

Fjarráðstefna Ský

Hverju breytir þessi þróun til framtíðar? Aukin stafræn þjónusta á tímum COVID-19



Heilsuvera til þekkingar
og verndar; Snjöll lausn
á tímum COVID-19

Guðrún Auður Harðardóttir

Verkefnastjóri

Miðstöð rafrænna heilbrigðislausna

Embætti landlæknis



23. september 2020

audur@landlaeknir.is

Þjónustuvefsjá

Þjónusta í boði um allt land - Vaxtsími
1700

[Opna þjónustuvefsjá](#)

 English  Polski

Mínar síður

Skráðu þig inn með rafrænum
skilríkjum

[Innskráning](#)[Leiðbeiningar](#)NÝJAST Á VEFNUM: [Brjóstlos](#) [Eymabólga](#) [Andlitsgrímur](#)[Efnisorð A-Ö](#)

Sjúkdómar, frávik, einkenni

Meðganga og fæðing

Börn og uppeldi

Ungmenn

Fullorðnir

Eldra fólk

Ferðafólk

Þjónustuvefsjá

Efnisflokkar

[Proskafertið](#)[Svefn og hvíld](#)[Næring](#)[Hreyfing](#)

Getum við aðstoðað?

Hjúkrunarfræðingur er á linunni,
tilbúinn að aðstoða.

[Opna netsíðu](#)

Mars – Ágúst 2020

COVID-19
Mínar síður – Leiðbeiningar

Um 30% fara beint á Mínar síður

NÝJAST Á VEFNUM: [Brjóstlos](#) [Eymabólga](#) [Andlitsgrímur](#)

[Efnisorð A-Ö](#)

