

Frammistöðumat og kostnaðarvitund í vöruteymum

Jón Vignir Guðnason
November 2023



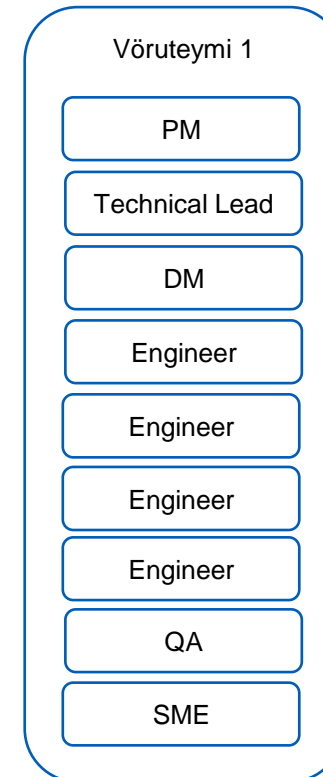
Controlant

Dagskrá

- Um R&D hjá Controlant og vöruteymin
- Hvernig metum við frammistöðu teyma? (DORA metrics)
- Hvernig metum við framlag einstaklinga í teymum?
- Nokkur ráð varðandi kostnaðarvitund í vöruteymum

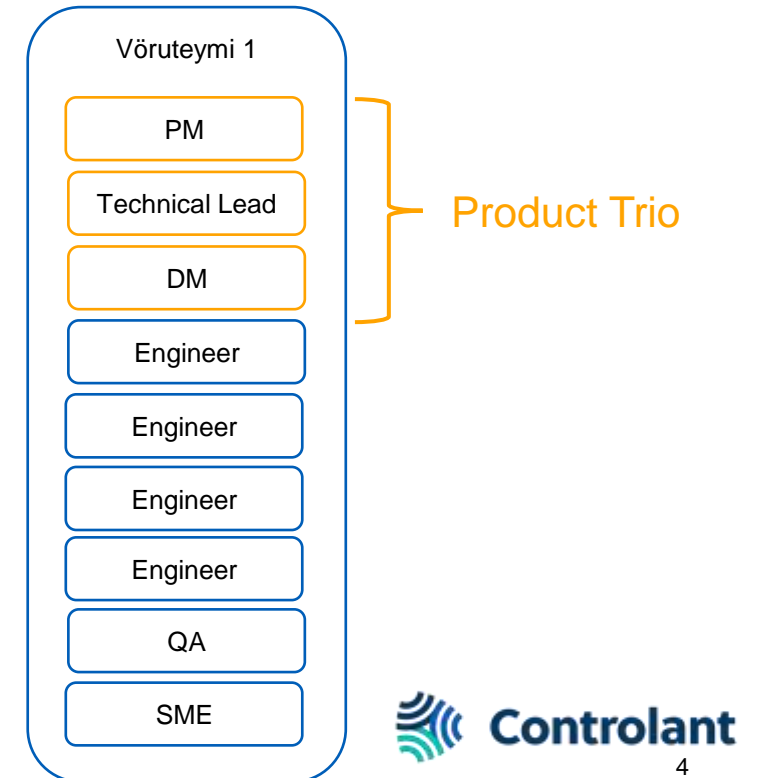
Um R&D hjá Controlant og vöruteymin

- Í R&D deild Controlant starfa 164 manns
- 3 starfstöðvar (Ísland, Pólland og Danmörk)
- 15 vöruteymi sem spanna 5 vörulínur

