



trigger
ráðgjöf

Öryggi og fjarvinna

30. September 2020

Unnið hvar sem er – gögn út um allt!

Með aukinni kröfu um smitvarnir og sóttvarnarhólf bæði í raunheimum og til að verjast tölvuóværum þarf að huga að nýju landslagi í ógnum og vörnum upplýsinga og upplýsingakerfa.

Til að bregðast við breyttu vinnulagi hefur þurft að grípa til bæði skipulagðra og óskipulagðra aðgerða til að tryggja órofinn rekstur, höfum við skapað okkur óásættanlegt öryggi og sitjum við svo uppi með upplýsingaóræðu í kjölfarið?

Fjarvinna

- Fjarvinnuformið er ekki nýtt!
- Work from Anywhere
- Remote-First organizations

Fjarvinna: Ávinningur eða ánauð?

Höfundur:
Tryggvi Rúnar Jónsson

Samþykkt	Titill	Höfundur(ar)
22.6.2020	Áhrif Covid-19 faraldursins á störf og vinnulag stjórnenda og starfsfólks fyrirtækja á Íslandi	Ólafur Gauti Hilmarsson 1967-
14.5.2019	Fjarvinna, munaðarlaust fyrirbæri? Uppruni, þróun og staða fjarvinnu	Kristín I. Hálfánardóttir 1992-
9.5.2017	Fjarvinna og upplýsingaöryggi innan stofnana og setra Háskóla Íslands	Valey Jökulsdóttir 1986-
8.5.2017	Fjarvinna á Íslandi. Viðhorf starfsmanna og upplýsingaöryggi.	Þuríður Anna Pálsdóttir 1974-
25.3.2014	Viðhorf viðskiptafræðinema til vinnu	Kristbjörg Erla Hreinsdóttir 1980-
2.5.2012	Að vinna eða vinna ekki, það er spurningin? Um fjarvinnu, upplýsingatækni og samspil atvinnu og einkalífs	Þórhildur Gísladóttir 1981-
26.4.2011	Starf án staðsetningar	Anna María Axelsdóttir 1988-

COVID áhrifin

- 48% munu vinna fjarvinnu á móti 30% fyrir
- Aukin söfnun upplýsinga um heilsufar og „öryggi“ (safety) starfsfólks
- Mikilvægi vinnuveitenda sem stuðningsnets eykst (fjárhags- og félagslegt)
- Vinnuveitendur munu auka „gig-economy“ til að bregðast við sveiflum, aukin áhersla á mikilvæg „hlutverk“
- Áfallapol verður mikilvægara í allri hönnun (UT, ferlar, fólk)
- Aukið flækjustig í skipuriti m.a. vegna sameininga

Kom COVID-19 á hárréttum tíma?

- Staðlaðar lausnir komnar í SaaS
 - Oft umfram „afköst“ í lausnum og leyfum vegna smæðar á íslenskum markaði
 - Markaðurinn brást hratt við og innviðir sterkir
 - Hæfni starfsfólks
 - Of búið að „kveikja á“ ...
- Legacy kerfin enn föst í VPN-fangelsinu
 - Of margir möguleikar, hætta á shadow-IT
 - Vinnulag og verklagsreglur oft ekki tilbúið til að takast á við breytingar þó tæknin sé til staðar
 - Ný tækifæri/möguleikar á að skrá upplýsingar um hegðun einstaklinga (PV)

Hvaða áhættur sitjum við uppi með?

- Voru innleidd „tímabundin“ kerfi eða lausnir til að takast á við áskorunina að styðja við fjarvinnu?
 - Ytri veikleikaprófun, rýni á eldveggjareglum
- Voru upplýsingar geymdar/unnar „tímabundið“ á nýju og jafnvel óstýrðum stöðum á meðan aðrar lausnir voru ekki til staðar?
 - Dropbox, GoogleDrive, Box, Onedrive (Personal)
 - Zoom, WebEx, Whereby
 - Software Inventory gæti gefið einhverjar vísbendingar
- Eru innri reglur og verklag búið að aðlagast breyttri notkun?
 - Flokkun upplýsinga og meðferð
 - Auðkenningarstefna (MFA)

Where do we go from here?

Verður 2021 eitthvað öðruvísi?



2021 and beyond!

- Þarf að vera gott samstarf milli aðila um hvernig „stefnan“ eigi að vera:
 - Stjórnendur
 - Mannauður
 - UT rekstur og þróun
 - Öryggi og áhættustýring



2021
Kristalskúlan



Hvernig masterum við þetta ástand?

- Hættum að nota VPN!
 - Zero Trust Network Access
 - Breytir bæði fjaraðgangi og hvernig við getum hugsað t.d. útibú
- Nýtum Secure Access Service Edge (SASE) nálgun í nethögun
- Innleiðum DaaS / VDI / RD fyrir viðkvæm „legacy kerfi“ en ekki allt!
- Styrkjum end-point security við njótum ekki lengur verndar „boxanna“ inn í (T|t)ölvusal!
- Förum að hugsa um upplýsingarnar okkar – t.d. M365 MIP
- Þjálfum starfsfólkið okkar, phishing, ID corroboration o.s.frv.
- Hættum að treysta lykilorðum!
- Endurskoðun söfnun upplýsinga um notkun og „aukaskráningar“ t.d. vegna COVID

Takk fyrir!

Tryggvi R. Jónsson

trigger@trigger.is

897-3221