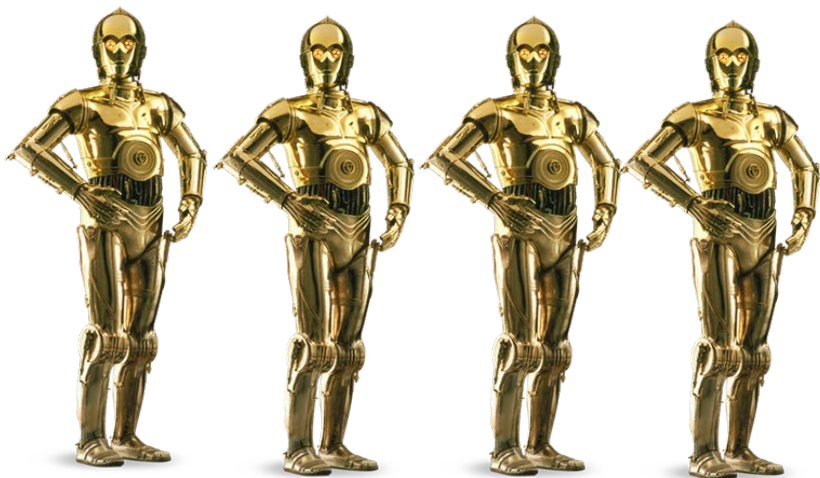




**Reykjavík**

Þjónustu- og nýsköpunarsvið

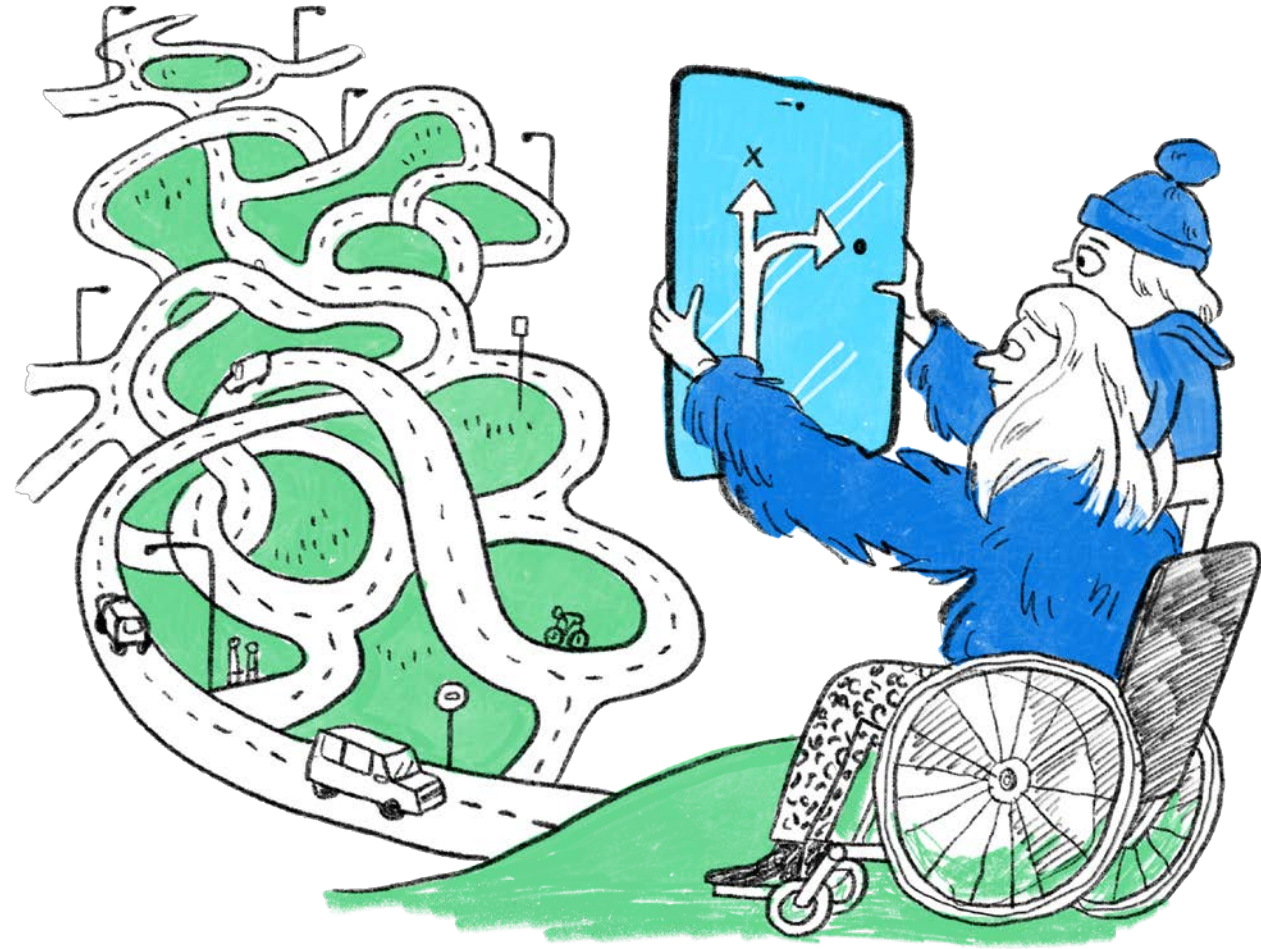
# Stafræni verkefnastjórinn C3PO

## Um stafræna vegferð og verkefna- og vörustýringu

Þróstur Sigurðsson og Hugrún Ösp Reynisdóttir



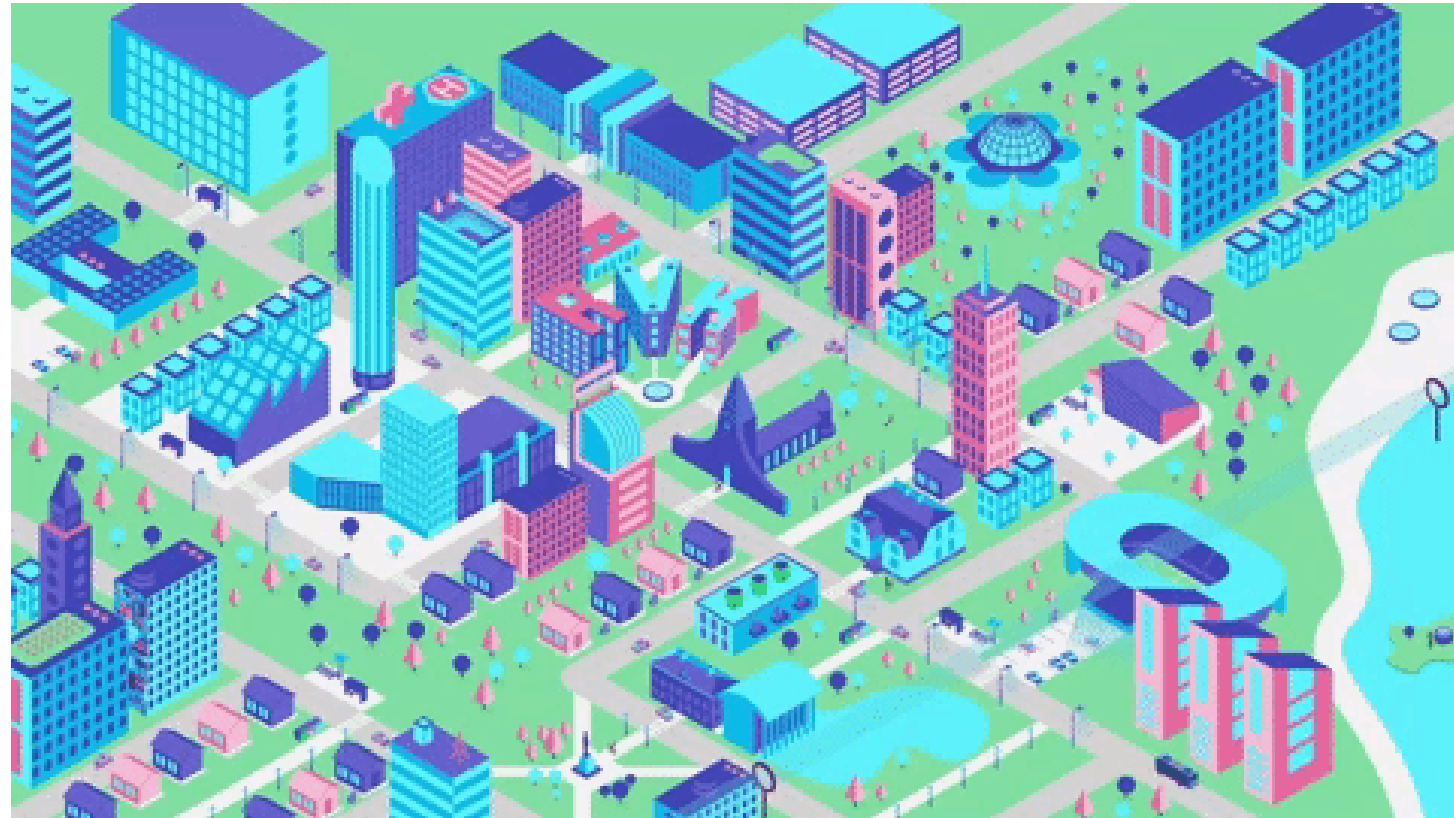