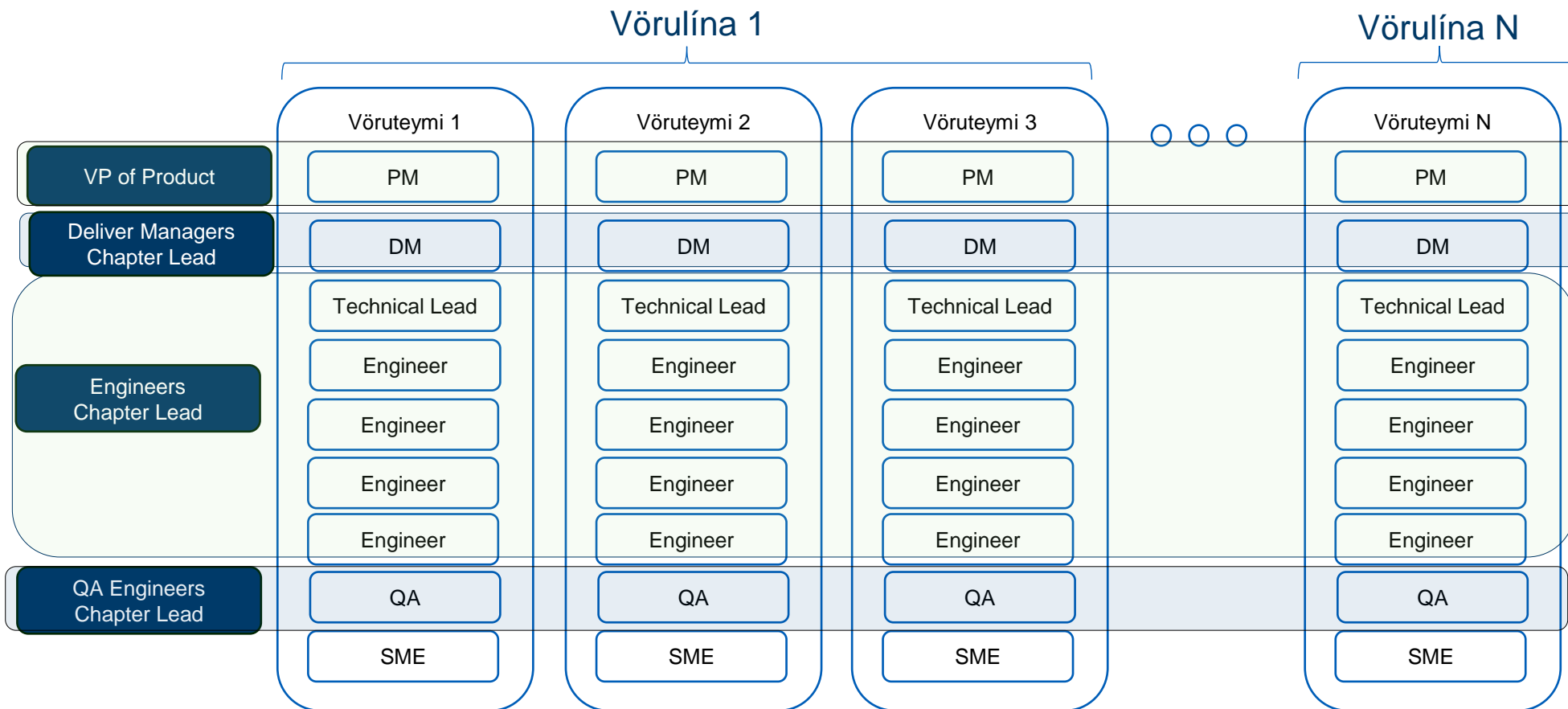


Um R&D hjá Controlant og vöruteymin

- Í R&D deild Controlant starfa 164 manns
- 3 starfstöðvar (Ísland, Pólland og Danmörk)
- 15 vöruteymi sem spanna 5 vörulínur



