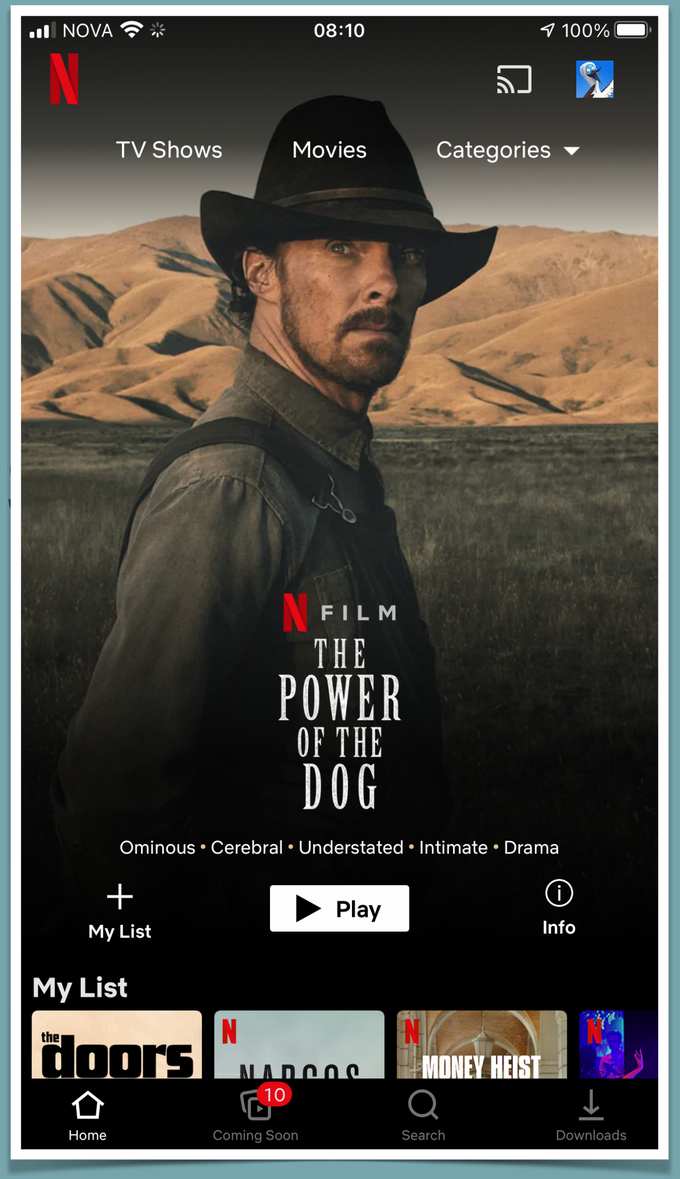
Snjallvæðing
crm

Ský, 1. desember 2021

Brynjólfur Borgar Jónsson, stofnandi DataLab

DATALAB

Hugleiðing um hvert við



BAKERY

Komum á hringrás gagna, útreikninga og góðra ákvarðana...

Verkefnið framundan

stofnað 2016

...og ræktum þannig viðskiptasambönd til lengri tíma með hagsmuni fyrirtækis og viðskiptavina að leiðarljósi.

Hið háleita markmið

stofnað 2016

Byggjum ákvarðanir á gagnadrifinni innsýn í
stöðu,
þróun og
líklega þróun
viðskiptasambandsins við sérhvern viðskiptavin.

Hvaðan er viðskiptavinurinn að koma?

Hvert er hann að fara?

VERKEFNIÐ FRAMUNDAN

Í breyttum heimi þar sem snjallar vörur og þjónustur eru að ryðja sér til rúms...

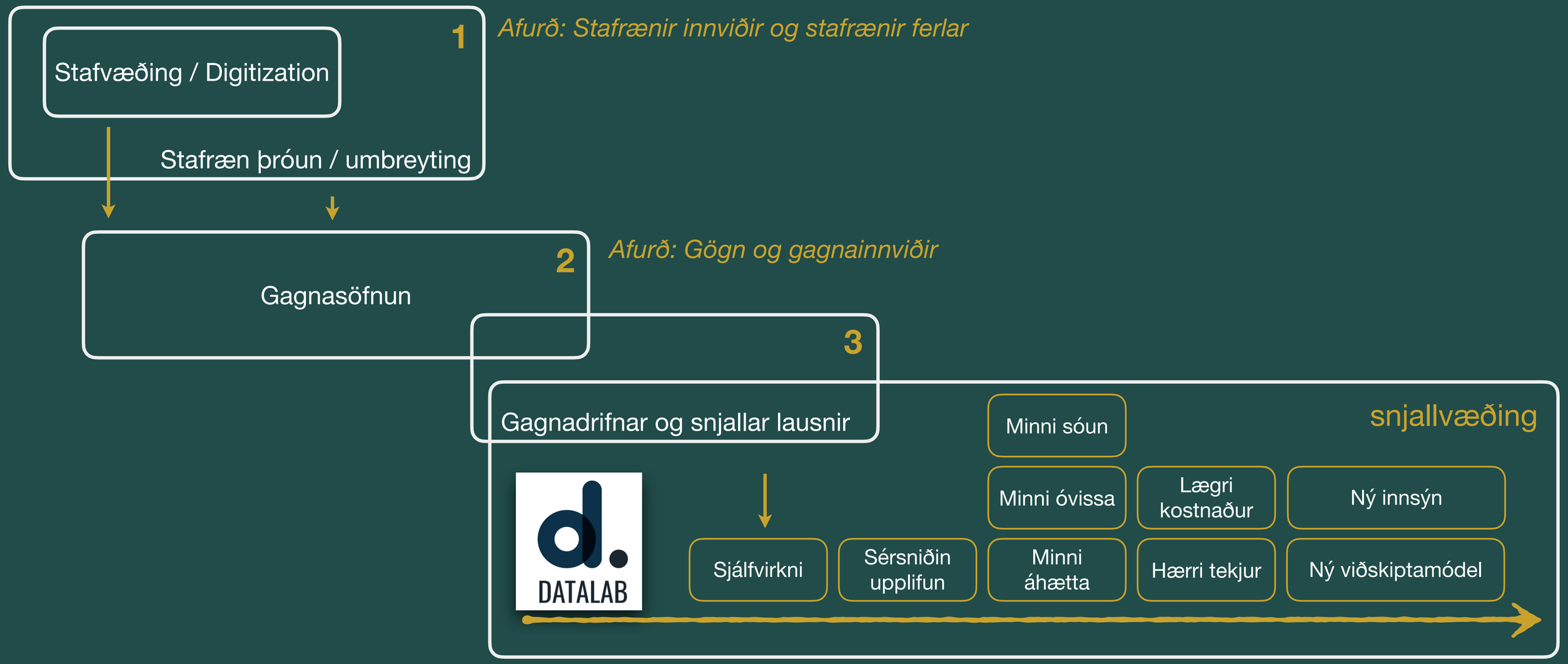
vélar knúnar gufu, jarðefnaeldsneyti eða rafmagni leysa í auknum mæli verkefni sem áður hefðu krafist vöðvaafls