Sjúkdómar, frávik, einkenni 

Meðgangi og fæðing 

Börn og uppeldi 

Ungmenn 

Fullorðnir 

Eldra fólk 

Ferðafólk 

Þjónustuvefsjá 

Efnisflokkar

 Proskafertið

 Svefn og hvíld

 Næring

 Hreyfing

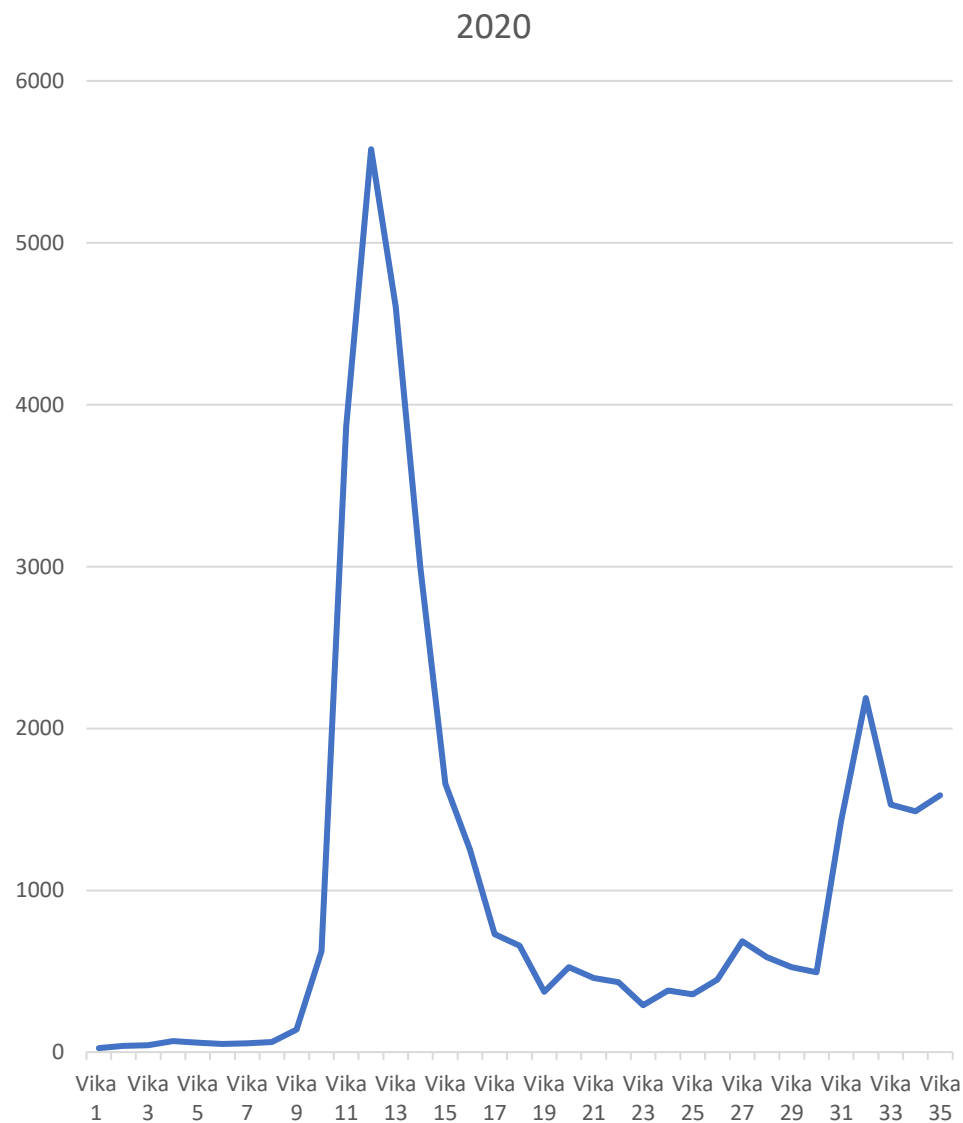


Getum við aðstoðað?

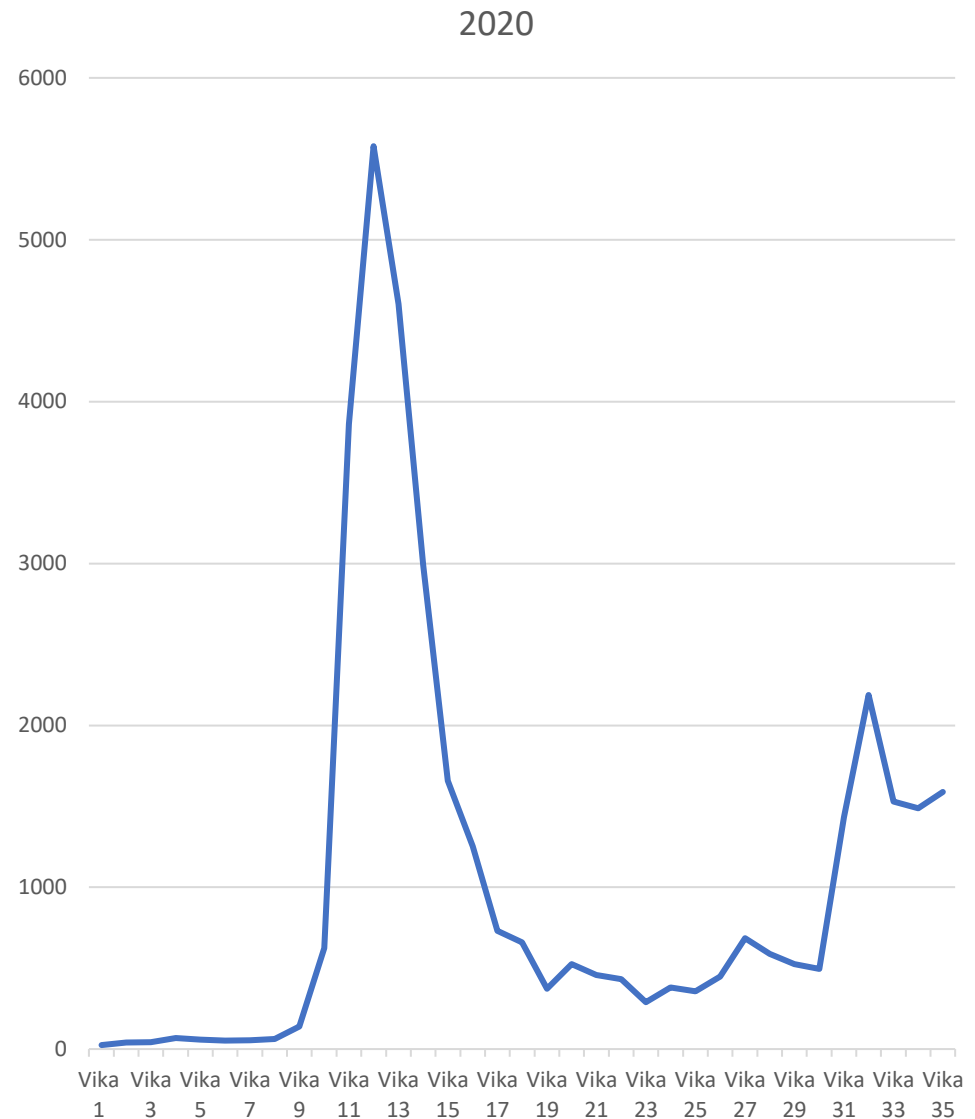
Hjúkrunarfræðingur er á líninni,
tilbúinn að aðstoða.