# Stafræn vegferð





# Af hverju stafræn vegferð?

- Veruleg þörf á uppfærslu innviða, tækniskuld
- Mætum auknum þörfum og kröfum notenda
- Einföldun ferla
- Bætt þjónusta og aðgengi
- Eykur skilvirkni og yfirsýn
- Bætt ásýnd
- Dregur úr pappírsnotkun og umhverfisáhrifum
- Virðisaukning
- Betri nýting fjármuna og tíma starfsfólks
- Búum til verðmætari störf
- Framsækin þróun





# Stefna / gildi / markmið ÞON



## Notendamiðuð þjónusta

Við veitum framúrskarandi og nútímalega þjónustu sem uppfyllir þarfir notenda.



## Stafræn vegferð

Við leiðum stafræna vegferð borgarinnar með snjallri nýsköpun og eflingu sjálfvirkrar stjórnsýslu.



## Kúltúrhakk

Við erum boðberar frjórrar menningar, nýrra aðferða og framsækins hugsunarháttar.



# Hvað þýðir það að vera á stafrænni vegferð?

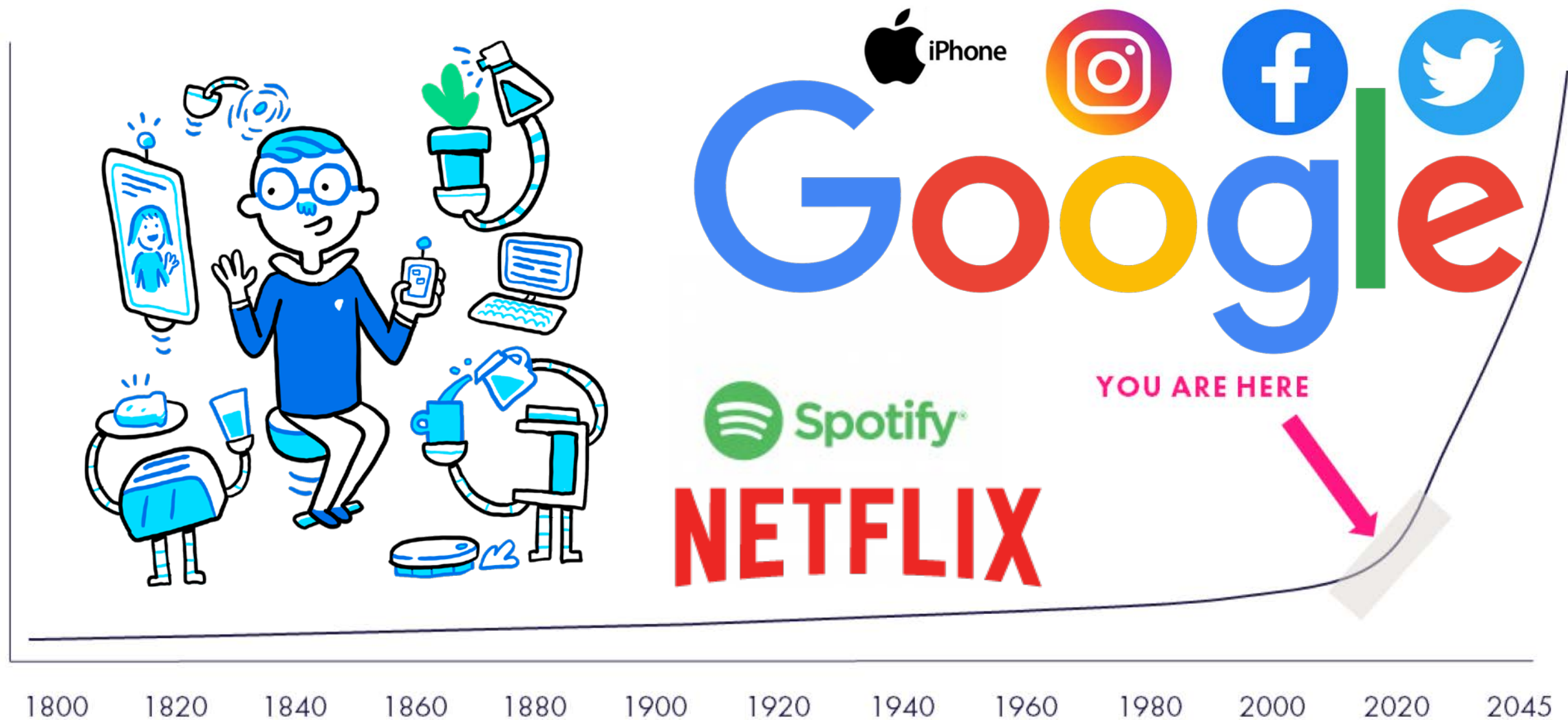
Þegar einstaklingur, fyrirtæki eða stofnun tekur meðvitaða stefnu til að breyta innviðum, bæta þjónustu og ásýnd í gegnum stafrænar lausnir og með innleiðingu nýrrar tækni.







