

Snjallari leið í vörubróun.

Hvert er hlutverk vörustjórans ef lífsferill vörunnar hefur náð hnignunar punkti?

.or!go.

Anna Maria Hedman





Connecting People





NOKIA
Connecting People



Elizabeth Arden



Lotus Notes



Leita

Sýna allar undirlínur [Fela allar undirlínur](#)

13.2 Slysavarnir í höfnum

- 13.2.5 Skoðunarhandbók
 - 13.2.5.1 Hafnir
- 13.2.6 Skoðunarskýrslur
 - 13.2.6.1 Hafnir
 - 13.2.6.1.21 Eyðublað
 - 13.2.6.1.22 Uppbygging Skoðunarhandbókar

Efnisyfirlit

- 0 ALMENNT UM
- 1 UMFANG
- 2 SKILGREININGAR
- 3 GÆÐASTJÓRNUNARKERFI
- 4 ÁBYRGÐ STJÓRNENDA
- 5 STJÓRNUN AUÐLINDA
- 6 VÖRUSKÖPUN
- 7 MÆLINGAR, GREININGAR OG UMBÆTUR
- 10 STCW-F
- 13 HAFNIR
 - 13.2 Slysavarnir í höfnum
- 15 SKIP
- 16 STCW
- 19 ÚTGÁFA
- 20 SKOÐUNARSTOFUR
- 21 ÖRYGGISSTJÓRNUN
- 24 KÖFUN
- 25 STÖBRIT
- 28 ÁHAFNAMÁL

Skjalategundir

Notendahandbækur

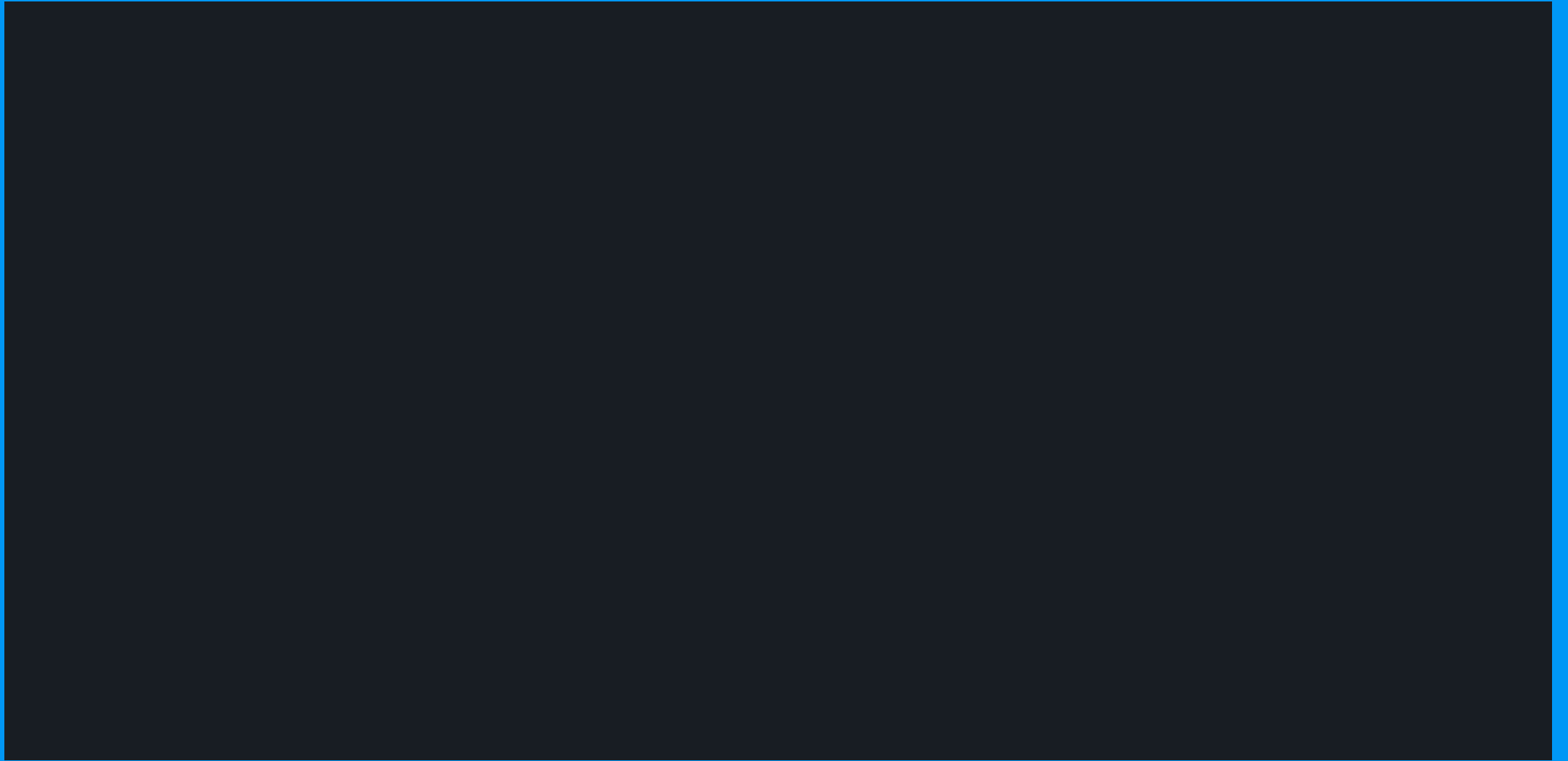
Maggi
We are
TOUCHED
by your love!
#WeMissYouToo