[Opna netspjál](#)

Netspjall COVID-19



Netspjall COVID-19



- ✓ 6-16 mars fóru netspjöll úr 75 í 1070 á dag
- ✓ Hjúkrunarfræðingur í 20 hjúkrunarfræðinga
- ✓ Opið alla daga kl. 08:00-22:00



Þjónustuvefsjá

Þjónusta í boði um allt land - Vaxtsími
1700

[Opna þjónustuvefsjá](#)

English Polski

Minar síður

Skráðu þig inn með rafrænum
skilríkjum

[Innskráning](#)

[Leiðbeiningar](#)



NÝIAST Á VEFNUM: [Brjóstklás](#) [Eymabólga](#) [Andlitsgrímur](#)

[Efnisort A-Ö](#)

- Sjúkdómar, frávik, einkenni
- Meðganga og fæðing
- Börn og uppeldi
- Ungmenn
- Fullorðnir
- Eldra fólk
- Ferðafólk
- Þjónustuvefsjá

Efnisflokkar

- Proskafertið
- Svefn og hvíld
- Næring
- Hreyfing

Getum við aðstoðað?
Hjúkrunarfræðingur er á línunni,
tilbúinn að aðstoða.

[Opna netsíðu](#)



HeilsuVera

Staðan fyrir COVID-19

- ✓ Beiðni um lyfjaendurnýjun
- ✓ Agreidd lyf
- ✓ Lyfjasaga – 3 ár
- ✓ Bólusetningar
- ✓ **Rafræn samskipti** við heilbrigðisstarfsmann
- ✓ **Rafrænar tímabókanir**
 - ✓ HG og starfsstofur lækna
- ✓ Líffæragjafir- sértækar
- ✓ Séð skráð ofnæmi á heilsugæslustöð
- ✓ Skráning á eigin mælingum á B-P-H, hæð og þyngd, blóðsykurm.
- ✓ Komur á Hg./Sérfr.
- ✓ Innlagnir á sjúkrahús
- ✓ Skimunarsaga KÍ
- ✓ Meðgangan
- ✓ Aðgangur foreldra (<16 ára)



COVID-19

Niðurstöður úr sýnatöku – Skimun/Einkenni

Samskipti 

Sjá upplýsingar um þjónustu og opnunartíma í [þjónustuvefsjá Heilsuveru](#)

Fyrirspurnum er svarað á opnunartíma eins fljótt og mögulegt er, oftast innan þriggja virkra daga
Hringdu ef erindið þarfnast tafarlausrar úrlausnar

Í NEYÐ - HRINGDU Í 112

Ný fyrirspurn

Sóttvarnalækni og Íslenski erfðagreiningu
Niðurstöður úr skimun fyrir COVID... mán. 03.8

Símtal frá rakningarteymi ef smit

Frá: Sóttvarnalækni og Íslenski erfðagreiningu

Þú ert ekki með COVID-19 sjúkdóminn.

Þessi niðurstaða útilokar ekki að þú fái sjúkdóminn síðar. Ef þú veikist seinna með flensulík einkenni, hita, beinverki og hósta þarf að meta hvort þörf er á nýrri sýnatöku.

Mánudagur 03. ágúst 2020 kl. 17:57

COVID-19

Niðurstöður úr sýnatöku – Mótefnamæling

Samskipti

Sjá upplýsingar um þjónustu og opnunartíma í [þjónustuvefsjá Heilsuveru](#)

Fyrirspurnum er svarað á opnunartíma eins fljótt og mögulegt er, oftast innan þriggja virkra daga
Hringdu ef erindið þarfnast tafarlausrar úrlausnar
Í NEYÐ - HRINGDU Í 112

Ný fyrirspurn

Sóttvarnalækni og Íslenski erfðagreiningu
Niðurstöður úr skimun fyrir COVID... mán. 03.8

Embætti landlæknis
Niðurstöður úr mótefnamælingu þri. 07.7

Þriðjudagur 07. júlí 2020 kl. 15:47

Frá: Embætti landlæknis

Ekki fundust mótefni fyrir SARS-CoV-2 veiru sem veldur COVID-19 sjúkdómi í blóðsýni því sem sent var til Íslenskrar erfðagreiningar. Þessi niðurstaða bendir til að hætta sé á smiti ef þú kemst í tæri við veiruna. Því er mikilvægt að sinna vel hreinlæti og rétt er að forðast að komast í tæri við sýkinguna að óþörfu.

