

# HEILSUEFLANDI ÞJÓNUSTA Í HEILSUGÆSLU

Sjálfvirknivæðing í heilbrigðisþjónustu

Grand hótél 05.10 2022

Jórlaug Heimisdóttir, MPH, Executive MPH

verkefnisstjóri ÞÍH

# Heilsueflandi móttökur/þjónusta

## Markmið

- Þróa, leiða og samræma heildræna, þverfaglega og framvirka heilbrigðisþjónustu fyrir aldraða og einstaklinga með fjölþættan og/eða langvinnan heilsuvanda

## Hugmyndafræði

- Nálgast heilsufar og áhrifaþætti á heilsu heildrænt þar sem leiðarljósið er lífsgæði og jöfnuður. Nálgunin byggir á annars og þriðja stigs forvörnum þar sem farið verður í aðgerðir sem taka mið af öldruðum og einstaklingum með fjölþættan og/eða langvinnan heilsuvanda. Í hvers konar forvarnar- og heilsueflingarstarfi er mikilvægt að tryggja heildræna nálgun með fjölþættum aðgerðum. Aðgerðirnar ganga út á að grunnheilbrigðisþjónustan sé betur í stakk búin til að veita einstaklingum í ofangreindum markhópum heildræna, einstaklingsmiðaða og framvirka þjónustu.

Líkamleg og andleg færni      Áfengi      Hrumleiki      Erfðir  
 Tóbak

Svefn      Lyf  
 Hreyfing

Næring      Sjúkdómur/-ar

Munnheilsa      Geðheilsa



- Heildstætt mat á heilsu einstaklinga
- Einstaklingsmiðuð áætlun
- Skipuleg viðtöl
- Málástjórar/hjúkrunarfr.
- Þverfagleg vinna

Skipulag þjónustunnar

Rafrænar heilbrigðislausnir og upplýsingatækni

- Skráning sem styður við verklag,
- Sjúkraskrá sem heldur utan um hópa/einstaklinga
- Gagnvirk samskipti – vefsvæði skjólstæðings (Mínar síður)
- Heilsuvera þekkingarvefur
- Flæði upplýsinga milli sjúkraskrárkerfis –heilsuveru – vefsvæðis skjólstæðings (Mínar síður)
- Fjarsamtöl

Tekur málin í sínar eigin hendur

- Áhugahvetjandi samtal
- Heilsuhjólíð
- Aðgangur að fræðslu og heilsulæsi (Heilsuvera)
- Aukin geta til sjálfshjálpar
- Virkja fjölsk. í fræðslu
- Einstaklingsmiðuð áætlun
- Gagnvirk samkipti - Heilsuvera/Mínar síður
- Aðstoða einstaklinga við að tæknivæðast (tæknilæsi)

Stuðningur við ákvarðanir um meðferð

Úrræði í nærsamfélagi

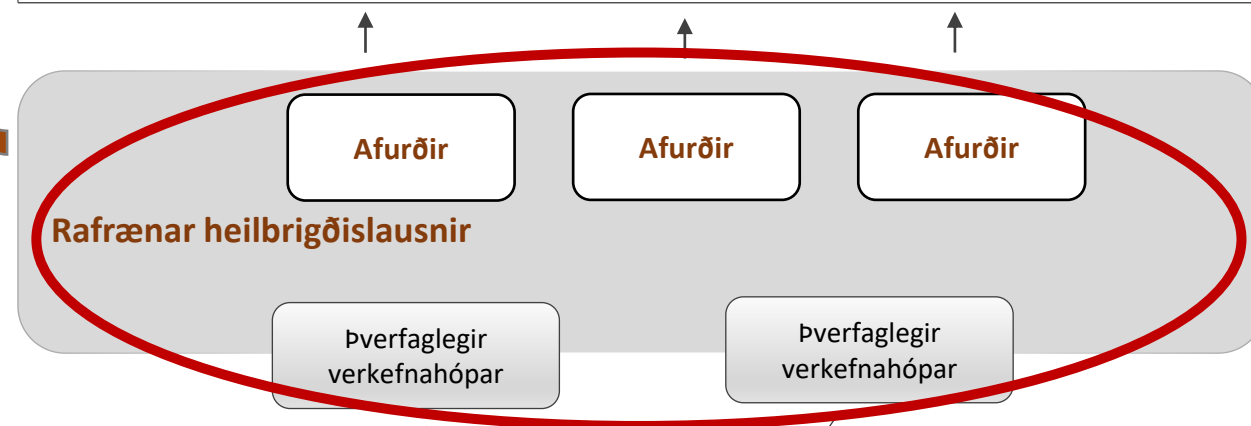
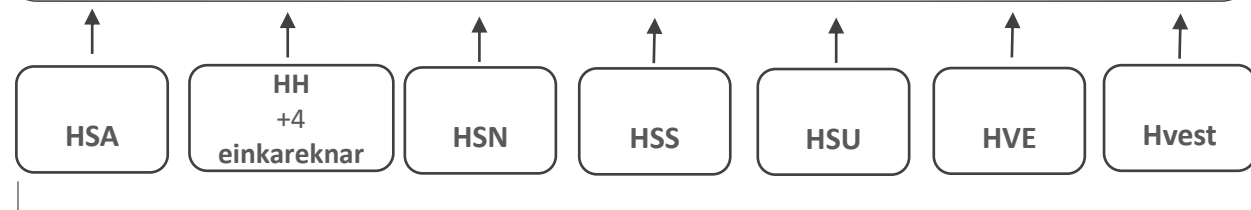
- Aðgengi að úrræðum í nærsamfélagi – heilsuefandi samfélög
- Dagvistun/dagbjálfun
- Tímabundnar dvalir
- Félagsþjónusta - heimahjúkrun
- Félagslegt innlit
- Heildstæð ráðgjöf við fjölskyldur og einstaklinga
- o.s.frv

