

Uppfærslur hjá stærri fyrirtækjum



Rúnar Reynisson, Advania



Fyrstu spurnignar:

1. Hvaða uppfærslulausn er í notkun
2. Heilsuskoðun á lausninni
3. Staða biðlara
4. Asset intelligence – out of Support stýrikerfi, long time service branch
5. Er uppfærslu áætlun til staðar (uppfær 1x á ári o.s.frv.)
6. Því fleiri af útgáfum win10 því flóknara verður viðhaldið
 - Færri útgáfur = Einföldun og lækkun kostnaðar

WSUS

- Barn síns tíma
- Sæmilega skiljanlegar upplýsingar (ef WSUS er í lagi)
- Getur innihaldið töluvert óþarfa hávaða ef ekki er tekið til

MEM Configuration Manager

- Gríðarlegt magn upplýsinga og oft erfitt / flókið að finna nákvæmlega það sem þarf
- Sérútbúnaðar skýrslur (compliance, count missing updates, windows builds)
- Asset Intelligence, Windows 10 dashboard, office 365 dashboard, edge dashboard
- Reporting Services
- Miðlægt drif fyrir uppfærslur – skrifta sem halar niður nýjasta pakka og GPO sem bendir á réttan stað
- Task sequence eða dreift uppfærslunni
 - Task sequence virkar ekki vel í gegnum VPN
 - Upgrade path virkar vel þegar VPN er í notkun

MEM Intune

- Upplýsingum miðlað vel í gegnum stjórnborð
- Smá æfing að þekkja réttu staðina
- Gríðarlegar breytingar/framfarir á stuttum tíma
 - Microsoft leggur mikla áherslu á þróun Intune

Intune og CM samnýting

- Sameinar CM og Intune. Sumt er á báðum stöðum á meðan annað talar saman

Windows uppfærslur

- Automatic Deployment reglur:
 - Ekki flækja um of
 - Einföld „Deployments“ (útstöðvar/netþjónar)
 - Dreifing : vikulega, á „patch Tuesday“ eða ..
 - Bara nauðsynlegar uppfærslur settar í dreifingu.
 - Hvernig á að meðhöndla: endurræsing, viðhaldsglugga, upplýsingar til notenda o.s.frv.?
 - Alltaf einhverjar vélar sem missa samband og þarf að endurtengja þær við WSUS,
 - Skriftur sem taka á: Windows repair, lagar wmi o.s.frv.

Office 365 Client Management

- Biðlara útgáfa
- Rásir (e. Client Channels)
 - Current Channel, Monthly Enterprise Channel, Semi annual Channel
- 64bit/32bit, Auka tungumál og Shared installations
- Notar Officec2Rclient til að uppfæra sig
- CM bíður upp á Click2Run client uppfærslur
- Hægt að nota Update Share og uppfæra þannig flesta clients
- CDN – hægt að virkja á Distribution Point
- Hægt að stýra client channels/update með
 - Group Policy/Config Baseline/Update Script
- Teams Client notar Squirrel til að uppfæra sig. Er ekki hægt að stýra miðlægt.

Windows Servicing - Þarf að hafa í huga:

- Task sequence virkar ekki vel í gegnum VPN
- Upgrade uppfærslur virka vel hjá þeim sem eru heimavinnandi
- Windows útgáfur:
 - H1 fyrir prófanir (*gefur möguleika á að prófa nýjungar*)
 - Prófanir á hugbúnaði sem er mikilvægur fyrir starfsemi fyrirtækisins (e. business critical)
 - H2 fyrir útgáfur (*stöðug útgáfa með prófuðum úrbótum*)
- Virkja bypass á WSUS svo viðbætur virki
- Stillingar eftir uppfærslu – CM, GPO, Skriftur

Reklar

- Framleiðendur með tól (Dell, Lenovo, HP o.fl.)
- MEM getur séð um uppfærslu rekla
- Windows Update og Windows Update for Business uppfæra certified drivers
- Uppfæra sjálfvirkt vs Uppfæra þegar þörf er á?
- Security Issue?

Vandræðauppfærslur

- Prufuhópur – mjög mikilvægt
 - Hægt að stöðva uppfærslu
 - Taka uppfærslu úr dreifingu
 - Microsoft er með all-or-nothing þegar kemur að uppfærslupökkum
- WUfB : Tefja eða pása virkni ef vandamál koma upp
- Known Issue Rollback (KIR) – inn í Intune stjórnborði (20H1, 20H2 og nýrra) þá verður mögulegt að sleppa ákveðinni uppfærslu innan úr heildar uppfærslupakkanum
- Out of bounds update (uppfærslur sem gefnar eru út fyrir utan patch Tuesday)
- Hugbúnaður sem er ekki frá Microsoft .. Secunia, Patch my PC, update catalog sem hægt er að hlaða inn í WSUS o.fl.

Fyrir frekari upplýsingar:

- Rúnar Reynisson runar.reynisson@advania.is
- WUfB (KIR) <https://techcommunity.microsoft.com/t5/video-hub/what-s-new-in-windows-servicing/m-p/2177265>
- SCCM client health script: <https://www.andersrodland.com/configmgr-client-health/>
- What is co-management: <https://docs.microsoft.com/en-us/mem/configmgr/comanage/overview>
- Dell Command Update: <https://www.dell.com/support/kbdoc/en-is/000177325/dell-command-update?lang=en>

Takk fyrir!