Neikvæð mótefnamæling bendir til að þú hafir ekki smitast af veirunni. Mótefni mælast helst hjá þeim sem hafa fengið greinileg einkenni og þegar nokkuð er liðið frá veikindum, jafnvel mánuður eða meira.

COVID-19

Vottorð

Hægt að sækja um og prenta út vottorð

- ✓ Sóttkví
- ✓ Atvinnurekandi
- ✓ Staðfesting á COVID-19
 - ✓ Sjálfsafgreiðsla rafrænt undirritað vottorð í næstu viku
- ✓ >5000 vottorð send rafrænt í síðustu viku

Beiðni um sýnatöku Einkenni og skimanir



- Heimasvæði
- COVID-19**
- Bóka einkennasýnatöku
- Heilsan mín
- Lyfseðlar
- Bólusetningar
- Samskipti
- Tímabókun
- Líffæragjöf
- Sjúkraskrá
- Útskrá

Bóka einkennasýnatöku ?

Skráning í sýnatöku vegna COVID-19 einkenna fyrir höfuðborgarsvæðið

Einstaklingur/umsækjandi

Netfang

Símanúmer

Merktu við þau COVID-19 einkenni sem þú finnur fyrir

- Hiti
- Slappleiki
- Hósti
- Hálssærindi
- Kvef
- Beinverkir
- Truflun á lyktar-/bragðskyni
- Ógleði
- Uppköst
- Niðurgangur
- Höfuðverkur
- Nánd við einstakling með COVID-19 einkenni (minna en 2m í 15 mín)

Sendu

COVID-19

Meira hvað þetta kerfi er skilvirkt 🤖👉👉

Yesterday 18:34

[Redacted]: Þú varst valin(n) í slembiúrtaki og er boðið að mæta í COVID-19 sýnatöku í skimunarverkefni sóttvarnalæknis. Þú mátt mæta 18.09.2020 kl 12:30 á Suðurlandsbraut 34, 108 Reykjavík, 1. hæð (inngangur við Suðurlandsbraut). Vinsamlegast farið inn í sýnatöku. Þú þarf að mæta með skilríki og strikamerki. Þú þarft ekki að fara í sóttkvi/einangrun vegna þessarar sýnatöku. Þú átt ekki að mæta ef þú ert með einkenni sjúkdóms eða ert í sóttkvi eða einangrun. Neikvæðar niðurstöður munu berast í heilsuvera.is. Jákvæð svör eru tilkynnt með símtali. Strikamerki <https://visit.covid.is/>



Heilsuvera →

Text Message
Today 22:23

Heilsuveru notandi, ný gögn borist til þín.



22:29

minarsidur.heilsuvera.is

HEILSUVERA.IS

Samskipti

IS / EN

Niðurstöður úr skimun fyrir COVID-19

Frá: Sóttvarnalæknir og Almánnavarnir

Þustudagur 18. september 2020 kl. 22:23

Þú ert ekki með COVID-19 sjúkdóminn.

COVID-19

HEILSUVERA.IS

Helmasvæði

- Heilsan mín
- Lyfseðlar
- Bólusetningar
- Samskipti
- Tímabókun
- Líffærargjöf
- Sjúkraskrá
- Hreyfiseðlar
- Spurningalistar
- Útskrá

MYNDSAMTAL
Þú átt tíma þriðjudaginn 10. mars kl. 13:20. VHeilsugæsla Veru

TÍMABÓKANIR
Ekkí tókst að sækja upplýsingar um alla bókaða tíma frá öllum aðilum, reyndu aftur síðar

SAMSKIPTI
Þú átt 30 ólesin skilaboð í samskiptum

PERSÓNUUPPLÝSINGAR

SÍLLINGAR

ÖFNJEMISUPPLÝSINGAR

Smella hér

Upplýsingar um myndsamtal birtist líka undir valmyndinni: Samskipti og Tímabókun

HEILSUVERA.IS

Helmasvæði

Bókaðir tímar

Þriðjudagur 10. mars kl. 13:20

VHeilsugæsla Veru
Borgartúni 37, 105 Reykjavík

Tími hjá: Vera LÆKNIR
Tegund: Myndsamtal
Tímalengd: 15 mínútur

Afpanta Prófa fundarbúnað Fara í biðstofu

Ekkí er hægt að breyta tímum sem eru ekki bókaðir í Heilsuveru.

