



ÍSLANDSHÓTEL

Málum þakið þegar sólin skýn

Hvernig sterk undirstaða getur staðið af sér jafnvel erfiðustu tíma

Stefán Karl Snorrason

29.03.2023

Rótgróin starfsgrein

Hefur lítið breyst í grunninn frá 18. öld.

- Viðskipavinir kaupa sér aðgang að:
 - Gistingu
 - Mat og drykkjum
 - Þjónustu

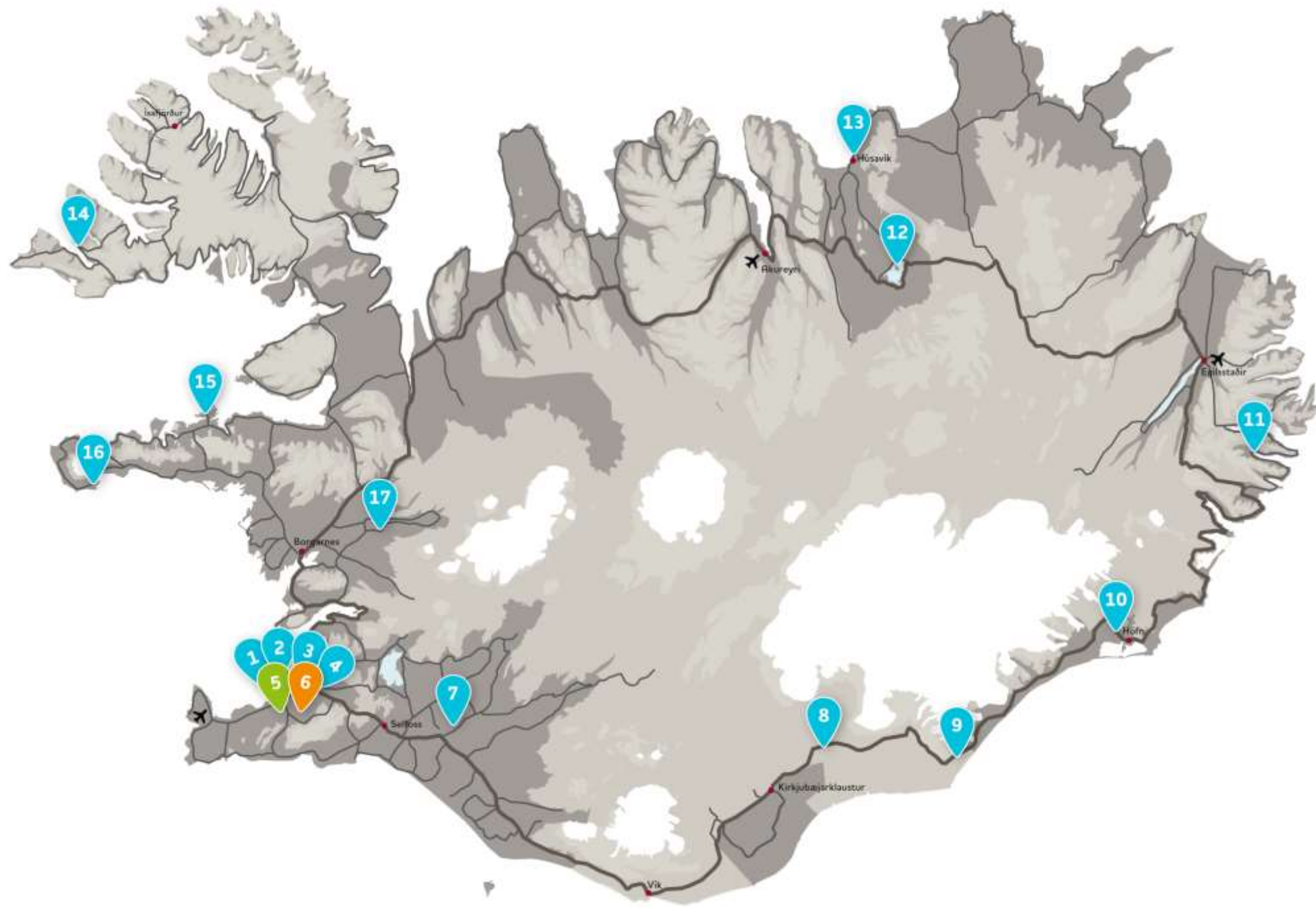


Þjónusta

Áherslur í þjónustu hafa breyst mikið.