Tækniþróun er í veldisvexti og er rétt að byrja

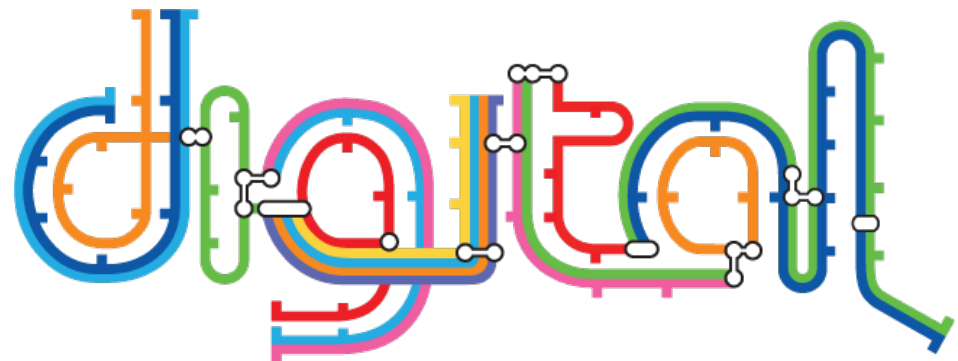






## Hvar er RVK stödd í stafrænu vegferðinni?

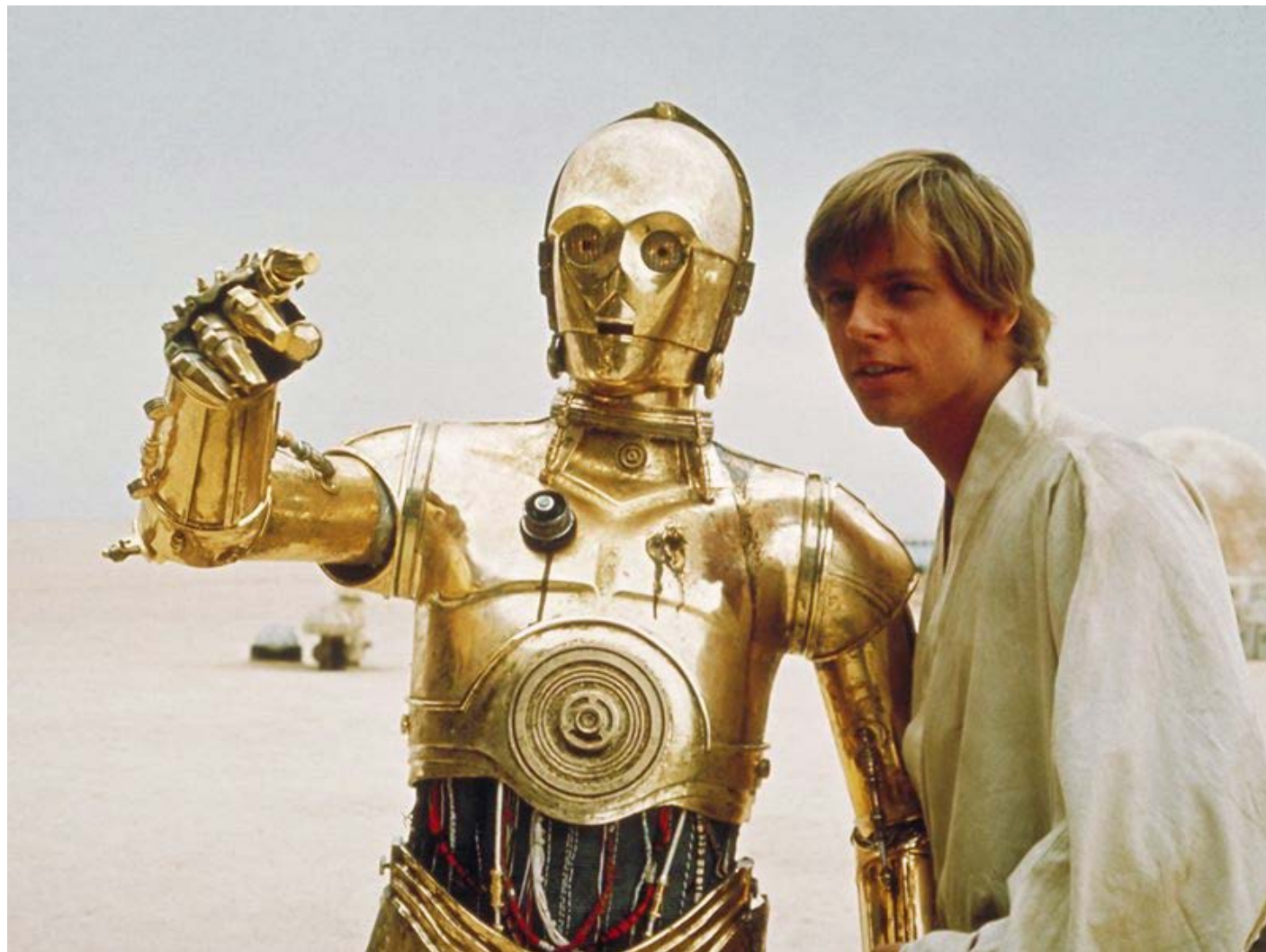
- Stafræn umbreyting
- Samræmd stýring innleiðingar hugbúnaðar
- Fjárfestingar í nýjum stafrænum lausnum
- Markviss útfösun legacy-kerfa
- Nýr miðlægur þjónustuvefur og mínar síður
- Stafrænt viðmót á alla umsóknarferla
- Stafræna hönnunarkerfið Hanna
- Stafræna upplýsingastjórnunarkerfið Hlaðan
- Samþættingarlag vefþjónustu
- Vöruhús gagna
- Innleiðing þjónustustefnu
- Innleiðing hugmyndafræði þjónustuhönnunar
- Innleiðing hugmyndafræði vörustýringar
- Stafrænir leiðtogar
- Verkefnaráð og Fylkið