Bókaðir tímar

Bóka tíma

Tímabókanir Komur

mar 2020

| mán | þri | mið | fin | fös | sat | sunn |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 10 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 12 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 13 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 14 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Ógilt myndsamtalshljópa...

Ný...

Til ávallinn innstilling...

Til ávallinn aðföng...

Til ávallinn innstilling og aðföng...

Einskyt...

Finn næsta (þessa tíma fyrir) bókan...

Finnna tímabókun...

Finnna komur...

Klippa

Afrita

Lína

Prenta...

Afgreiba...


COVID-19

- ✓ Allar upplýsingar um sóttkví, einangrun og smit skráðar í rauntíma í gagnagrunn sóttvarnalæknis og AlmannaVarna
- ✓ Upplýsingar aðgengilegar heilbrigðisstarfsmönnum



Hvað er
framundan

Spurningalistar/Mælitæki Samþætting við sjúkraskrárkerfi

 HEILSUVERA.IS

Spurningalisti

Heimasvæði

Lyfseðlar

Meðferð

Krabbameinsmeðferð

Spurningalistar

Fræðsluafni

Meðgangan

Bólusetningar

Samskipti

Tímabókun

Líffæragjöf

Sjúkraskrá

Útskrá

1. Ég er uppþenn(ur) og taugatrekk(ur):

Næstum alltaf Oft

Öðru hvoru, stundum Alls ekki

2. Ég nýt þess sem ég var von (vanur) að gera:

Ábyggilega eins mikið Ekki alveg eins mikið

Aðeins að litlu leyti Varla nokkuð

3. Ég fæ einhverj konar hræðslutilfinningu eins og eitthvað hræðilegt sé að fara að gerast.

Alveg örugglega og oft slæma Já, en ekki svo slæma

Að litlu leyti, en ég hef ekki áhyggjur af því Alls ekki

4. Ég get hlegið og séð það skoplega í kringum mig

Eins mikið og áður Ekki alveg eins mikið núna

Ábyggilega eins mikið núna Alls ekki

5. Áhyggjur fara í gegnum hugann

Svö til staðugt Mjög oft

Öðru hvoru, en ekki svo oft Aðeins stöku sinnum

Meðferð- Yfirlit

- Heimasvæði
- Lyfseðlar
- Meðferð**
- Krabbameinsmeðferð
- Spurningalistar
- Fræðsluefni
- Meðgangan
- Bólusetningar
- Samskipti
- Tímabókun
- Líffæragjöf
- Sjúkraskrá
- Útskrá

Krabbameinsmeðferð

Dagskrá

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s



Næsti bókaði tími

13. apríl 2019 12:00

Jón Jónsson læknir Landspítali 3E

Fyrirspurnir

Hvenær sólahrings á ég að taka lyfin?

24. janúar 2019

Er eðlilegt að fá kviðaköst?

21. janúar 2019

Ný fyrirspurn

SJÁ ALLAR

ESAS

DT

Sjálfsmat til að meta líðan

Svara spurningalista

| Spurning | 12.01.19 | 02.01.19 | 21.12.18 | 15.12.18 | 05.12.18 | 30.11.18 | 21.11.18 |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Verkur | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Preyta | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Sýfja | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Ógleði | 7 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Lýstarleysi | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Mæði | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Punglyndi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Kviði | 1 | 2 | 3 | 7 | 2 | 2 | 2 |
| Líðan | 3 | 4 | 7 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Annað | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fræðsluefni Krabbameinsmeðferðar

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing.....

Birt 30.12.2018

Bæklingur no. 1

Birt 21.12.2018

Grein no. 343

Birt 11.10.2018

Grein um aukaverkanir krabbameinslyfja

Birt 12.07.2017

Bæklingur um krabbameinsmeðferðir

Birt 12.06.2015

SJÁ ALLT

- Heimasvæði
- COVID-19
- Heilsan mín
- Lyfseðlar**
- Lyfjasaga
- Lyfjaumboð
- Bólusetningar
- Samskipti
- Tímabókun
- Líffæragjöf
- Siúkraskrá

Lyfjaumboð 1

Minir umboðsaðilar

Hverjir mega sækja lyf fyrir mig?

