



M365 Copilot

Er rétt að innleiða Copilot að svo stöddu?

M365 Copilot



- **Gagnasöfnun**

- Næstum óskiljanlegt magn af gögnum verður til á hverjum degi – Skipulagsheildir engin undantekning
- Um 25~27% árlegur vöxtur síðan 2010
 - Upp um 56,6% árið 2020 frá árinu á undan
- Áætlanir gera ráð fyrir að 330 milljónir terabæta bætist við á hverjum degi í ár
 - 0.33 zettabæt

Heimild: Statista og Bernard Marr & Co

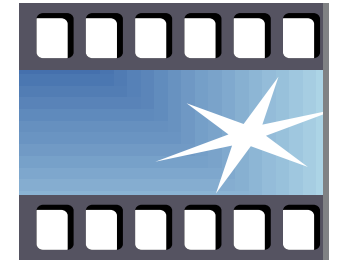
<https://tns.is>

M365 Copilot



- **Gagnasöfnun**

- Myndbönd / upptökur með um 53,7%
 - S.s. Youtube, Vimeo, TikTok...
- Samfélagsmiðlar með 12.7%
- Tölvuleikir með um 9,9%



- Samanlagt eru þessir þrjú flokkar með um 75% af öllu efni sem til verður

Heimild: Statista og Bernard Marr & Co

<https://tns.is>

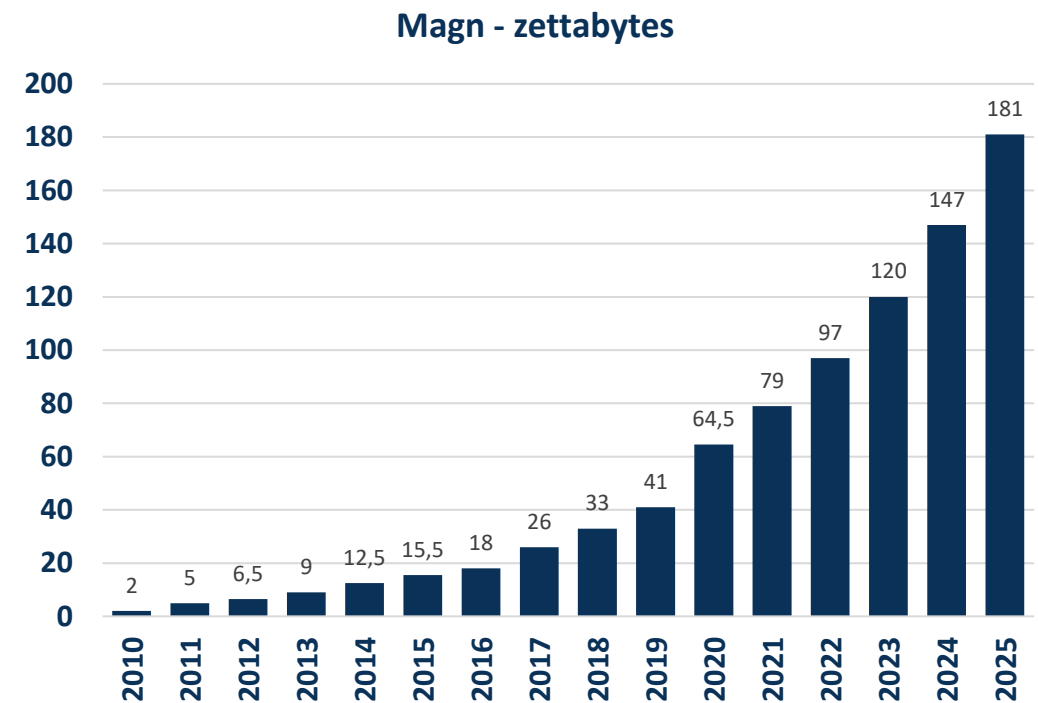


M365 Copilot



• Gagnasöfnun 2010 til 2025

- 2 Zettabæt 2010
- 41 Zettabæt 2019
- 120 Zettabæt í ár
 - Stefnir í...
- 181 Zettabæt 2025
 - Áætlun...
- 60x aukning á 13 árum



