



.origo.



RPA - ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

SJÁLFVIRKNIVÆÐING VIÐSKIPTAFERLA



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

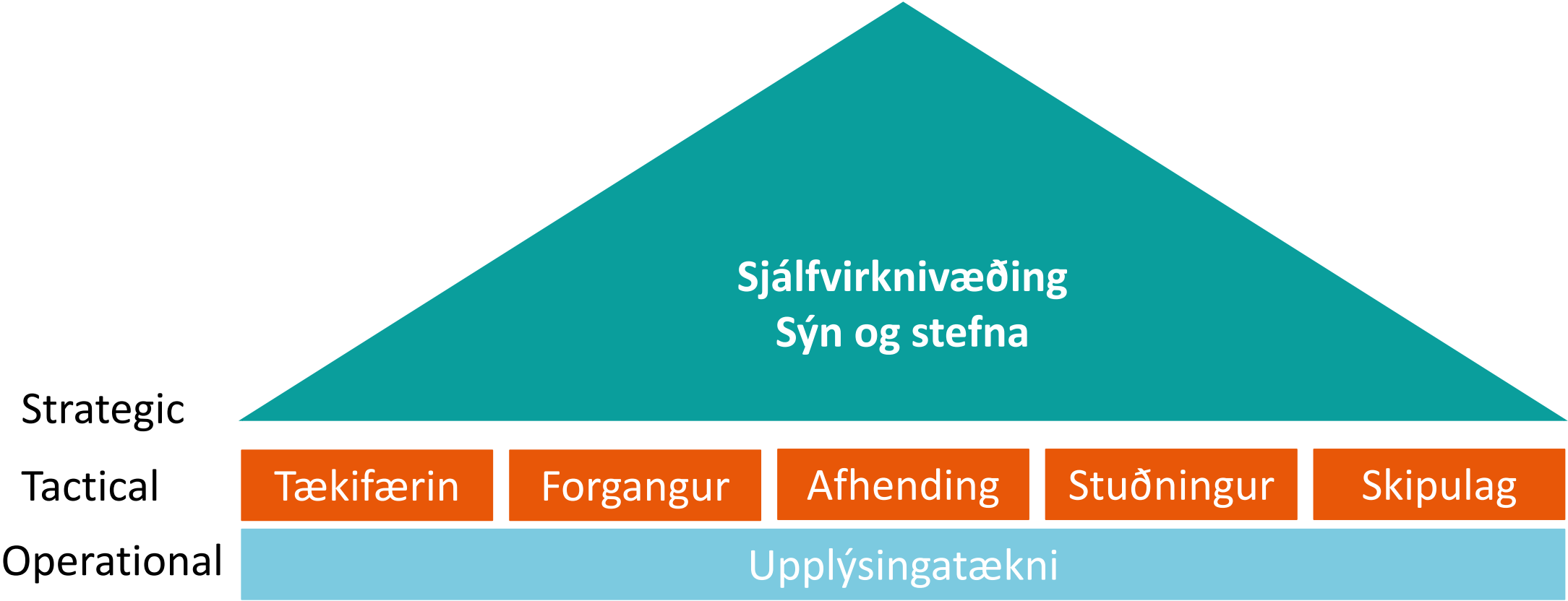


- Hugbúnaður sem nýtir þjarka (bots) til að líkja eftir mannlegri framkvæmd viðskiptaferla
- Framkvæmir verkþætti á þann vélbúnað sem við á, notar sama viðmót, smellir á, opnar forrit, á samskipti á milli kerfa
- Notað til að besta ferla og verkþætti til að lágmarka sóun til að ná og halda samkeppnisforskoti

Þjarkar

- Forritaðir - þurfa skipulögð gögn til að fara eftir fyrirfram gefnum reglum og leiðbeiningum. Þarfnast forritunar, ferlagreiningar og virðisgreiningar
- Snjallir - nota gervigreind til að greina óskipulögð söguleg- og rauntímagögn og vélnám til að læra framkvæmd viðskiptaferils

RPA Building Blocks



AF HVERJU RPA?

