

Reykjavík

19.10.2022

Hver á að gera það?

Fastir liðir vefstjórans



Hafnarfjörður

Umhverfi vefstjórans

- Vefstjóri er staðsettur á Þjónustu- og þróunarsviði
- Er partur af samskiptateymi
- Teymið samanstendur af samskiptastjóra, verkefnastjóra menningarmála, vefstjóra og sviðstjóra
- Teymið vinnur vel saman og styðjum hvort annað í daglegum verkefnum
- Mikil breyting síðan 2019 enn þá vann vefstjóri einn með aðstöðu í tölvudeild



Umfangið

17 vefir í daglegri umsjón

- Hafnarfjordur.is
- Ábendingargátt
- Mínar síður (þjónustugátt)
- Bokasafnhafnarfjardar.is
- Byggdasafnid.is
- Tonhaf.is
- Workplace
- Kortavefur
- 9 grunnskólavefir



Þjónusta

Mannlíf

Framkvæmdir

Stjórn

Hlýleg, áreiðanleg og snjöll þjónusta

Ertu að leita að einhverju sérstöku?

Leita



● [Bæjarstjórnarfundur er í beinni](#) →

Magnið

Fréttir
2022
271

Auglýsingar
2022
44

Tilkynningar
2022
70

Umsóknir
2022
4035

Ábendingar
2022
1346

Heimsóknir á
vef
2022
412000

Gestir á vef
2022
186100



Verkfærin

- Cludo sem leitarvélinn
- Siteimprove til að hafa yfirlit með heilsu og stöðu
- Google analytics sem greiningartólið okkar
- Hönnunarkerfi Hafnarfjarðar tekið í notkun 2021
- Myndagrunnur, Datadwell
- Ýmsar launsir sem við höfum tekið upp hér og þar.



Dashboard



Analytics



Tools



Content



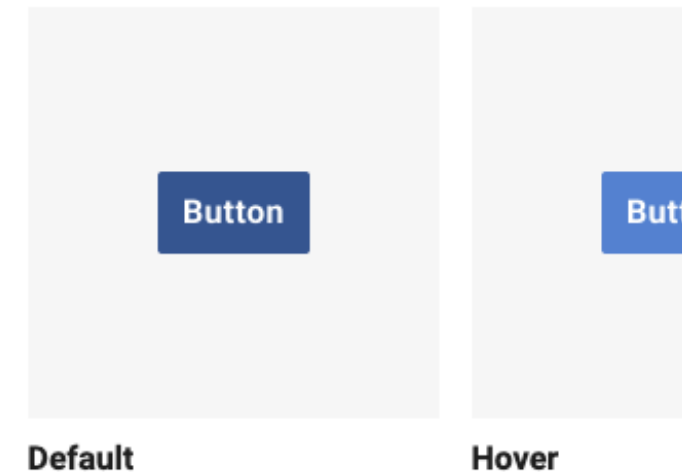
Install

Verkefni vefstjórans

- Setja inn efni
- Vinnur þvert á stjórnkerfið
- Leysir vandamál sem koma upp
- Vera leiðbeinandi fyrir ábyrgðaraðila
- Vinnur að þróun á stafrænum lausnum
- Er tengiliður við samstarfsaðila
- Leiðir verkefni sem tengjast stafrænum miðlum