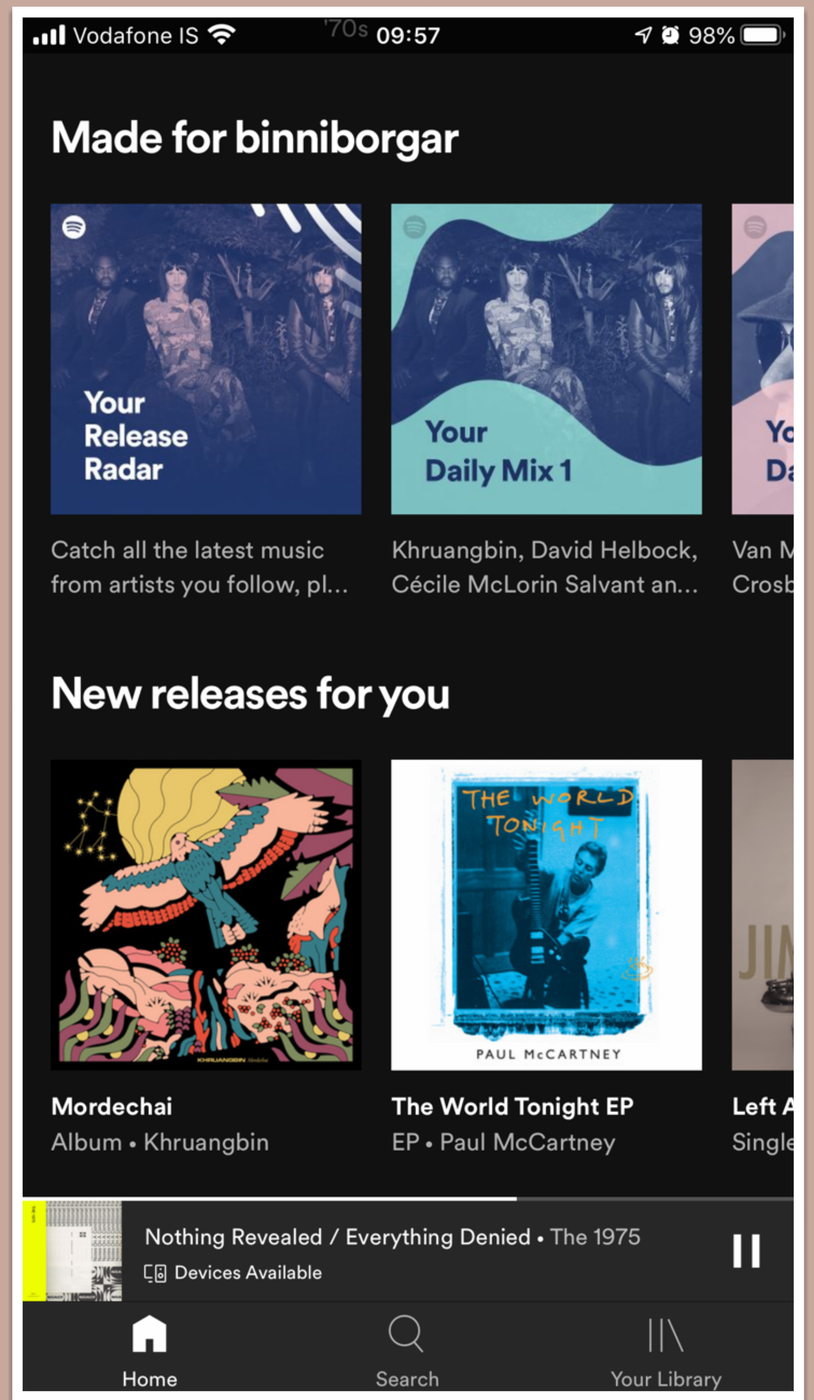
20. öldin

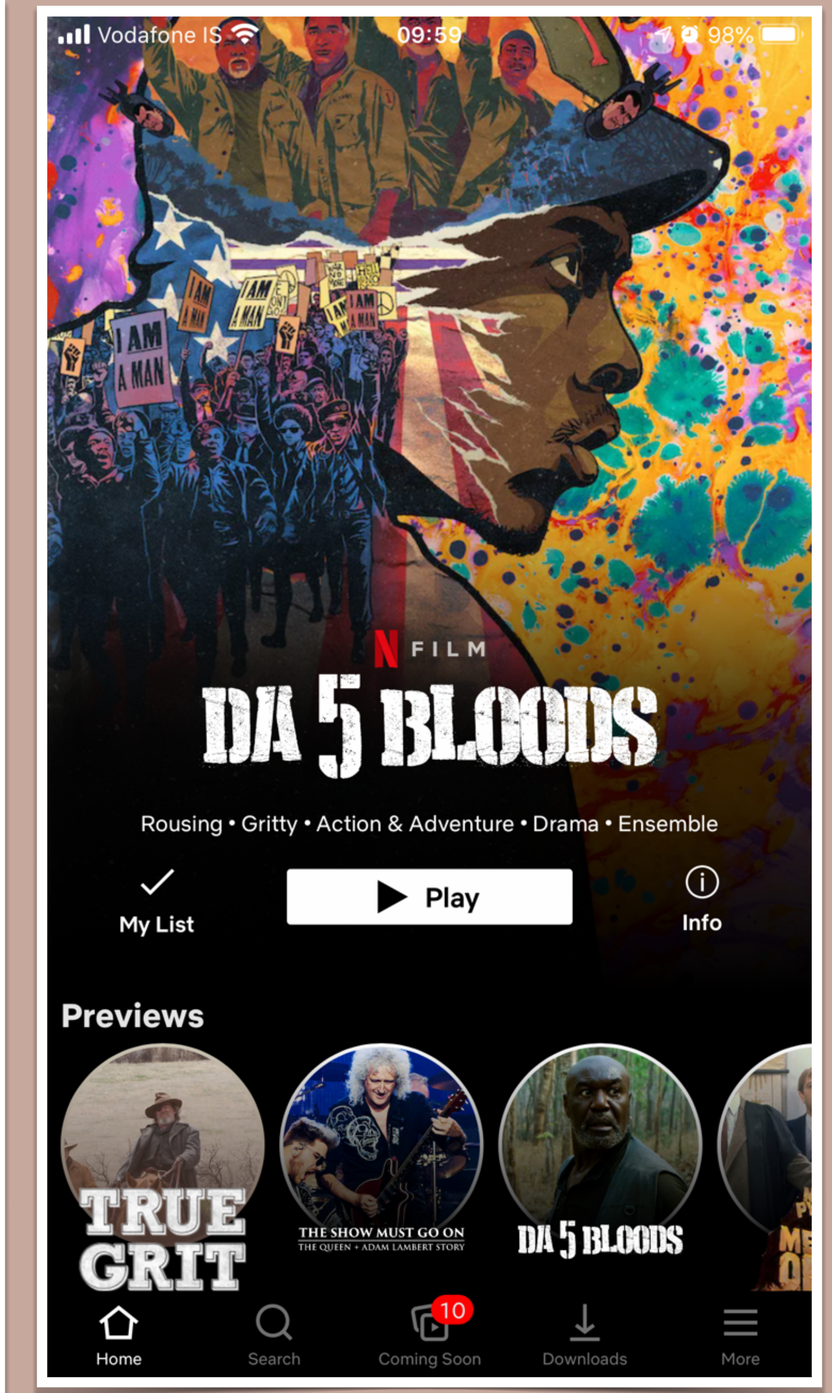
21. öldin