Maggi
Your **MAGGI**
is **SAFE**,
has always been.

Maggi
2-Minute
noodles

WHAT HAS
MAGGI NOODLES
BROUGHT BACK TO YOUR
life?
Tell us using
#WelcomeBackMAGGI
AND WIN* EXCITING PRIZES







FOCAL Gæðahandbók - Útgefin skjöl **Leita**

Efnisyfirlit

- 0 ALMENNT UM
- ▷ 1 UMFANG
- ▷ 2 SKILGREININGAR
- ▷ 3 GÆÐASTJÓRNUNARKERFI
- ▷ 4 ÁBYRGÐ STJÓRNENDA
- ▷ 5 STJÓRNUN AUÐLINDA
- ▷ 6 VÖRUSKÖPUN
- ▷ 7 MÆLINGAR, GREININGAR OG UMBÆTUR
- ▷ 10 STCW-F
- ▲ 13 HAFNIR
 - ▷ 13.2 Slysavarnir í höfnum
- ▷ 15 SKIP
- ▷ 16 STCW
- ▷ 19 ÚTGÁFA
- ▷ 20 SKOÐUNARSTOFUR
- ▷ 21 ÖRYGGISSTJÓRNUN
- ▷ 24 KÖFUN
- ▷ 25 STOÐRIT
- ▷ 28 ÁHAFNAMÁL

Skjalategundir

Notendahandbækur

[Sýna allar undirlínur](#) [Fela allar undirlínur](#)

13.2 Slysavarnir í höfnum

- ▲ 13.2.5 Skoðunarhandbók
 - ▷ 13.2.5.1 Hafnir
- ▲ 13.2.6 Skoðunarskýrslur
 - ▲ 13.2.6.1 Hafnir
 - 13.2.6.1.21 Eyðublað
 - 13.2.6.1.22 Uppbygging Skoðunarhandbókar

Hvað viljum
við?



SharePoint!



Hvernig þá?



Alveg eins!



