

Verkefni ársins og stafræn lausn ársins: **112.is**

SKÝ hádegisfundur
12. maí, 2021

112

EINN EINN TVEIR

Neyðarlínan í tölum

Neyðarverðir 112 eru á vakt allan sólarhringinn allt árið um kring. Erindi berast til dæmis gegnum símtöl, döff appið, sms eða netspjall.

Ýmis verkefni eru í gangi hverju sinni. Auk erinda sem kalla út viðbragðsaðila geta það meðal annars verið neyðarboð frá Tetra og SafeTravel eða björgunarsveitar- og almannavarnarverkefni.

Meira um Neyðarlínuna →

28

Erindi síðustu klukkustund

14

Verkefni í gangi

715

Erindi síðasta sólarhring

82.045

Erindi á árinu

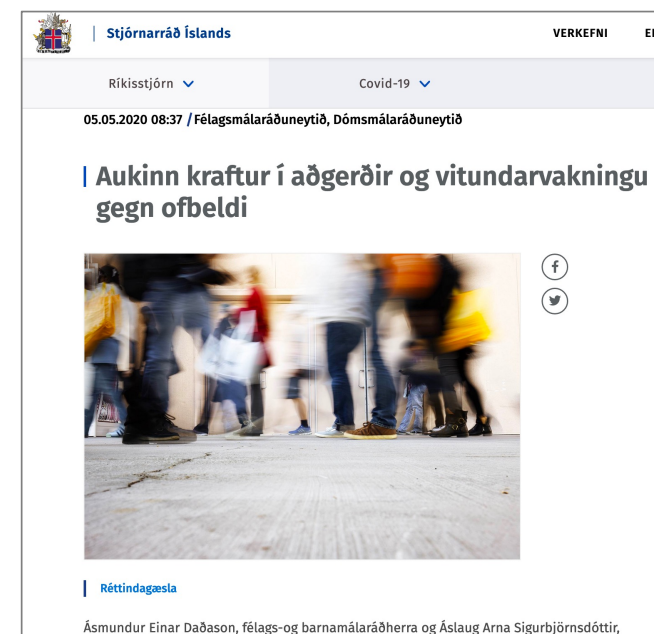


Markmið Neyðarlínunnar

- Að gera 1 1 2 aðgengilegri fyrir breiðari hóp
 - Sem kys síður að nota símtal til samskipta
 - Sem þarf á aðstoð að halda, þó það sé ekki yfirstandandi neyð
- Styrkja og breikka hlutverk 1 1 2 í samfélaginu
 - Fleiri viðbragðsaðilar
 - Ólíkt viðbragð

Aðgerðir vegna ofbeldis í COVID

- COVID-19 aðgerðir settu aukið álag á heimili og ofbeldi í nánum samböndum jókst
- Ríkisstjórnin ákvað í maí 2020 að fela Sigríði Björk Guðjónsdóttur, Ríkislögreglustjóra og Eygló Harðardóttur, verkefnastjóra að koma með tillögur að aðgerðum
 - **Ein þeirra var rafræn gátt vegna ofbeldis.**
- Þær höfðu samband við Neyðarlínunnar um að taka að sér þann þátt.



Markmið rafrænnar gáttar vegna ofbeldis

1. Ná til þeirra sem búa við ofbeldi, þekkja til þar sem ofbeldi ríkir eða vilja aðstoð við að breyta sinni eigin hegðun þannig að hún leiði síður til ofbeldis.
 - Lögð er áhersla á að allir þeir sem vilja sporna við ofbeldi geti sótt sér upplýsingar til að brjóta vítahringinn –
þolendur/gerendur/aðstandendur og önnur vitni.
2. Einfalda og auka aðgengi að þeim úrræðum sem nú þegar eru í boði.
3. Styðja fólk í viðkvæmri stöðu þá sérstaklega **börn, fatlað fólk og fólk af erlendum uppruna.**

Leiðarstef

- **Notendamiðað**

- Setja fram allt efni á einföldu máli til að vekja til umhugsunar og hjálpa fólki að skilja betur hvað er að gerast.
- Vísa fólki rétta leið í næsta skref. Tilvísanir geta t.d. verið:
 - Hlekkir á fræðsluefni
 - Upplýsingar um úrræði
 - Bein samskipti