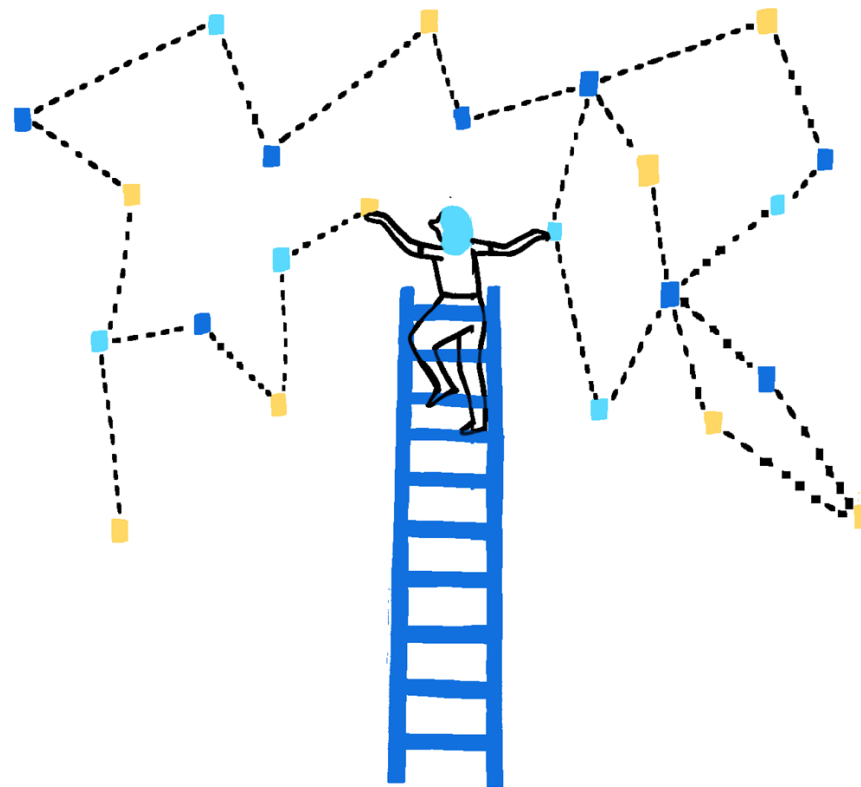


# Stafræn verkefna- og vörustýring





# Samræmd nálgun og yfirsýn á einum stað





# Stuðningur og starfsumhverfi





VERKEFNA-  
RÁÐ

VERKEFNA-  
STJÓRI

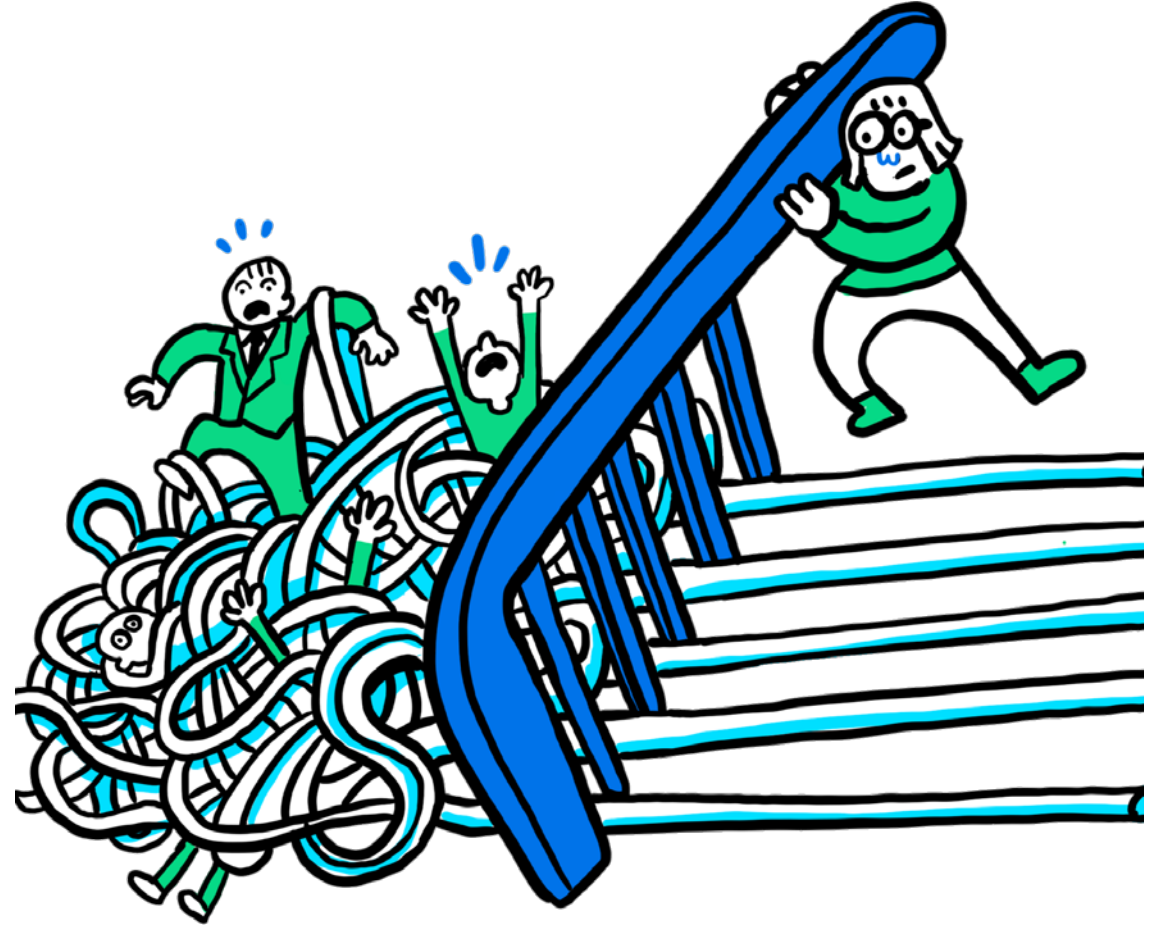
GÖGN  
og  
GREINING

ÁÆTLUN  
FRAMKVÆMD  
VERKLOK

VÖRU-  
STÝRING



# Greiðum úr flækjunni







# Áherslur í verkefnaferli

## Gæði verkefnis

Skilgreining verkefnis og samræmi við stefnur  
Reykjavíkurborgar

Ítarlega greiningar/gögn sem styðja ákvarðanir og  
breytingar í verkefnum

Áhættumat og áhættustýring í verkefnum

Fagleg verkefnastýring

