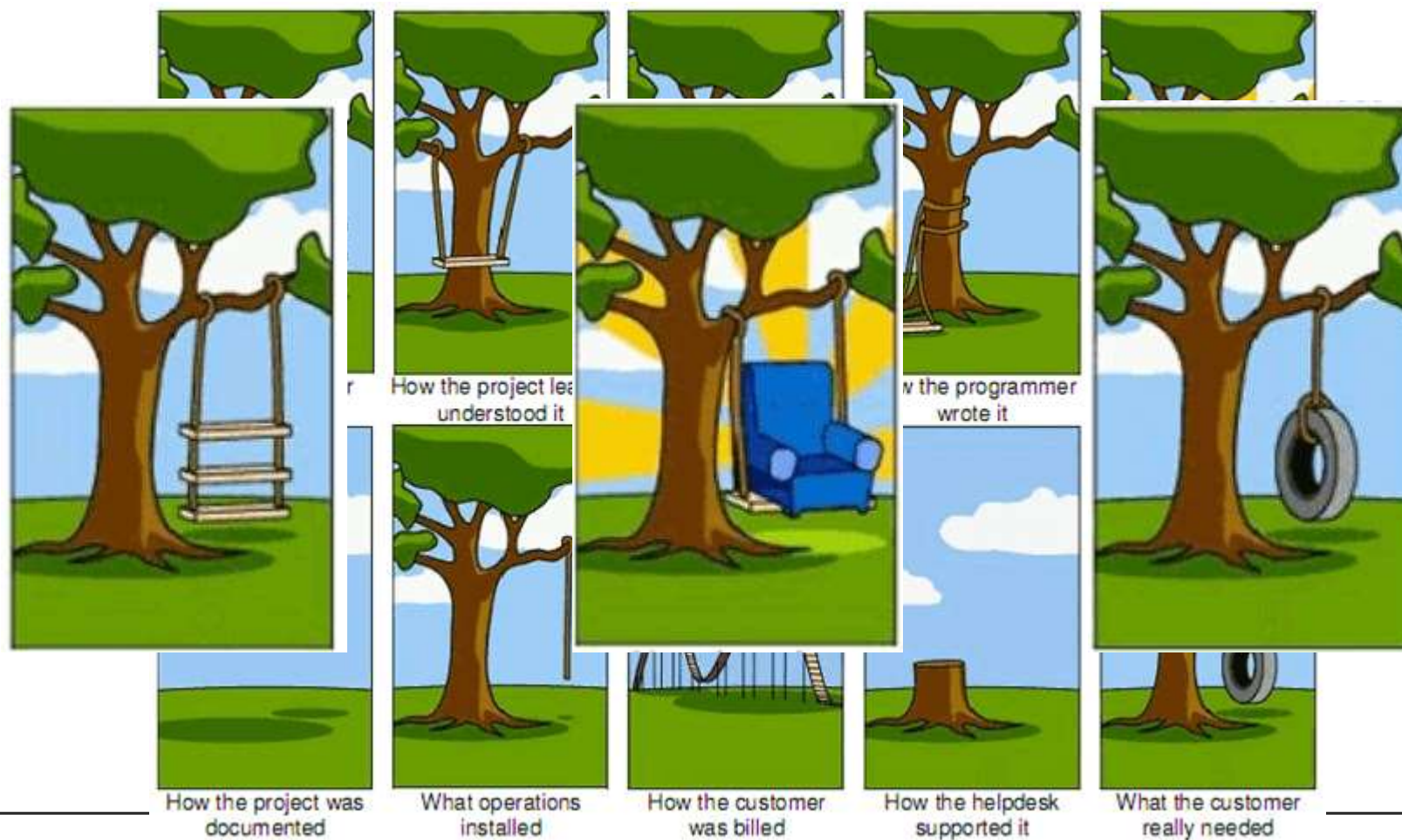
MÁLMEÐFERÐ

UMÞÖKUN BERST Í RAFRÖNAN

YFIRFARIN /
SAMSKIPTI Í GRUNNINGUM



Af hverju er notendamiðað þetta?

