

8. nóvember 2023

Hér er þróunarteymi Um þróunarteymi Frá þróunarteymi **Til vöruteymis**

Af stafrænni vörustýringu hjá Icelandair

Þórir Ólafsson

Forstöðumaður Stafrænnar þróunar, Icelandair

Hvaða stafræna þróun á sér stað hjá Ícelandair?





Flugbókanir

Select departure flight

Prices are for 1 adult passenger

[Edit Search](#)



BOSTON

Edward L. Logan Intl. (BOS)



REYKJAVÍK

Keflavik Intl. airport (KEF)



COPENHAGEN

Copenhagen Airport, Kastrup (C...)



3 days stopover in Iceland



FI634 | FI204 ⓘ

Boston (BOS)

12:35 PM

1 stop



Copenhagen (CPH)

12:55 PM

3 days stopover in Iceland

Selected
USD 349.10

May 15th

BOS
12:35 PM

5h 15m

May 15th

KEF
9:50 PM

3 days

May 18th

KEF
7:45 AM

3h 10m

May 18th

CPH
12:55 PM



FI634 | FI208 ⓘ

Boston (BOS)

12:35 PM

1 stop



Copenhagen (CPH)

3:45 PM

3 days stopover in Iceland

From
USD 289.10

May 15th

BOS
12:35 PM

5h 15m

May 15th

KEF
9:50 PM

3 days

May 18th

KEF
7:45 AM

3h 10m

May 18th

CPH
12:55 PM

Total price USD 1,423.90

Total airfare: USD 1,423.90
Total services: USD 0.00

Sage Points USD ⓘ

0 + 1,423.90

May 16, 2023

Boston BOS 12:35 PM
5h 15m
Reykjavik KEF 9:50 PM
FI634
Non-stop
Economy Standard

3 days stopover in Iceland

May 18, 2023

Reykjavik KEF 7:45 AM
3h 10m
Copenhagen CPH 12:55 PM
FI204
Non-stop
Economy Standard

May 22, 2023

Copenhagen CPH 2:05 PM
10h 45m
Boston BOS 6:50 PM
FI205 - FI631
1 stop
Economy Standard

Total price
USD 1,423.90

Continue

Pakkabókanir



Tenerife frá Akureyri

11. nóv 2023 - 15. nóv 2023 | 1 herbergi | 2 farþegar | 4 nætur

Breyta leit

Valin flug

Brottför lau 11. nóv 2023

1 millilendingar | 8h 15m | [Nánar um flug](#)

Akureyri | AEY -----> Tenerife | TFS

5:50 **14:05**

Economy Standard Valið ▾

Heimkoma mið 15. nóv 2023

1 millilendingar | 7h 00m | [Nánar um flug](#)

Tenerife | TFS -----> Akureyri | AEY

15:05 **22:05**

Economy Standard Valið ▾

Valið hótél



HD Parque Cristobal, Playa de las Américas

[Nánar um hótél →](#)

Herbergi 1
Premier smáhýsi m/1 svefnherbergi

Check-In
lau 11. nóv 2023

2 farþegar
2 fullorðnir

Check-Out
mið 15. nóv 2023

1 herbergi
4 nætur

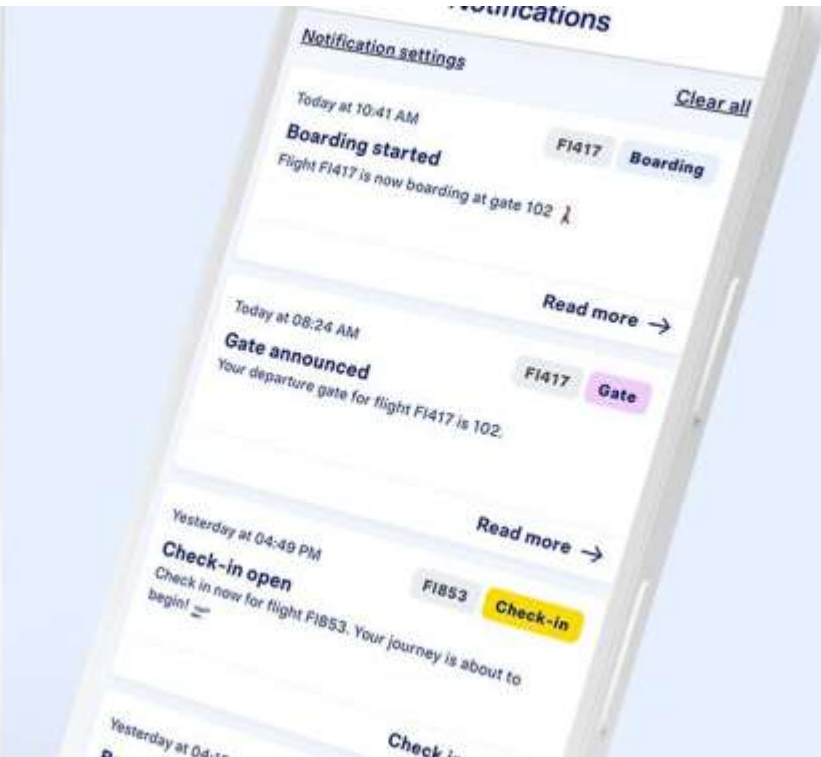
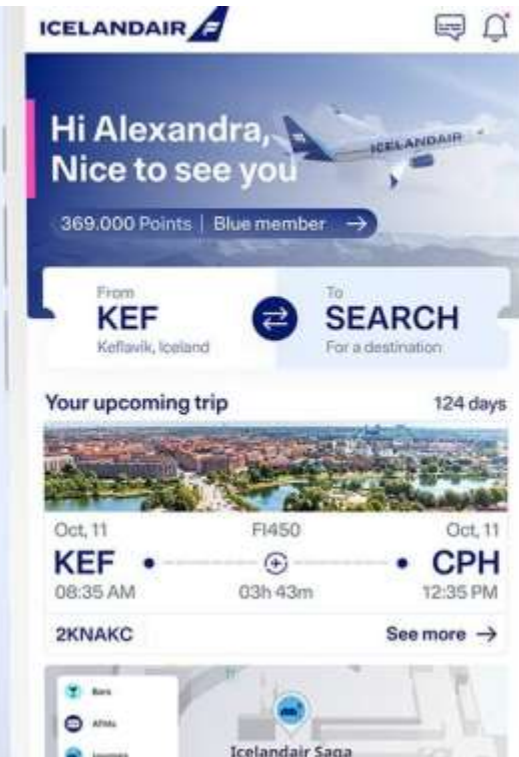
↑
Ferðaupplýsingar