- **Inngildandi (*inclusive*) og öllum opinn**

- Tengja saman aðila og byggja á því efni sem til er um málaflokkinn

Vitundarvakning

- Herferð sem hefur gengið í allan vetur með undirherferðum
 - Okt-Nóv: Vitundarvakning um birtingarmyndir ofbeldis
 - Nóv-Des: 112/Neyðarlínan
 - Des-Jan: Erlendur uppruni - EN/POL
 - Jan-Feb: Fólk með fötlun
 - Feb-Mar: Börn (11/2 dagurinn)
 - Mar-Apr: Eldri borgarar
 - Apr-Maí: Fólk sem beitir ofbeldi
 - Maí-Jún: Mansal
 - Jún-Júl: Kynferðislegt ofbeldi
 - Júl-Ágú: Endurglæða vitundarvakningu

112

EINN EINN TVEIR

Przemoc ▾

PL

Szukaj 🔍

Zgłoś to

112 pomaga w potrzebie

Zadzwoń pod numer 112 lub kliknij na Czat 112, aby rozpocząć połączenie alarmowe.

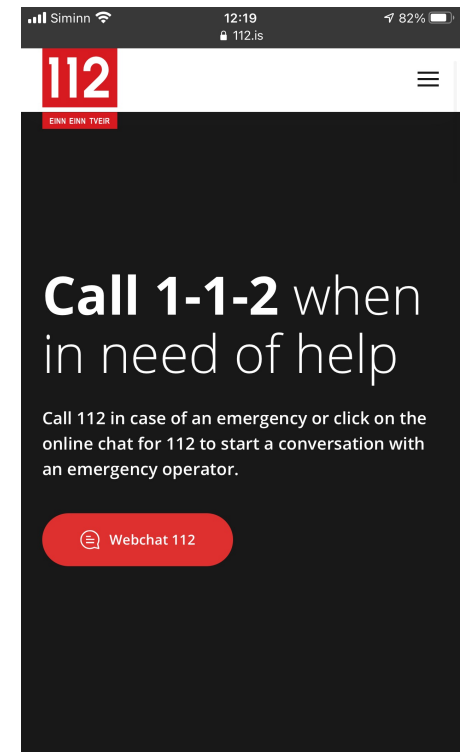
Czat 112

Czy potrafisz rozpoznać
oznaki przemocy w
najbliższym otoczeniu?

[Dowiedz się więcej →](#)**112**

EINN EINN TVEIR

3. Styðja fólk í viðkvæmri stöðu þá sérstaklega **börn, fatlað fólk og fólk af erlendum uppruna.**





Netspjall 112

Hafðu samband við neyðarvörð ef þig vantar aðstoð. Ef þú þarft ekki að fá aðstoð á staðinn þarftu ekki að gefa upp nafn.

Netspjall 112



Fáðu ráð

Netspjall hjálparsíma Rauða Krössins (1717) er alltaf opið. Trúnaði nafnleynd er heitið. Ekkert v er of lítið eða stórt.

Netspjall 1717



Spurningar um heilsu

Hið krúnarfræðingar Heilsuveru veita



Netspjall 112

Hafðu samband við neyðarvörð ef þig vantar aðstoð. Ef þú þarft ekki að fá aðstoð á staðinn þarftu ekki að gefa upp nafn.

Netspjall 112



Netspjall 112

Hér geturðu fengið beint samband við neyðarvörð. Það er ekki nauðsynlegt að gefa upp rétt nafn og staðsetningu nema þú þurfir að fá aðstoð senda á staðinn.

