



# Tengsl

Gervigreindarfyrirlestur

---

Birna Íris Jónsdóttir



# Tengsl



“Hún var svo ein að hún var ekki viss um að hún væri til”

Úr bókinni *Hið heilaga orð* eftir  
Sigríði Hagalín Björnsdóttur



Mýmörg tækifæri

# Viðskiptavinirnir



Hinn hefðbundni



Sjúklingurinn



Nemandinn



Ökumaðurinn





# Fumlaus upplifun viðskiptavina

Aukið virði með samskiptunum





# Þekkinga viðskiptavininn

Betur en hann sjálfur

- 
- Eiginleikar
  - Hegðun

- 
- Lífsstíll
  - Tilfinningar

# Samskipti manns og tölvu

## Samskipti



- Sjón
- Heyrn
- Líkamstjáning

- Samkennd
- Skilningur
- Stjórnsemi

Spjallmenn og aðstoðarmenn (VA)





Menning



48

*Tilfinningar*

*Formleg samskipti*



*Segja eitt - meina annað*

# Tengsl?



Já

Tengsl við tækni  
Tengsl við hvort annað

*Samt ekkert sem kemur í  
staðinn fyrir gott knús*

# Varast

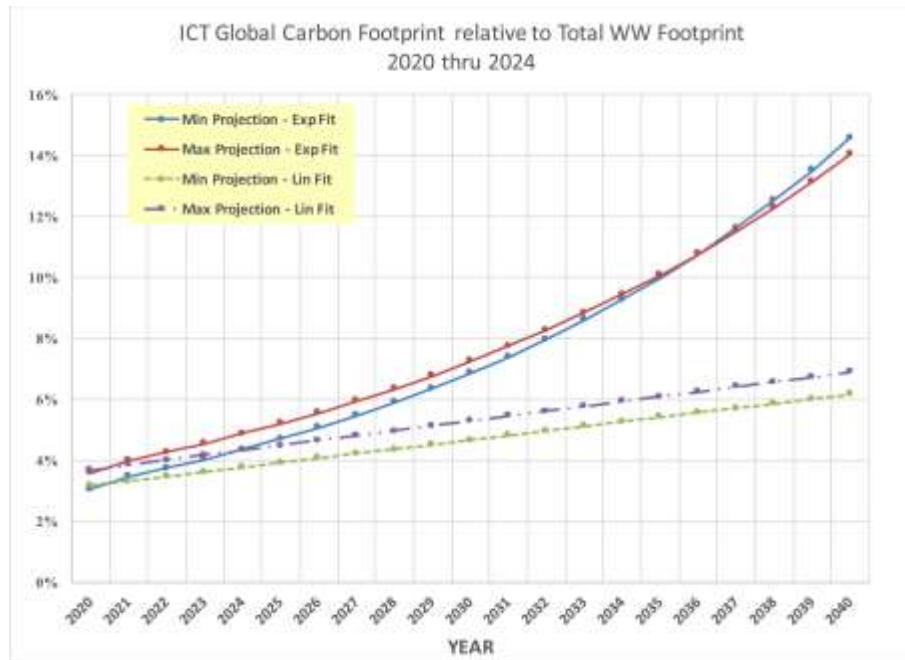


Viðkvæm gögn

Léleg gagnagæði

Fordóma

# Umhverfisáhrif



[Belkhir and Elmeligi \(2018\)](#)

UT og samskipta geirinn er ábyrgur fyrir **4%** af heildar kolefnislosun

Flug geirinn er ábyrgur fyrir **2%**

Þjálfun á tauganetinu undir ChatGPT-3 losaði jafn mikið og **5 bílar** út líftíma þeirra

ADI frábært en tekur upp mjög mikið af tækniáðlindum





# Ambidextrous



**“I don't know where  
I'm going from here,  
but I promise it won't  
be boring.”**

**- David Bowie**

*www.fractalradgjo.com*