- Tækniþróun
- Ferðamynstur
- Sjálfbærni



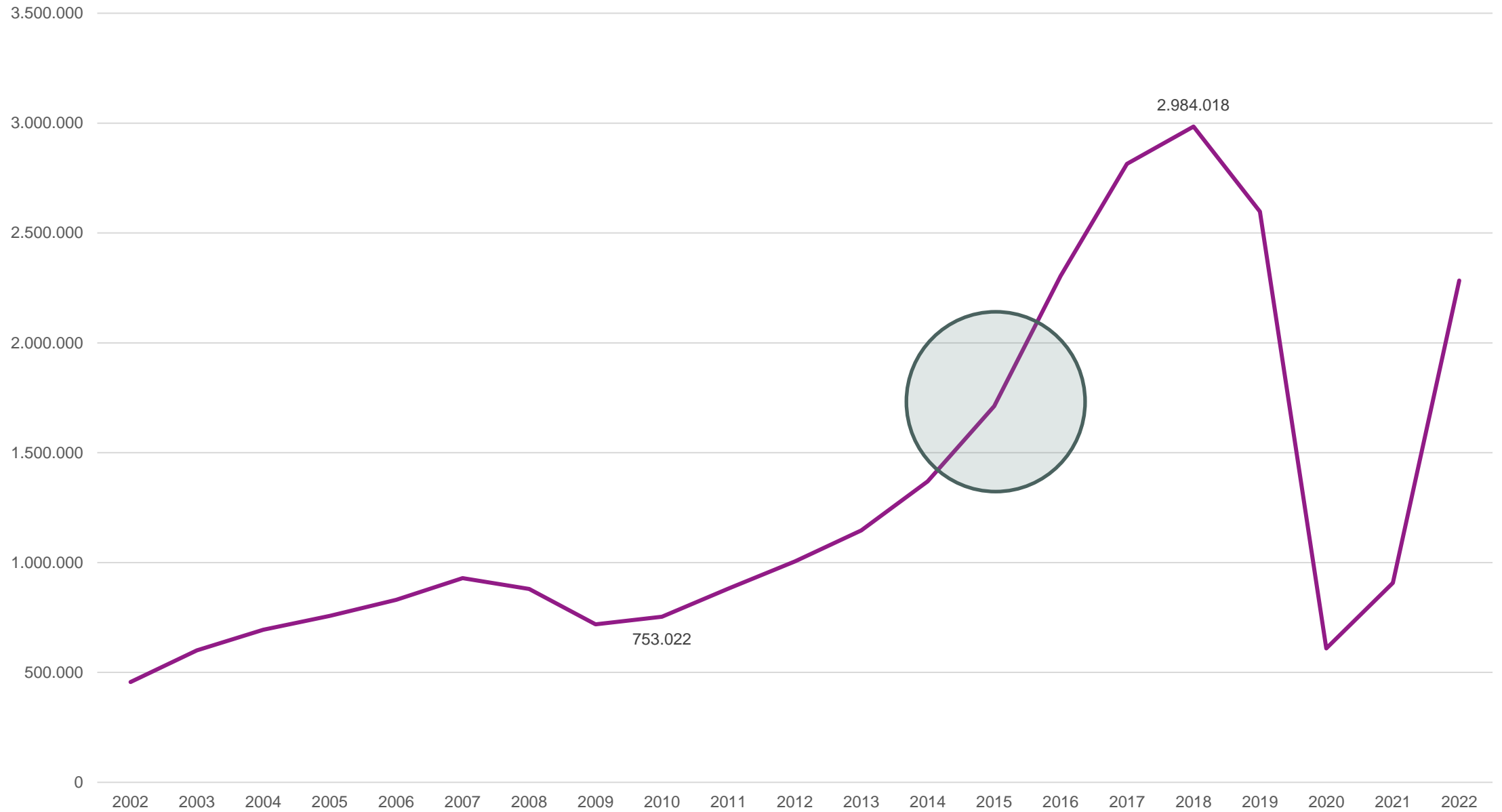




• 1992 • 1994 • 1996-97 • 1999 • 2004-5 • 2007 • 2008-9 • 2012 • 2013 • 2014 • 2015 • 2016 • 2017 • 2018-20