Verð á mann
162.400 ISK

Samtals
324.800 ISK

Áfram

Icelandair Appið



Heimasíða Icelandair

[Flug](#)
[Pakkaferðir](#)
[Bílaleiga](#)
[Hótel](#)

Leitaðu að flugi innanlands eða út í heim

Frá
Keflavíkurflugvöllur | KEF

Til
Veldu áfangastað


Fyrri leitarniðurstöður: **BOS** 19/01/2024 → **CPH** 22/01/2024

Ferðadagar eru í fullum gangi
Okkar besta verð og tvöfaldir Vildarpunkturar út 7. nóvember

[Skoða nánar](#)


Bóka flug


Innritun


Bókunin mín

Okkar besta verð, báðar leiðir

Skráðu þig og fáðu öll
Bestu tilboðin

Skráðu þig í áskrift að
fréttabréfinu okkar og láttu engin
sértíloð framhjá þér fara.

Fáðu vitneskju um öll bestu flug-
og ferðatilboðin.



London



Kaupmannahöfn

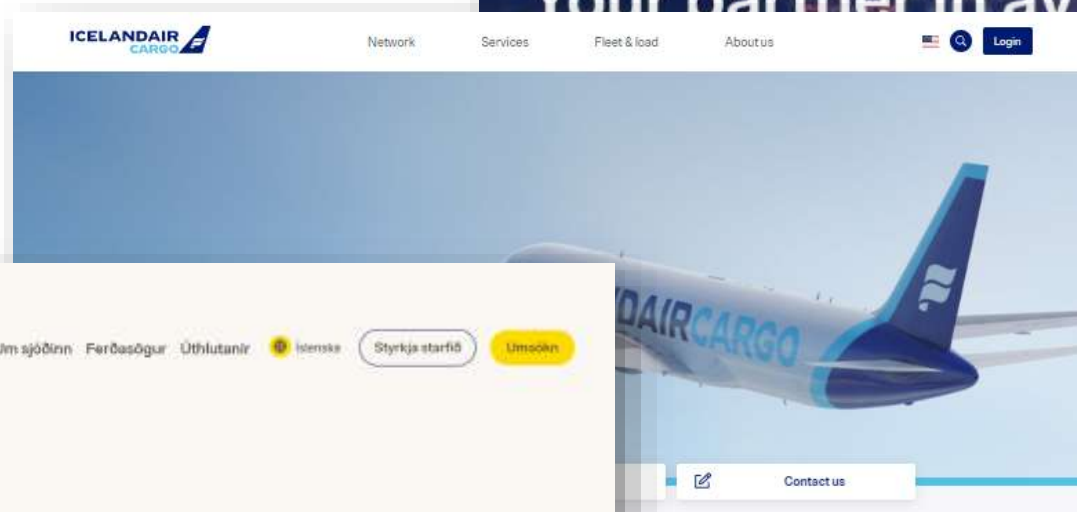
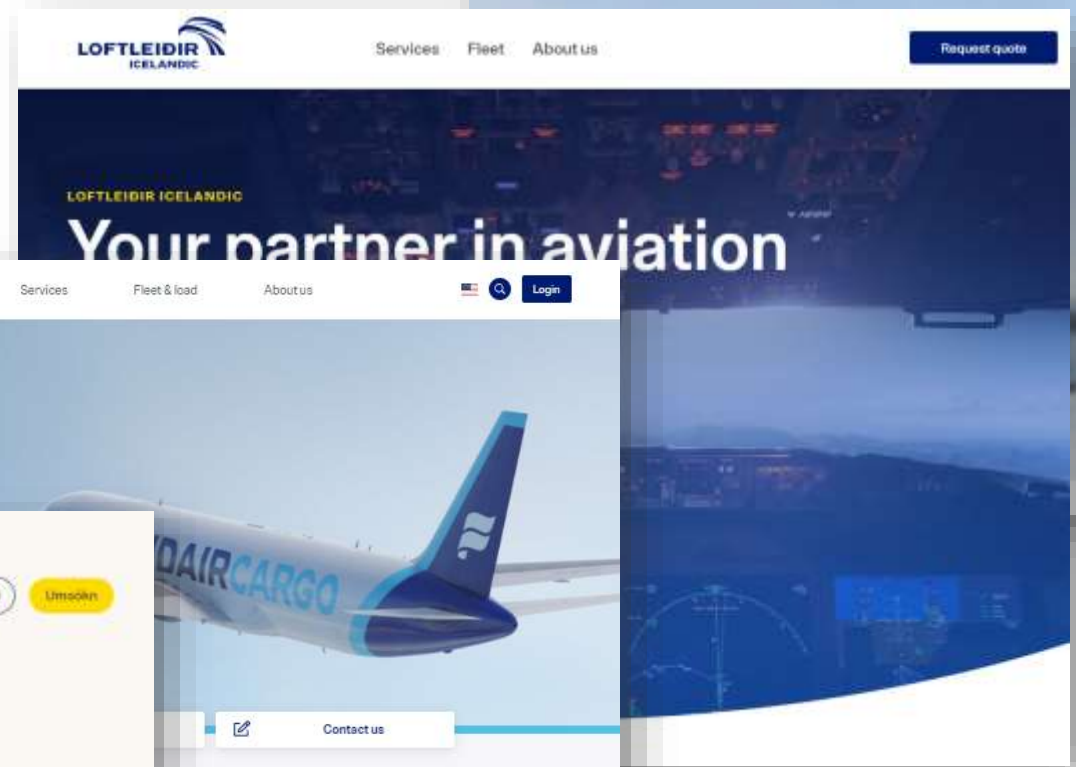
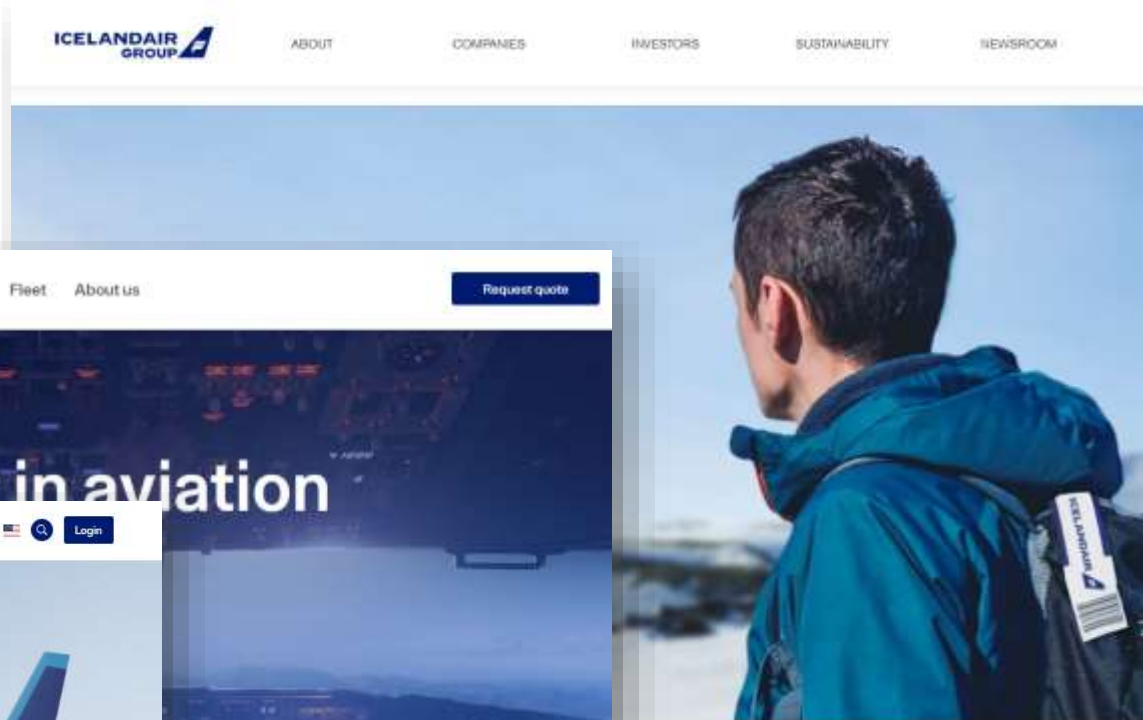