Einungis þú getur sótt þin lyf í apótek, nema þú veitir öðrum sérstakt umboð fyrir þig. Hér getur þú skráð aðila sem hafa leyfi til þess að sækja lyf í apótek fyrir þig.

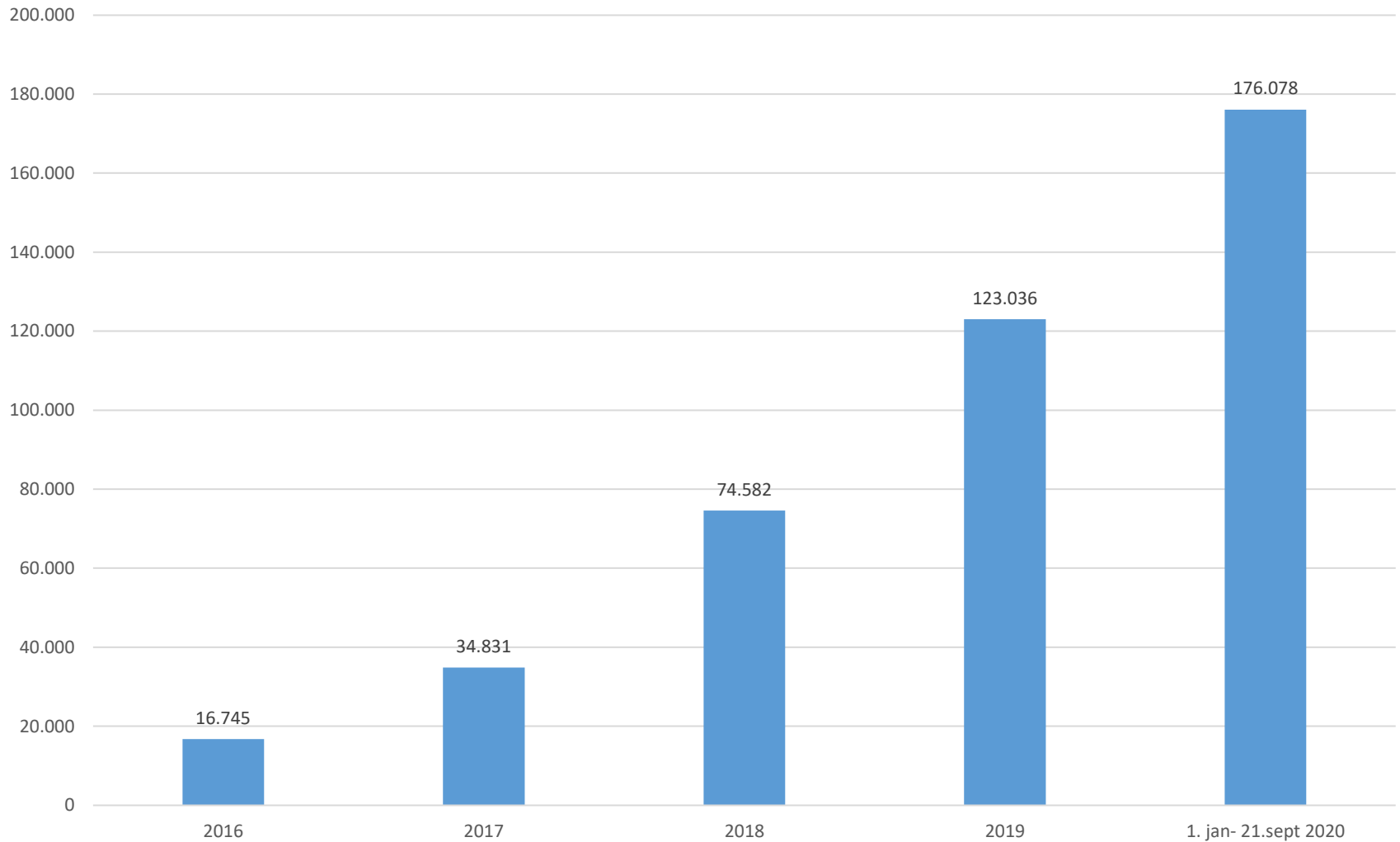
Engin umboð fundust

[Bæta við umboði](#)

