



island.is

Beint að efninu



island.is

# Framtíðarsýn og stefna

Beint að efninu



Stjórnarráð Íslands  
Fjármála- og  
efnahagsráðuneytið

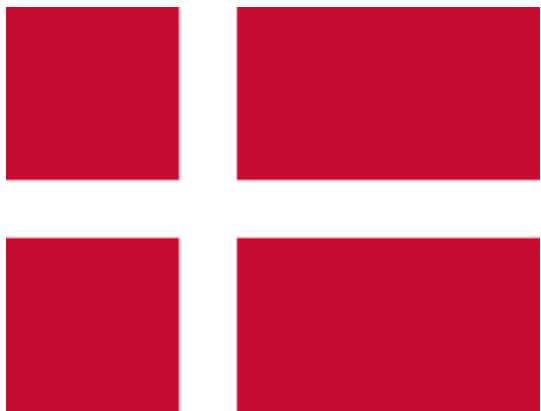
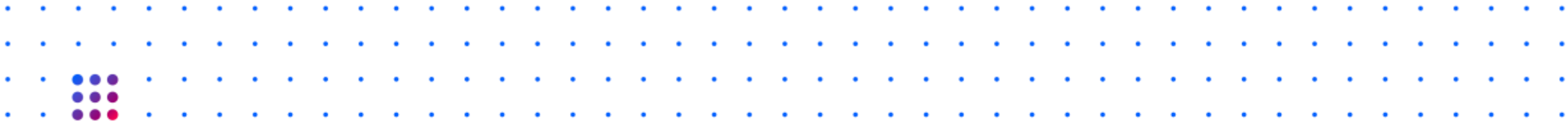
 **island.is**

# Ísland verði fyrirmynd annarra þjóða

Framtíðarsýn okkar er að Ísland skipi sér í allra fremstu röð í heiminum í stafrænni þjónustu. **Stafræn samskipti verði meginsamskiptaleið** fólks og fyrirtækja við hið opinbera og aðrar þjóðir horfi til Íslands sem fyrirmyndar um árangursríka, skilvirka og öfluga stafræna þjónustu.

## Stafrænt Ísland

Stafrænt Ísland hefur umsjón með stefnu og framkvæmd á öllum verkefnum sem lúta beint að **stafrænum samskiptum almennings og fyrirtækja við hið opinbera**, og samstarf við stofnanir hins opinbera til að tryggja framgöngu markmiða ríkisstjórnarinnar í þeim efnum.