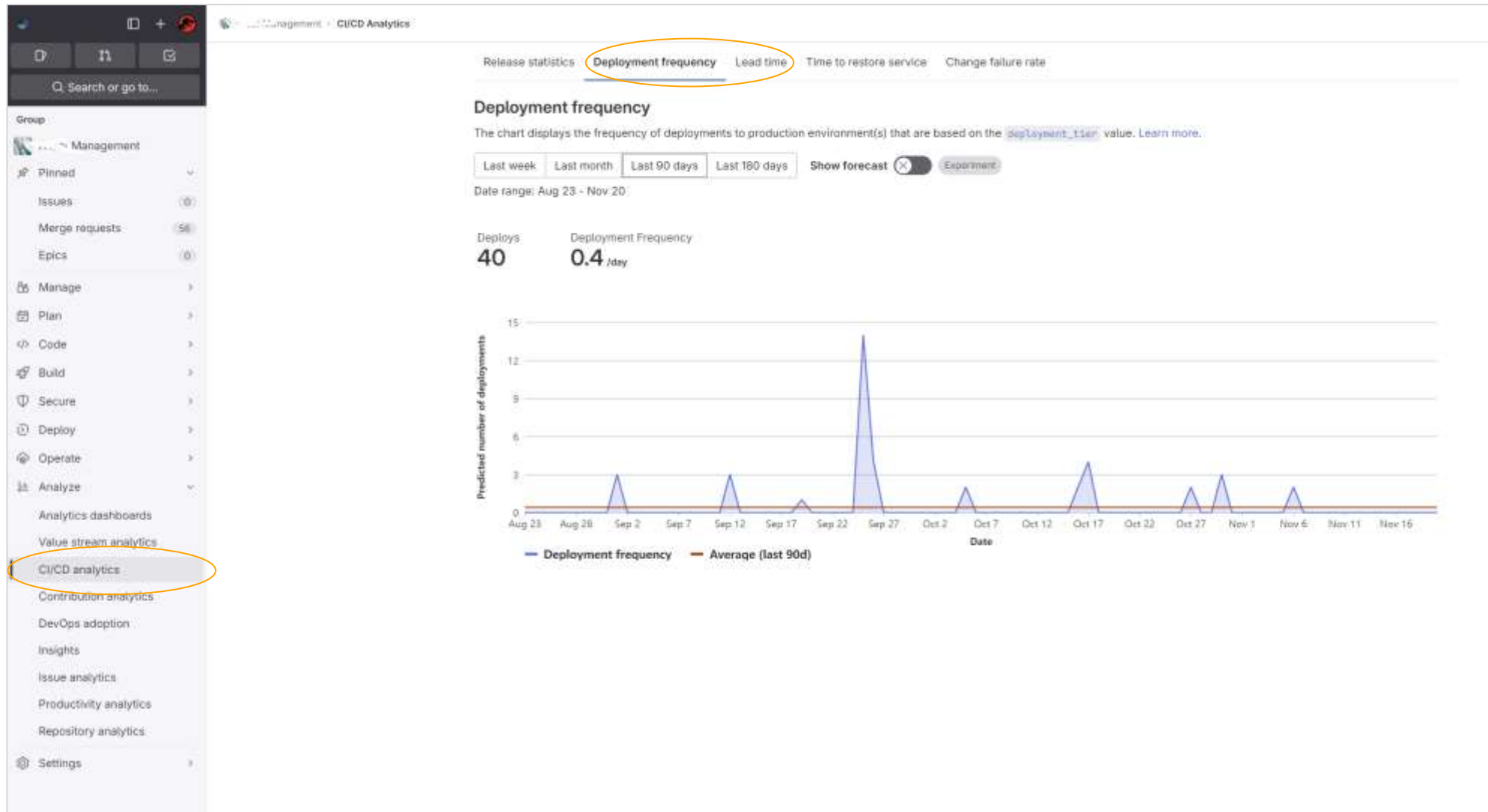
Um R&D hjá Controlant og vöruteymin



Frammistaða teyma - DORA metrics

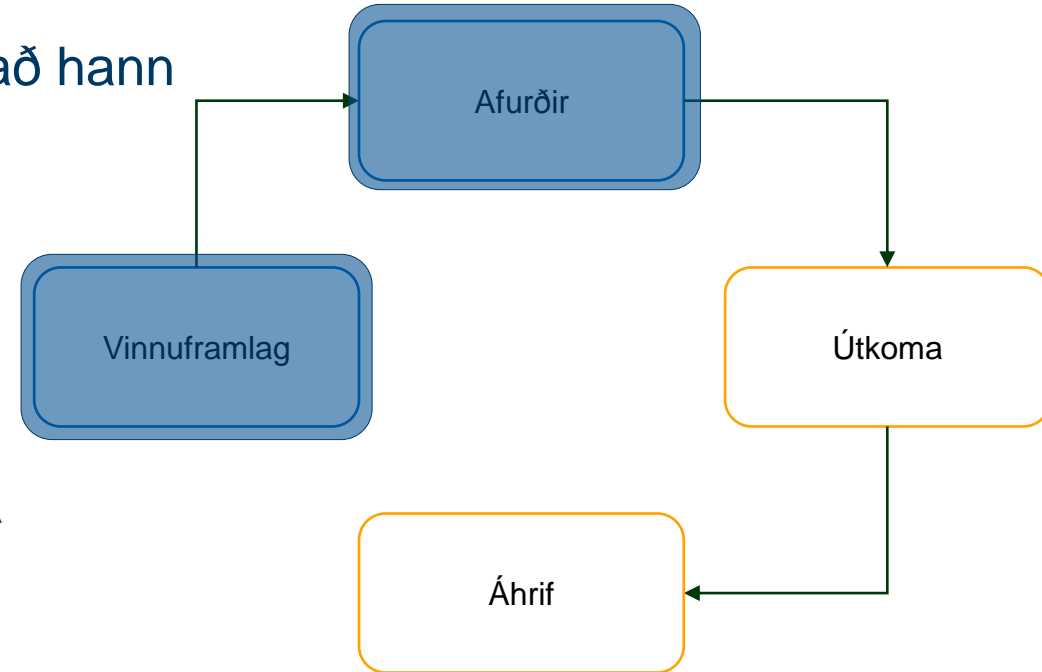
- **Viðbragðstími (Lead time to changes)**
 - Tíminn sem líður frá því að kóði er committ-aður þangað til að hann er keyrandi í raunumhverfi.
- **Tíðni útgáfna (Deployment Frequency)**
 - Mælir hversu oft breytingar eru gerðar aðgengilegar viðskiptavinum með útgáfum út á raunumhverfi.
- **Meðal tími til endurheimtar (Mean Time to Recovery)**
 - Mælir meðal tíma sem það tekur að endurheimta kerfi eða þjónustu eftir bilun eða vandamál.
- **Tíðni misheppnaðra útgáfna (Change Failure Rate)**
 - Hlutfall útgáfa sem misheppnast, veldur niðri tíma eða þarf að rúlla til baka.