Heimild: Statista og Bernard Marr & Co

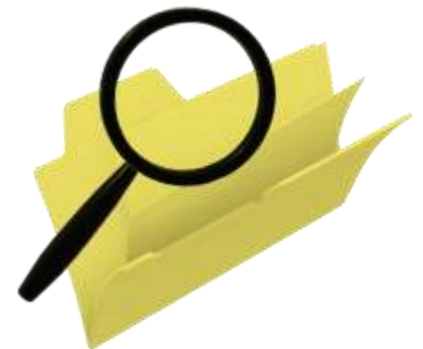
<https://tns.is>

M365 Copilot



- **Starfsmenn**

- Með aukinni gagnasöfnum hefur aldrei verið mikilvægara að geta leitað að efni (e. search) á milli ólíkra lausna
 - Gamla sameignin er því löngu búin að vera...
- Starfsmenn nýta sér samfélagsmiðla, leitarvélar, kerfi á borð við SharePoint, Teams, Outlook, OneDrive...
 - Engin leið er að „muna“ hvar allt efnið er geymt

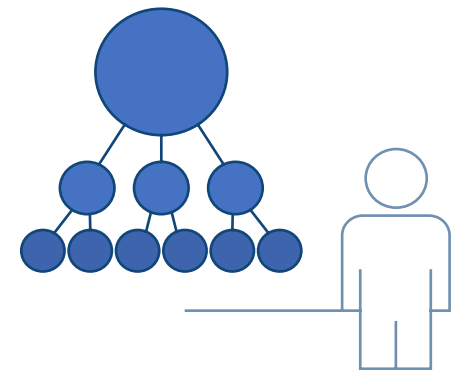


M365 Copilot



- **Starfsmenn**

- Kannanir sína að of mikill tími fari í að draga fram efni – undirbúa fundi, skrifa pósta...
 - Stafræn skuld er orðin að veruleika (e. digital debt)
- Allt að heill dagur á viku fer í halda sér á floti
 - Nýsköpun og önnur verðmætasköpun líður fyrir



<https://tns.is>

M365 Copilot



- **Starfsmenn**

- Starfsmenn eiga erfitt með að finna tíma til að klára verkefni – Of mikil handavinna
- En hvað er stafræn skuld (e. digital debt)?
 - *Sívaxandi magn upplýsinga, sem starfsmönnum er falið að vinna með, gerir það að verkum að starfsmenn hafa ekki þá yfirsýn sem þeir vilja... ná ekki að fókusa og sjá ekki fram á að geta klárað*



M365 Copilot



- **Copilot**

- *„a qualified pilot who assists or relieves the pilot but is not in command“*
 - “Assist or relieves – But not in command”

- Aðstoðar eða léttir undir en stjórnar ekki



<https://tns.is>

M365 Copilot



- **Copilot**

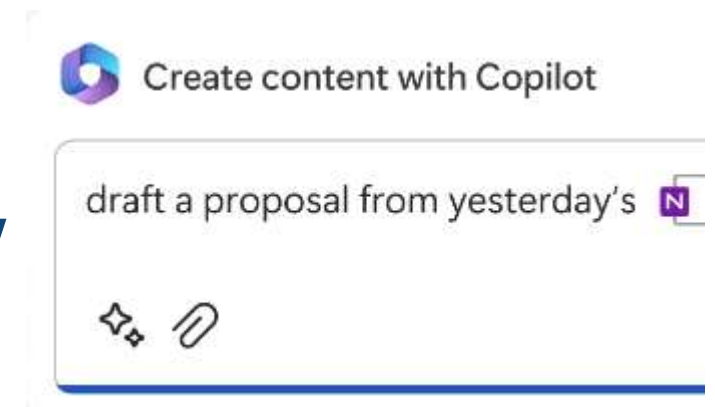
- Verður samþætt M365 með tvennum hætti
 - I. Verður notandanum innan handar enda samþætt öllum helstu forritum - Til að bæta framleiðni, auka færni og gefa sköpunargáfunni lausan tauminn
 - II. Með „**Business Chat**“ sem kemur til með að vinna þvert á M365, LLM og þau gögn sem viðkomandi hefur aðgang að – dagatal, tölvupóst, spjall og önnur skjöl

M365 Copilot



- **Notandinn**

- Copilot – Látlaust og einfalt ritað mál
- Byrjum beiðnina með „Copilot“
 - „Skipulegðu fyrir mig næsta fund“
- Copilot mun sækja gögn og útbúa samantekt úr tölvupóstum, verkefnum, hópsspjalli og fl.