Boston





Aðrir vefir



Um sjóðinn Ferðasögur Úthlutanir **Íslenska** Styrkja starfið Umsoökn

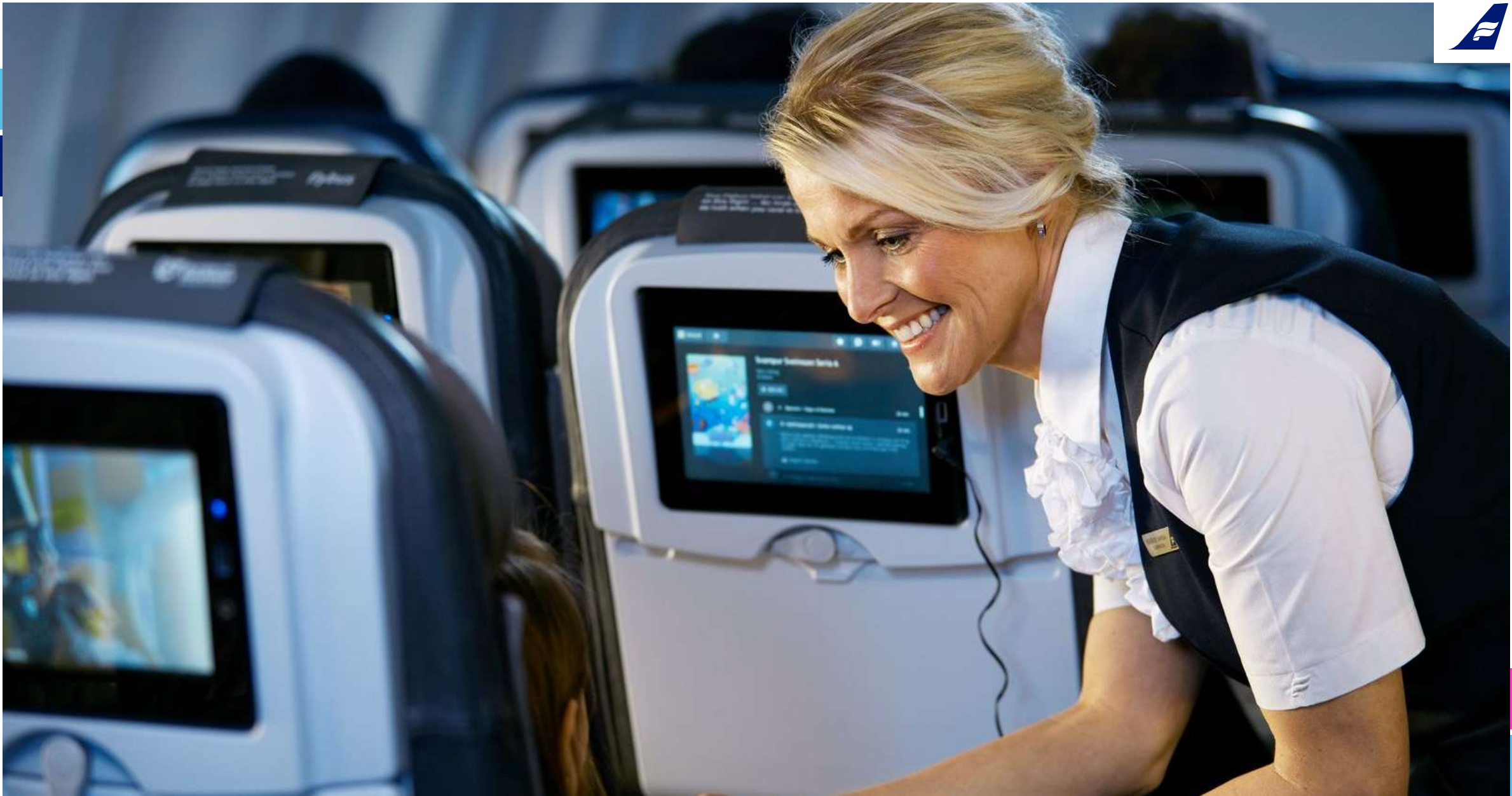
Vildarbörn Icelandair

Sjóðurinn er sameiginlegt átak Icelandair og viðskiptavina til stuðnings langveikum börnum og börnum sem búa við erfiðar aðstæður. Sjóður Vildarbarna hefur verið starfræktur frá árinu 2003. Næsta úthlutun fer fram á sumardaginn fyrsta 2024.