#1

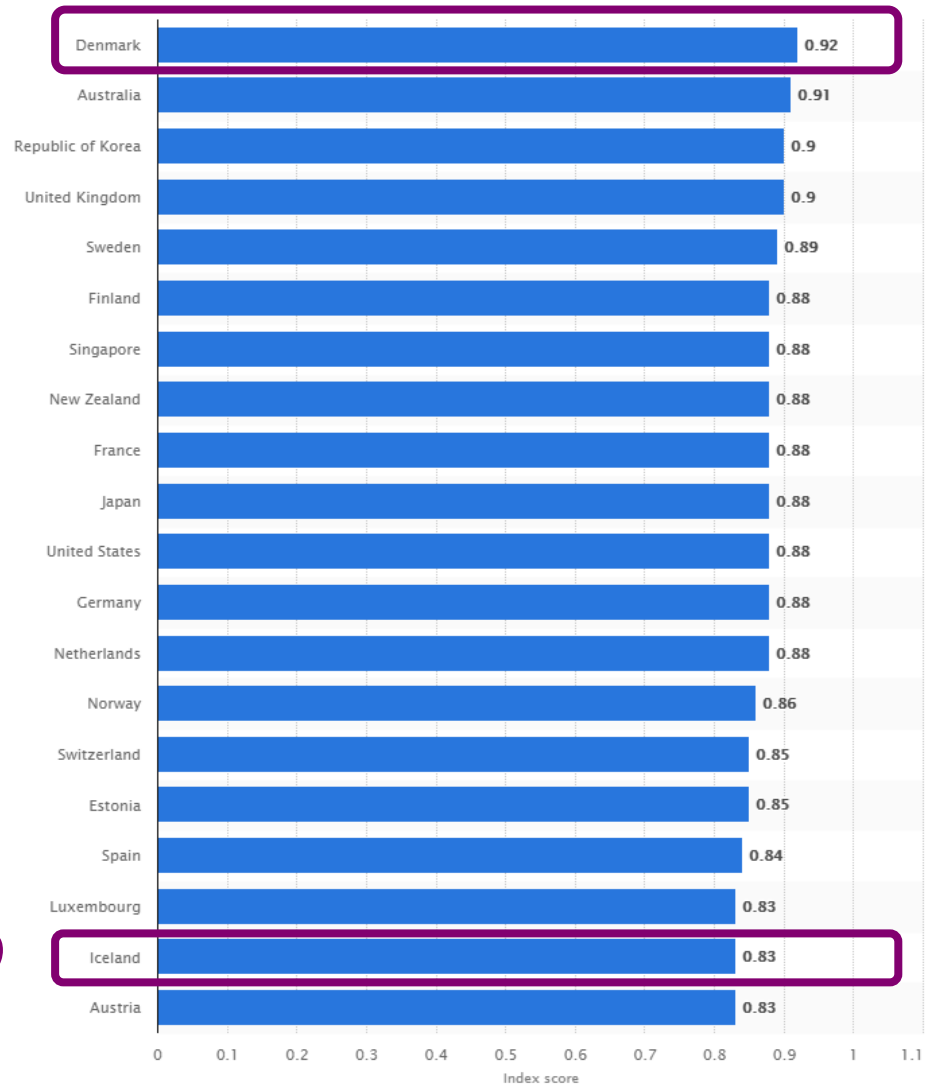


#19

# Hvar stendur Ísland í dag?

- **Ísland í 19 sæti á E-Government Development Index:**
  - Human Capital Index (HCI): **0,94**
  - Telecommunication Infrastructure Index (TII): **0,83**
  - Online Service Index (OSI): **0,73**
- Ísland í fremstu röð þegar kemur að þekkingu og tækninotkun almennings (Human Capital Index)
- Neðst af norðurlöndunum
- Samanburður:
  - Danmörk: HCI: 0.95 – TII; 0.80 – OSI: 1.00
  - Eistland: HCI: 0,88 – TII: 0,76 – OSI: 0.90

#1



#19



## Hvar stendur Ísland í dag?

Afar stórt tækifæri til að hagræða innan hins opinbera og stórauka þjónustu við almenning og fyrirtæki.

74

Mínar síður

240

Opinberar vefsíður

3000

PDF Skjöl

## Biðröð út á götu hjá sýslumanni dag eftir dag



Löng biðröð myndast fyrir utan hjá afgreiðslu sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu í dag en röðin var til fyrirmyndar þar sem farið var eftir tveggja metra reglunni. *Ljósmynd/Áðsena*



Setja bókamerki

### Tengdar fréttir

#### Kórónuveiran COVID-19

Löng biðröð hefur myndast fyrir utan skrifstofu sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu í Hlíðarsmára í Kópavogi eftir að hert samkomubann tók gildi og var dagurinn í dag engin undantekning. Þó nokkrir þurftu frá að hverfa án þess að hafa fengið afgreiðslu þegar skrifstofunni var lokað klukkan þrjú.

„Það eru ekki nema 20 á afgreiðsluhæðinni í einu og þar af eru átta starfsmenn,“ segir Þórólfur Halldórsson, sýslumaður á höfuðborgarsvæðinu, í samtali við mbl.is Löng biðröð var fyrir utan skrifstofu sýslumannsins í Kópavogi meira og minna í allan dag, ekki síst eftir hádegi.

„Það var bara betra veður núna,“ segir Þórólfur, en síðustu daga hefur fólk þurft að standa úti í ýmsum veðrum.



