



# Raunveruleiki kerfisstjórans

- Kerfisstjórinn hangir heima

30. September 2020

Stefán Örn Viðarsson

Þjónustustjóri - Local IT @ Marel á Íslandi



# Hefðbundin störf kerfisstjóra Marel

- Teymisvinna í hópum
- Notendaaðstoð og samskipti
- Vinna við vélbúnað
- Afhending og móttaka búnaðar
- Hugbúnaðarþjónusta
- Samskipti við byrgja og þjónustuaðila
- Svörun á þjónustuborði
- Vinna við víðnet, wifi, loftnet osfrv.
- Viðvera í móttöku þjónustuborðs
- Innkaup á tölvu- og tæknibúnaði
- Aðstoð við fundi og fjarfundi notenda
- Þjónusta við síma og notkun snjallsíma
- Þjónusta við skýjakerfi
- Verkfundir og aðrir fundir
- Viðhald og vinna í vélasal
- Þjónusta við ýmsan búnað
  - - Prentara
  - - Fundarherbergi
  - - Sjónvörp
  - - Framleiðslubúnað í verksmiðju

## Hefðbundin störf kerfisstjóra Marel



- Teymisvinna í hópum - **BREYTT**
- Notendaaðstoð og samskipti - **BREYTT**
- ~~Vinna við vélbúnað~~
- ~~Afhending og móttaka búnaðar~~
- Hugbúnaðarþjónusta
- Samskipti við byrgja og þjónustuaðila
- Svörun á þjónustuborði
- ~~Vinna við víðnet, wifi, loftnet osfrv.~~
- ~~Viðvera í móttöku þjónustuborðs~~
- Innkaup á tölvu- og tæknibúnaði
- Aðstoð við fundi og fjarfundi - **BREYTT**
- Þjónusta við síma og notkun - **BREYTT**
- Þjónusta við skýjakerfi
- Verkfundir og aðrir fundir - **BREYTT**
- ~~Viðhald og vinna í vélasal~~
- Þjónusta við ýmsan búnað - **BREYTT**
- - Prentara - **BREYTT**
- ~~- Fundarherbergi~~
- ~~- Sjónvörp~~
- - Framleiðslubúnað í verksmiðju - **BREYTT**

Send by email



- Nýta innviði sem voru til fyrir (365, VPN, TV, Teams, RDS, osfrv.)
- Bjarga búnaði til notenda til heimavinnu
- Betri og meiri nýting hugbúnaðar eins og
  - Teams fyrir fundi og samvinnu
  - Quck assist eða Teamveiwer fyrir fjarþjónustu notenda
  - Teams Live Event fyrir streymisþjónustu
- Marka almenna stefnu um fjarvinnu og búnað
- Útbúa innri vefsíðu með upplýsingum og leiðbeiningum
- Útbúa beiðnakerfi og skráningar á búnaði heim

# Áhrif – Kostir og gallar

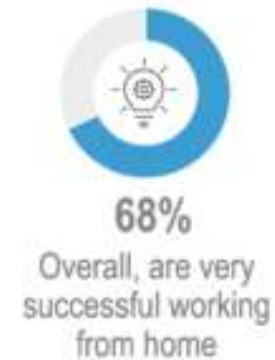
- Minni ferðatími
- Meiri vinnufriður (oftast)
- Meiri afköst hjá flestum
- Meiri fjölskyldutími
- Meira frelsi
- Umhverfisvænt
- Sparnaður í rekstrarkostnaði
  
- Einangrun og einmannaleiki
- Verri aðstaða (stundum)
- Tæknilegar takmarkanir
- Takmörkuð samskipti
- Óskýr lína heimilislíf vs. vinna
- Ýmsar truflanir



Living the dream

## Tölfræði – Miðað við 50% heimavinnu

- 73% segjast vera ánægðari
- 86% segjast ná jafn góðum afköstum
- 73% segjast borða hollari mat
- 76% eru ánægðari í vinnu
- 80% segjast upp lifa meira jafnvægi
- 36% myndu frekar vinna heima en launahækkun
- 37% myndu taka á sig 10% launalækkun
- 53% vinna yfirvinnu að heiman á móti 28%
- Fyrirtæki spara \$11.000 fyrir hvern starfsmann á ári
- Starfsmaður sparar \$2-4.000 á ári
- Mun færri veikindadagar