Ávinningur	Dæmi	Fókus	Árangur Origo
<ul style="list-style-type: none">• McKinsey metur RPA ROI frá 30-200% á fyrsta ári.• Gartner segir 96% viðskiptavina fá raunverulegt virði• Gartner segir aukningu um 57% á ári og verða 2.4 billion USD árið 2020		<ul style="list-style-type: none">• Betri nýting starfsfólks• Starfsánægja• Ánægðari viðskiptavinir• Lykiltölur (KPI's)• Aukin gæði• Þarfnast ekki breytinga á kerfum• Eco System	

AF HVERJU RPA?

Ávinningur

- Gagnaflutningur milli kerfa
- Afstemmingar
- Launakeyslur
- Tollafrgreiðsla
- Afgreiðsla staðlaðra sölupantana
- Afgreiðsla staðlaðra þjónustubeiðna – Svo sem aðgangsbeyðna

Dæmi

Fókus

Árangur Origo

- Skýrslugerð
- Gagnaöflun úr kerfum
- Gagnahreinsun
- Scraping á vefsíðum
- Lestur á stöðluðum tölvupóstum/skilaboðum
- Stofnun og afgreiðsla til nýrra starfsmanna

AF HVERJU RPA?

Ávinningur

- Hvað er virði fyrir ykkur?
- Hvað er virði fyrir viðskiptavini ykkar?
- Hvað er virði fyrir viðskiptavini viðskiptavina ykkar?
- Low hanging fruits - Quick wins

Dæmi

Dæmi

- 50% sparnaður í tíma og kostnaði
- 100% fækkun á villum og endurtekningum
- CX - Backoffice – Procurement – HR
- CX vs EBIDTA