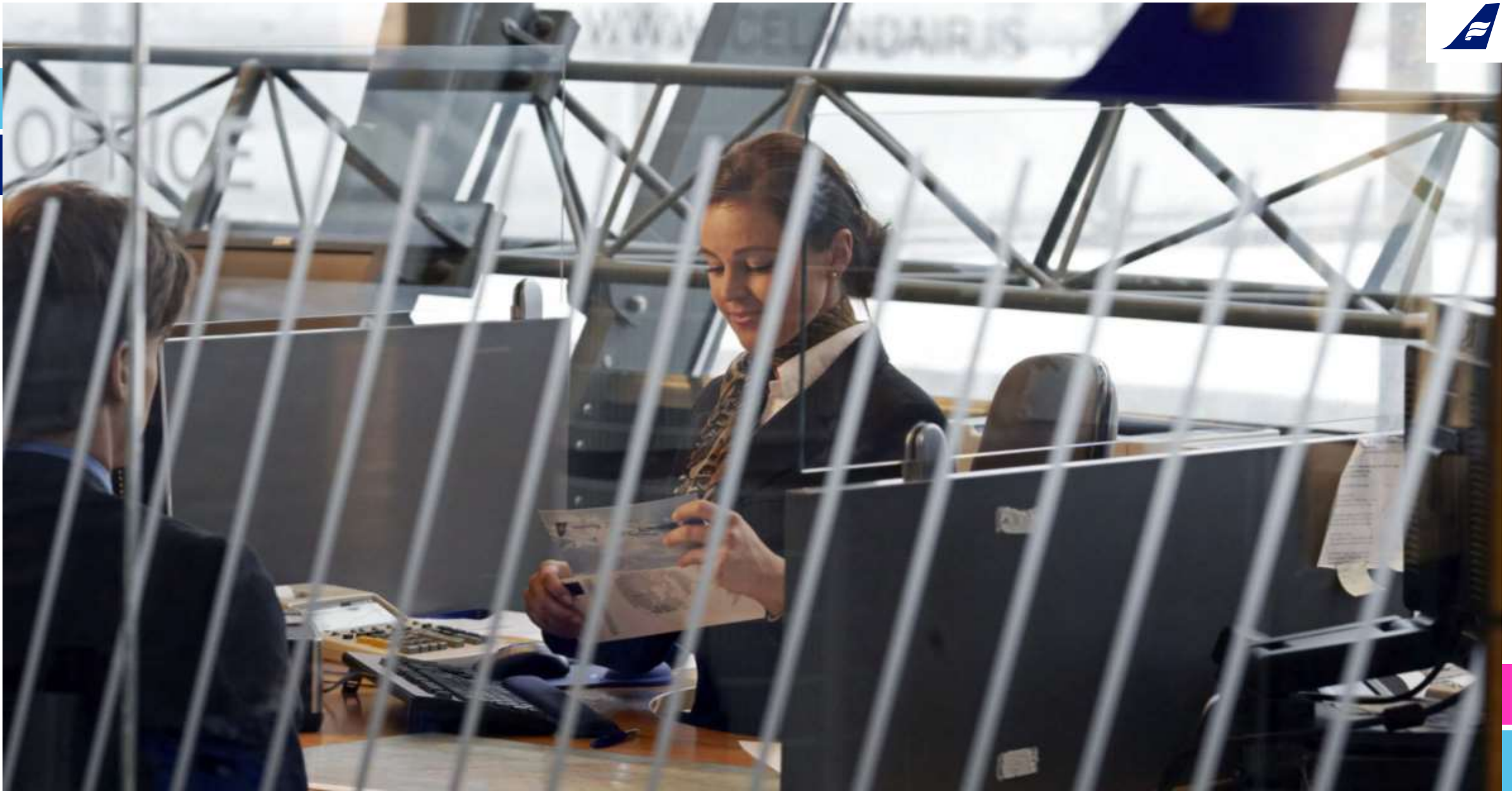
Um sjóðinn











An aerial photograph of a wide, deep fjord in Iceland. The water is a deep, clear blue, reflecting the surrounding landscape. In the foreground, a small boat with a white wake is moving away from the viewer. The fjord is flanked by steep, rugged mountains with patches of snow and ice. In the distance, a small town or village is visible on the right side of the fjord, nestled at the base of the mountains. The sky is a pale, clear blue.

Hvaðan komum við?