Upphafid	Holiday Inn keypt	Fosshotel keðjan opnuð	10% hlutur í Fosshotelum keyptur	Grand Hótel stækkað um 9 herb 2004	Grand Hótel Reykjavík stækkar	68% hlutur í Fosshotel keyptur í lok árs	Stórt ár í sögu Íslandshótela	Fosshotel Vestfirðir opnað á Patreksfirði	Fosshotel Austfirðir 26 herbergi	Fosshotel Reykjavík 320 herbergi Stærsta hótél á Íslandi	Fosshotel Húsavík 44 herb stækkun 110 herbergi	Fosshotel Mývatn 92 herbergi	„Hótel Reykjavík“ við Lækjargötu Opnun vetur 2019-2020
Fyrsta hótelið opnað	Nýtt Grand Hótel Reykjavík opnað 1995	Stofnuð af hópi ferðaskrifstofa og tengdum fyrirtækjum	Hótel í Reykjavík og landsbyggðinni	Hótel Reykjavík Centrum opnar 2005	202 ný herbergi	Tekið yfir rekstur og hann endurskipulagður	Öll hótelin sameinast í rekstri sem Íslandshótel		Fosshotel Vatnajökull 40 herb stækkun 66 herbergi	Hótel Hekla 46 herbergi	Fosshotel Jökulárlón 104 herbergi	Fosshotel Reykholt 32 herb endurnýjuð ásamt móttöku og bar	Fosshotel Reykholt 28 herb stækkun 21 herb endurnýjuð Framkvæmd lykurl 2019-20
Hótel Reykjavík 30 herbergi	Alls 100 herbergi	Gullteigur opnar 1997	Nýting: Reykjavík 70% Landsbyggðin 37%	89 herbergi	Alls 311 herb	Árið 2009 mikill viðsnúningur			Fosshotel Núpar 60 herbergi	Vakinn gæðavottun innleiddur á hótelin í Reykjavík ásamt veitingastöðum	Fosshotel Hellnar 39 herbergi	Fosshotel Núpar 38 herb stækkun ný móttaka og barsvæði	Fosshotel Jökulárlón Stækkun vetur 2018-19
		Stærsti ráðstefnusalurinn 700 manns		Nýting góð frá fyrsta degi					600 starfsmenn	750 starfsmenn	Fosshotel Stykkishólmur 79 herbergi	Grand Hótel Reykjavík nýr og endurgerður Háteigur	Nýtt lógó og nýr vefur Íslandshótela
		Funda- og ráðstefnugeta eflist verulega							500 þúsund gestir	700 þúsund gestir	Best Western Hótel Reykjavík verður Fosshotel Rauðará	Grand Hótel Reykjavík nýr og endurgerður Háteigur	Nýtt lógó og nýr vefur Íslandshótela
										Aukið hlutfé og lífeyrissjóðir eignast 22% hlut	900 starfsmenn	1100 starfsmenn	
											Heildarfjöldi herbergja 1738		

