



Nightingale

**dæmi um LEAN hugbúnaðarþróun
sem hefur þróast í að verða öflug SAAS lausn**

Ingimar Þór Friðriksson, forstöðumaður UT deildar Kópavogsbæjar



Hvað er mikilvægara
en að ná góðum árangri?

En samt er of lítið verið að
fylgjast með árangrinum



Hvað er mikilvægara
en að ná góðum árangri?

Jú við fylgjumst vel með
fjármálunum og ýmsu.

En betur má ef duga sal 😊



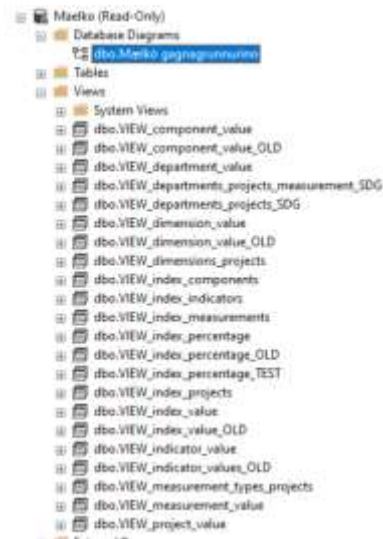
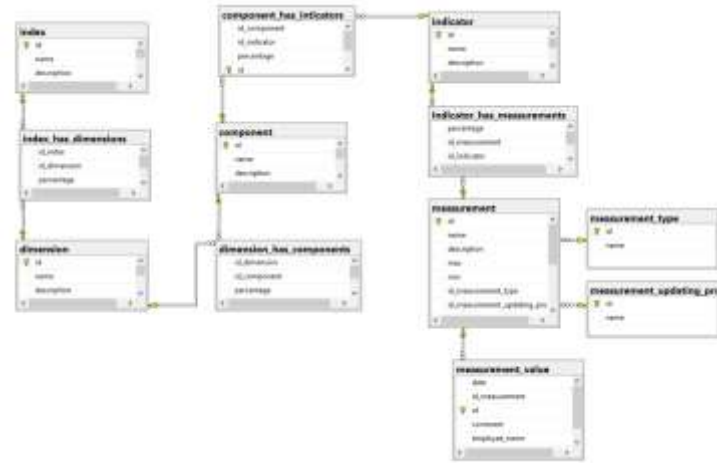
Nightingale

Nightingale er lausn sem hjálpar okkur að

hafa yfirsýn yfir ástandið og taka réttar ákvarðanir í kjölfarið

Hægt er setja sér **mælanleg markmið** og fylgjast með hvort þeim sé náð. Hægt er að halda utanum áhrifavalda, **verkefni** eða atburði og meta hvað er að hafa áhrif.

Í Nightingale er einnig hægt að setja upp **margskonar samsettar árangursvísitölur** þar sem árangursmælingum er blandað saman eftir mikilvægi.



Þetta byrjaði mjög LEAN

eftir einn greiningarfund 18.01.2018

Social Progress formúlan (SPI):

Measurements are normalized
Into a score ranking 0 to 100:

$$x' = \frac{x - \min(x)}{\max(x) - \min(x)} \times 100$$

Where x = raw data value,
 x' = normalized value

→ Niðurstaðan: Þetta reiknaði allt rétt út

Næst fékk Nightingale einfalt vefviðmót



í mars 2018

Mælkó Indexes Goals Tasks Indicators Measurements Projects English SDG ingimar

Edit Index

Indexes

Development

Name
KOP: SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS INDEX

Description
Kópavogur is focusing on supporting 14 Goals and 34 Tasks from the UN Sustainable Development Goals (SDG). The SDG IN