Kaflaskiptur áratugur að baki

Útvistunarkafllinn

– 2016



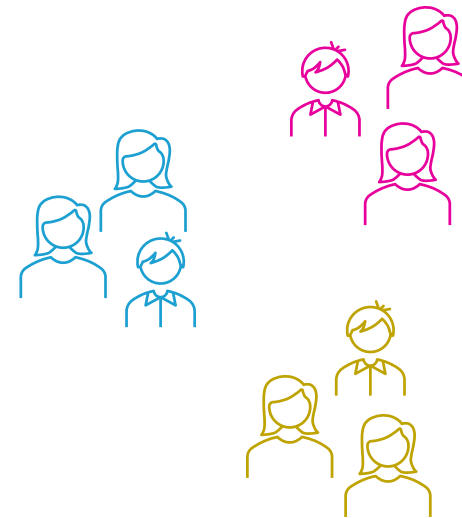
Tilraunastofukafllinn

2016 – 2019



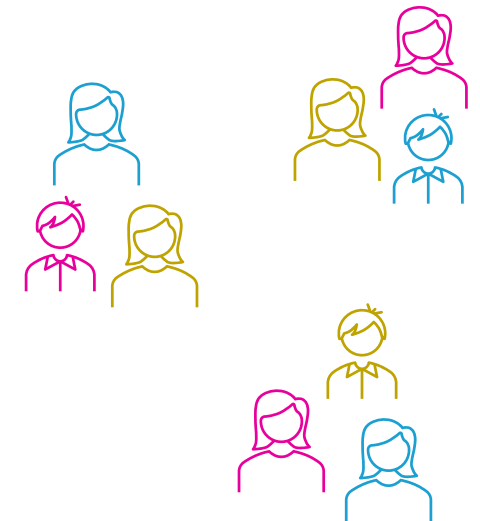
Miðstýringarkafllinn