## Tími

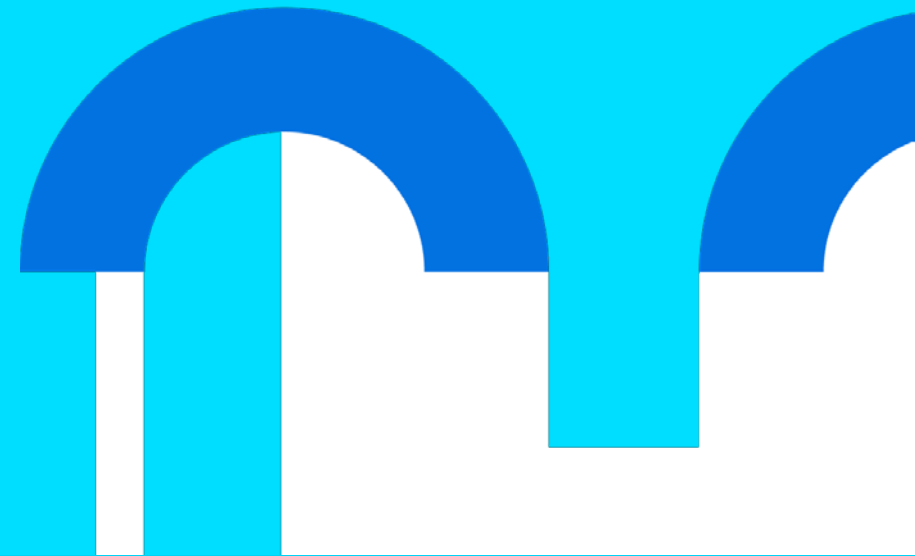
Verkefnið fylgi þeirri tímaáætlun sem lögð var fram –  
áætlun byggir á góðum undirbúningi

## Kostnaður

Verkefni sé innan áætlunar – áætlun byggir á góðum  
undirbúningi

## Sjálfbærni lausnar

Afhending í öruggan rekstur og vörustýringu eftir þörfum





# Árangursríkt stafrænt verkefni

Lýkur innan tíma og kostnaðaráætlana

Gæða afurð afhent í lok verkefnis

Ánægðir notendur

Lausn festist í sessi

Áframhaldandi viðhald og þróun lausnar á líftíma hennar





# Stafræni verkefnastjórinn og C-3PO

---



# Takk fyrir

Þróstur Sigurðsson og  
Hugrún Ösp Reynisdóttir

