

25. nóvember 2020



# Vegferð ríkisins í Microsoft 365

Einar Birkir Einarsson

| **Stjórnarráð Íslands**  
| Fjármála- og efnahagsráðuneytið



„Stafræn umskipti eru einhver mesti drifkraftur breytinga sem fram hefur komið, hvort sem horft er til samfélags eða viðskiptalífs“

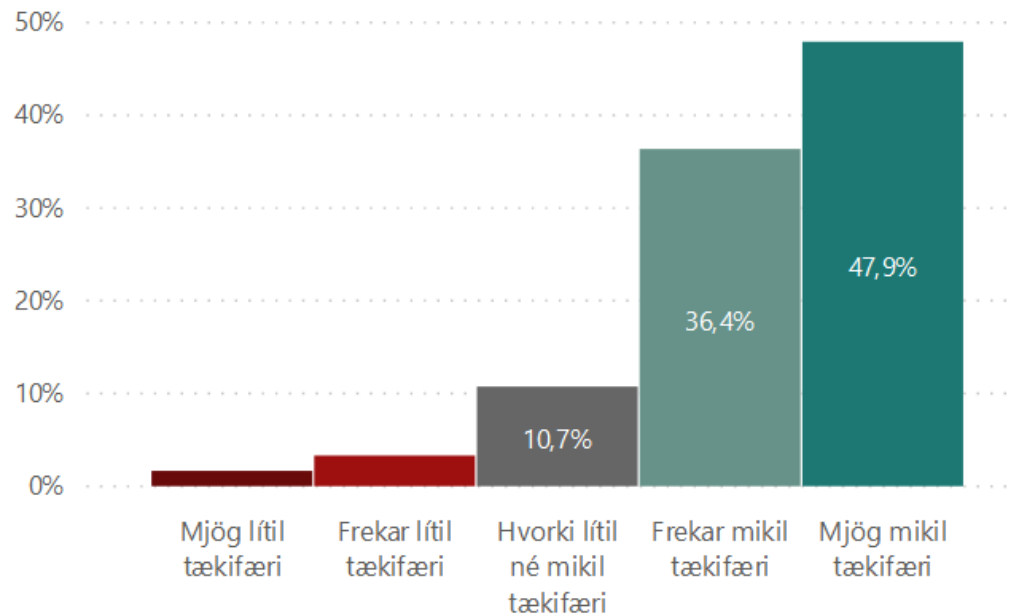
# Hver er staðan hjá ríkinu

Það er kominn skriður á stafræna þróun hins opinbera en erfitt er að fullyrða að einhver stofnun sé komin í óskastöðu.

Nokkrar stærri þjónustustofnanir eru langt komnar og birtist það í því að til staðar sé skýr sýn, minnkandi tækniskuld og meðvitund stjórnenda.

Stærsti fjöldi stofnana er þó kominn áleiðis. Þar má finna aukna meðvitund um breytta hegðun og þarfir þjónustuþega en þessar stofnanir eiga þó eftir að koma á stórum umbreytingaverkefnum og innleiða breytingar á sinni þjónustu.





*Stafræn umskipti fela í sér tækifæri fyrir þjónustu stofnunarinnar á næstu 3 árum.*

Stjórnendur almennt að áhrif stafrænar umbreytingar munu einna helst felast í auknum tækifærum fyrir að þróa og efla þjónustu stofnunarinnar.



## Samningar fyrir 21.400 starfsmenn ríkisins og yfir 50.000 nemendur

### Samningur fyrir menntastofnanir:

- Fjöldi leyfa er 4.184 og heildarkostnaður á ári tæplega 34 m.kr. (um 700 kr. á mánuði á hvern starfsmann)

### Samningur fyrir aðrar A-hluta stofnanir:

- Fjöldi leyfa er 16.248 og heildarkostnaður á ári um 680 m.kr. (3.400 kr. að jafnaði á mánuði á hvern starfsmann)