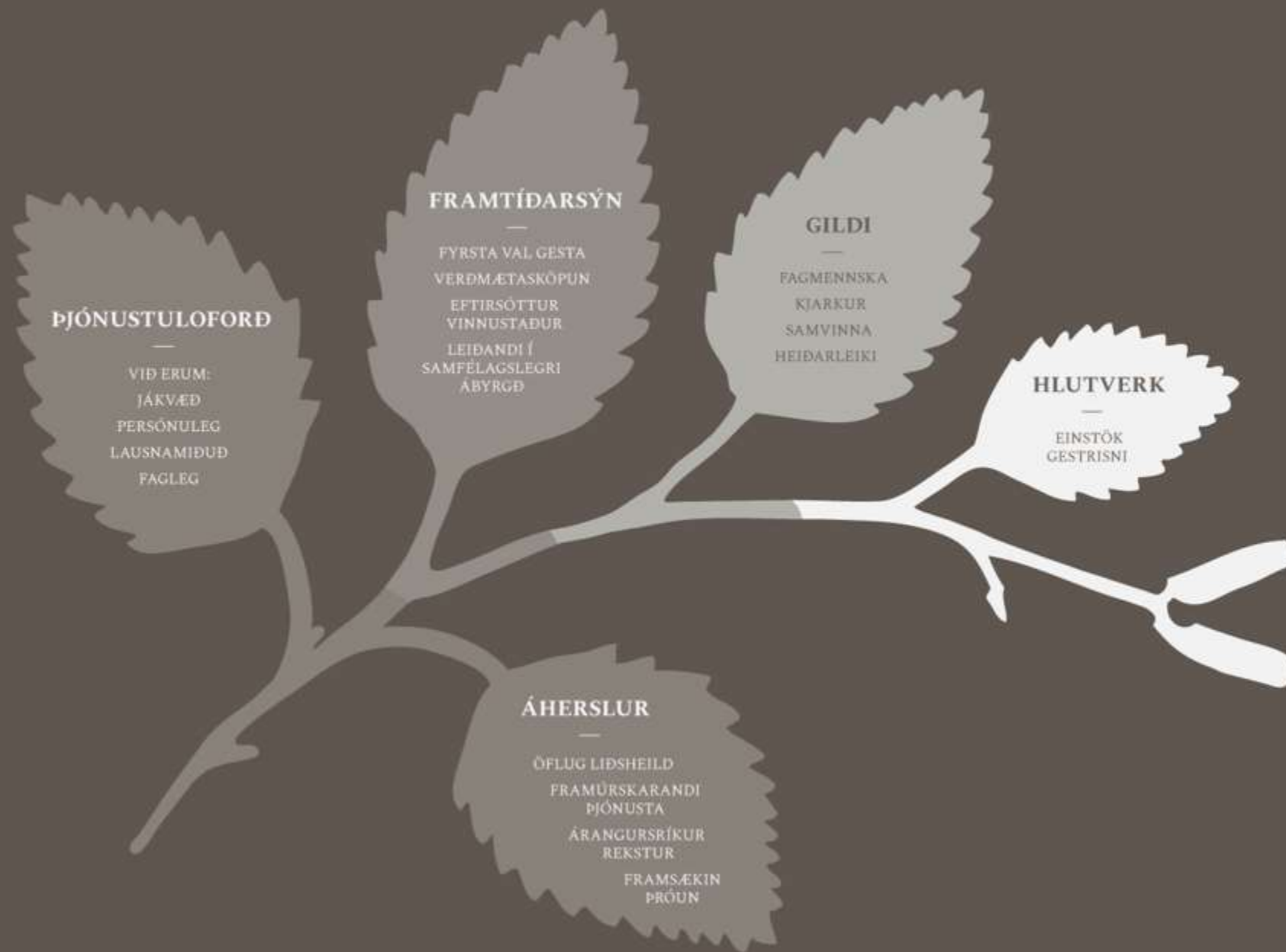
Fjöldi ferðamanna á ári 2002-2022





Stefnumótun

Stóð yfir frá 2015 til 2018





Faghópar

Mikilvægasta tólið okkar



ÍSLANDS
HÓTEL

Faghópur hótelstjóra

Faghópur fjölbreytileika

Faghópur ábyrgrar ferðapjónustu

Faghópur
móttöku

Faghópur
veitingasviðs

Faghópur þrifa
og þvottahúss

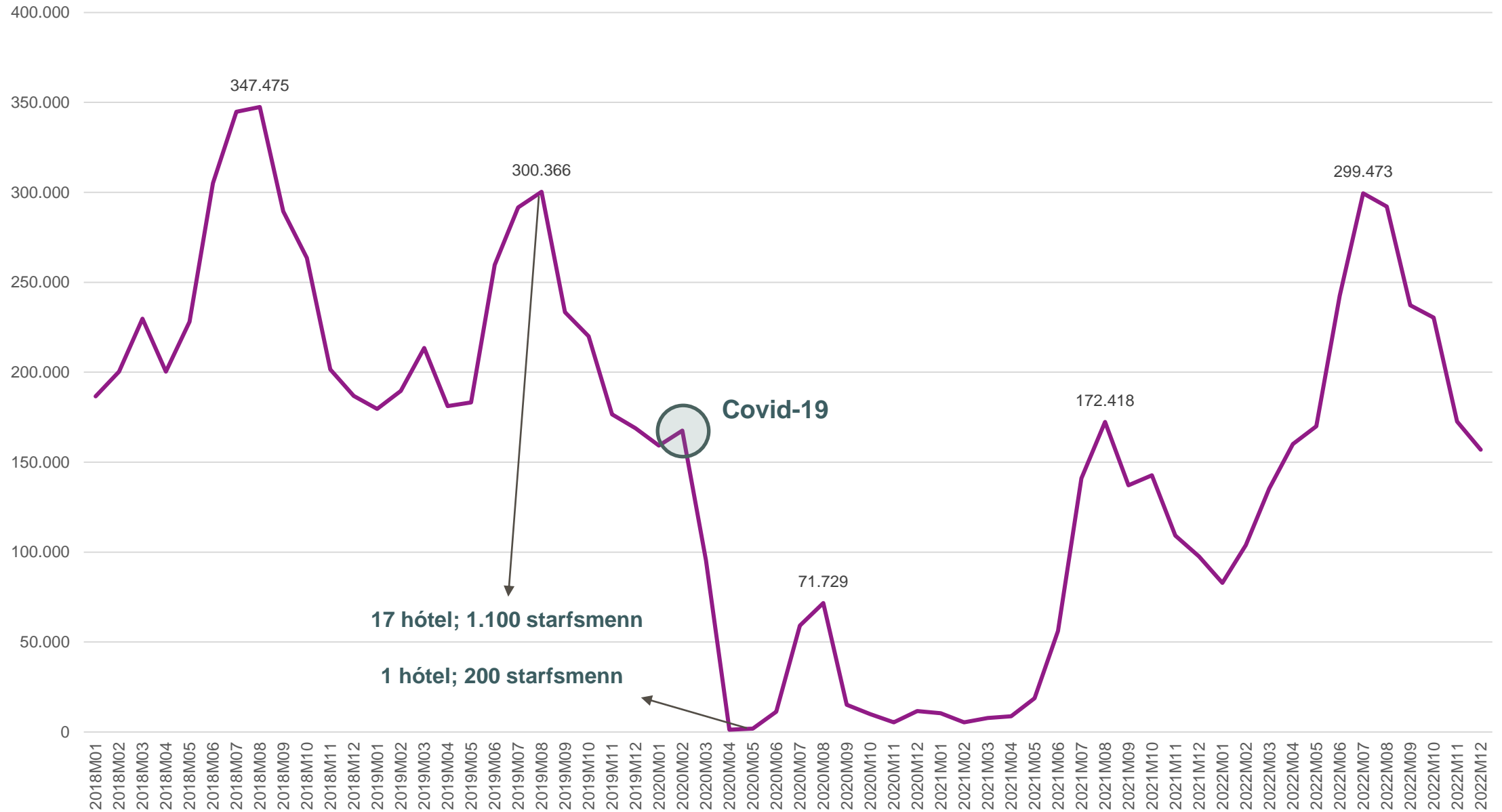
Faghópur
innkaupa



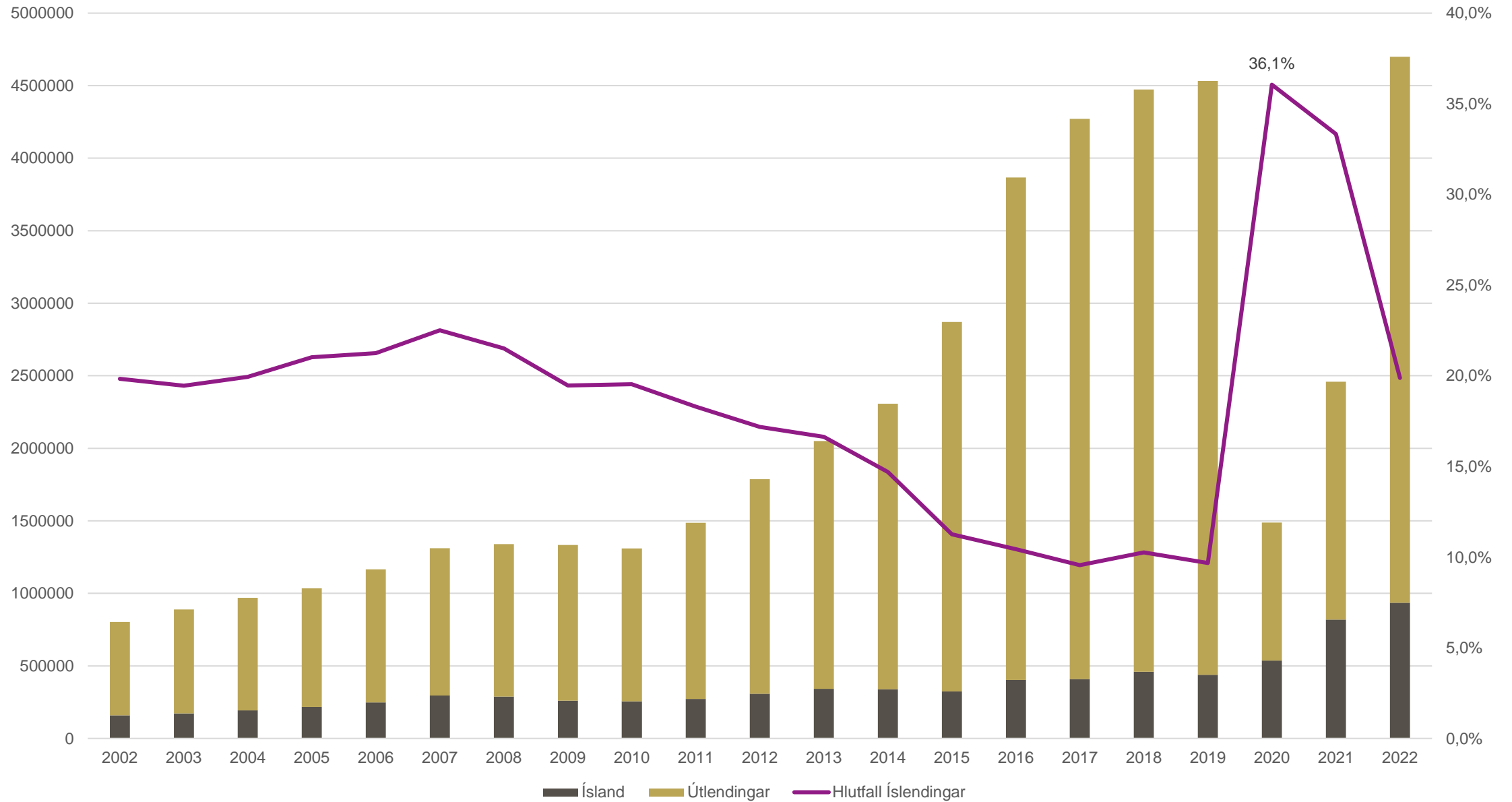