AD Group
DW-KOP-SDG

Goals

Name	Percentage	
SDG 1: NO POVERTY	7.14	
SDG 3: GOOD HEALTH AND WELL-BEING	7.14	
SDG 4: QUALITY EDUCATION	7.14	



... og kjölfarið nýsköpunarverðlaun 8. júní 2018

Síðan hefur atburðar- rásin verið hröð



- 2018 haust: Stuðningur við Heimsmarkmið SP
- 2018 – 2019 vetur: **OECD: Fyrirmynd fyrir aðra**
- 2019 sumar: Þrír sumarstarfsmenn koma að
- 2019 haust: Mælaborð barna fær **verðlaun frá UNICEF**
- **2020 vor: Félagsmálaráðuneytið lýsir yfir áhuga**
- 2020 sumar: 16 sumarstarfsmenn koma að
- 2020 sumar: **Endurskrift í SAAS lausn / lagskipt**
- 2021 jan: Félagsmálaráðuneytið og 10 sveitarf. hefja notkun

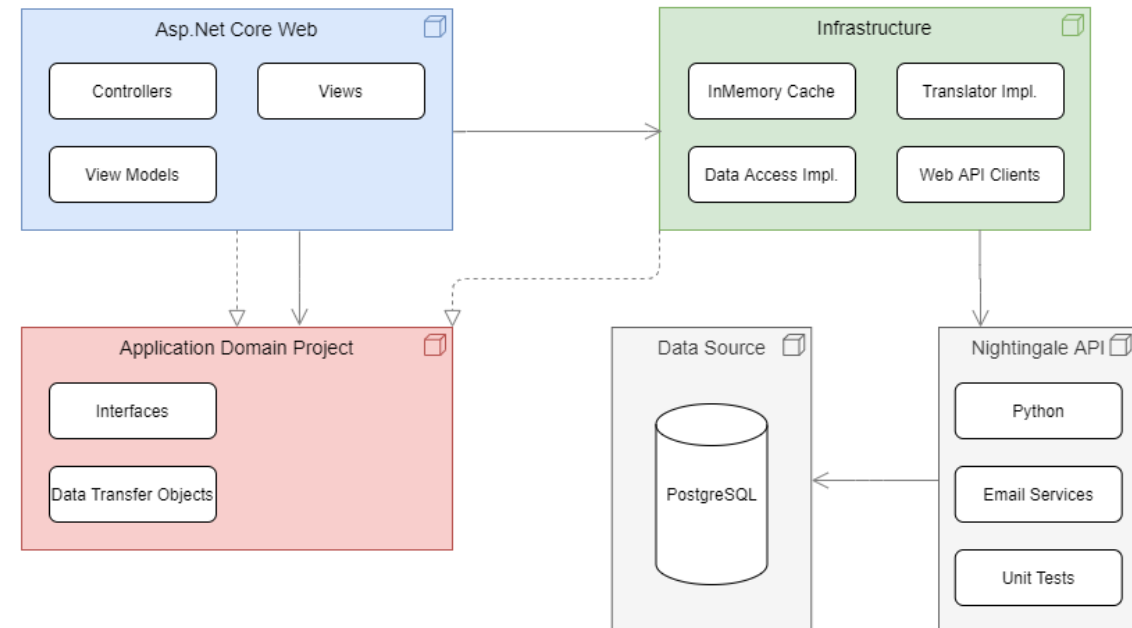




Lykilatriðið er að nú er lausnin

1. SAAS lausn – aðgengileg öllum
2. Mjög hraðvirk lausn
3. Nútímalegt og lagskipt þróunarumhverfi
4. Hraði þróunar hefur verið að aukast / verklagið að batna

Nightingale Architecture





Eigum við að skoða nokkrar skjámyndir 😊

NIGHTINGALE

Kópavogsbær
UT Department
ingimar@kopavogur.is

- Mælaborð
- Vísitölur
- Mælingar
- Áhrifavaldar
- Deildir

Extra

- Tungumál
- Stillingar
- Um Nightingale
- Saga

Tilkynna villu | Skrá út

Útgáfa 2.2.6

íslenska

Mælaborð

Linurit

Gæðamarkmið UT deildar

Nafn	Gildi	Aðgerðir
Gæðamarkmið UT deildar	74,40 -0.85	<input checked="" type="checkbox"/>
Úrlausnartími almennra UT beiðna	67,00 0.00	<input type="checkbox"/>
Stjórnugjöf almennra beiðna (1-5)	92,00 -4.25	<input type="checkbox"/>
Viðbragðstími UT deildar	75,00 -4.00	<input type="checkbox"/>