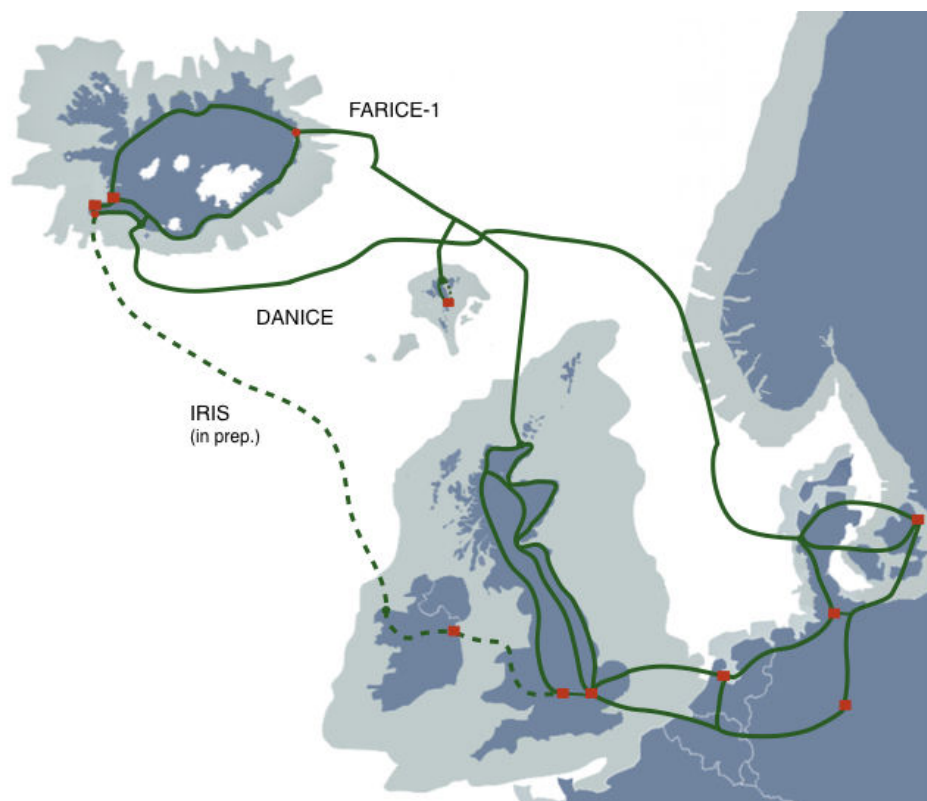
Starfsmenn ríkisins geta sett hugbúnaðinn upp á allt að 15 tækjum, tölvum, sínum og spjaldtölvum án auka kostnaðar.

# Microsoft skrifstofuumhverfi ríkisins 2018

- 6000 samningar, 104 virkir áskriftasamningar fyrir 164 stofnanir
- Mismunandi staða stofnana
  - 76 stofnanir í tölvuskýinu (flestar einungis með Office 365)
  - 38 ekki komnar í tölvuský
  - 29 stofnanir með óþekkta stöðu
- Áskriftir stofnana vegna skýjageira voru yfirleitt ódýrasta útgáfa með lágmarksöryggislausnum
- Lítil þekking á nýrri öryggistækni og lágmarksáhersla á öryggi



# Geymsla og vinnsla gagna í útlöndum



Helstu áhyggjur er tiltækileiki og lögsaga gagna

- Nettengingar – Líkur á heildarútfalli á 10 árum er frá 0.2%-1.5% <sup>1</sup> (99.997%-99.9997% uppitími)
- Lögsaga gagna
  - Frjálst flæði og lögsaga: GDPR og FFD
  - FFD tryggir þjóð aðgang að gögnum sínum

<sup>1</sup> „Öryggi útlandasambanda“, Örn Orrason, Farice ehf, SKÝ fundur 2.maí 2018

# Helstu leiðbeiningar stjórnvalda

- Leiðbeiningar um notkun á skýjalausnum – nóv. 2016
- Áhættumat vegna Microsoft 365 – sept. 2020
- Leiðbeinandi tilmæli vegna upplýsingaöryggis – des. 2020
- Stafræn stefna – greining og stefnumótun – des. 2020
  
- Lög 75/2019 - Lög um öryggi net- og upplýsingakerfa mikilvægra innviða
  
- Flokkun gagna – FOR – í vinnslu
- Ríkisský – FJR – í vinnslu
- Innleiðingarhandbók vegna Microsoft 365 – Í vinnslu