Fá aðstoð á staðinn

Leyfa neyðarverði að vita staðsetningu mína

Byrja spjall



Netspjall 112

Sláðu inn skilaboð til að byrja spjall við neyðarvörð

Sláðu inn skilaboð til að byrja spjall við neyðarvörð

Sláðu inn skilaboð

Staða spjalls: Tengt

Ofbeldi er alls konar

Ofbeldi er það þegar einhver gerir eitthvað þér líða illa. Það kallast **ofbeldi í nánu sambandi** eða **heimilisofbeldi** þegar sá sem beitir ofbeldinu er skyldur eða tengdur þér, til dæmis maki, fyrrverandi maki, fjölskyldumeðlimur eða umönnunaraðili. Ofbeldi getur átt sér stað óháð kyni, aldri, kynhneigð eða hverju öðru.

Ofbeldi er alls konar

Hvað er ofbeldi og hvað er til ráða?

Velferð barna

Börn eiga rétt á umönnun og vernd gegn ofbeldi

Börn og unglingar

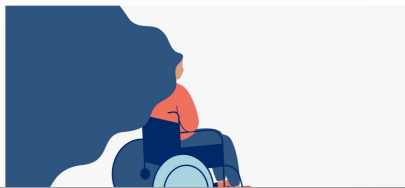
Fræðsla fyrir börn og unglinga um ofbeldi og hjálp

Úrræði

Hvert geturðu leitað til að fá aðstoð?

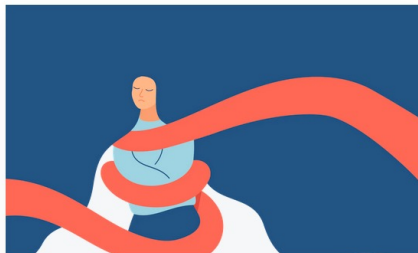
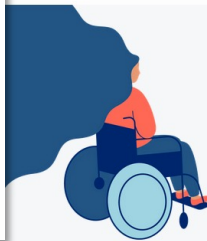
× Loka vef

× Loka vef



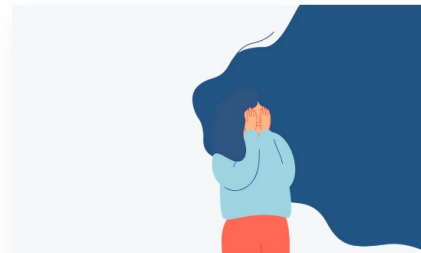
Andlegt ofbeldi

Andlegt ofbeldi er þegar einhver hótar þér, gerir lítið úr þér eða lætur þér líða illa. Það getur verið bæði með orðum og hegðun.



Líkamlegt ofbeldi

Líkamlegt ofbeldi er það þegar einhver meiðir þig, til dæmis klípur, sparkar, hrindir eða lemur þig. Hótun eða ógnun um að meiða er einnig líkamlegt ofbeldi.



Kynferðislegt ofbeldi

Kynferðislegt ofbeldi er það þegar einhver káfar á þér eða fær þig til að gera eitthvað kynferðislegt sem þú vilt ekki gera. Kynferðisleg áreitni með orðum og látbragði er líka ofbeldi.

Þekkir þú ofbeldi?

Hér eru dæmisögur af fólki í ýmsum erfiðum aðstæðum. Oft getur verið erfitt að átta sig á muninum á slæmum samskiptum og ofbeldi. Lestu sögurnar og svaraðu því hvað þú heldur að sé ofbeldi.

Þekkir þú ofbeldi?

Hér eru dæmisögur af fólki í ýmsum erfiðum aðstæðum. Oft getur verið erfitt að átta sig á muninum á slæmum samskiptum og ofbeldi. Lestu sögurnar og svaraðu því hvað þú heldur að sé ofbeldi.

× Loka vef



Katrín

Hún var búin að vera einhleyp í töluverðan tíma þegar hún kynnist Sigga. Hann er mjög heillandi og hress. Katrín ...

Skoða sögu →



Friðrik

Friðrik sá einu sinni aðgangsorðin á Facebook og Instagram hjá Kötlu kærustunni sinni og skráir sig ...

Skoða sögu →



Fjóla

Eftir að barnsfaðir Fjólu fór skyndilega frá henni og þriggja ára stelpunni þeirra, Ásdísi, leitaði hún meira og meira ...