Primary

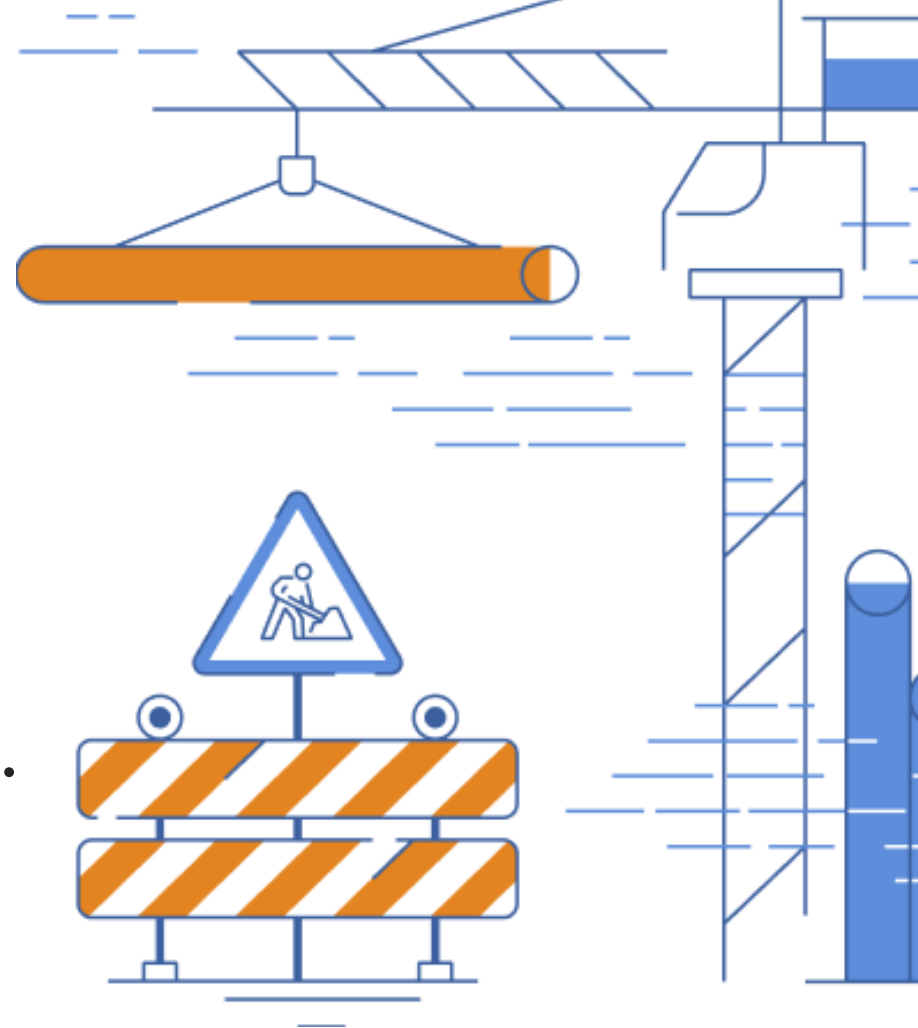


Verkefnin

- Eftirlit með vefum sveitarfélagsins. Heilsa og gæði.
- Hönnun á stafrænni þjónustu.
- Breyta verkferlum í takt við stafrænar lausnir.
- Nýir vefir eða regluleg endurhönnun á vefum.
- Mínar síður og stafræn þjónusta við íbúa.
- Stafrænar lausnir innanhús.

Hindranir

- Samskiptaleysi.
- Efni berst ekki eða kemur óunnið.
- Misskilningur á verkefnum.
- Hver er ábyrgur fyrir efninu eða verkefninu.
- Vantar lausn eða verkfæri.
- Vantar verkferla.
- Erfitt að fylgja stöðlum.
- Legacy kerfi eru út um allt.



Leysum verkefni

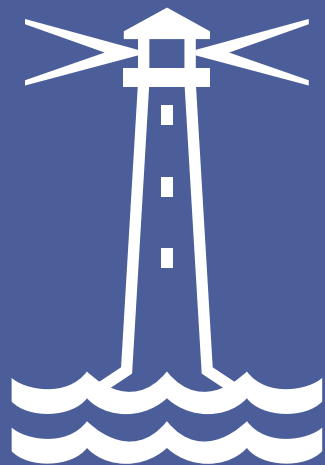
- Góðir samstarfsaðilar.
- Oft þarf einfalda lausn.
- Betti skilgreining á verkefnum.
- Stuttir fundir með ábyrgðaraðilum.
- Ekki alltaf reyna að leysa málinn sjálf.
- Samvinna sveitarfélaga.



Hverju höfum við áorkað

- Einfaldara viðmót
- Betri þjónusta
- Skýrari ferlar
- Einfaldari vinnubrögð
- Minni sóun tíma
- Aukinn ánægja starfsfólks
- Nútímalegri vinnubrögð
- Litlar lausnir sem leysa stór mál





Hafnarfjörður

Takk fyrir