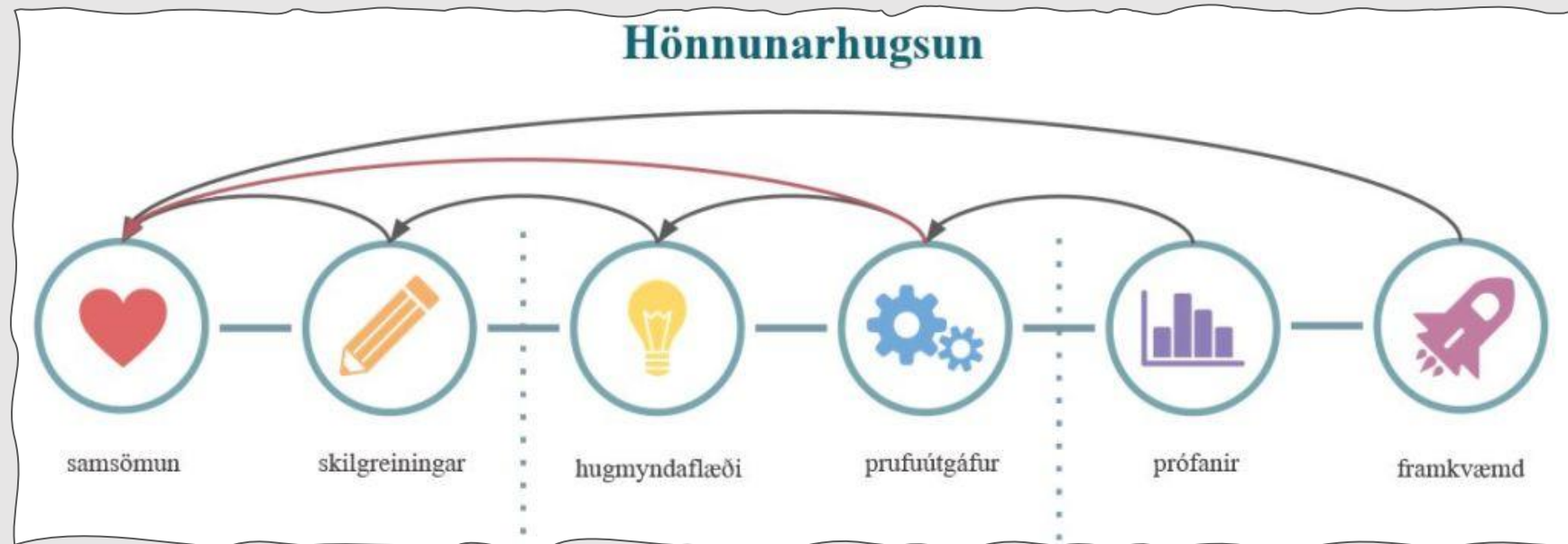


# Notendavæn framsetning á niðurstöðum



Rakel Sigurgeirsdóttir,

íslenskukennari og meistaranemi í upplýsingafræði

# Tvoær megin aðferðir

Greiningar á magni



Rannsóknir á nytsemi



# Gott úrval verkfæra

- notendaviðtöl
- **nytsemisprófanir**
- netkönnun



Notendaviðtöl



Notendaprófanir



Notendaferðalag



Upplifunarmat



Samanburðarmat



Flokkunaræfing

# Áhrifarík framsetning

## Pure-skalinn:

- einfaldur tölukvarði (1-3)
- hver tala hefur sinn lit
  - grænn = engar hindranir
  - gulur = einhverjar hindranir
  - rauður = verulegar hindranir

Verkefni	V98	V96	V92	V86	Heildarskor
Opnunartími	1	2	2	1	6
Höpvinnuherbergi	2	2	2	2	8
Erlendir gagnabankar	3	3	3	3	12
Áttavitinn	3	3	3	3	12
Skemman	2	2	3	1	8
Netspjall	2	3	2	1	8

# Dæmi um notendaferðalag

- **rafrýmið**: vefur og bókunarkerfi
- **raunrýmið**: leiðarvísun, þjónusta og aðstaða



# N i ð u r s t ö ð u r

	Verkefningin	N1	N2	N3	N4	Heildarskor
r a f r ý m i	vefur	2	1	1	2	6
	bókunarkerfi	1	2	1	1	5
r a u n r ý m i	þjónustuborð	3	3	1		7
	vegvisun	3	1	3		7
	herbergið	2	1	1		4

Alls:  
**29**

# Heimildir

1. Pshock, D. (2017). The user experience of libraries: Serving the common good. *User Experience Magazine* 17(2). Sótt af [uxpamagazine.org](http://uxpamagazine.org)
2. Rohrer, C. (2017, 16. apríl). Quantifying and comparing ease of use without breaking the bank. Sótt af: [nngroup.com](http://nngroup.com)