

# PROGRAMM

## Sérsmíði hugbúnaðar

Ský – Eru tölvukerfin uppfærð?

14.4.2021

# Innihaldslýsing

- Af hverju að sérsníða kerfi
- Hvað tekur við eftir þróun
- Samningar

# Af hverju sérsníða kerfi?

- Ekki reyna að finna upp hjólið
- Viðskiptavinur ræður engu um þróun staðlaðs kerfis
- Oft dulin kostnaður í stöðluðum kerfum
- Tungumálið
- Lög og reglur

# Ábyrgð fylgir sérsmíði og rekstri

- Verkkaupinn á kerfið, ekki hugbúnaðarhúsið
- Því fylgir bæði ákveðið öryggi en líka ábyrgð
- Öryggi kerfa
- Breytt tækni
- Ábyrgur rekstur

# Í hverju felst viðhald og rekstur?

- Lagfæringar og “Refactoring”
- Uppfærslur
- Þróun og nýsmíði
- Samþætting við innri og ytri kerfi
- Aðstoða við rekstur
- Greina gögn
- Lagfæra gögn

# Hvernig má lágmarka kostnað við viðhald og rekstur

- Hafa kerfið modular eða í sjálfstæðum einingum
- Stöðug þróun
- Hugsa til framtíðar
- Varast “feature fyllerí” í þróun
- Úthýsa því sem hægt er
- Gera notendur sjálfbjarga

# Hvernig samningar eru gerðir?

- Verksamningur – Samningur um hugbúnaðargerð
- Verklokasamningur
- Þjónustusamningur
- Hýsingarsamningar
- Vinnslusamningur

# Samband hugbúnaðarferlis og samninga

Hugbúnaðarferli:

Greining  
Þróun  
Innleiðing

Verklok

Viðhald og rekstur

Samningar:

Verksamningur  
Vinnslusamningur  
Hýsingarsamningur

Verklokasamningur

Þjónustusamningur  
Vinnslusamningur



# Innihald samninga – Verkloka- og vinnslusamningar

- Verklokasamningur
  - Yfirlýsing um að verki sé lokið
  - Samið um útistandandi atriði
  - Eitthvað felld út eða bætt inn?
- Vinnslusamningur
  - Ætti að vera nokkuð staðlaður
  - Taka mið af ramma Persónuverndar
  - Miklvægt þegar unnið er með persónuupplýsingar

# Þjónustusamningur

Samningur um þróun, viðhald og rekstur

- **Hvaða þjónustu á að veita**
- **Skuldbinding um mannauð**
- Hvar er starfsstöð/Vinnuaðstaða
- Hver leggur til þróunarumhverfi og hvernig er það
- Verklag
- Tímaskráningar og skilgreining vinnu
- **Höfundarréttur - Eigandi gagna**
- Meðferð gagna - Trúnaður
- **Endurgjald - Greiðslufyrirkomulag**
- Almenn samningsákvæði
- Einfalt og gegnsætt
- **Hlutverk, ábyrgð og skyldur**
- **Hvað má vinna án samþykkis / Hvenær þarf samþykki**
- **Tryggja lágmarkspekkingu hjá verksala**
- Tryggja skjölun kerfis

# PROGRAMM

Takk fyrir

Hallgrímur Jónsson

[hallgrimur@programm.is](mailto:hallgrimur@programm.is)

Gunnar Einarsson

[gunnar@programm.is](mailto:gunnar@programm.is)