Fókus

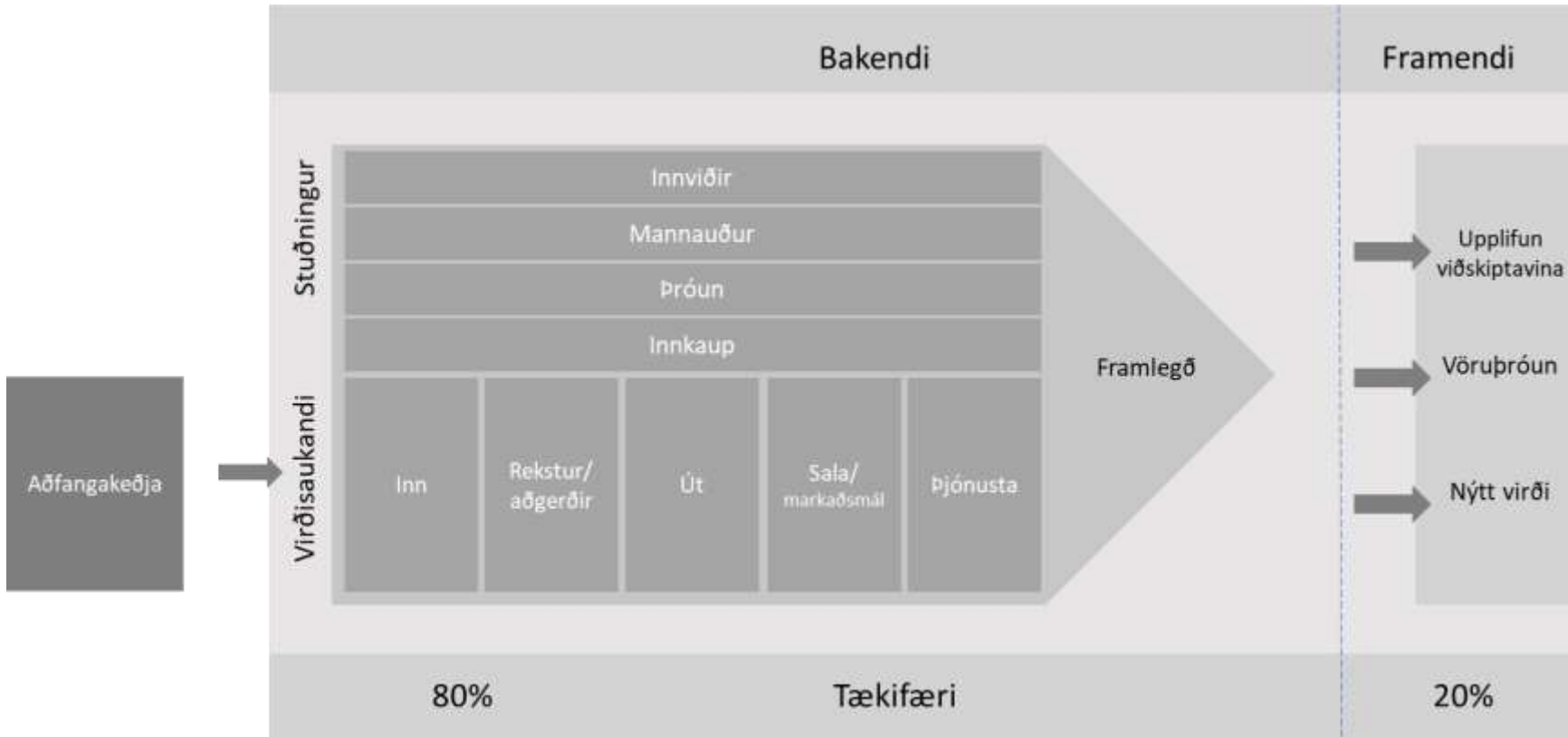
Árangur Origo

AF HVERJU RPA?

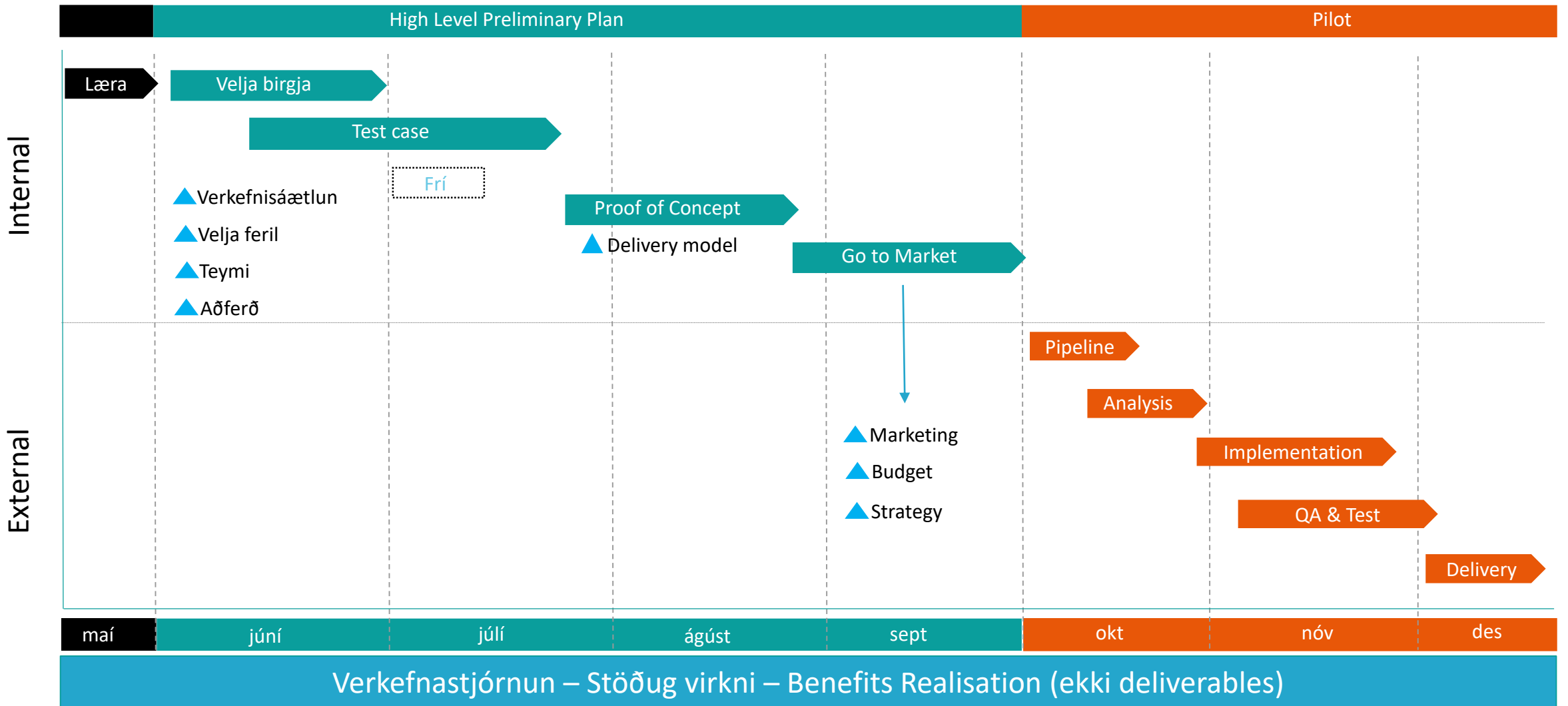
Ávinningur	Dæmi	Fókus	Árangur Origo
	<ul style="list-style-type: none">• Áætlað, tugþúsundir tíma sparaðir á ársgrundvelli• Áætlað, tugir milljóna kr. á ársgrundvelli• Starfsfólk sinnir verðmætari störfum• Betri þjónusta við viðskiptavini• Lykilárangursmælikvarðar hækka t.d. SLA	<ul style="list-style-type: none">• Feðrun í Aski• Útgáfa reikninga á Verkstæði• Úthlutun símanúmera• Flokkun þjónustubeiðna• Rýni og samþykkt tímaskráninga	