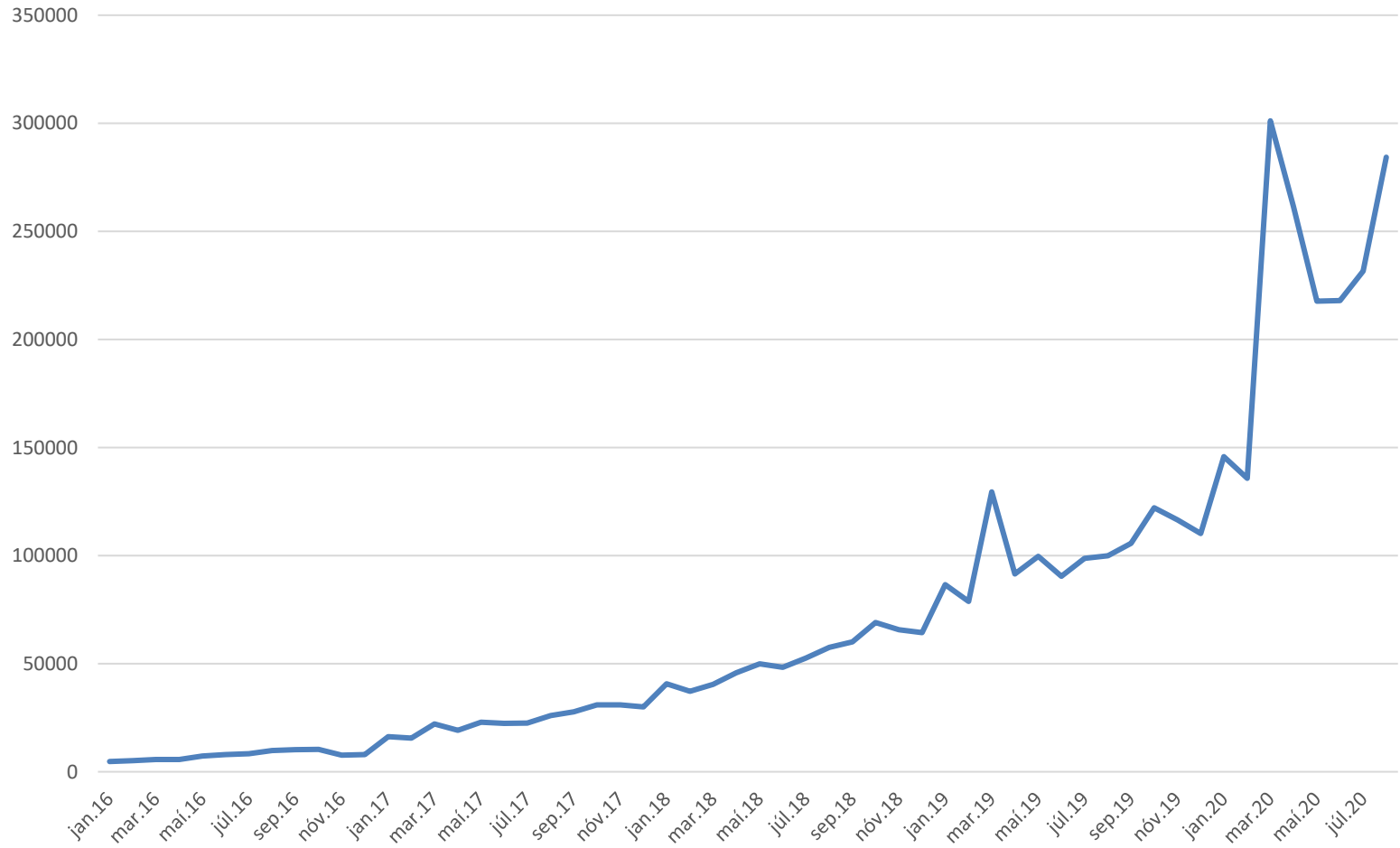
Fyrirvari varðandi ávana – og fíknilyf!

Veljum athygli á því að skráning umboða í Heilsuveru eru ekki aðgengileg hjá apótekum fyrr en þau hafa tengst miðlægri þjónustu með rafrænum hætti. Nauðsynlegt er því að hafa einnig pappírsumboð meðferðis fyrst um sinn. Form fyrir pappírsumboð má finna á heimasíðu Lyfjastofnunar.

