



Embætti
landlæknis
Directorate of Health

Stafræn vegferð

Bakgrunnur

Hægt að ná fram miklum
ávinningi án mikils tilkostnaðar

Starfsleyfi

500 starfsleyfi 2018

Skila þarf inn staðfestu ljósriti af prófgráðu

Rykkun send í heimabanka þegar búið er
að útbúa leyfið

Starfsleyfið er gefið út á pappír og
undirritað

Leyfið sent í bréfpósti til viðkomandi



Forgangsverkefni

Áhersla á þá sem mennta sig á Íslandi

Markmið

Skýr, einföld og hraðvirk
þjónusta

Markmið verkefnisins er að bæta þjónustu embættisins, gera hana notendavænni, skilvirkari og stytta afgreiðslutímamann. Minnka pappírsmotkun.

Notendamiðuð þjónustu- hönnun

Lögð var áhersla á að setja sig í
spor notandans

Viðtöl við 5 notendur

Spurt opinna spurninga og oft spurt; **hvers vegna?**

- Getur þú farið í gegnum ferlið með mér?
- Hver var upplifun þín af því að sækja um starfsleyfi?
- Hvað myndir þú vilja geta gert á annan hátt?
- Hvar í ferlinu þurftir þú að bíða, af hverju?
- Hvað gekk vel?
- Hvað gekk hægt eða illa?
- Hvernig gekk þér að lesa upplýsingar á vefnum? Voru upplýsingarnar skýrar?