OKKAR NÁLGUN

SAMSTERK - FAGDJÖRF - ÞJÓNUSTUFRAMSÝN



- End to End
- Teymi
- Intelligent automation (IQ Bot)
- Straumlínulögun ferla/virðisgreining

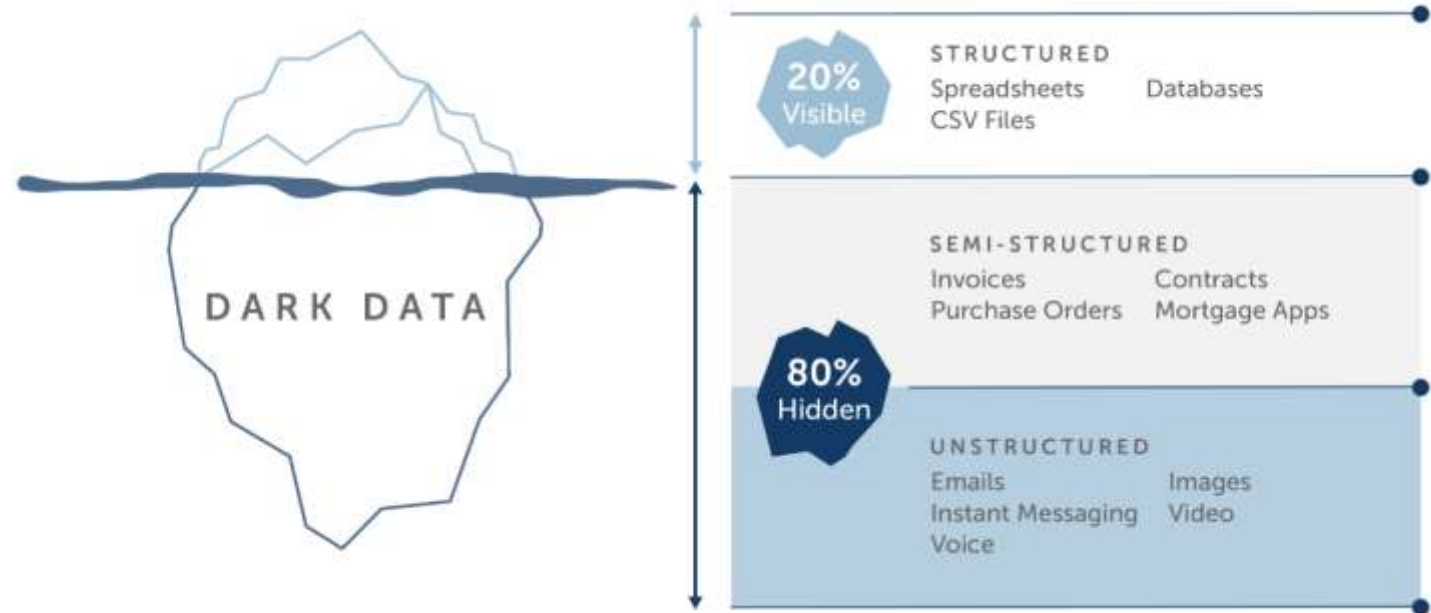


NÆSTU SKREF

IPA - IQ-Bot

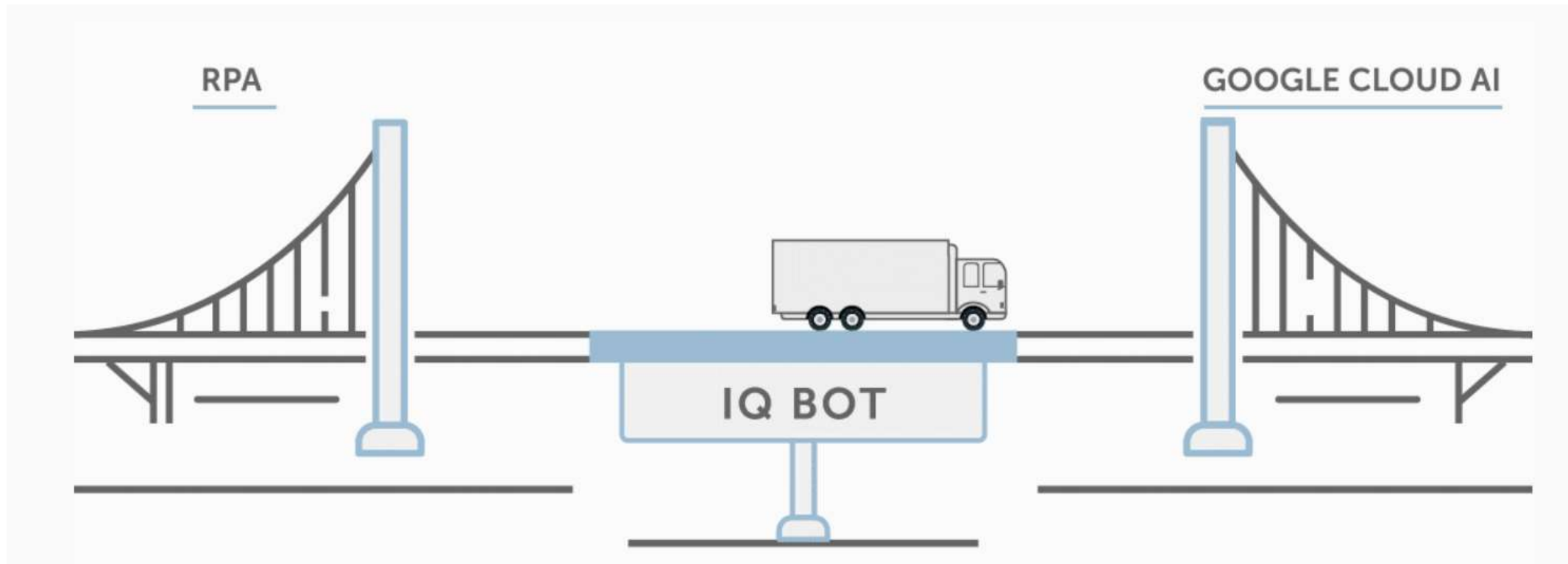
Les og skilur:

- Óskipulögð gögn
- Myndir
- Tölvupósta
- Hljóð (talað mál)



- Hitakort
- Álag
- Frávik

NÆSTU SKREF



CASE STUDY

DÆMI

“...it can be used to reduce data transcribing tasks by 80% in accounts payable, financial close, tax accounting and more”

-Cap Gemini

Accounting reconciliation RPA use case example – the exception review process required reconciliation of accounting data from Quickbooks, multiple Excel sheets, and customer invoices. RPA was installed as a bridge between the three data sources to automatically compare the invoice discrepancies in less than 1 minute compared to the 30 minutes it took prior.

-Digital Workforce

Dæmi

- 400 – 500 færslur óskipulögð gögn daglega
- Master skjal sem vísar til 20 annara
- Hver og ein færsla hefur 45 hlítingar tékk

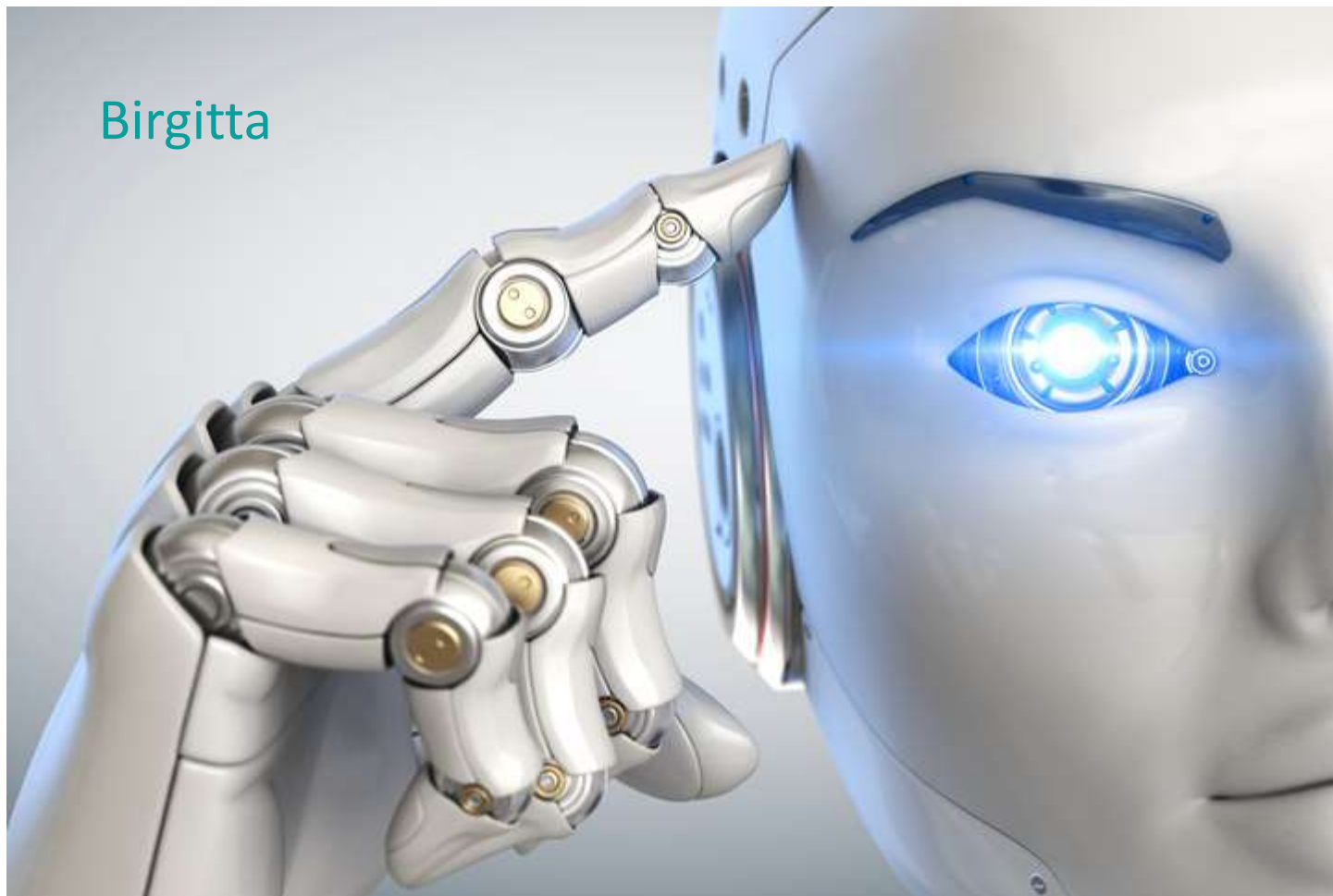
- Framlegð jókst um 55%
- 5% fækkun á villum