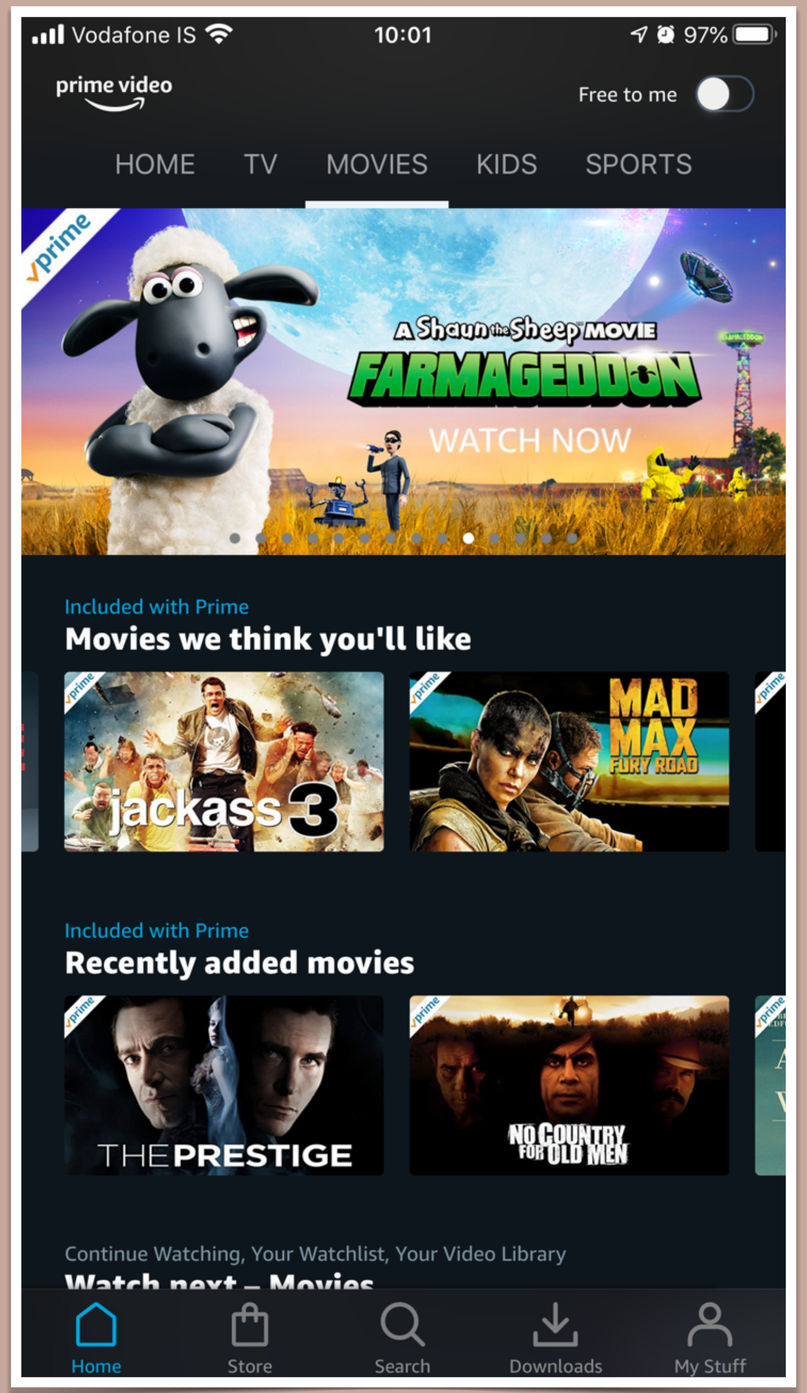
vélar knúnar kóða og gögnum leysa í auknum mæli verkefni sem áður hefðu krafist vitsmuna