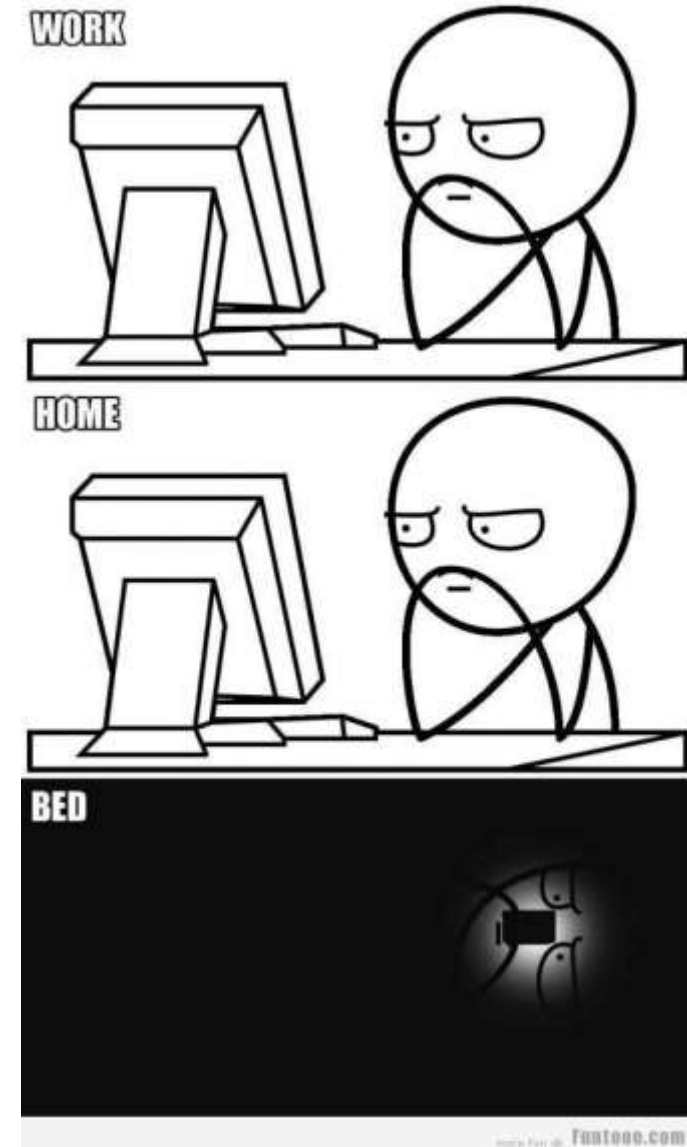


<https://globalworkplaceanalytics.com/global-work-from-home-experience-survey#AboutSurvey>



# Áskoranir

- Afhending og móttaka á búnaði
  - Notast við hlutlaus sóttþreinsuð skiptisvæði
- Viðgerðir á vélbúnaði
- Halda sér að verki heimavið
- Halda vinnurúttínu
- Hætta að vinna á réttum tíma
- Tæknilegir vankantar
  - Internettengingar (hraði)
  - Skortur á búnaði og verkfærum
  - BYOD > BYOI
- Að vera ekki „útundan“ og gleymast
- Verkstjórnun í fjarvinnu
  - Reglulegir verkfundir í Teams



## Framtíðin

- Þeir sem kjósa og geta mega vinna heima
- Flestir komnir með góða aðstöðu heim
- Flestir orðnir vanir fjarþjónustu og fjarvinnslukerfum
- Hagræði fyrir alla til lengri tíma
- Innleiðing „Flex“ aðstöðu á skrifstofu á mótum heimavinnu
- Margir áhuga á 1-2 dögum heima
- Frjáls vinnutími
- Búnaður útvegaður heim
  - Stórir skjáir?
  - Húsgögn?

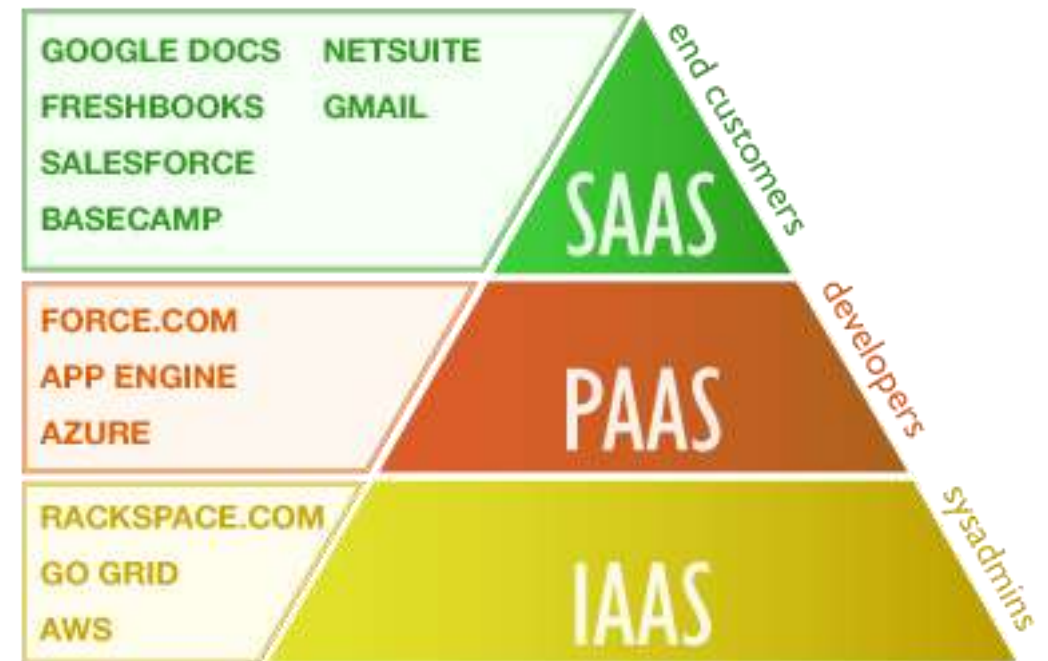




# Skýjavæðing kerfisstjórans? - í alvöru?

- Erum við að horfa á „skýjavæðingu“ kerfisstjórans?
- Erum við nú þegar stödd í hybrid á vegferð þar sem allt verður unnið á endanum í fjarvinnslu?
- Munu AI böttar á endanum taka við samskiptum og þjónustuverkefnum kerfisstjóra?

1. SaaS (Software as a Service)
2. Paas (Platform as a Service)
3. IaaS (Infrastructure as a Service)
4. RaaS (Robot as as Service)
5. „KaaS“ - hybrid (Kerfisstjóri as a Service)





Takk fyrir

TRANSFORMING  
FOOD PROCESSING