Skoða sögu →

× Loka vef

112

ENN EINN TVEIR

Ofbeldi ▾Neyðarlínan ▾ISLeita 🔍Segðu frá

Haukur

Haukur er nýlega byrjaður með Kalla sem er þó nokkuð eldri en hann. Sambandið er nýtt og spennandi og Haukur er mjög ástfanginn. Kalli er fyrsti kærasti Hauks sem er ekki ennþá tilbúinn að koma út gagnvart fjölskyldu sinni.

Kalli hefur nokkrum sinnum sagt við Hauk að hann sé ekki nógu hommalegur í útliti. Hauki sárnar við það en hugsar að Kalli hafi kannski rétt fyrir sér. Eftir nokkra mánuði fara þeir að rífast æ oftar. Kalli tönglast á því að Haukur sé ekki raunverulegur hommi fyrst hann hafi verið áður í sambandi með stelpu og hótar að „outa“ Hauk.

Er þetta ofbeldi?

JáNeiEkki viss

Til baka í allar sögur

Sjá næstu →

112

ENN EINN TVEIR

Ofbeldi ▾Neyðarlínan ▾ISLeita 🔍Segðu frá

Já, þetta er ofbeldi.

Að hóta og gagnrýna endurtekið er andlegt ofbeldi. Það getur auðvitað alltaf komið upp ágreiningur milli aðila í sambandi og stundum erfitt að átta sig á hvað er andlegt ofbeldi. Það er alltaf ofbeldi þegar það er valdaójafnvægi, til dæmis vegna aldurs og reynslu, og valdameiri aðilinn notar það til að fá sínu framgengt.

Í ofanálag við annað ofbeldi getur hinsegin fólk átt hættu á að hinseginleiki þess sé nýttur til að beita það ofbeldi.

Þekktu Rauðu Ljósin - Hans segir sína sögu #rauduljosin

Copy link

Sönn saga um andlegt ofbeldi

Hans var í fjögur ár í andlegu ofbeldissambandi með eldri manni. Til að byrja með var sambandið gott en síðan fór kærastinn að setja í sífellu út á Hans. Kærastinn stjórnaði fjárhag þeirra, heimilshaldi og sambandi Hans við fjölskyldu og vini. Þannig var stöðug pressa á þúsund litlum punktum.

Bjarkarhlíð

Bjarkarhlíð veitir fólki sem hefur orðið fyrir ofbeldi

Mýtur um heimilisofbeldi

Það er mýta að heimilisofbeldi meðal fólks af sama

Úrræði

Það er alltaf betra að segja frá hvernig þér líður. Hér fyrir neðan eru upplýsingar um ýmis úrræði sem eru til staðar ef þig vantar ráðgjöf, hvort sem það er vegna þín eða einhvers sem þú þekkir. Engu máli skiptir hversu langt er síðan ofbeldið átti sér stað, þú getur alltaf fengið hjálp.

Sía eftir flokkum

Sjá allt

Hófuðborgarsvæðið

Landsbyggðin

Börn

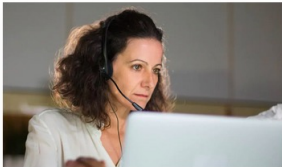
Fagrágjöf

Lögfræðiráðgjöf

Innflytjendur

Meðferð

Gerendur



1717

1717 er hjálparsími og netspjall Rauða Krossins sem er til staðar allan sólarhringinn ef þú vilt tala við einhvern. Ekkert vandamál er of lítið eða of stórt.

Lesið meira →



Aflið á Akureyri

Aflið hjálpar fólki sem hefur orðið fyrir hvers konar ofbeldi.

Lesið meira →



Barnaheill

Barnaheill býður upp á ráðgjöf um allt varðandi börn. Á vefsíðu þeirra er hægt að benda á óviðeigandi hegðun gagnvart börnum á netinu.