Leita

Efnisyfirlit

- 0 ALMENNT UM
- 1 UMFANG
- 2 SKILGREININGAR
- 3 GÆÐASTJÓRNUNARKERFI
- 4 ÁBYRGÐ STJÓRNENDA
- 5 STJÓRNUN AUÐLINDA
- 6 VÖRUSKÖPUN
- 7 MÆLINGAR, GREININGAR OG UMBÆTUR
- 10 STCW-F
- 13 HAFNIR
 - 13.2 Slysavarnir í höfnum
- 15 SKIP
- 16 STCW
- 19 ÚTGÁFA
- 20 SKOÐUNARSTOFUR
- 21 ÖRYGGISSTJÓRNUN
- 24 KÖFUN
- 25 STODRIT
- 28 ÁHAFNAMÁL

Skjalategundir

Notendahandbækur

Sýna allar undirlínur Fela allar undirlínur

13.2 Slysavarnir í höfnum

- 13.2.5 Skoðunarhandbók
 - 13.2.5.1 Hafnir
- 13.2.6 Skoðunarskýrslur
 - 13.2.6.1 Hafnir
 - 13.2.6.1.21 Eyðublað
 - 13.2.6.1.22 Uppbygging Skoðunarhandbókar

Site Actions | Browse | Page | Óskar Þór Þráinsson

Internal Audits | Overview | Like It | Tags & Notes

Search this site...

Audits

- All Audits
- Audit plan
- In Progress
- My Audits
- Audit final reports

Non-conformities

- All non-conformities
- By Audit
- By Person Responsible
- By Department
- By Due Date
- Overdue
- By Status

Setup

- Workflows

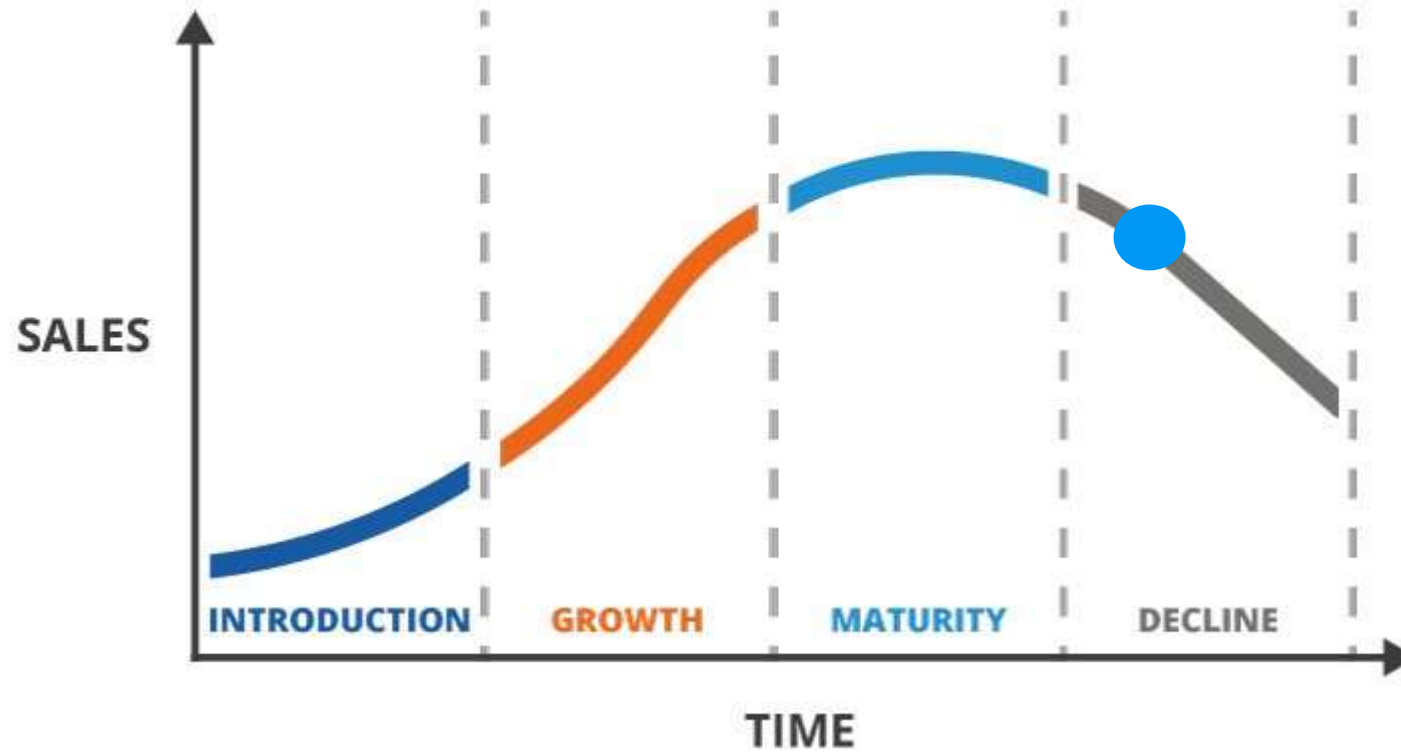
Title	Plan	Person	Due Date	Due Date (Days)	Start Date	Status	Progress
...
...
...
...

