

PLAY

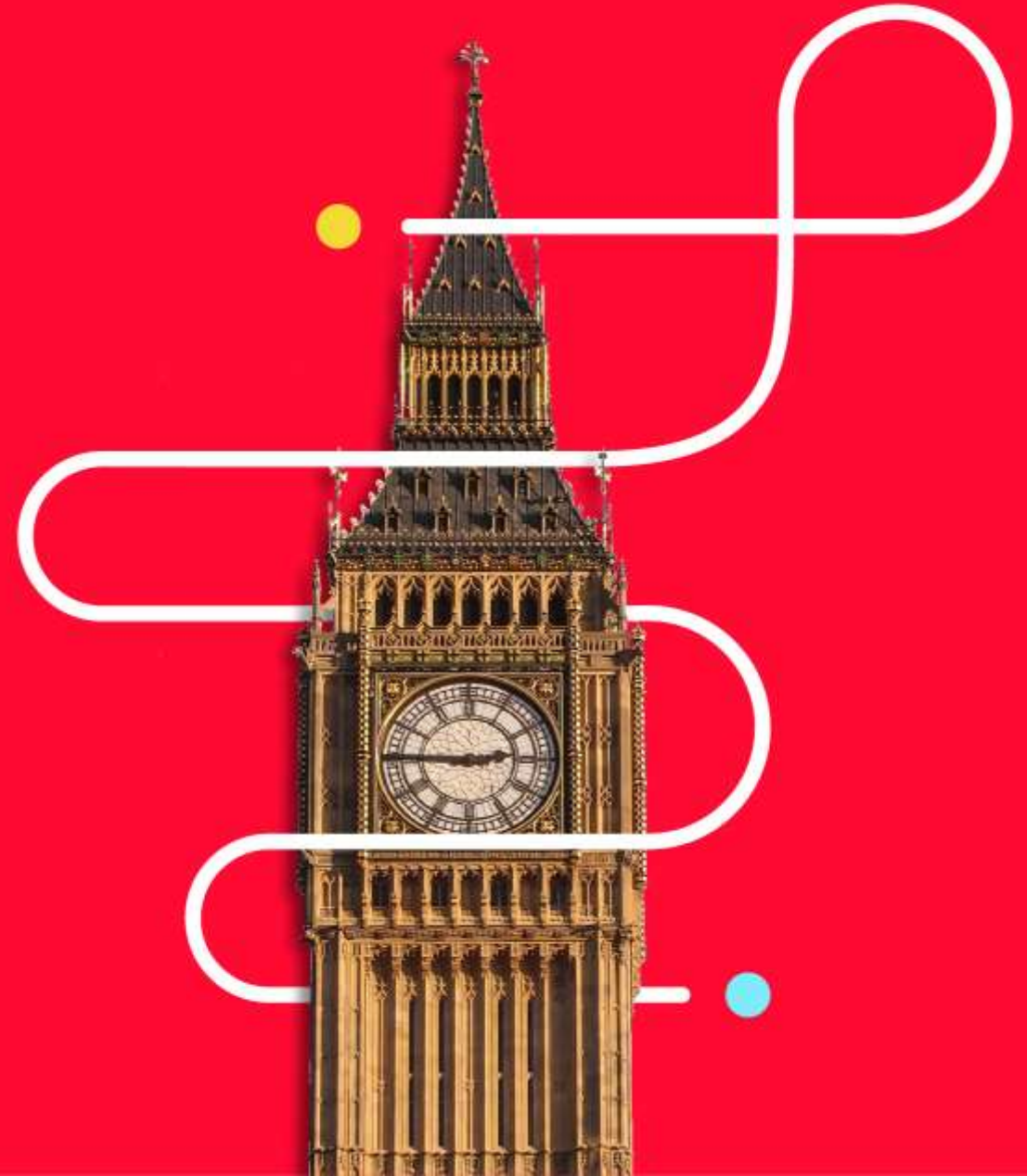
Mikilvægi gagna við ákvörðunartöku í hröðu umhverfi flugfélags