# Stafræn umbylting: Þriggja ára áætlun

- **Aukinn sýnileiki:** Ný ásýnd, léttara vörumerki í takt við tímann og framúrskarandi þjónustupplifun
- **Beint að efninu:** Allir ferlar hins opinbera aðgengilegir í gegnum miðlæga þjónustugátt Ísland.is
- **Sjálfsafgreiðsla:** Almennungur og fyrirtæki geti sótt um leyfi og klárað umsóknir á stafrænu formi.
- **Stafrænir innviðir:** Auðveldar öllum stofnunum hins opinbera að nýta sér lausnir Ísland.is

2020

## Sýnileiki

600-800 mkr. sparnaður á ári

Nýr vefur Ísland.is

3-400 stafræn ferli á Ísland.is

Allir reikningar ríkisins sendir rafrænt

Stafrænt umsóknarferli um fæðingarorlof

2021

## Skalanleiki

1,1 – 1,5 ma. sparnaður á ári

Ísland.is appið í notkun hjá meirihluta landsmanna

1.200 stafræn ferli á Ísland.is

100 stofnanir nýta pósthólfið á Ísland.is

30 helstu gagnaskrár hins opinbera tengdar X-Road

2022

## Sparnaður

3-5 ma. sparnaður á ári

50% af opinberum vefsíðum byggt á Ísland.is

2.500 stafræn ferli á Ísland.is

Allar helstu stofnanir nýta pósthólfið á Ísland.is

Allar helstu gagnaskrár tengdar X-Road





island.is

18 þverfagleg teymi í  
kjölfar útboðs

Beint að efninu



# Niðurstöður útboðs

Útboð stafræns Íslands er fyrsta sinnar tegundar á Íslandi og þótt víðar væri leitað. Gríðarleg samkeppni og mikill metnaður.

## Vefteymi

- Stefna
- Parallel ráðgjöf
- Stafrænar lausnir (Sendiráðið)
- Aranja
- Hugsmiðjan
- Advania 1

## Sjálfsafgreiðsluteymi

- Parallel ráðgjöf
- Aranja
- Kolibri
- Stafrænar lausnir
- Deloitte
- Advania

## Vefþjónustuteymi

- Prógramm
- Advania 2
- Origo 1
- Origo 2
- Fuglar ehf. 2
- Advania 1

# Áherslur

- Frjáls hugbúnaður
- Notendamiðuð högun
- Aðgengi
- Miðlæg kóðageymsla
- Stöðugt rekstrarumhverfi
- Tungumálastuðningur
- Þróunarumhverfi
- Öryggi

Rafræn prófskírteini  
Sækja um nám  
Einkunnaryfirlit og námsferill

Sameiginlegt forræði  
Nafnagjöf  
Búsetuvottorð  
Meðlag

Fjölskyldan

Nám

Ferðalög

Vegbréf  
- Umsókn  
- Endurnýjun  
Neyðarvegabréf  
Ferðast með barn

Atvinnuleysisbætur  
Sakavottorð  
Starfsleyfi  
Erfða og lífeyrismál

Atvinna

island.is

Ég á  
von á barni

Fæðingarorlof (umsókn)  
Faðerni

Rekstrarleyfi  
Sannvottunarkerfi  
Stofna fyrirtæki á island.is

Stofna og  
reka fyrirtæki

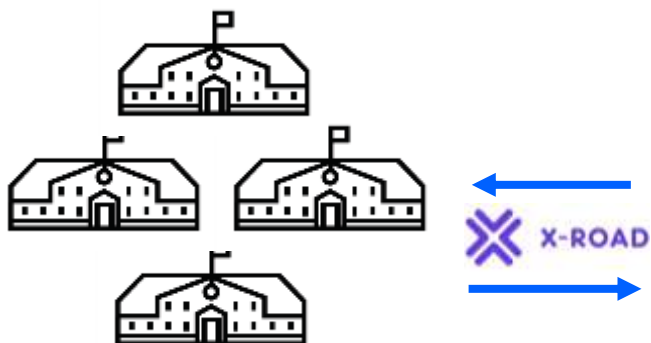
Heilsa og  
sjúkdómar

Ég á bíl

Ökuskírteini (umsókn)  
Rafrænt ökuskírteini  
Endurnýjun ökuskírteinis  
Rafræn sektarboð lögreglu