Recycle Bin | All Site Content

2015



PRODUCT LIFE CYCLE



It is not enough to do your best
– you must know what to do
– then do your best

Edvard Deming founder of ISO

Design Thinking





Greiningarvinnan

Söguna um PDCA



Forstjórinn: Margrét Finnsdóttir

Gæðastjórinn: Eiríkur Jóhannesson

Starfsmaðurinn: Soffía Karlsdóttir

Persónur



Eiríkur
Gæðastjóri



Margrét
Yfirmaður



Björn
Sérfræðingur



Soffía
Sérfræðingur
ritstjóri



Gunnar
Lesnotandi



Nafn	Eiríkur	Margrét	Björn	Soffía	Gunnar
Bakgrunnur	Gæðastjóri	Fjölbreyttur + Yfirmaður	Sérfræðingur á sínu sviði	Allskonar	Allt
Aldur	35+	30+	30+	30+	18+
Kyn	Öll	Öll	Öll	Öll	Öll
Menntun	Háskólamenntun	Grunnskólamenntun eða meira	Háskólamenntun	A.m.k. Grunnskóla- eða framhaldsskólamenntun	Allskonar
Tölvufærni	Lítill - Góð	Lítill - Góð	Miðlungs - Góð	Miðlungs - Góð	Lítill - Góð
Helstu notandamarkmið	Hann er með puttann á púlsinum, fylgist með stöðu skjala	Samþykkja útgáfu/endurútgáfu skjala sem hún fær tilkynningu um, gerir lítið annað	Samþykkir skjöl, leggur línurnar varðandi innihald skjalanna. Ritar skjölin ekki en rýnir þau, getur skrifað gróf drög skjala	Rita skjöl,	Sækja/finna upplýsingar, staðfesta lestur á skjali
Tæknilegt umhverfi	Fartölva/borðtölva, spjaldtölva fyrir úttektir	Fartölva/borðtölva, Sími	Fartölva/borðtölva	Fartölva/borðtölva	Sími, Shared borð/fartölva, spjaldtölva
Raunveruleft umhverfi	Vinnustaður, skrifborðs aðstaða	Vinnustaður, skrifborðs aðstaða	Vinnustaður, skrifborðs aðstaða	Vinnustaður, skrifborðs aðstaða	Allskonar
Hvenær er kerfið notað? (klst)	Hefðbundinn skrifstofutími	Hefðbundinn skrifstofutími	Hefðbundinn skrifstofutími	Hefðbundinn skrifstofutími	Alltaf, sum fyrirtæki starfa allan sólarhringinn
Hversu oft?	Alla daga	~1x í viku	~2x í viku	Alla daga	N/A
Hversu lengi?	Mjög lengi, starfið hans er í CCQ	Nokkrar mínútur/jafn lengi og það tekur að lesa eitt skjal	< 2klst	Mjög lengi. Starfið hennar er í CCQ	Nokkrar mínútur
Færni notanda í CCQ	Mjög góð færni	Lítill - Miðlungs færni, breytileg	Góð færni	Mjög góð færni	Lítill - Miðlungs færni
Mikilvægi	A	C	A	A	C
Lýsing	Eiríkur er gæðastjóri síns fyrirtækis. Ef hann er ekki ánægður með CCQ þá mun fyrirtækið líklega hætta að nota CCQ. Hann réttlætir kostnað CCQ við yfirmann sinn sem er Margrét	Margrét notar CCQ lítið, hún er yfirmaður og þarf að rök fyrir notkun þeirra á CCQ, hún styðst við skoðanir Eiríks og Soffíu fyrir það, þess vegna viljum við koma vel til móts við þau tvö	Björn er sérfræðingur á sínu sviði, hann veit hvernig hlutir eiga að vera og hjálpar til við að koma því niður á blað. Einnig þarf hann að rýna og samþykkja skjalið áður en það er gefið út	Soffía hefur vaxið með starfi en er ekkert endilega með menntun. Hún þekkir bæði starfsemi fyrirtækis síns og CCQ vel, hún vinnur með sérfræðingnum Birni til að leggja fyrstu drög á skjöl svo sér hún um að rita það.	Gunnar er í raun almennur starfsmaður sem veit ekkert um gæðamál eða CCQ, eina sem skiptir hann máli er að finna upplýsingarnar sem hann vantar sem tengjast starfi hans. Það er erfitt skilgreina Gunnar af því að hann er svo fjölbreyttur