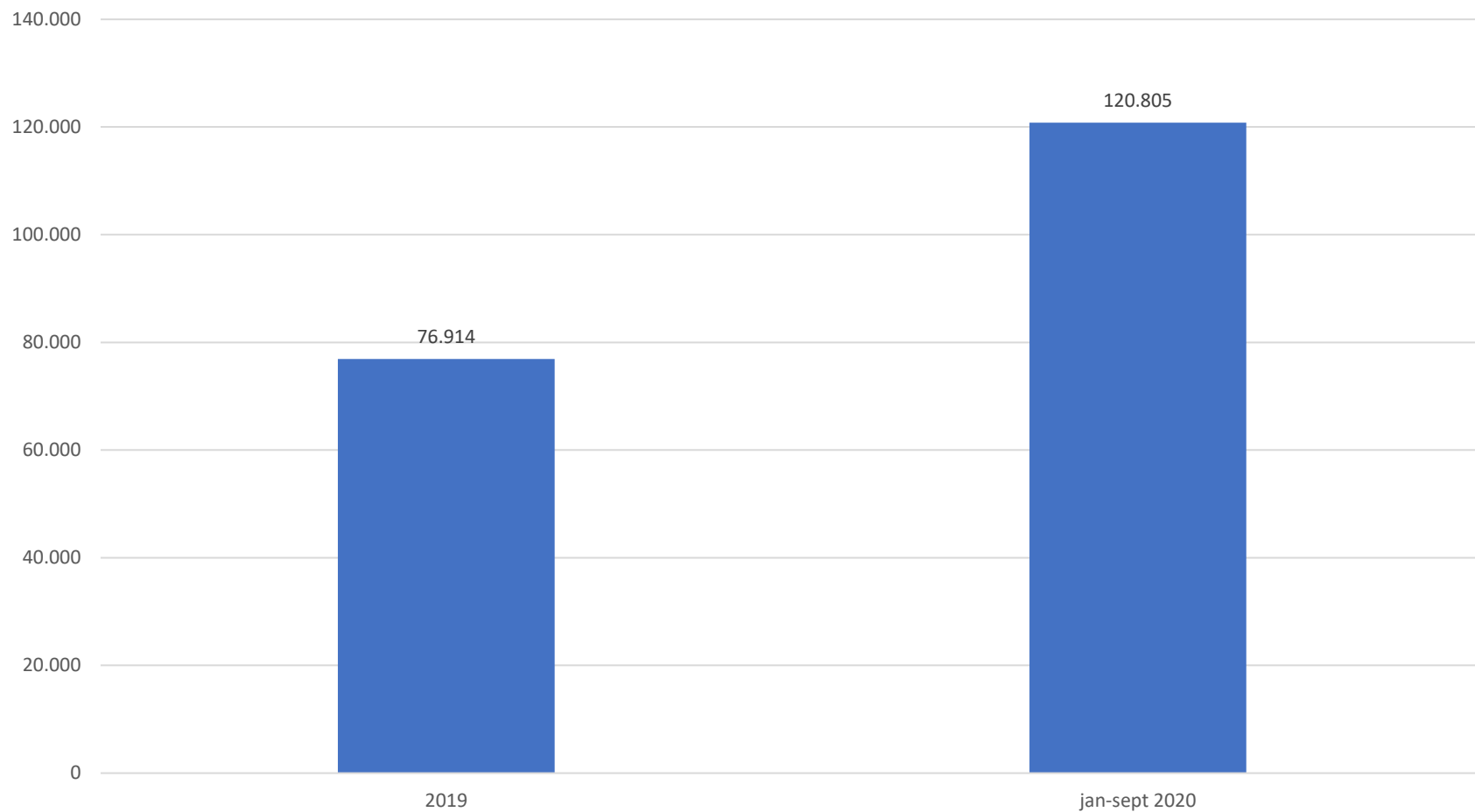
Fjöldi einstaklinga



Fjöldi innskráninga



Samskipti



COVID-19

- ✓ Forskráning vegna ferðalaga
 - ✓ Tenging við sýnatöku
- ✓ Smitrakningarappið.
- ✓ COVID-19 netspjall





Aukið öryggi og
aðgengi

Betri og skilvirkari
þjónusta

Tækni og mannauður

Samvinna og samheldni

Allt hægt ef viljinn er
fyrir hendi

Nútíma kröfur

Lokaorð