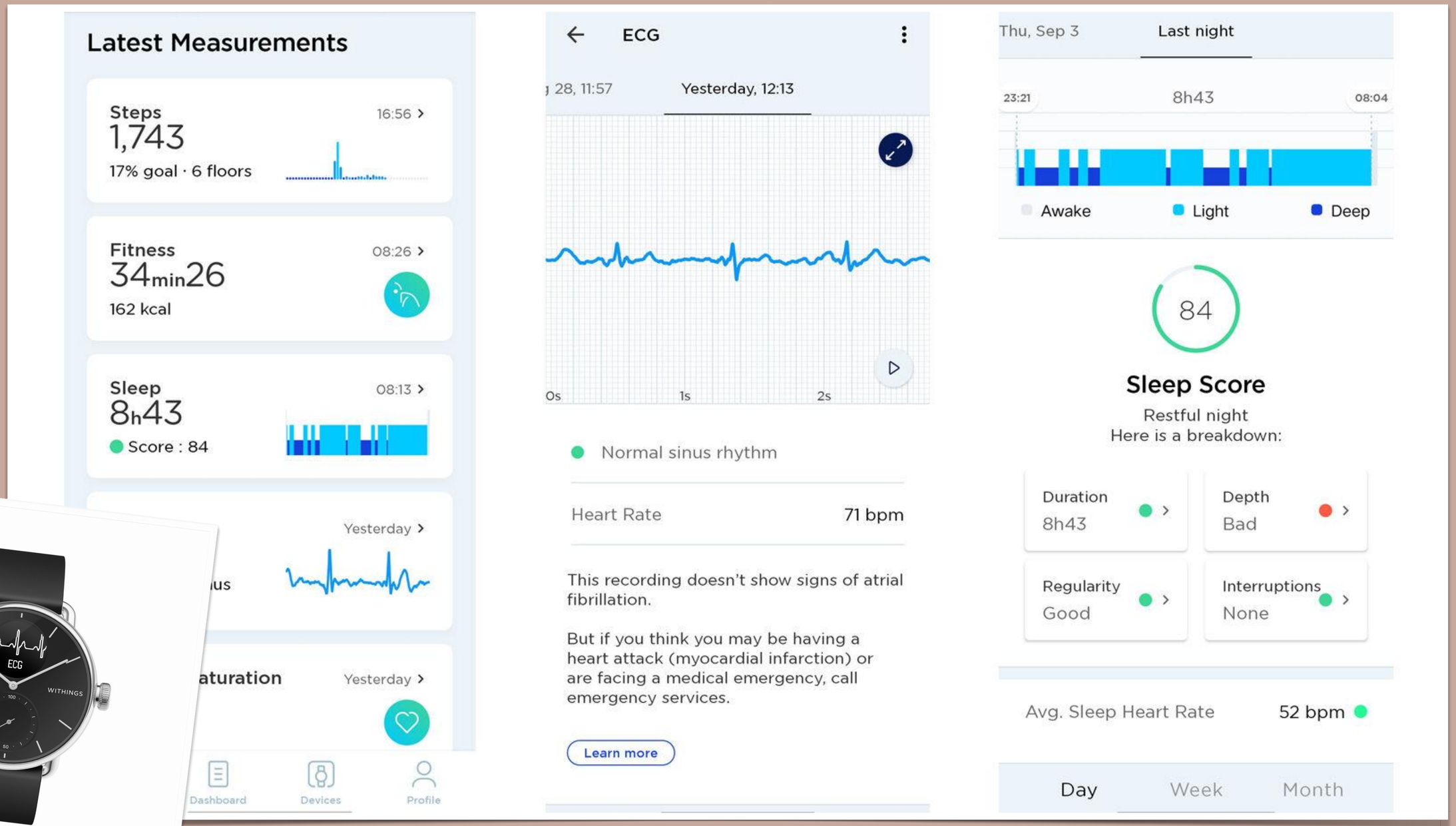
Framvindan er vel þekkt

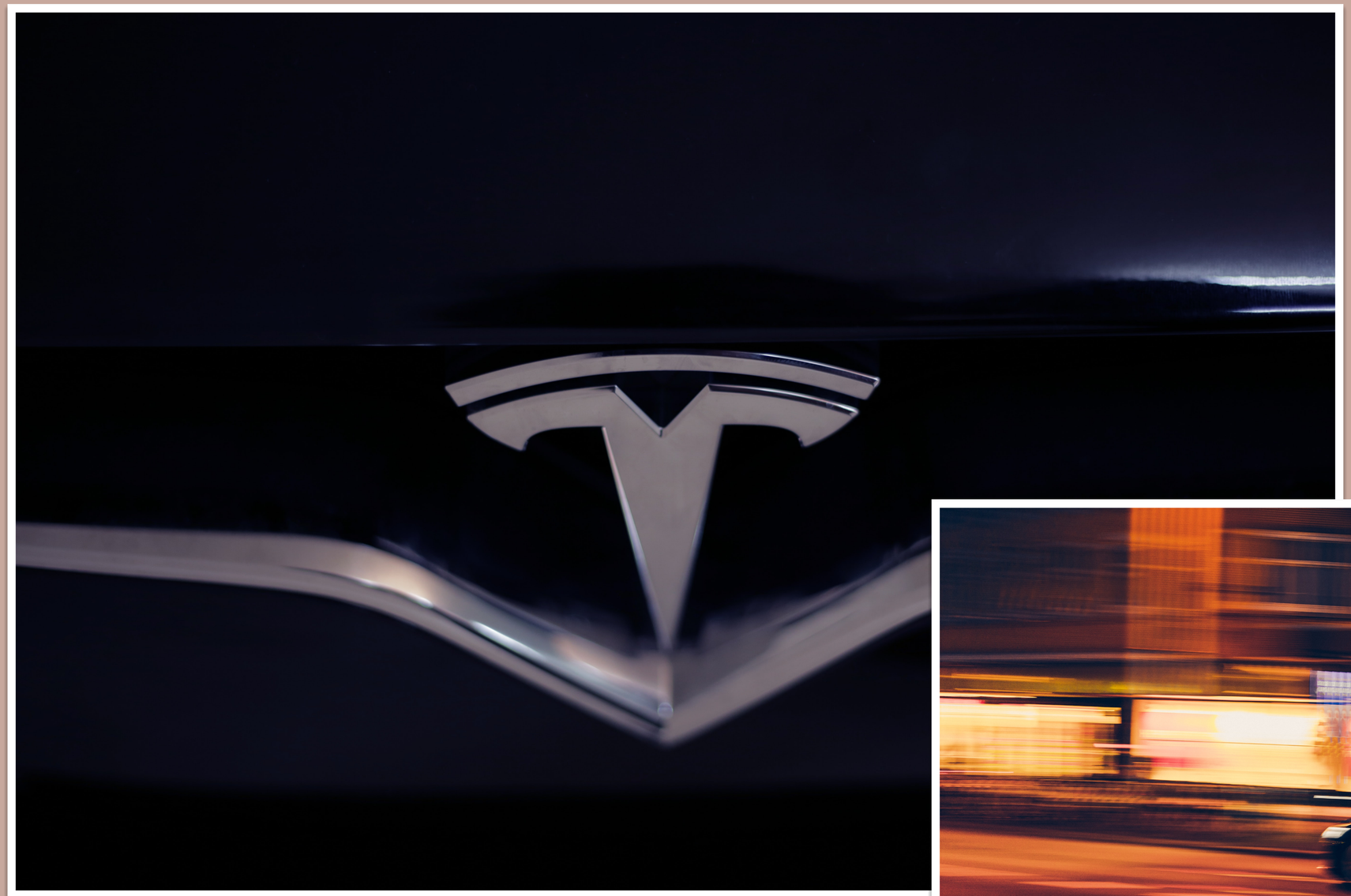



Vodafone IS
09:57
98%
Made for binniborgar
Your Release Radar
Your Daily Mix 1
Catch all the latest music from artists you follow, pl...
Khruangbin, David Helbock, Cécile McLorin Salvant an...
New releases for you
THE WORLD TONIGHT
PAUL McCARTNEY
Mordechai
Album • Khruangbin
The World Tonight EP
EP • Paul McCartney
Nothing Revealed / Everything Denied • The 1975
Devices Available
Home
Search
Your Library


Vodafone IS
09:59
98%
I AM A MAN
N FILM
DA 5 BLOODS
Rousing • Gritty • Action & Adventure • Drama • Ensemble
My List
Play
Info
Previews
TRUE GRIT
THE SHOW MUST GO ON
THE QUEEN • ADAM LAMBERT STORY
DA 5 BLOODS
Home
Search
Coming Soon
10
Downloads
More


Vodafone IS
10:01
97%
prime video
Free to me
HOME
TV
MOVIES
KIDS
SPORTS
prime
A Shaun the Sheep MOVIE
FARMAGEDDON
WATCH NOW
Included with Prime
Movies we think you'll like
jackass 3
MAD MAX FURY ROAD
Included with Prime
Recently added movies
THE PRESTIGE
NO COUNTRY FOR OLD MEN
Continue Watching, Your Watchlist, Your Video Library
Home
Store
Search
Downloads
My Stuff


Latest Measurements
Steps
1,743
17% goal · 6 floors
16:56
Fitness
34min26
162 kcal
08:26
Sleep
8h43
Score : 84
08:13
Yesterday
aturation
Yesterday
Dashboard
Devices
Profile
ECG
28, 11:57
Yesterday, 12:13
0s
1s
2s
Normal sinus rhythm
Heart Rate
71 bpm
This recording doesn't show signs of atrial fibrillation.
But if you think you may be having a heart attack (myocardial infarction) or are facing a medical emergency, call emergency services.
Learn more
Thu, Sep 3
Last night
23:21
8h43
08:04
Awake
Light
Deep
84
Sleep Score
Restful night
Here is a breakdown:
Duration
8h43
Depth
Bad
Regularity
Good
Interruptions
None
Avg. Sleep Heart Rate
52 bpm
Day
Week
Month



Controlant

Advanced supply chain visibility. Your single source of truth.