-Infopulse

ÁSKORANIR

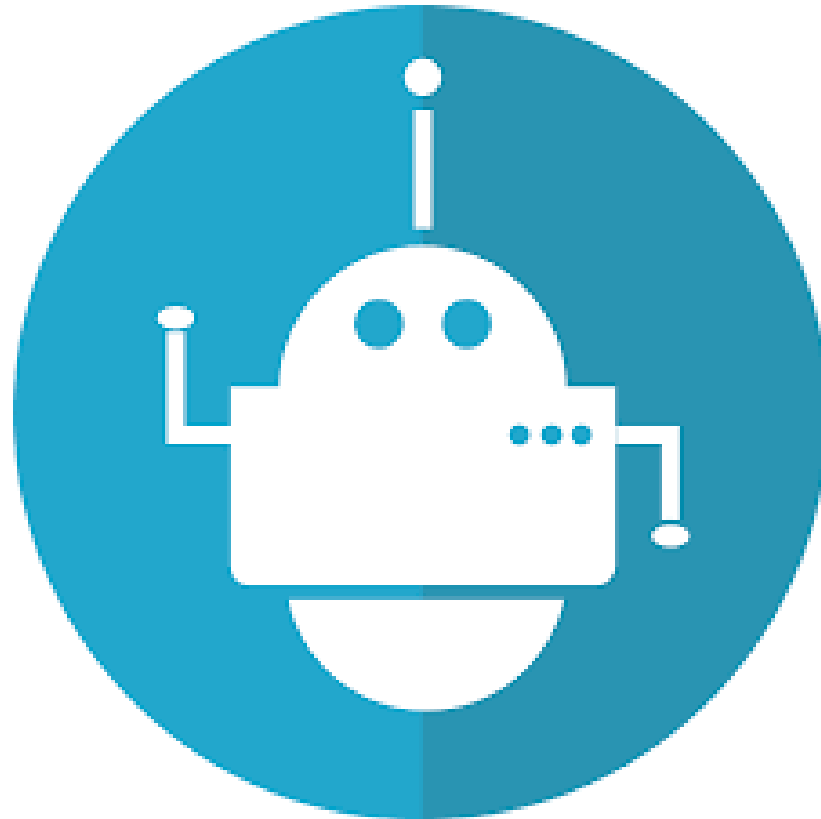
SEM KOMU Á ÓVART - SAMT EKKI

- **Á milli deilda**
- **Mótstaða lítil**
- **Culture is King**



SAMANTEKT

- **Stefna**
- **Viðskiptastefna**
- **Tækifærin**
- **Áhrif**
- **Framtíð**





Spurningar?

 **origo.**  

svavarv@origo.is

Sími 867 9779