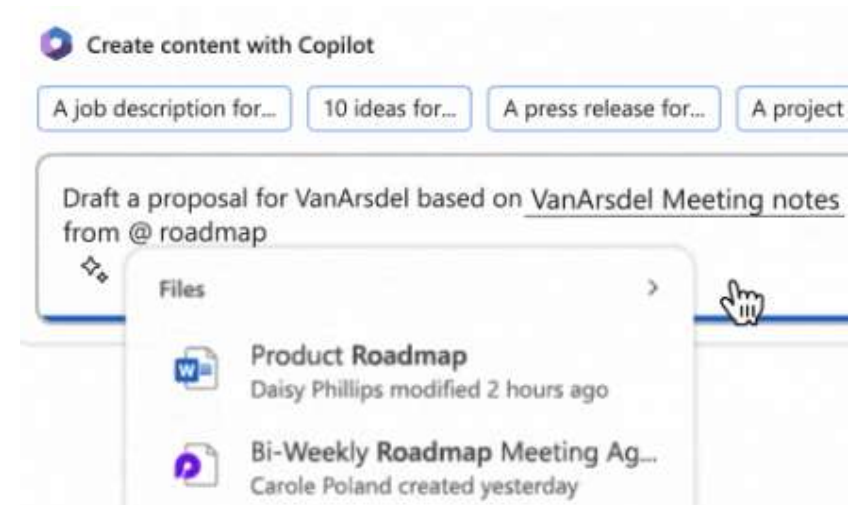


M365 Copilot



• Notandinn

- @ merkið kemur til með að leika stórt hlutverk
 - Og því munu merkingar á gögnum skipta enn meira máli
- Köllum fram efni með því að nefna efnið með aðstoð „@“
 - Velja svo viðeigandi efni úr lista

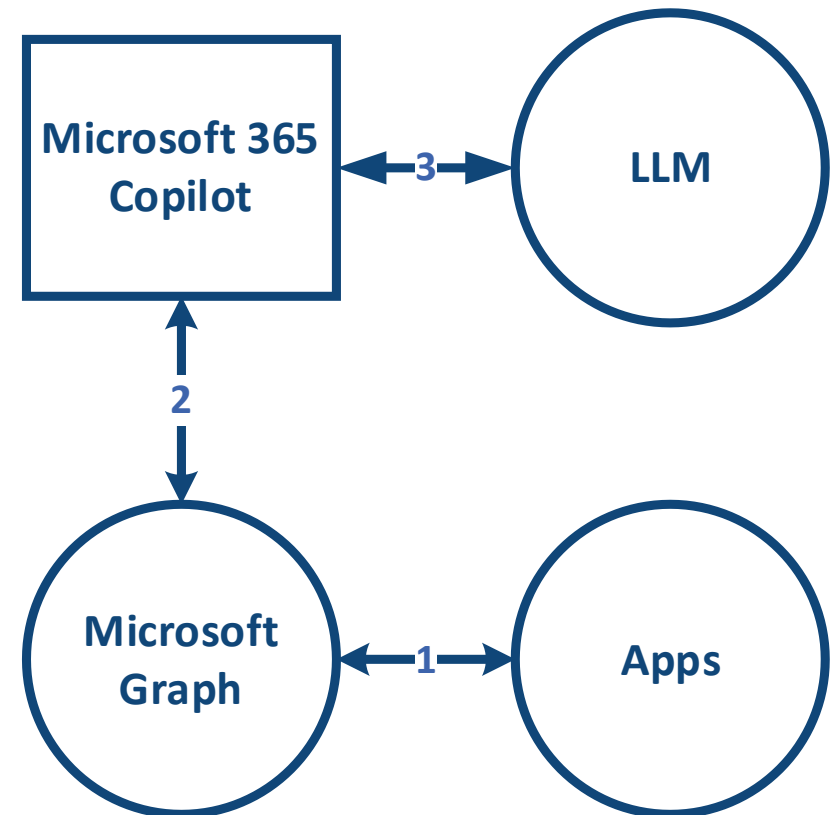


M365 Copilot



• Uppbygging

- En hver eru undirliggjandi kerfi
 - Microsoft 365 apps
 - Microsoft Graph
 - Lengi verið til staðar
 - Microsoft Copilot
 - Large Language Model - LLM