Rafrænt sjúkratryggingakort  
Endurgreiðsla sjúkrakostnaðar  
Sækja um bætur

# Nýtt landslag í hugbúnaðargerð



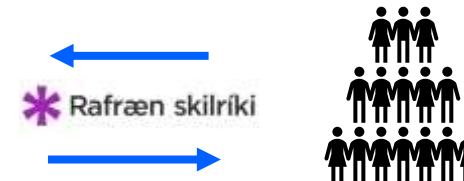
## Ráðuneyti og stofnanir

- Kortlagning verkefna
- Gagnagrunnar
- Rekstrarkerfi
- Vefþjónustur



## Stafrænt Ísland

Þverfagleg teymi birgja sem þróa opinn og frjálsan hugbúnað í samvinnu við Stafrænt Ísland, sem stuðlar að samræmdu viðmóti og samnýtingu lausna.

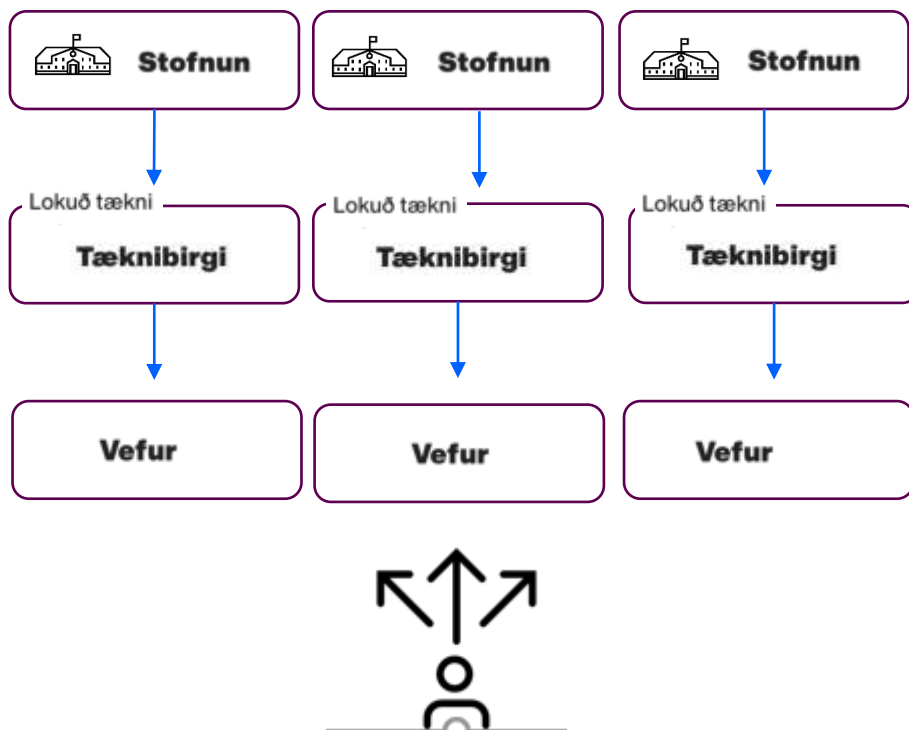


## Einstaklingar og fyrirtæki

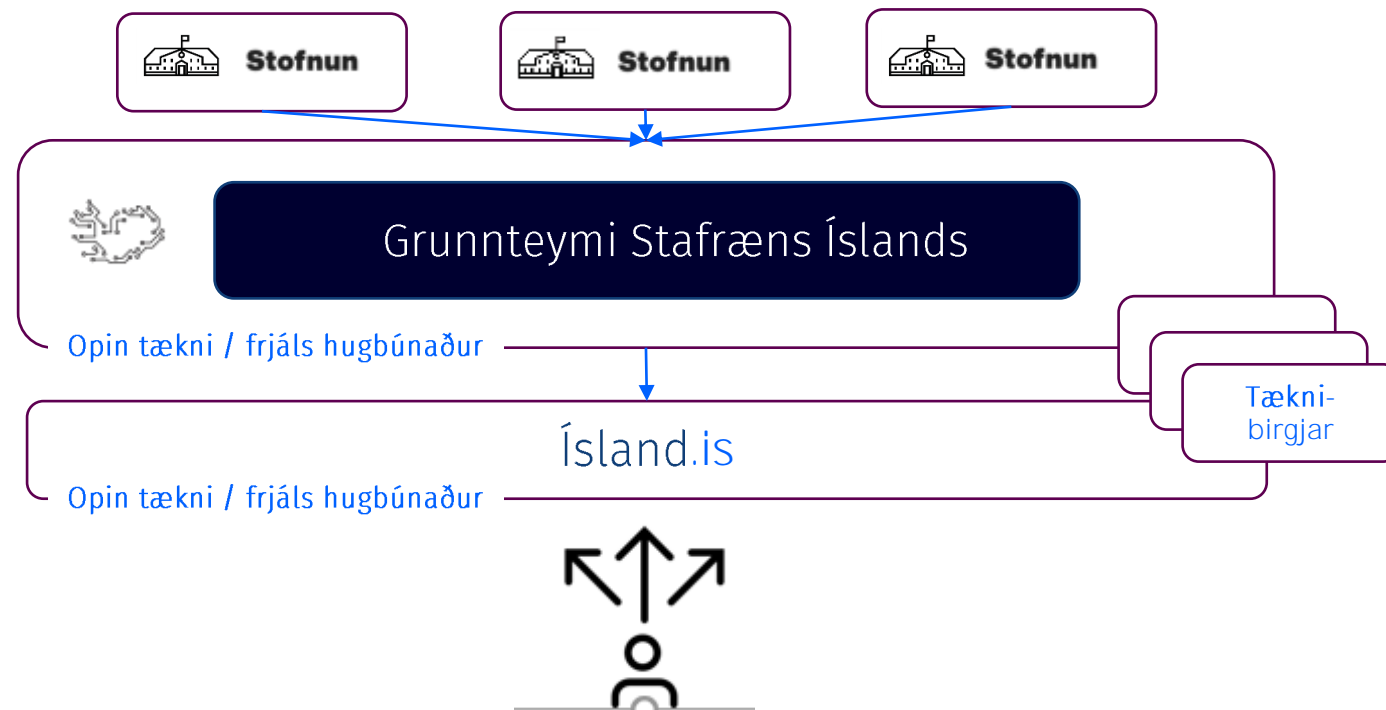
- Geta afgreitt erindi sín við hið opinbera
- Nálgast upplýsingar um þjónustu
- Fengið yfirlit um gögn og stöðu sinna erinda

# Nýtt landslag í hugbúnaðargerð

## Núverandi staða



## Nýjar áherslur





island.is

# Stóru verkefni framundan

Beint að efni

# Ferðagjög er smáforrit í farsíma

Hægt er að sækja Ferðagjög á **Ísland.is**  
fyrir þá sem ekki eru með snjallsíma

- Einfalt og skemmtilegt
- 5000 kr. gjög til allra 18 ára og eldri
- Þróað af íslenska frumkvöðlafyrirtækinu YAY!
- Hægt að nálgast Ferðagjög í júní



# Viðspyrna fyrir íslenskt atvinnulíf

Reiknivél fyrir stuðningslán og lokunarstyrki nú þegar aðgengileg á **vidspyrna.island.is**

- Stuðningslán allt að 40 mkr.
- Umsóknarferli á Ísland.is
- Lokunarstyrkir fyrir fyrirtæki sem gert var að loka starfsemi vegna heimsfaraldurs

## Afborganir stuðningsláns

Stuðningslán

20.000.000 kr.