2019 – 2022



Vörustýringarkafllinn

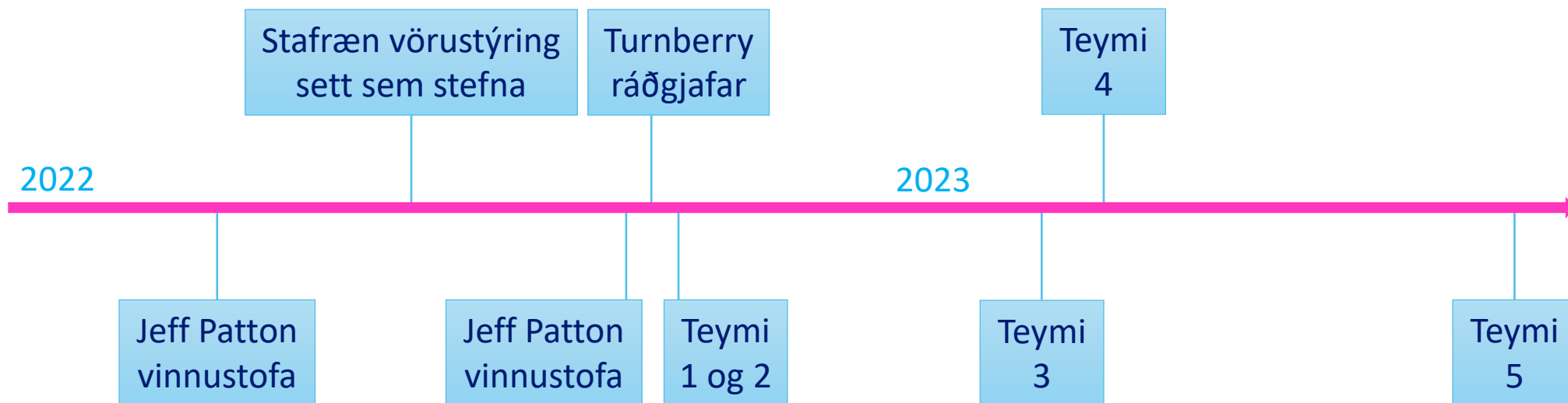
2022 –



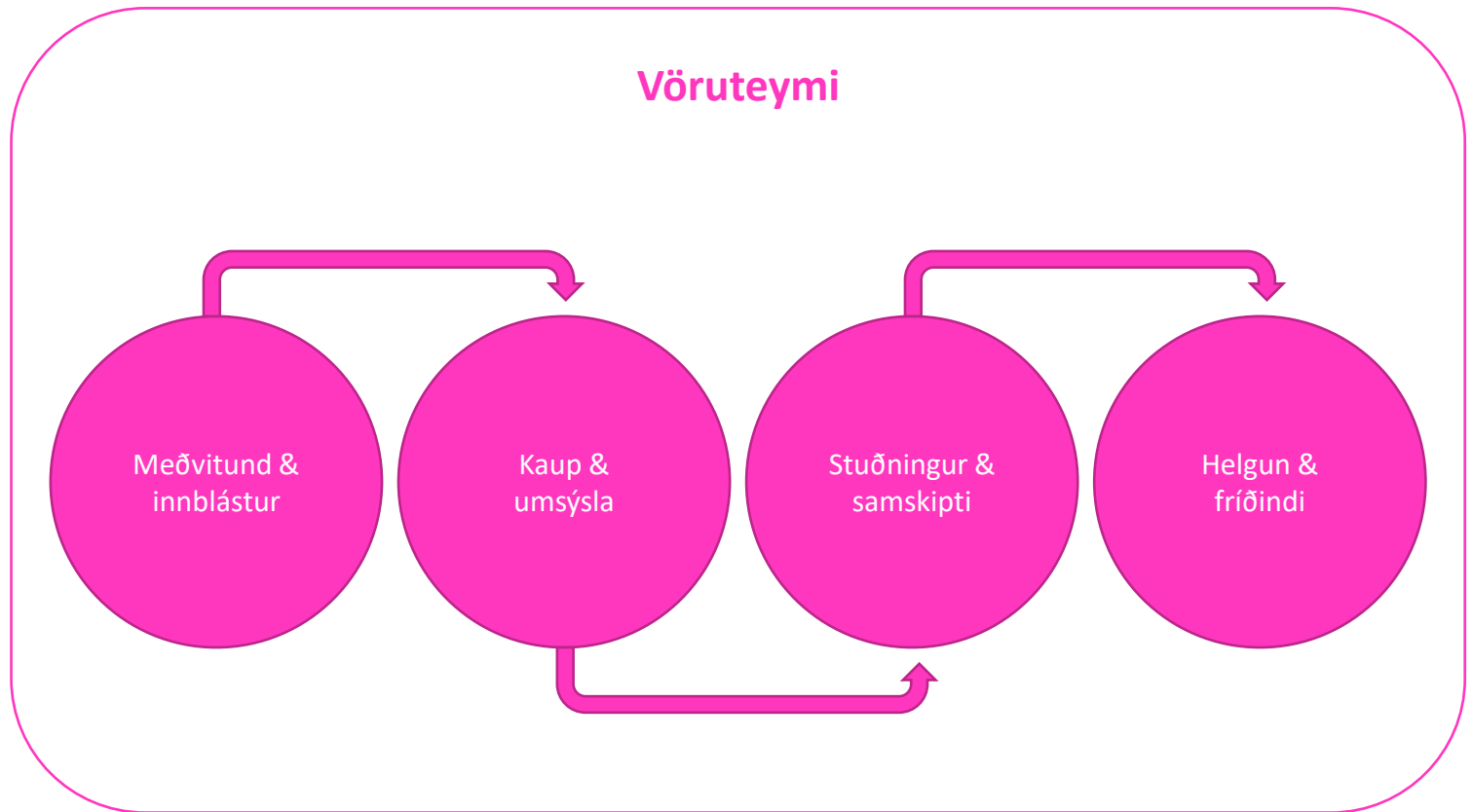
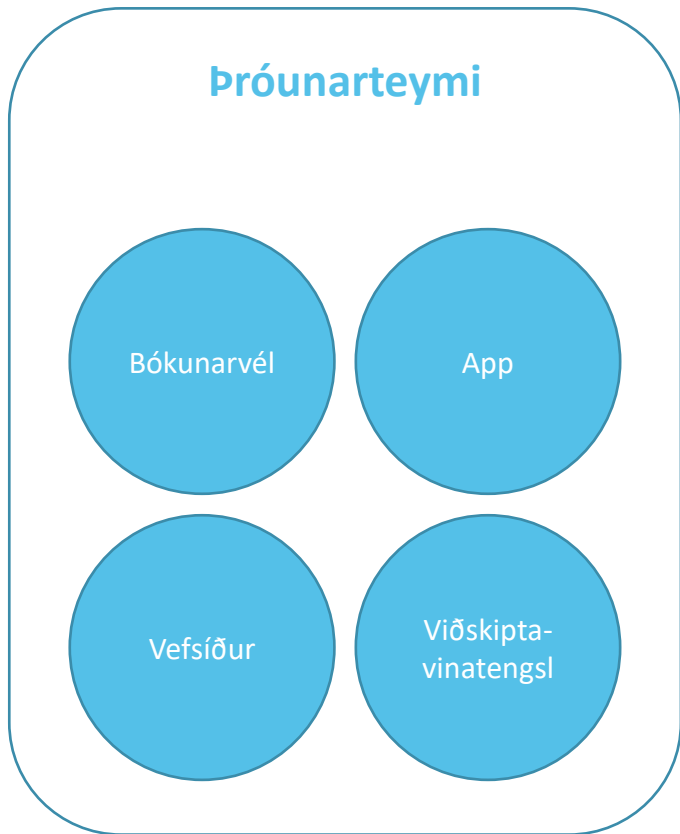
Hverju breyttum við?