24-9-2013 | 30-4-2021

★ Uppáhalds



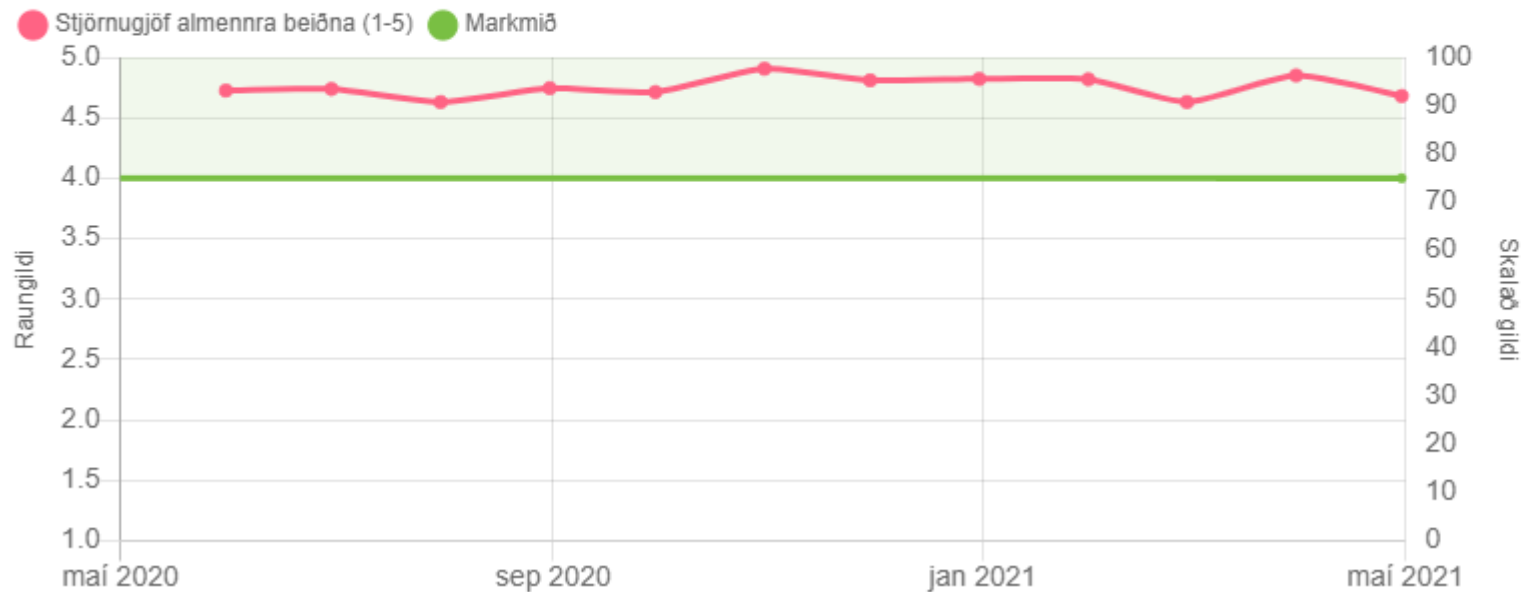
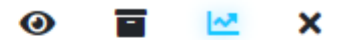
Dæmi úr viðmóti: Ein árangursmæling

Hægt að fylgjast með einni árangursmælingu og sjá hvort við náum markmiðum okkar (græna svæðið)

Stjörnugjöf almennra beiðna (1-5)

Línuritíð að neðan sýnir þróunina frá 31.5.2020 til 30.4.2021 og breytingar frá 31.3.2021.