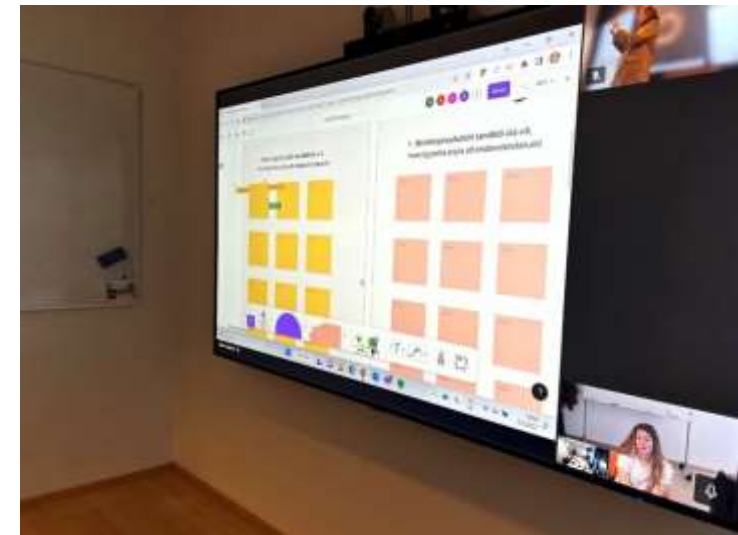


Walk in your
customers shoes

Vinnustofa

The image displays four panels of a workshop activity, each with a specific icon and title. The panels are arranged horizontally and represent different stages or types of user feedback.

- Pain points** (Downward pointing hand icon):
Title: 1. Skráningareyðublið (andlitið útá við, hvernig þetta snýra að endanotendanum)
Question: Hvað er að böggja mér í dag?
Content: A grid of yellow sticky notes with text describing various pain points.
- Opportunity** (Upward pointing hand icon):
Title: 1. Skráningareyðublið (andlitið útá við, hvernig þetta snýra að endanotendanum)
Question: Hvað eru tækifærin?
Content: A grid of orange sticky notes with text describing various opportunities.
- Need to have** (Starburst icon):
Title: 1. Skráningareyðublið (andlitið útá við, hvernig þetta snýra að endanotendanum)
Question: Hvað er nauðsynlegt?
Content: A grid of blue sticky notes with text describing various needs.
- Nices to have** (Eyes icon):
Title: 1. Skráningareyðublið (andlitið útá við, hvernig þetta snýra að endanotendanum)
Question: Hvað er „nice to have“?
Content: A grid of green sticky notes with text describing various nice-to-haves.



Loop 11 User testing



How user testing with Loop11 works

5 simple steps to help you test usability and get insights throughout the product development lifecycle.