Cold Chain as a Service® is threefold

1

Hardware

Wireless, reusable Internet of Things (IoT) devices track location and quality data in real-time and automatically send it to the cloud. No gateways or manual USB upload are needed.

2

Software

Our digital supply chain visibility platform delivers mission-critical analytics and insights. Leverage our REST API's to integrate your systems, automate data flows, and gain a single source of truth.

3

Services

Proactive partnership services support validation, facilitate roll-out, respond to escalations, and manage reverse logistics for you.

Tvenns konar verkefni framundan

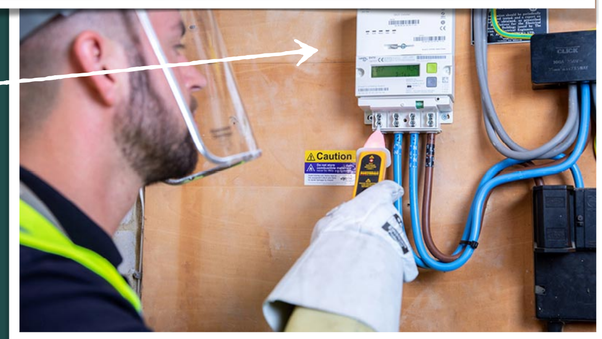
Stafvæðing

Sem skapar kjöraðstæður fyrir næsta skref....

Snjallvæðing

Sem leggur grunn að samkeppnishæfni á 21. öld

Snjallvæðing



Stafrænn heimur

Stafvæðing => Stafræn umbreyting

Raunheimar

Þróunin: Amazon

Hófst á stafvæðingu verslunar með bækur og færðist smám saman yfir í snjallvæðingu verslunar með allt milli himins og jarðar