Hugmyndasöfnun



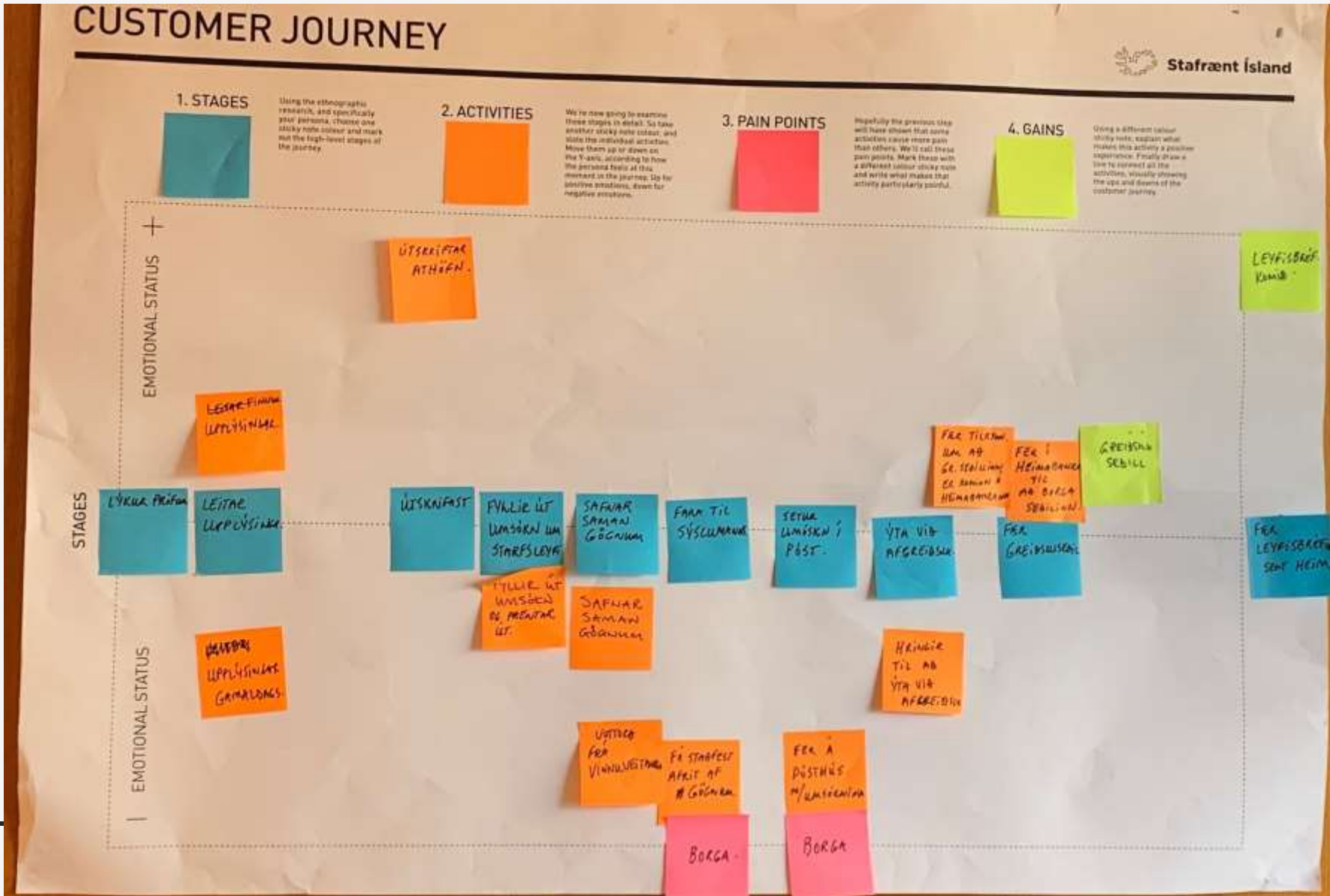
Hagsmunaaðilagreining



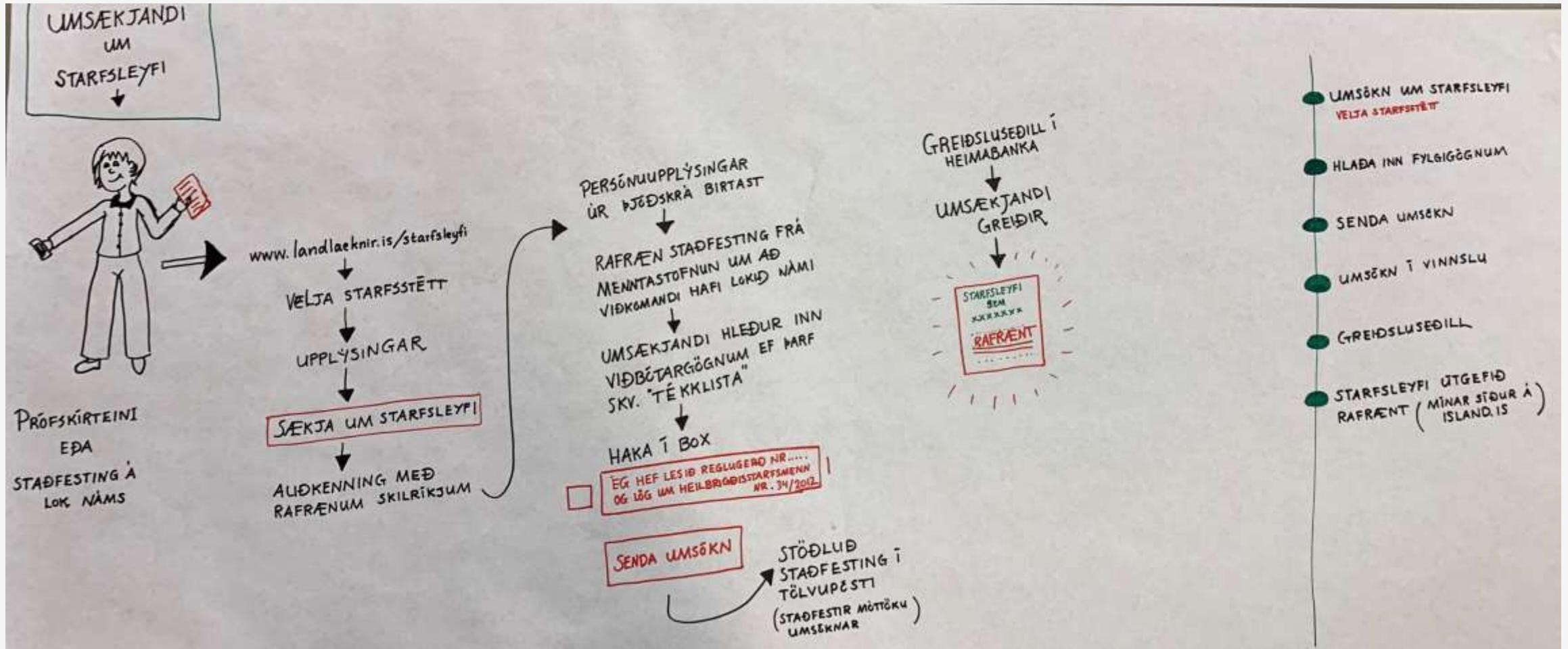
Persóna og samhygðarkort



Notendaferill



Frumberð framtíðar ferils



Sækja um starfsleyfi

Hvaða starfsleyfi ertu að sækja um?

Áfengis- og vímuefnaráðgjafar



Áfram

Þetta umsóknarferli á aðeins við þá sem hafa lokið prófgráðu á Íslandi.

Fékkstu prófgráðu erlendis og ætlar að sækja um starfsleyfi?

Já

Sækja um starfsleyfi: skref fyrir skref

- 1 Sækja um
- 2 Sækja gögn
- 3 Þínar upplýsingar
- 4 Greiðsla
- 5 Samþykki

Hæ Lilja, til þess að geta unnið umsóknina þá þurfum við að sækja gögn um þig.

Með þínu samþykki sækjum við gögn til Menntastofnana, Þjóðskrár og Fjársýslu ríkisins.

[Nánar](#) um gögnin sem við sækjum.

← Til baka

Áfram

Sækja um starfsleyfi: skref fyrir skref



Ávinningur

Væntur ávinningur verkefnisins er
margþættur



Aukin skilvirkni



Bætt þjónusta
Betri ásýnd



Styttri
afgreiðslutími



Betri nýting
fjármuna og á
tíma starfsfólks



Minni
pappírnotkun



Aukið
gagnaöryggi