Helstu vörður stafrænnar vörustýringar hingað til



Vörur eru skilgreindar út frá ferli viðskiptavina, ekki út frá lausnum – og teymi aðlöguð að því





Gangsetning vöruteymis

1. Samstilling

Vísir vöru

Umfang vöru

Fjármögnun

Ráðningar

Ruðningsáhrif

2. Teymi

Samsetning teymis

Staðsetning

Vinnubrögð

Sáttmálar

Vinnustofur

3. Stjórnskipulag

Vöruráð

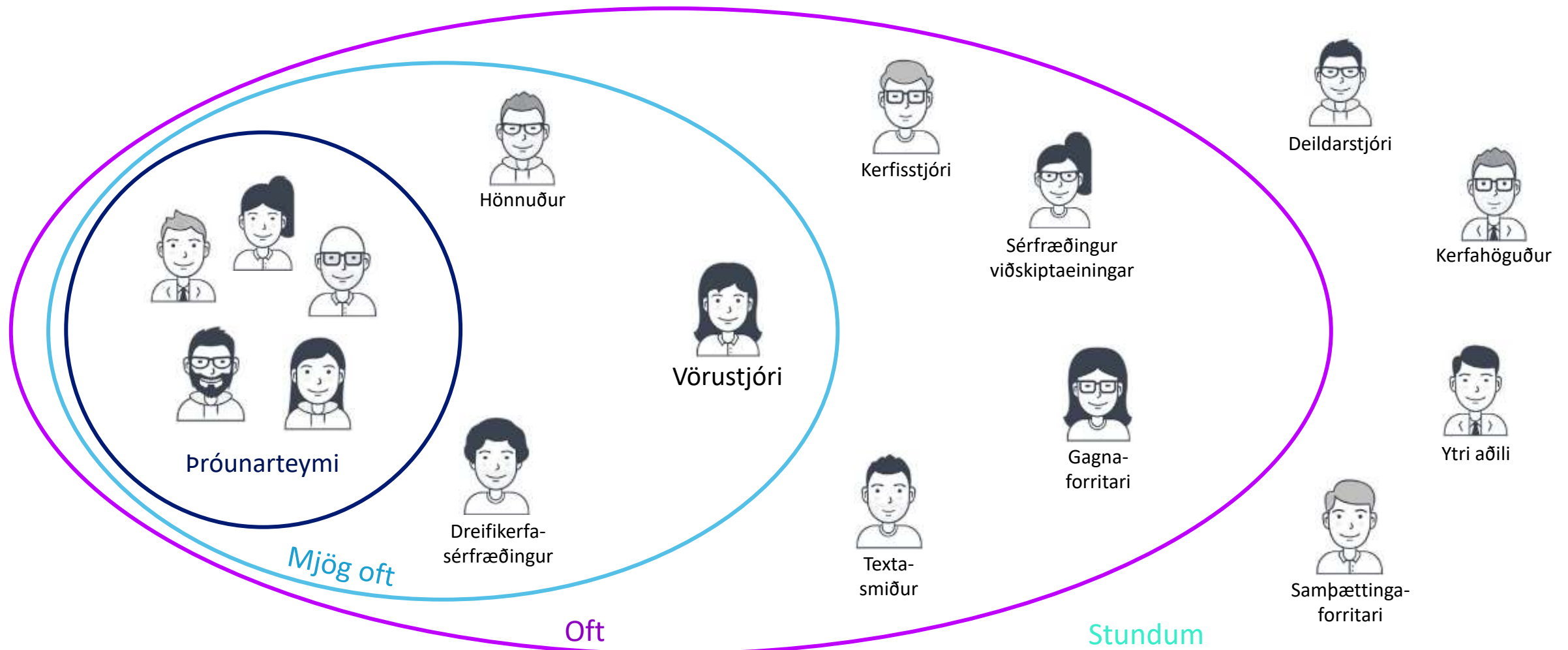
Aðhald

Stuðningur

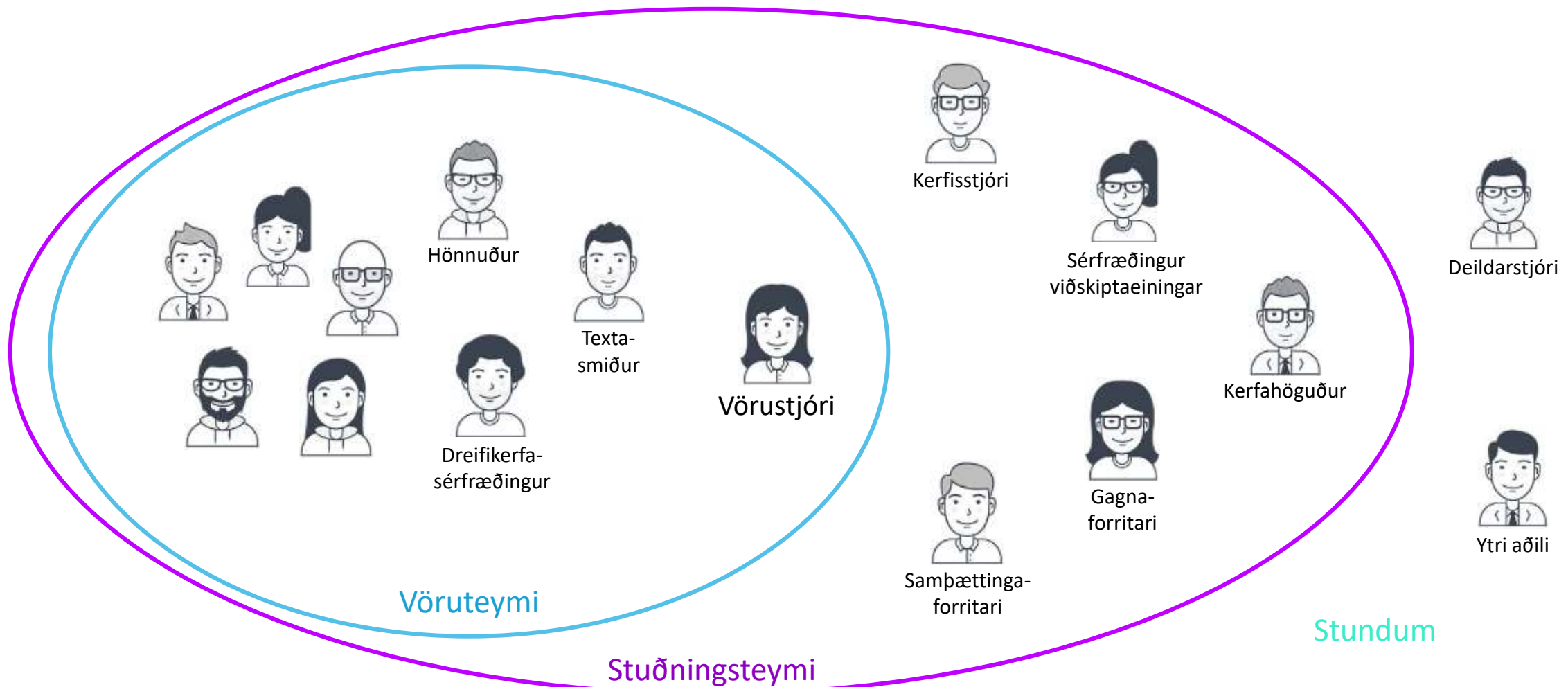
Ákvarðanir

Samþykktir

Hlutverk vörustjóra með þróunarteymi snýst að **miklu** leyti um verkefnastjórn



Hlutverk vörustjóra með vöruteymi snýst að **minna** leyti um verkefnastjórn





Hvað svo?