Tækniþróun



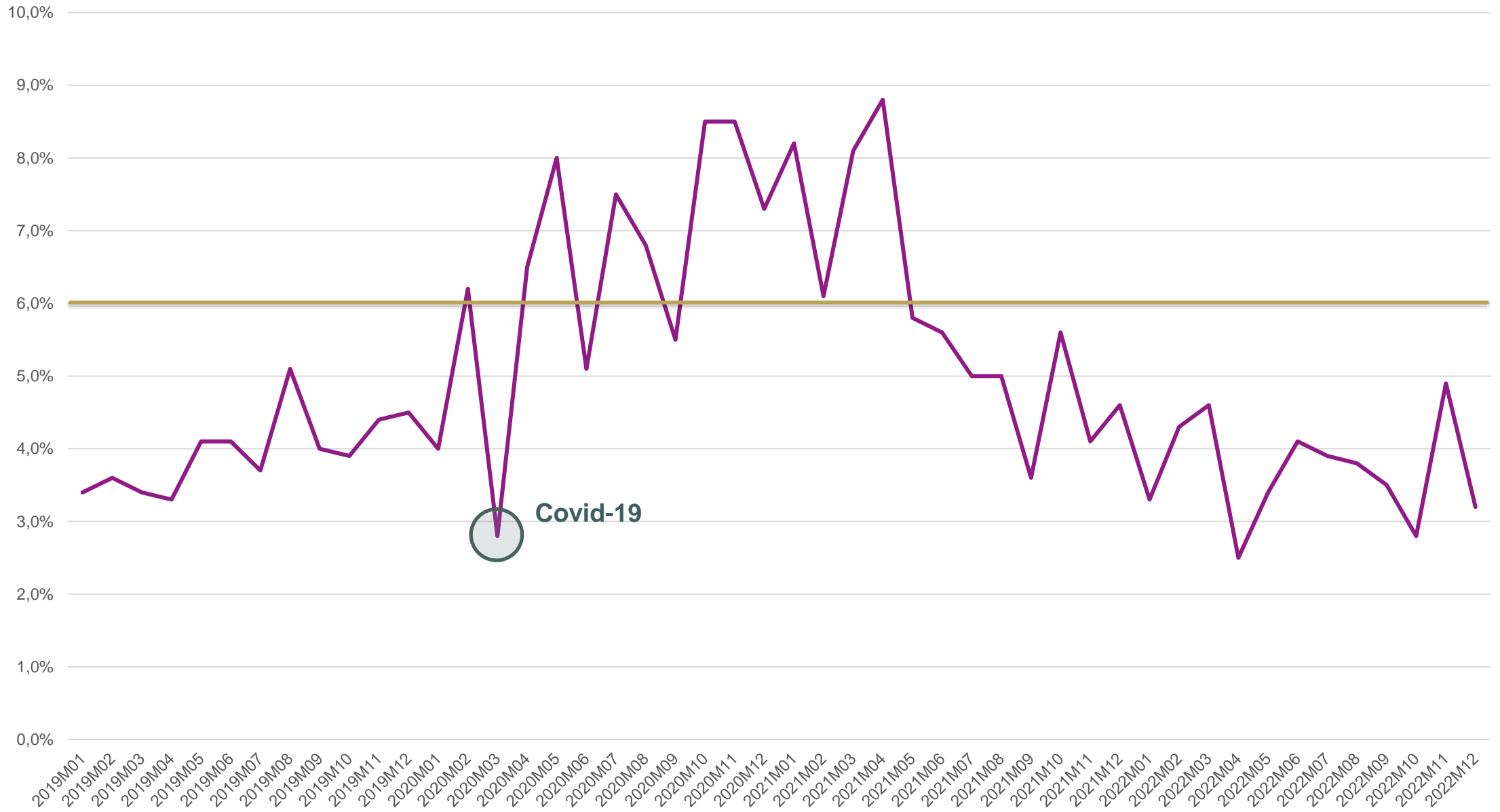
Fjöldi ferðamanna á mánuði 2018-2022



Gistinætur á Íslandi 2002-2022



Atvinnuleysi á Íslandi 2019-2022



Áskoranir

Covid færði okkur glænýjar áskoranir

- Breytt þjónusta (t.d. grímuskylda, 2m reglan, fjöldatakmarkanir)
 - Breyttar kröfur frá gestum
 - Extra viðbúnaður vegna smita
- Breyttur „markhópur“
- Flækjustig í ráðningum
 - Hlutabótaleiðin
 - Ráðningarstyrkir
- Sóttvarnarhús
- Almenn hræðsla á meðal starfsmanna



Áskoranir

Stóðum frammi fyrir erfiðum verkefnum

- Koma skilaboðum hratt á milli hótela
- Breyttir verkferlar með extra áherslu á hreinlæti
- Búa til og uppfæra þjálfun of fræðslu á mettíma
- Massa ráðningar til að manna hótelin á sumrin
- Sprenging í gjafakortum
- Fjarvinna fyrir suma, en ekki aðra



Margt gott að lokum

Covid færði okkur nýja sýn inn í framtíðina

- Stefnumótun í gangi núna
 - Tækniþróun
 - Sjálfbærni
- Aukin sjálfvirknivæðing í kerfum
- Fjarvinna í boði fyrir þá sem hafa kost á
- Stórbætt tækniþekking á meðal allra starfsfólks



Lærdómurinn

Þrennt sem stendur upp úr af því sem við lærðum

- Mannauðurinn er gullkista tækifærinna.
- Gefðu fólki réttu tækin og töfrarnir gerast.
- Málum þakið þegar sólin skín, það er of seint þegar það er byrjað að rigna.