Aæða afborganir

Stuðningslán: 10.000.000 kr á 1% vöxtum

Auka-stuðningslán: 10.000.000 kr á 5% vöxtum

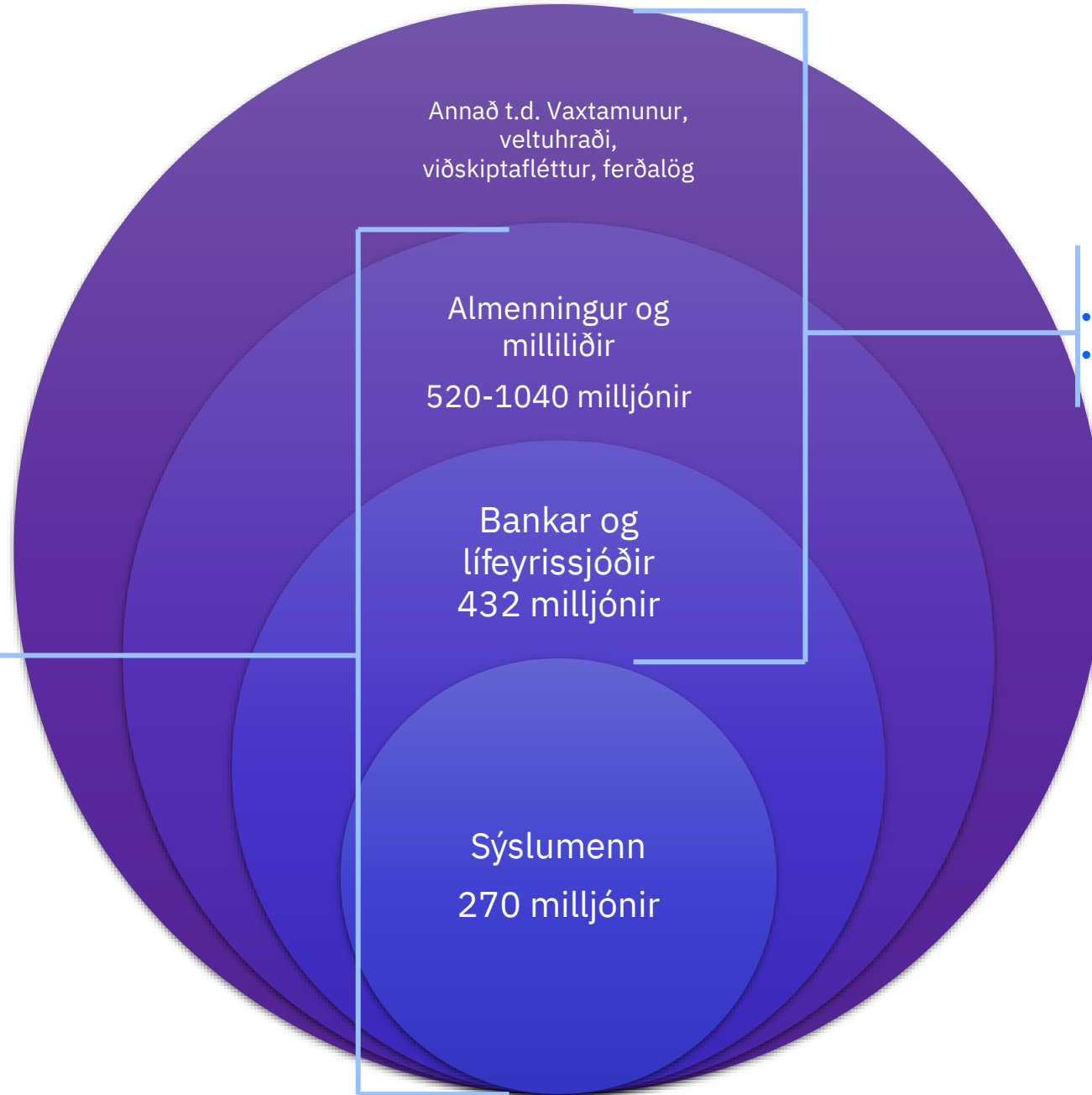


Reiknivél miðast við 1% vexti að 10 milljón krónum og innslegna vexti fyrir fjárhæðum yfir það. Útreikningurinn er án lántökukostnaðar. Forsendur geta verið breytilegar og því er útreikningur þessi aðeins til viðmiðunar.



# Rafrænar þinglýsingar

1.222 – 1.742m á  
ári



## Háð forsendum

- Stafrænt viðmót sýslumanna
- Ný lög um stafræn veðskuldabréf

# Nýr vefur Ísland.is og smáforrit í farsíma

Nú í sumar opnar nýr og glæsilegur vefur sem mun umbylta  
aðgengi að stafrænni þjónustu hins opinbera

- Miðlæg þjónustugátt – Beint að efninu
- Fyrsta skrefið í átt að sjálfsafgreiðslu erinda
- Smáforrit til að auðvelda samskipti



 island.is