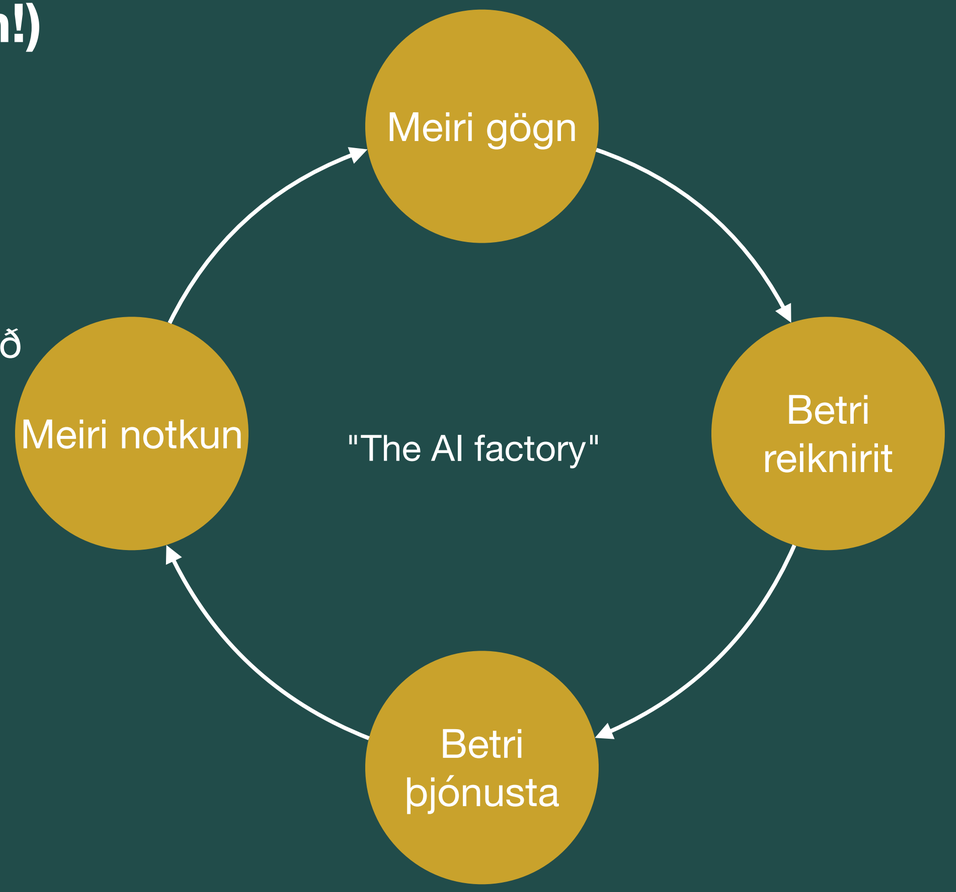
1997

2021

Lagði einnig grunn að nýju rekstrarmódeli fyrir 21. öldina

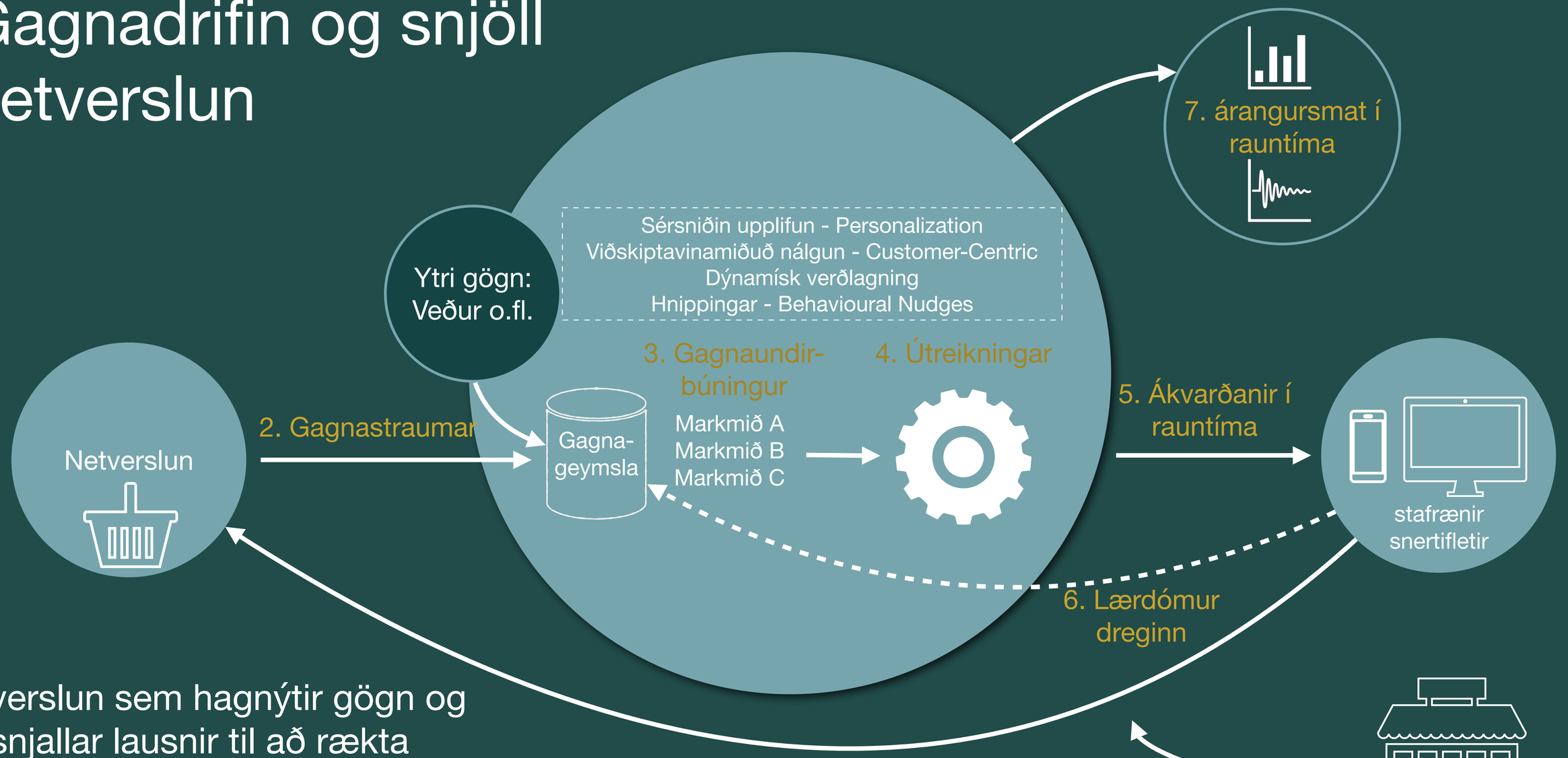
The AI factory (snjallsmiðjan!)

Reiknirit umbreyta innri og ytri **gögnum** með kerfisbundnum hætti í **þekkingu** (predictions, insights, and choices) sem hagnýtt er með sjálfvirkum hætti við **ákvarðanatöku** (operational actions) með sífellt betri árangri.



"...scaleable decision engine that powers the digital operating model of the 21st century firm"

Gagnadrifin og snjöll netverslun



Netverslun sem hagnýtir gögn og snjallar lausnir til að rækta viðskiptasambönd til lengri tíma með hagsmuni verslunar og viðskiptavinar að leiðarljósi.