● 92,00 ▼ -4,25



Lýsing

Þegar þjónustubeiðni er lokað þá fær viðkomandi notandi tölvupóst þar sem hann/hún getur valið að meta gæði þjónustunnar á bilinu 1 til 5 stjörnur

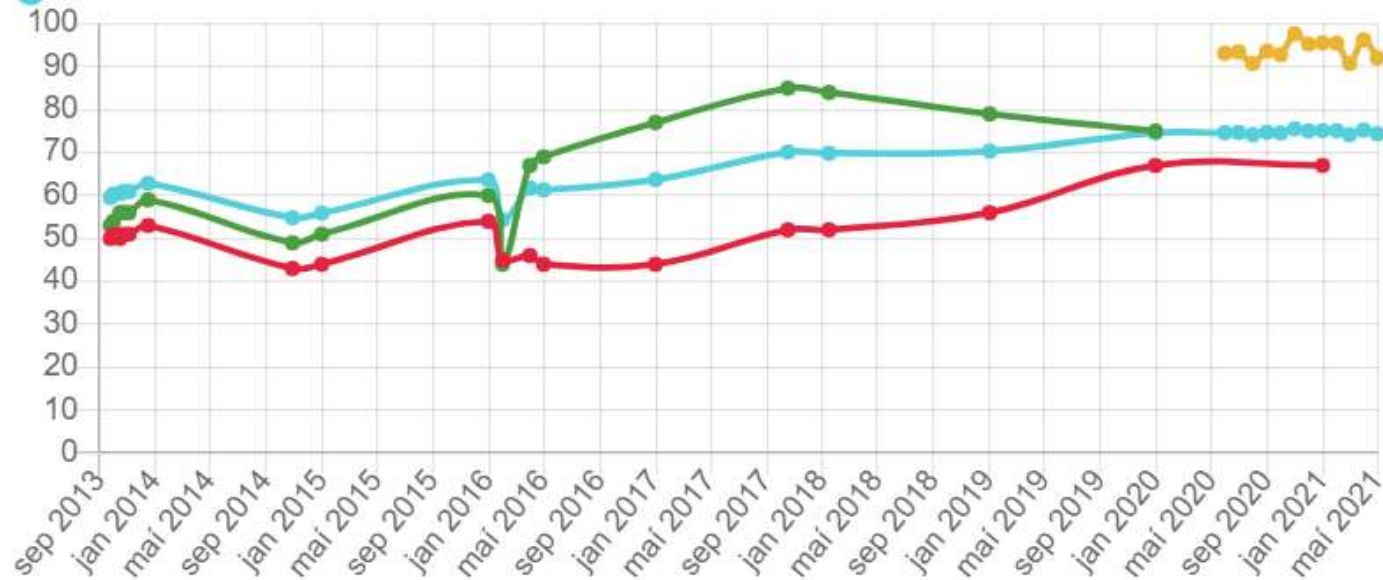


Dæmi úr viðmóti: Ein árangursvísitala

Hægt að fylgjast með mörgum árangursmælingum í samsettri árangursvísitölu. Sjáum hvort við náum markmiðum okkar

📊 Línurit

● Úrlausnartími almennra UT beiðna ● Stjörnugjöf almennra beiðna (1-5) ● Viðbragðstími UT deildar
● Gæðamarkmið UT deildar



☰ Listi



Nafn	Gildi	Aðgerðir
📊 Gæðamarkmið UT deildar	74,40 -0,85	☑️ ⋮
📊 Úrlausnartími almennra UT beiðna	67,00 0,00	☑️ ⋮
📊 Stjörnugjöf almennra beiðna (1-5)	92,00 -4,25	☑️ ⋮
📊 Viðbragðstími UT deildar	75,00 -4,00	☑️ ⋮



Dæmi úr viðmóti: Ein árangursvísitala

Hægt að fylgjast með mörgum árangursmælingum í samsettri árangursvísitölu. Sjáum hvort við náum markmiðum okkar





Dæmi úr viðmóti: Ein árangursvísitala

Hægt að fylgjast með mörgum árangursmælingum og samsetta árangursvísitölu í SPI skýrsluformi.