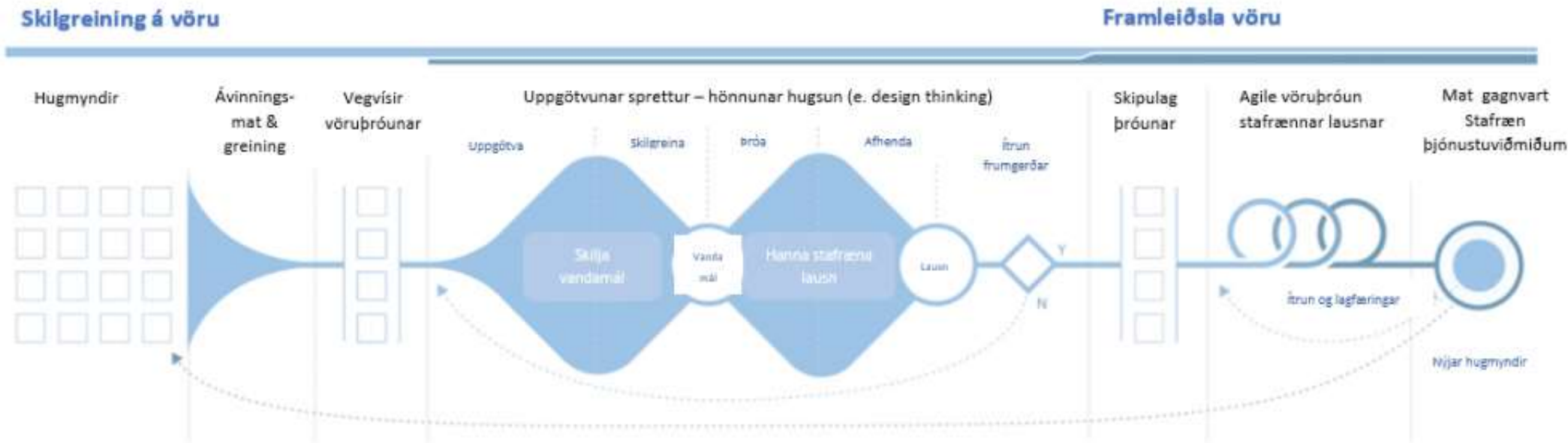




User: Kids with cancer.
Need: Play and have fun. Feel like a normal child.
Insight: Kids participate in everything once they perceive it as an adventure.

“How might we turn MRI scans for children (fearing »medical treatment«) into an adventure?”

Ferli framleiðslu notendamiðaðrar þjónustu



Ferli hönnunar og framleiðslu stafrænnar lausnar



Undirbúningur

Notendamiðuð þjónustuhönnun

Vöru framleiðslu/ skila fasinn

Island.is

Sækja um fæðingarorlof eða styrk

Foreldri skal sækja um greiðslur úr Fæðingarorlofssjóði sex vikum fyrir áætlaðan fæðingardag barns.

Ef þú ert þegar búin að sækja um ferðu beint inná mínar síður.

Sækja um

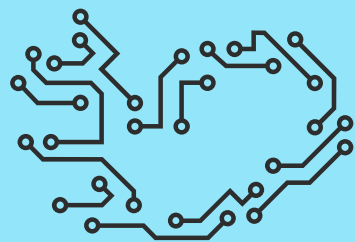
Sækja um fæðingarorlof: skref fyrir skref

- 1 Innskráning
- 2 Sækja gögn
- 3 Þinn réttur
- 4 Þinar upplýsingar
- 5 Greiðsluáætlun
- 6 Samþykki

Þverfagleg stafræn teymi



- Vörueigandi (e. product owner)
- Vörustjóri (e. product manager)
- Þjónustueigandi (e. service owner)
- Skilastjóri (e. delivery manager) / development
- Prófari og notendarynir (e. user researcher)
- Efnishönnuður (e. content designer)
- Vefhönnuður (e. web designer)
- Forritari (e. developer)



**Stafrænt
Ísland**