M365 Copilot



- **Hvað þarf til?**

- Microsoft E3 eða E5 leyfi...
- Aðgang að „Semantic Index“
 - Hanað fyrir Copilot sem kortleggur notenda og fyrirtækjagögn
 - Microsoft er byrjað að setja þetta upp hjá völdum aðilum
- Mánaðargjald 3950.- kr. eða \$30 á notenda
 - Gjald upp á 132.kr per dag.

M365 Copilot



- **Hvað þarf til?**

- Copilot fær aðgang að þeim upplýsingum sem notandinn hefur aðgang að
 - Hann erfir réttindi notandans
- Er möguleiki að notandi hafi „aukin réttindi“?
 - Eru allar stillingar rétt settar t.d...
 - ... „Information Access Control & Policies“
 - Einfalt að prófa – framkvæma leit sem notandi

M365 Copilot



- **Hvað þarf til?**

- Sem sagt fyrsta skrefið í innleiðingu á Copilot er að gera gögnin tilbúin fyrir leit
- Skref tvö er að gera umhverfið tilbúið – t.d. með aðstoð „M365 Copilot setup guide“
 - Sem galdramaður (e. wizard-based) sem leiðir viðkomandi í gegnum hvað þarf
- Skref þrjú er að útdeila M365 Copilot leyfum á viðeigandi starfsmenn

M365 Copilot



- **Hvað svo..?**

- Fáir notendur í dag en það á bara eftir að aukast
 - Með aukinni notkun þarf meira reiknafl (e. compute power)
 - Hver verður kostnaðurinn?
- Forstjóri og meðstofnandi OpenAi Sam Altman tísti í desember 2022:
 - *"We will have to monetise it at some point; the compute costs are eye-watering."*

M365 Copilot



- **Upphaflega spurningin**

- Er rétt að innleiða Copilot að svo stöddu?
 - Já ekki spurning – Það er ekkert sem bendir til annars en að umfang gagna eigi eftir að aukast
 - Mánaðarlegur kostnaður við Copilot er óverulegur ef heildarkostnaður við hvern starfsmann er tekinn saman...
 - ...en ávinningurinn getur orðið stórkostlegur og ekki rétt að bíða og sjá til
 - Þurfa allir starfmenn M365 Copilot – ekkert endilega

M365 Copilot



- **Að lokum**

- Munum við þá öll missa vinnuna með tilkomu gervigreindarinnar?
- Einfalda svarið er... Nei
 - Bara með því að skoða söguna sjáum við að í öllum hinum iðnbyltingum að svo hefur ekki verið. Störf hafa breyst og fyrir suma hefur sú breyting verið meiri en hjá en öðrum en á heildina litið höfum við ekki séð að atvinnuleysi hafi aukist.
 - Störf hafa hins vegar breyst og munu gera það áfram 😊



Takk fyrir mig

Heimildir



- Exploding topics
 - <https://explodingtopics.com/blog/data-generated-per-day>
- Bernard Marr & co.
 - <https://bernardmarr.com/how-much-data-do-we-create-every-day-the-mind-blowing-stats-everyone-should-read/>
- Statista
 - <https://www.statista.com/statistics/871513/worldwide-data-created/>
- Worklife
 - <https://www.worklife.news/culture/wtf-is-a-workers-digital-debt-and-can-ai-help-fix-it/>
- Microsoft tech
 - <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-365-copilot/how-to-prepare-for-microsoft-365-copilot/ba-p/3851566>
- Microsoft blog
 - <https://blogs.microsoft.com/blog/2023/07/18/furthering-our-ai-ambitions-announcing-bing-chat-enterprise-and-microsoft-365-copilot-pricing/>