Þroski



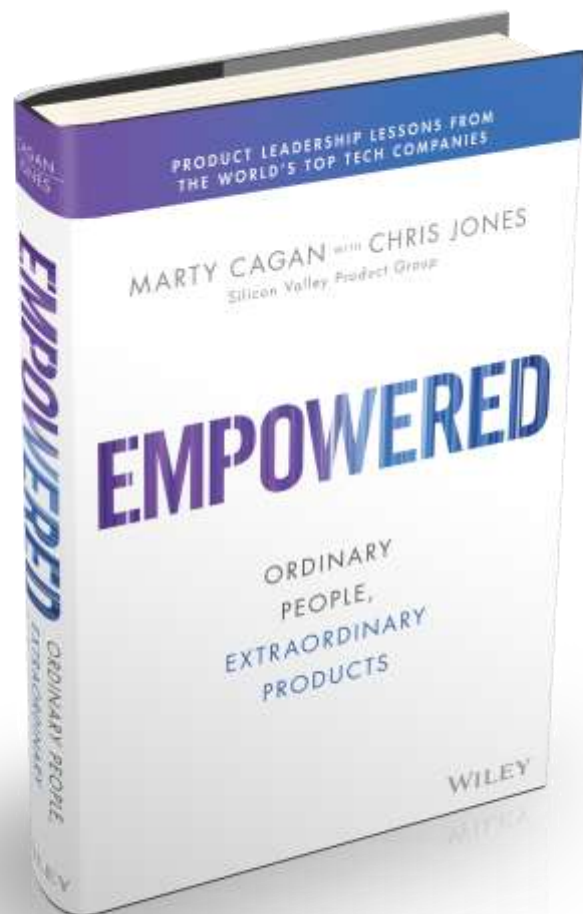
Útbreiðsla



Lærdómur



Að tryggja grunnskilning hjá sem flestum hagsmunaaðilum



1

Virk ráðgjöf hraðar ferlinu mikið – og bætir í tólakistuna



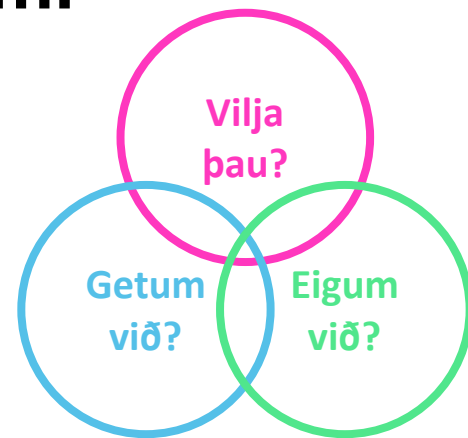
2

Hlutverk vörustjóra verður bara enn mikilvægara



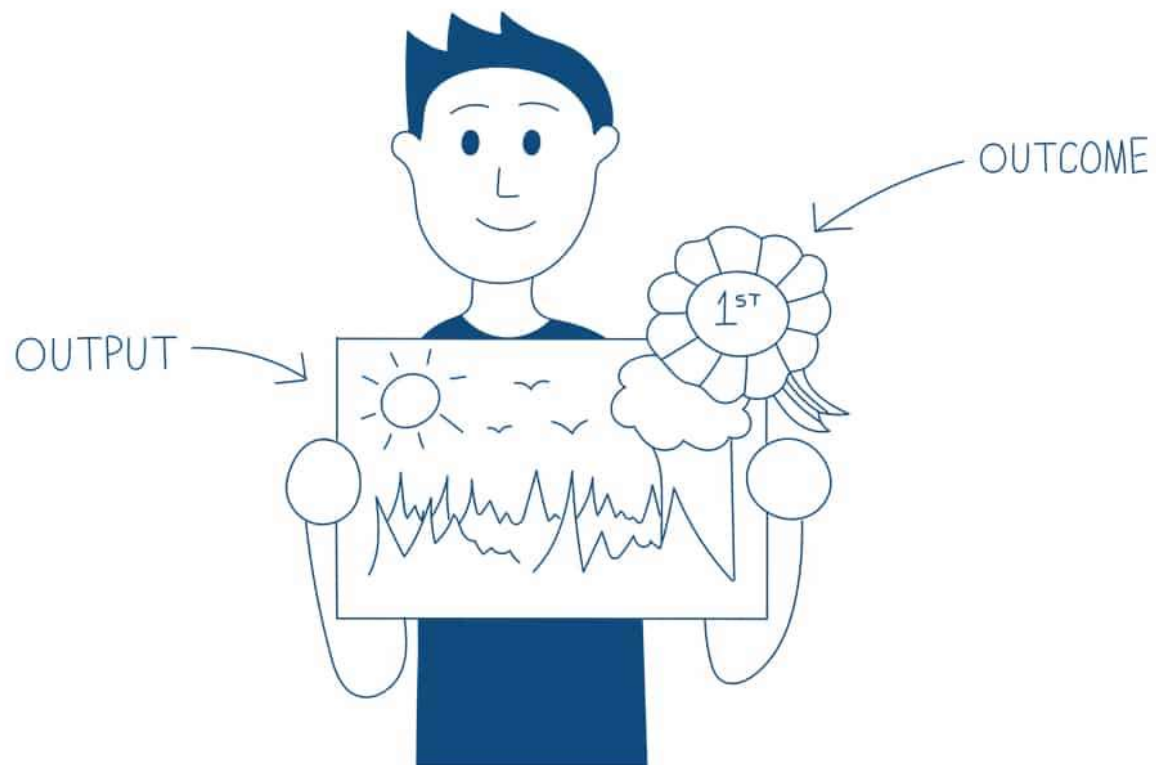
3

Sterkt þríeyki er grunnur að heilbrigðu vöruteymi



4

Mælikvarðar og markmiðasetning eru hunderfið



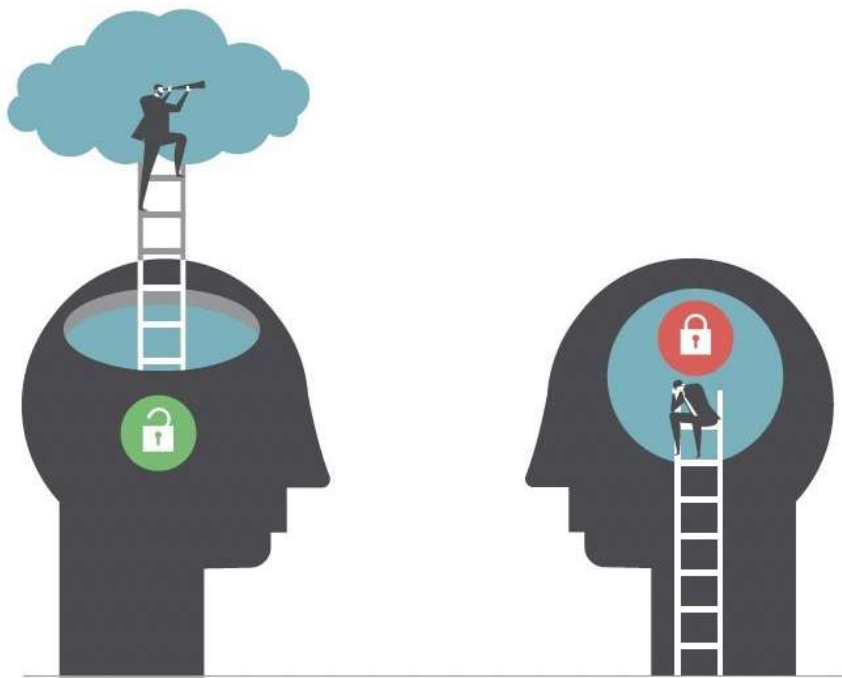
5

Skýrar áherslur skila betri vörum og kátari teyllum



6

**Gróskuhugarfar er jafn
mikilvægt fyrir stafræna
vörustýringu og fyrir
innleiðingu hennar**



7



TAKK FYRIR!