Sonja Arnórsdóttir
Framkvæmdastjóri Sölu- og Markaðssviðs



Mikilvægi Gagna

- ✓ Á óvissutímum
- ✓ Þróun í hröðu umhverfi
- ✓ Söguleg gögn
- ✓ Snertifletir viðskiptavina
- ✓ Áreiðanlegt Vöruhús



PLAY

**En hvaða gögn þarf Sölu-
og Markaðssviðs
flugfélags að nota**

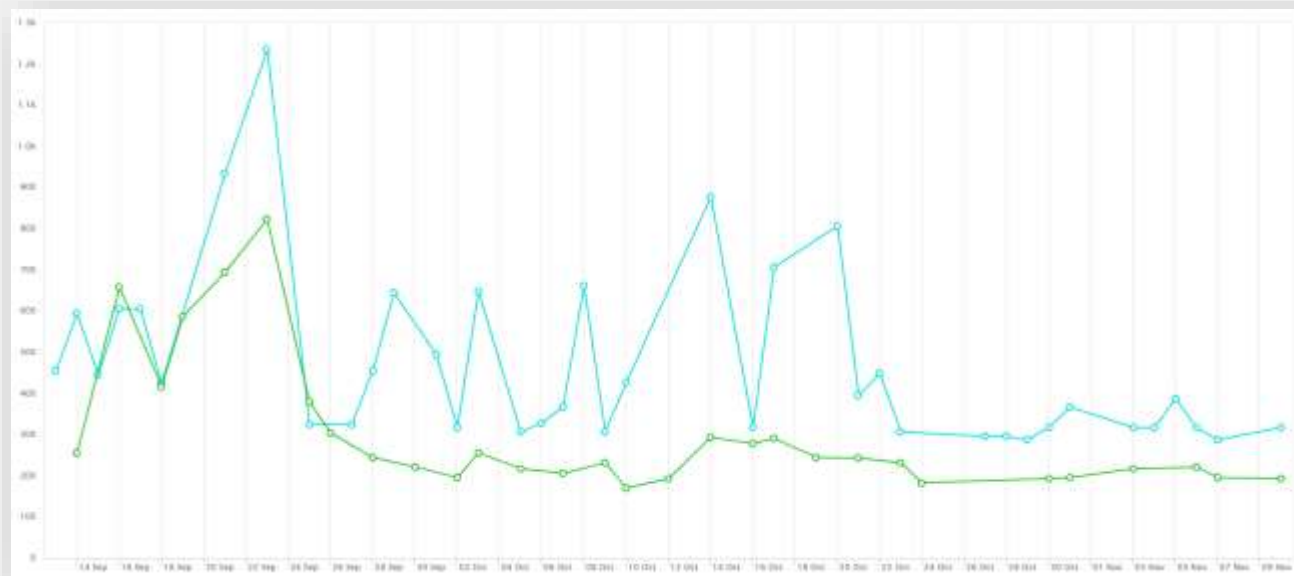
Vöruhús

- ✓ Sölu- og stöðugögn uppfærð á 15 mínútna fresti
- ✓ Inniheldur öll helstu gögn kerfa í notkun innan PLAY
 - ✓ Auðveldar greiningarvinnu og aðstoðar við ákvörðunartöku



Samkeppnisgögn

- ✓ Fargjöld samkeppninnar í samanburði við PLAY
- ✓ Samkeppnisögn í vöruhúsi ásamt tekjustýringarkerfi
 - ✓ Mikilvæg gögn til samanburða fyrir núverandi og framtíðarbrottfarir
- ✓ Staða samkeppninnar



Ferðamálastofa

- ✓ Greiningar ferðamanna á hverju ári
- ✓ Þjóðerni ferðamanna
- ✓ Ýmsar skýrslur og útgefið efni



Google Analytics

og önnur dreifigögn

- ✓ Skyscanner
 - ✓ Gögn yfir markaðshlutdeild
 - ✓ Eftirspurn hverja flugleiða
- ✓ Google Analytics
 - ✓ Traffík greiningar
 - ✓ Herferða greiningar



Vinum sem eitt teymi og höldum góðu upplýsingaflæði

Mikilvægt er að hafa auðvelt aðgengi gagna á góðum grunni sem tryggir að réttar ákvarðanir séu teknar á hverju sviði útfrá áreiðanlegum og ný uppfærðum gögnum



PLAY