'offline' sala

1. Gagnasöfnun

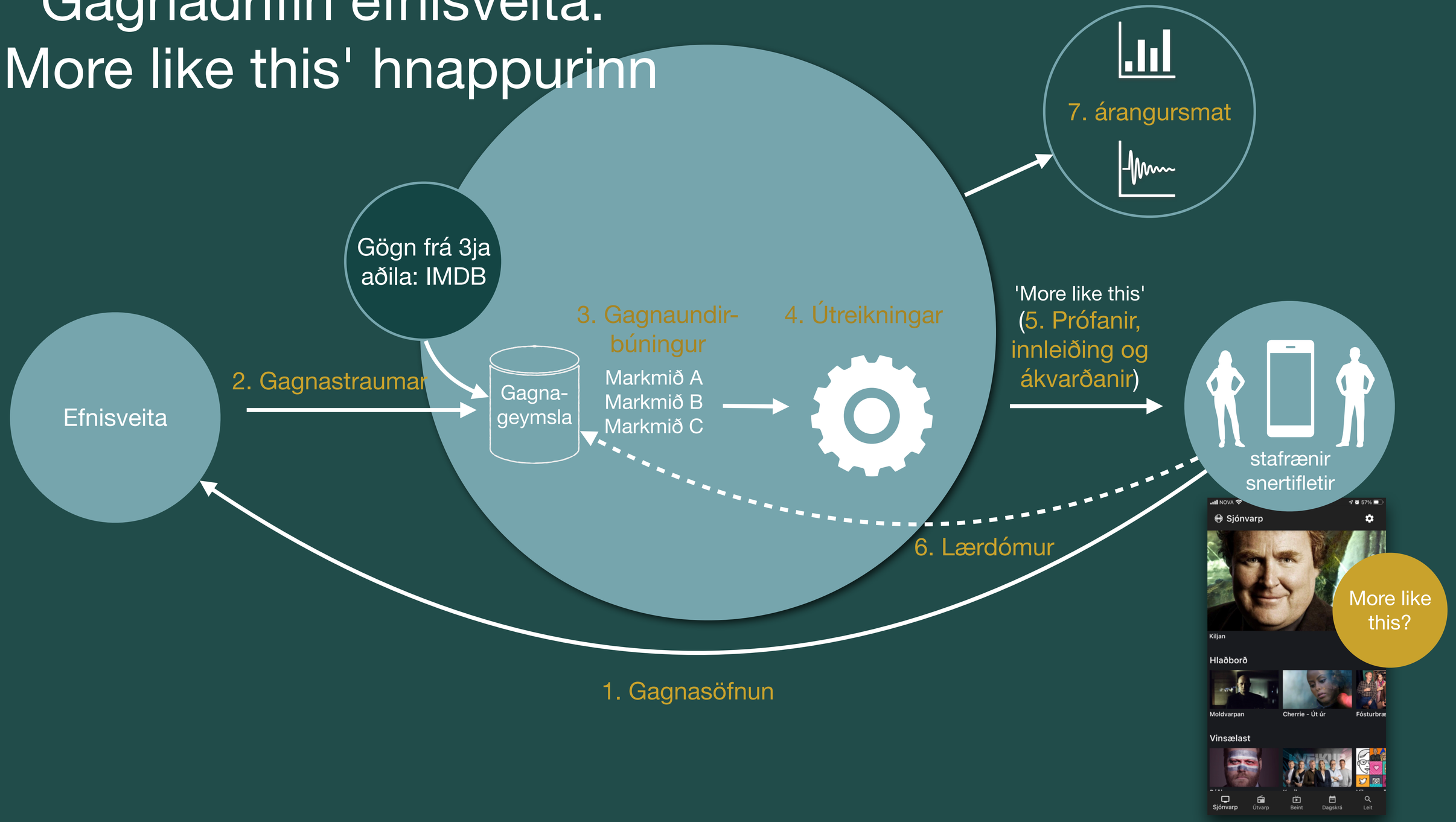
Hegðun á vef (leitir, vörur skoðaðar)
Kaupsaga og vörur
Textalýsingar á vörum og þjónstu
Lýðfræði og einkenni viðskiptavina

Verslun...

- sem þekkir sérþarfir hvers og eins viðskiptavinar og er aðlöguð að þeim.
- sem verðlaunar eftirsóknarverða hegðun viðskiptavina.
- sem auðveldar viðskiptavinum að taka betri ákvarðanir.

Verslun sem nýtir eigin gögn og gervigreindarlausnir til að gera það sem áður var gert með "handafli og vitsmunum" en nú með sjálfvirkum hætti, á stærri skala og einfaldlega betur.

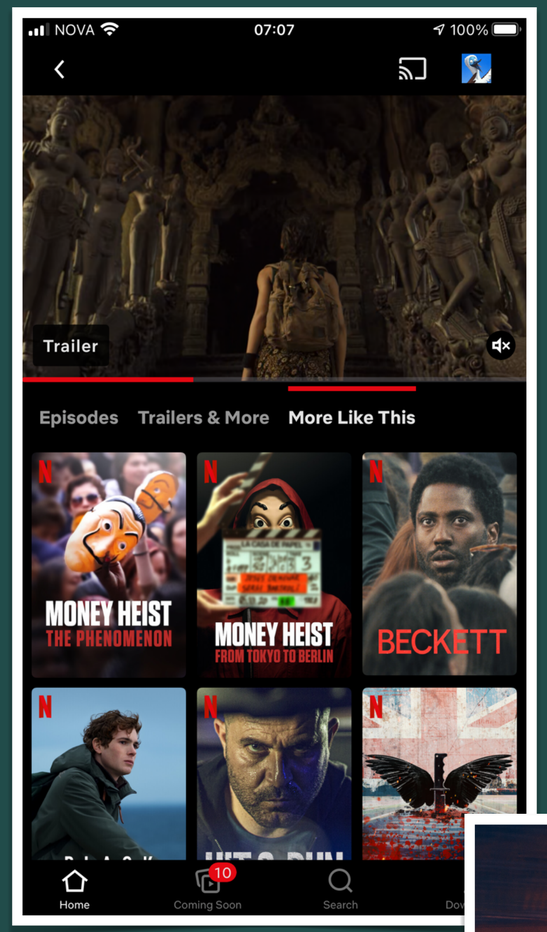
Gagnadrifin efnisveita: 'More like this' hnappurinn



Efnisveitan sem er best í að benda mér á gott efni sem ég fíla uppsker mína athygli og áframhaldandi áskrift.

Hún vinnur.

Væntingar viðskiptavina þróast hratt - við erum fljót að aðlagast



Samhliða snjallvæðingu breytast því áherslur fyrirtækja

Millilíðalaust viðskiptasamband, helst í áskrift (as-a-service).

stofnað 2016

Viðskiptavinurinn fer í fókus.

stofnað 2016

Tryggja þarf sérsniðna og samfellda upplifun á öllum snertiflötum.

stofnað 2016

Þegar snjallar vörur og þjónustur ryðja sér til rúms er því augljóst hvert stefnir...

Það er frjór jarðvegur fyrir lausnir hafa það hlutverk að rækta viðskiptasambönd.

Þróunin bókstaflega öskrar á CRM í einhverri mynd.

Við komum á hringrás gagna, útreikninga og ákvarðana og ræktum viðskiptasambönd til lengri tíma með hagsmuni fyrirtækis og viðskiptavina að leiðarljósi.

Og þessi hringrás er skrifuð inn í DNA fyrirtækisins...

...bókstaflega og hugmyndafræðilega.

Framtíðin er gagnadrifin
Framtíðin er snjöll

Takk fyrir