Lesið meira →



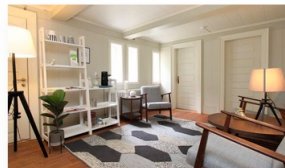
Barnavernd

Markmið barnaverndarnefnda er að



Bergið headspace

Bergið er stuðnings- og ráðgjafastur



Bjarmahlíð á Akureyri

Bjarmahlíð veitir fólki sem hefur orðið

2. Einfalda og auka aðgengi að þeim úrræðum sem nú þegar eru í boði.



Ofbeldi / samböndum / Úrræð / Heimilisfríður

Heimilisfríður

Heimilisfríður býður upp á meðferð fyrir alla sem beita ofbeldi í nánum samböndum.



Taka ábyrgð á eigin hegðun

Ef þú hefur að það sé möglegt að þú sért að benda þína nánuustu einhvern konar ofbeldi hefur þú samband við heimilisfríð. Meðferðin er frjálst og er að taka ábyrgð á eigin ofbeldisáttu hefur þú samband við heimilisfríð. Meðferðin er frjálst og er að taka ábyrgð á eigin ofbeldisáttu hefur þú samband við heimilisfríð.

Meðferðin býður með einstaklingsbókunum en síðan er líka hægt að fara í hópráðgjöf. Einstaklingsbókun kostar 3000 kr. og hópráðgjöf kostar 16.000 kr. önnur. Heimilisfríði er ekki boðið upp á þessari ferð en miðum er boðið upp á viðbóð við upptöf og lög meðferð.

Í húsnæmi er fullt þjálfing að hæg er að komast í hjólastól. Ef þú þarft táknaðistökun eða tungumálstökun gæta tilvísunar aðilar fyrir þá þjónustu.

Heimilisfríði er á höfuðvaxi 5 í Reykjavík. Hægt er að bóka tíma í síma 555 3020 eða senda þeim tölvupóst í heimilisfridur@112.is. Einnig er starfsmannur á Akureyri sem sýnir öllu landinu, símanúmer þess er 662 3550.

Simanúmer: 555 3020

Heimilisfang: Höfuðvaxi 5, 110 Reykjavík. Skoða á korti

Tölvupóstur: heimilisfridur@112.is

Vefsíða: <https://heimilisfridur.is>

Aðgangi: Gott aðgengi fyrir hjólastól

Tungumál: Tungumál- og táknaðistökun á vegum tilvísunarar.

Ofbeldi / samböndum / Úrræð / Bjarkarhlíð

Bjarkarhlíð

Bjarkarhlíð veitir fólki sem hefur orðið fyrir ofbeldi stuðning og ráðgjöf í hýlegu umhverfi. Þar getur þú fengið alla aðstoð á einum stað, eins og frá lögfræðis, lögfræðingi og öðrum hjálparmönnum.



Miðstöð fyrir þolendur ofbeldis

Ef þú eða einhver sem þú þekkir hefur orðið fyrir ofbeldi getur þú talað við ráðgjafa í Bjarkarhlíð. Þar getur þú fengið alla aðstoð á einum stað. Til dæmis er þar hægt að ræða við lögfræðis, lögfræðinga og önnur samstarfsmenn sem geta hjálpað. Allir eru velkomnir og það kostar ekkert að koma. Öll aðstoð er á þínu forsendum.

Þangað er hægt að komast í hjólastól. Þú getur fengið táknaðistökun og tungumálstökun ef þú þarft.

Bjarkarhlíð er við Bústaðarveg í Reykjavík. Þar er opið á virkum dögum frá 9-17. Best er að bóka tíma gegnum netidur@bjarkarhlid.is þeirra eða með því að ringja í síma 553 3000. Þú getur líka sent þeim tölvupóst.

Simanúmer: 553 3000

Heimilisfang: Bústaðarvegur, 108 Reykjavík. Skoða á korti

Tölvupóstur: bjarkarhlid@bjarkarhlid.is

Vefsíða: <https://www.bjarkarhlid.is>

Aðgangi: Gott aðgengi fyrir hjólastól

Tungumál: Síðenska, Englenska, Tungumála- og táknaðistökun.

112

EINN EINN TVEIR

Ofbeldi ▾

Neyðarlínan ▾

IS

Leita 🔍

Segðu frá

Að hringja í 112

Neyðarverðir eru á vakt allan sólarhringinn til að aðstoða fólki í neyð. Aðstaða er fyrir átta neyðarverði í vaktstöðinni í Skógarhlíð en mismargir eru á vakt, allt eftir væntu álagi.