- Gagnreyndar aðferðir
- Ráðlagðar aðferðir
- Þverfagleg vinna

**MAT Á ÁRANGRI**

**ÞJÓNUSTUÞEGAR**

- Fólk með langvinnan/fjölpættan heilsuvanda
- Aldraðir



Hvað á að gera, hvernig og hvar?

Samskipti fyrta- annars- og þriðja stigs heilbrigðisþjónustu

Flæði sjúklinga milli þjónustustiga

**HEILSUEFLANDI MÓTTÖKUR/ÞJÓNUSTA**

- Fólk með langvinnan/fjölpættan heilsuvanda
- Aldraðir



# Virkur notandi í heilsueflandi þjónustu í heilsugæslunni



# Fjölbættar aðgerðir

- Samræmt verklag
- Skráningarkerfi sem styður við verklag
- Vinnuleiðbeiningar, verkfærakista (Heilsuvera: t.d fræðsluefni, myndbönd, spurningalistar/“heilsutest“, mælingar, kvarðar, rannsóknarniðurstöður),
- Skilgreining á mælikvörðum (starfsemisvísa, heilsufarsvísa, gæðavísa)
- Notendavæn framsetning á mælikvörðum og endurgjöf til stofnana
- Innleiðing á verklagi
- Námskeið fyrir málastjóra/heilbrigðisstarfsfólk í heilsueflandi móttökum
- Vinnufundir með þjónustustjórum/heilbrigðisstofnunum

## Heilsueflandi þjónusta

Jón Jónsson - Karl - 74 ára



## Vinnulisti

Nýjar rannsóknarmiðurstöður  
Svör við matstækjum og verkfærum  
Upplýsingar frá sjúklingi



Skráning

Greiningar sjúkdóms

Blóðprufur og klínískar mælingar

Komur á aðrar stofnanir

Lyf / lyfjasaga

Upplýsingar/-mat um skjólstæðing

Einstaklingsmiðuð áætlun

Áhugahvöt einstaklings  
Virkir heilsuvandur  
Forvarni - áhrifaþættir um heilsu  
Rannsóknarmiðurstöður  
Lyf  
Næstu skref

Vottorð og tilvísanir

Matstæki og verkfæri

Forvarnir og áhrifaþættir  
Matstæki tengd einstaklingsmiðuðu áætluninni

Bólusetningar

Upplýsingar sem sjúklingur deilir sjálfur

Skimanir

## Hópasýn - vinnulisti heilbrigðisstarfsmanna / málastjóra

Sía lista

Nafn	Aldur	Sjúkdómsgreining	OBS	Nánar
Jón Jónsson	74 ára	Fjölpættur heilsuvandi	Lyfjaskirteini rennur út	Eftir 3 vikur
Steve Austin	47 ára	Týpa 1	Matstæki skilað	
Siggi Sigurðs	38 ára	Fjölpættur heilsuvandi	Nýtt myndsvor	Í gær
Bergur Bergs	68 ára	Hrumleiki	Ný skilaboð frá skjólstæðingi	fyrir 2 klist
Steve Austin	47 ára	Verkir	Einstaklingsmiðuð áætlun að renna út	Eftir 1 viku
Siggi Sigurðs	73 ára	Minnstruflanir	Endurkoma skjólstæðings	Eftir 6 daga
Bergur Bergs	69 ára	Jafnvægistruflanir	Símtal til skjólstæðings	Eftir 1 dag
Steve Austin	77 ára	Svefntruflanir	Sendu fræðsluefni/námskeið um svefn	



# Takk fyrir!

[jorlaug.heimisdottir@heilsugaeslan.is](mailto:jorlaug.heimisdottir@heilsugaeslan.is)