Framfaravogin

69,27 ▼ -0,70



Skalað gildi mælinga Raungildi mælinga

Nafn	Gildi	Breyting	Nafn	Gildi	Breyting	Nafn	Gildi	Breyting
▼ Grunnþarfir (33,33%)	75,10	▲ 0,67	▼ Grunnstoðir velferðar (33,33%)	62,94	▼ -1,22	▼ Tækifæri (33,33%)	69,78	▼ -1,57
> Heilbrigði (25,00%)	75,91	▲ 0,62	> Grunnmenntun (25,00%)	57,73	▼ -6,18	> Framhaldsmenntun (25,00%)	74,76	▼ -0,62
> Öryggi (25,00%)	82,50	▲ 1,61	> Umhverfissgæði (25,00%)	65,81	▲ 0,25	> Þátttaka (25,00%)	63,98	▼ -2,42
> Húsnæði (25,00%)	52,50	▼ -1,04	> Heilsa og líðan (25,00%)	68,67	▼ -2,21	> Persónufrelsi (25,00%)	70,83	▼ -3,23
▼ Vatn og hreinlæti (25,00%)	89,50	▲ 1,50	▼ Samskipti og upplýsingar (25,00%)	59,58	▲ 3,27	▼ Borgaraleg réttindi (25,00%)	69,54	▲ 0,00
Ánægja með sorphirðu (50,00%)	79,00	▲ 3,00	Aðgengi að rafrænni heilbrigðisþjónustu (25,00%)	33,63	▲ 13,85	Kjörnir fulltrúar - Kynjahlutfall (33,33%)	100,00	▲ 0,00
Gæði frárennslis (50,00%)	100,00	▲ 0,00	Traust til fjölmiðla (25,00%)	65,59	▲ 0,00	Kjörsókn (33,33%)	19,51	▲ 0,00
			Aðgengi að ljósleiðara (25,00%)	99,50	▲ 0,50	Traust til lögreglu (33,33%)	89,10	▲ 0,00
			Notkun bókasafna (25,00%)	39,59	▼ -1,27			



Dæmi úr viðmóti: Heimsmarkmiðin

Hægt að tengja árangursmælingar sem vísbendingu um árangur gagnvart heimsmarkmiðunum og skoða árangurinn.

68,56 ▼ -0,05

Heimsmarkmiðavísitala Kópavogsbæjar



86,81 ▼ -0,16

Stuðla að heilbrigðu lífverni og vellíðan fyrir alla frá vöggu til grafar

Yfirmarkmið Kópavogsbæjar

3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan
3.6 Eigi síðar en árið 2020 verði búið að ná fjölda dauðsfalla og alvarlega slasaðra vegna umferðarslysa niður um helming á heimsvísu

Upphafsstilla

Nánar



Dæmi úr viðmóti: Heimsmarkmiðin

Hægt að tengja árangursmælingar sem vísbendingu um árangur gagnvart heimsmarkmiðunum og skoða árangurinn.

Heimsmarkmiðavísitala Kópavogsbæjar

68,56 ▼ -0,05



70,94 ▼ -1,28

Stuðla að viðvarandi sjálfbærum hagvexti og arðbærum og mannsæmandi atvinnutækifærum fyrir alla

Yfirmarkmið Kópavogsbæjar

8.5 Eigi síðar en árið 2030 verði full vinna og mannsæmandi störf í boði fyrir allar konur og karla, þar á meðal ungt fólk og fatlað fólk, og sömu laun greidd fyrir jafnverðmæt störf

8.9 Eigi síðar en árið 2030 hafi verið mótuð og innleidd stefna til því skyni að stuðla að sjálfbærri ferðaþjónustu sem skapar störf og leggur áherslu á staðbundna menningu og framleiðsluvörur

Upphafsstilla

Nánar



Með sama hætti er hægt að tengja árangursmælingar og með því skoða árangursvísitölur / hlíti við heimsmarkmiðin út frá:

- Verkefnum
- Deildum með og án undirdeilda
- Og jafnvel starfsmönnum



Í dag eru 12 þátttakendur í samstarfi um Nightingale.

Þetta er opið samstarf og allur kóði lausnarinnar verður gerður opin skv. samningi við Félagsmálaráðuneytið.

Þessi vinna er none-profit og reynt verður að leita styrkja til að notkunin sé frí eða mjög ódýr.

Velkomið að hafa samband ef áhugi er á að taka þátt í þessu samstarfi 😊

ingimar.thor.fridriksson@kopavogur.is