Neyðarlínan

Hlutverk og verkefni Neyðarlínunnar

Að hringja í 1-1-2

Neyðarverðir svara beiðnum um hjálp allan sólarhringinn

Tetra

Fjaraskiptakerfið Tetra þjónar aðilum um allt land

Vaktstöð siglinga

Tryggir öryggi skipa í íslenskri efnahagslögsögu

112

EINN EINN TVEIR

Siminn 12:04 86%
112.is

112

EINN EINN TVEIR



Að hringja í 112

Neyðarverðir eru á vakt allan sólarhringinn til að aðstoða fólki í neyð. Aðstaða er fyrir átta neyðarverði í vaktstöðinni í Skógarhlíð en mismargir eru á vakt, allt eftir væntu álagi.



UNIQUE VISITORS

35.2k ↑ 45%

TOTAL PAGEVIEWS

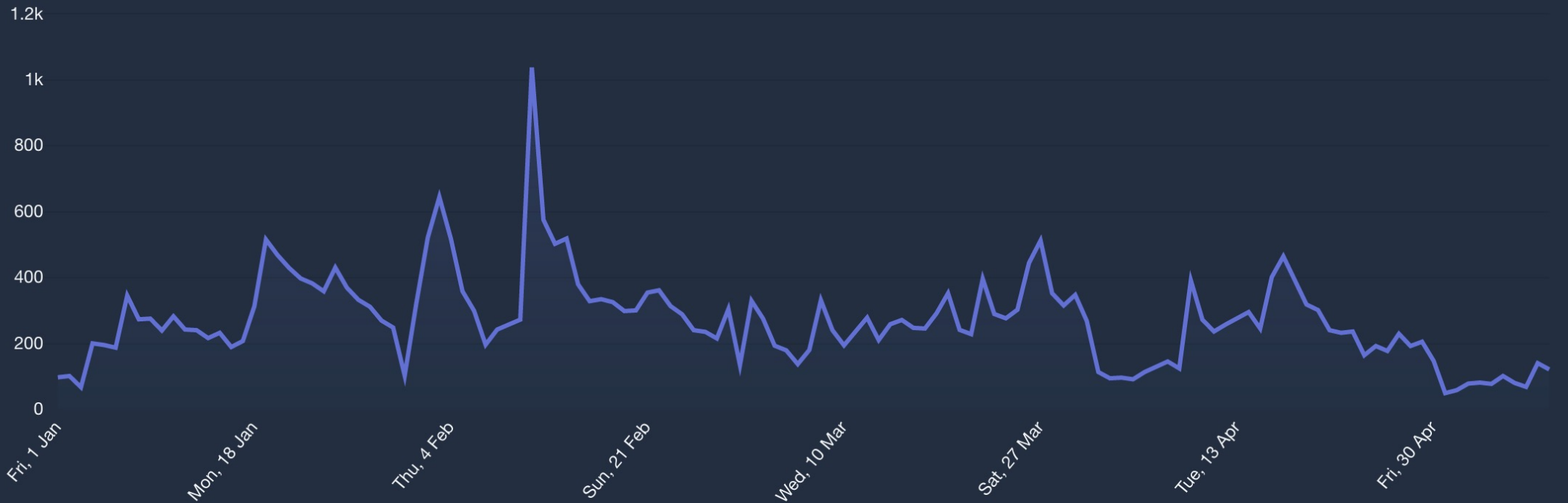
170k ↑ 27%

BOUNCE RATE

3% ↓ 56%

VISIT DURATION

1m 07s ↑ 148%



Þátttakendur

- Neyðarlínan
- Fjarskiptamiðstöð lögreglunnar
- Mennsk ráðgjöf - verkefnastjórn
- Berglind Ósk Bergsdóttir - textavinna
- Hugsmiðjan – hönnun og útfærsla vefjar
- Samsýn – útfærsla netspjalls og viðmóts neyðarvarðar
- Sahara - vitundarvakning



Takk fyrir!

maggadora@mennsk.is / jana@112.is