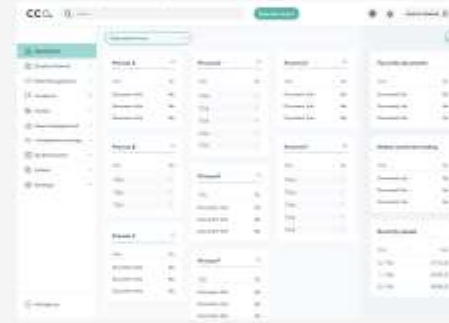
Figma design

Dashboard design

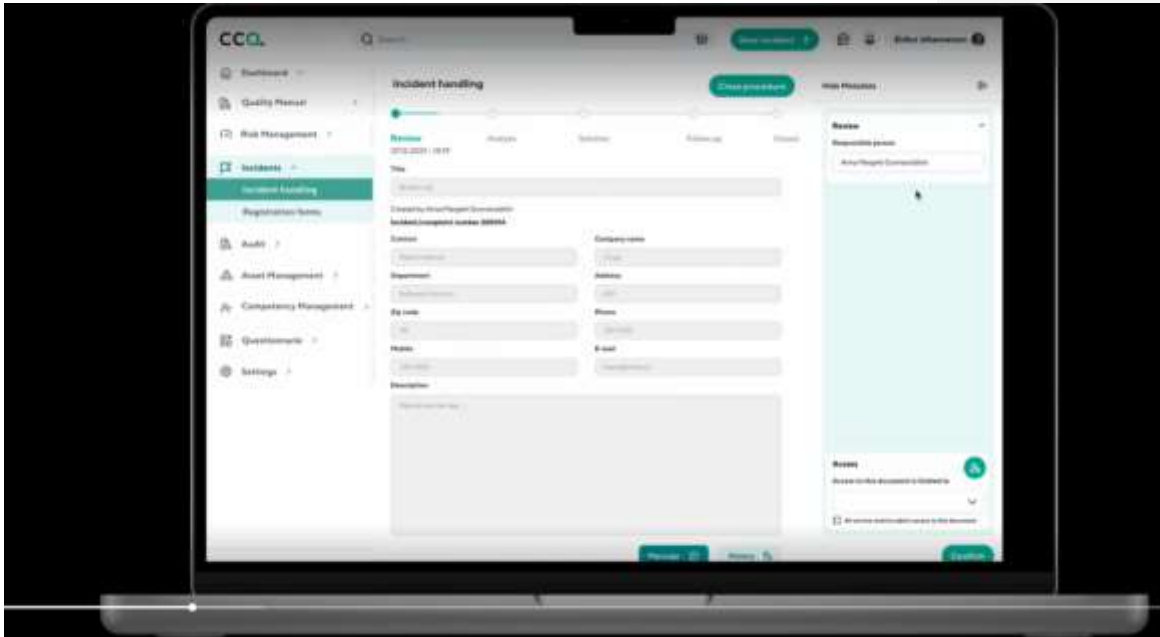
Gunnar Dashboard - No department filter none / selected



Desktop - Department Selected



Eiríkur Dashboard



Stærð	Titill	Númer	Utgáfa	Dagur útgáfu	Dagur endurbóta	Kort af vör
Handbók	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Handbók	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók
Ábending	Ábending	VEB-0001	3.0	01.04.2022	01.04.2022	Handbók

CCQ app - Prototype Eiríkur EN { 01.06...
2 months ago



Með puttanium á púlsinn



Build your survey

Add different question types or include previously used questions. You'll add a feedback property to each question to make sure answers are linked to contacts in your CRM. [Learn more](#)

> Previously used questions ⓘ

NEW

▼ Question types

..... UPDATED



Rating

.....



Sentiment

.....



Radio

Við viljum gera betur í dag en í gær :)

Við hjá CCQ leggjum okkar metnað í að gera betur í dag en í gær og þátttaka þín í þessari könnun hjálpar okkur við það. Að þessu sinni erum við að spyrja út í fyrsta fasa af útlitsbreytingum.

1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) ertu með nýju hönnunina?



Samantekt

- Skilningur á þörfum viðskiptavina
- Staðfesta forsendur
- Að draga úr áhættu
- Stöðugar umbætur
- Að búa til notendamiðaða upplifun
- Aðlögun að markaðsbreytingum



"Get closer than ever to your customers. So close that you tell them what they need well before they realize it themselves."

- Steve Jobs



Úr hnignunar punkti í vaxtarstigi

.or!go.