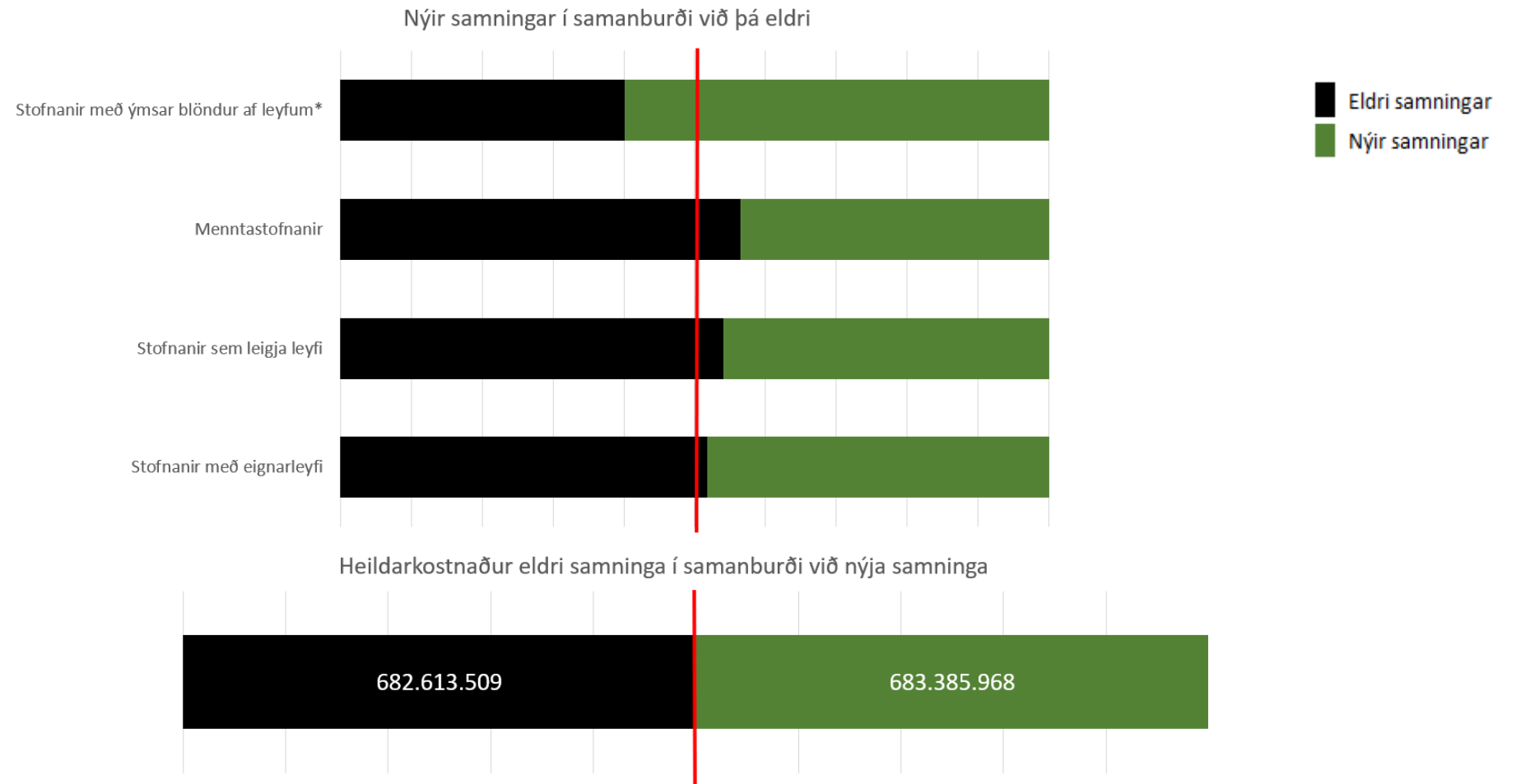


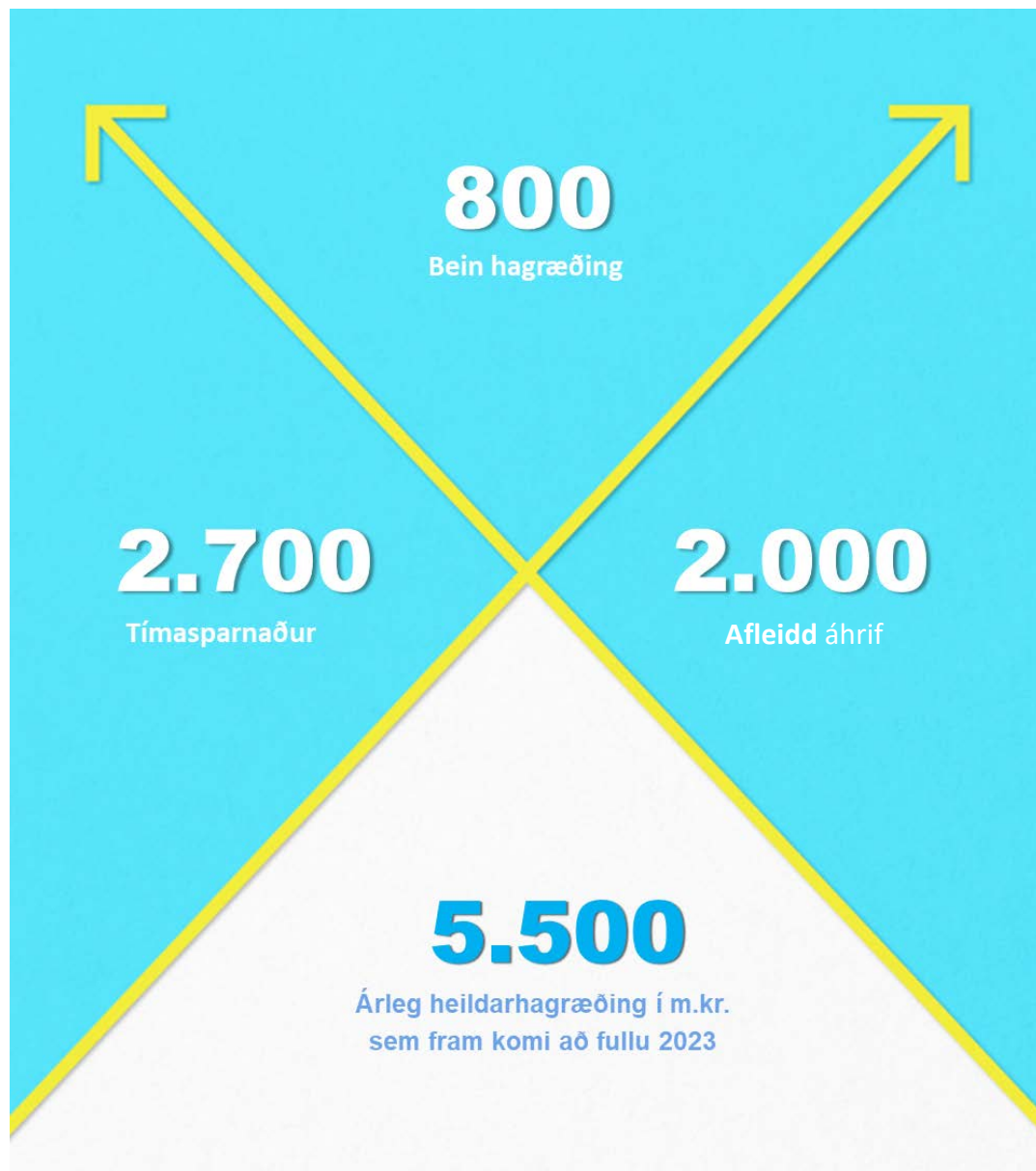


# Samanburður eldri og nýrri samninga

Eldri samningur	Nýr samningur	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Word</li><li>2. Excel</li><li>3. PowerPoint</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Word</li><li>2. Excel</li><li>3. PowerPoint</li><li>4. Outlook tölvupóstur</li><li>5. Teams (samskiptakerfi)</li><li>6. Windows10 stýrikerfið</li><li>7. SharePoint</li><li>8. PowerBI (greiningartól)</li><li>9. OneDrive (skjalavistun)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>10. Öryggispakki (m.a. GDPR ofl.)</li><li>11. Skype for Business</li><li>12. Flow (sjálfvirkni ferla)</li><li>13. Planner (verkstjórnun)</li><li>14. Stjórnun snjalltækja</li><li>15. Vírusvörn</li><li>16. Rekstur, miðjubúnaður og afritun</li><li>17. ....ekki tæmandi listi af vörum</li></ol>

# Mat á kostnaði eldri og nýrri samninga





## Ávinningur af innleiðingu

- Lykillinn að enn frekari ávinningi af gerð heildarsamnings um Microsoft hugbúnað felst í góðri innleiðingu.
- Ávinningur kæmi fram með þrennskunar hætti, það er beinni útgjaldalækkun, tímasparnaði og afleiddum ávinningi.
- Við reiknum með að stofnanir hafi innleitt nýtt skrifstofuumhverfi árið 2023



# Viðauki



## Heimasíða Pólstjörnunnar

- <https://stafraentisland.atlassian.net/wiki/spaces/PLSTJARNAN/overview>



Landspítalinn

**OFFICE 365 INNLEITT  
Á LANDSPÍTALA**

<https://vimeo.com/387988896>