Frammistaða teyma - DORA metrics



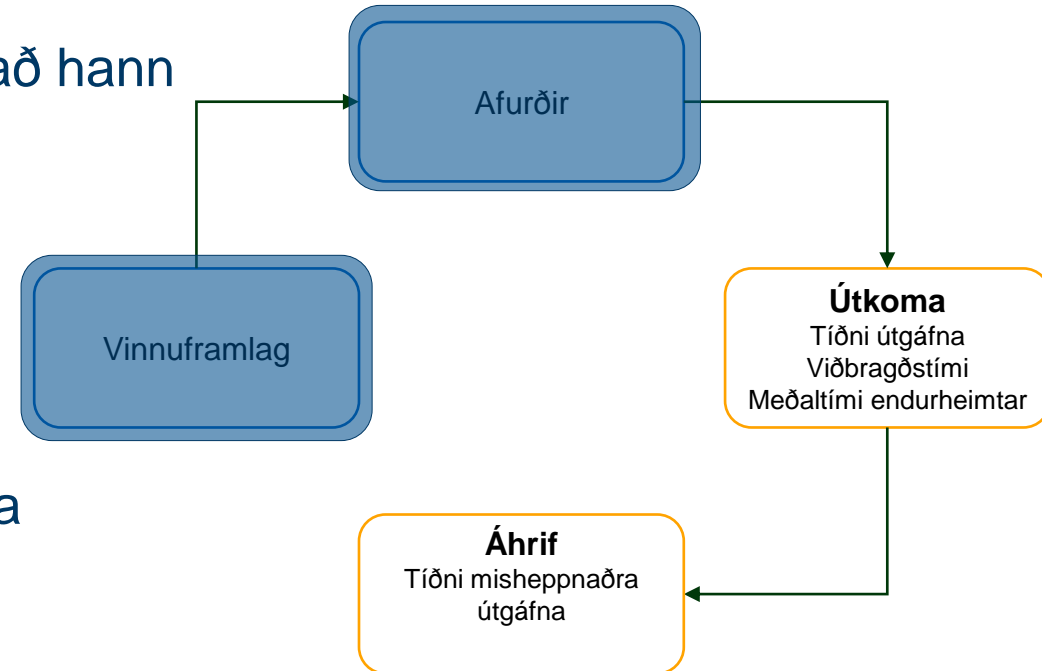
Frammistaða teyma - DORA metrics

- **Viðbragðstími (Lead time to changes)**
 - Tíminn sem líður frá því að kóði er committed þangað til að hann er keyrandi í raunumhverfi.
- **Tíðni útgáfna (Deployment Frequency)**
 - Mælir hversu oft breytingar eru gerðar aðgengilegar viðskiptavinum með útgáfum út á raunumhverfi.
- **Meðal tími til endurheimtar (Mean Time to Recovery)**
 - Mælir meðal tími sem það tekur að endurheimta kerfi eða þjónustu eftir bilun eða vandamál.
- **Tíðni misheppnaðra útgáfna (Change Failure Rate)**
 - Hlutfall útgáfa sem misheppnast, veldur niðri tíma eða þarf að rúlla til baka.



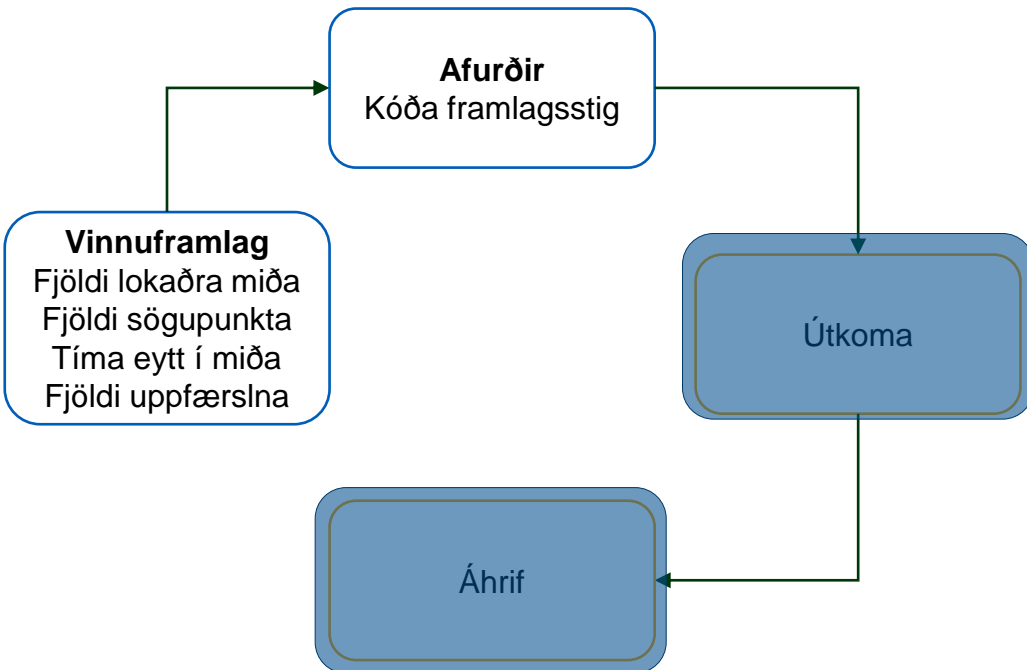
Frammistaða teyma - DORA metrics

- **Viðbragðstími (Lead time to changes)**
 - Tíminn sem líður frá því að kóði er committed þangað til að hann er keyrandi í raunumhverfi.
- **Tíðni útgáfna (Deployment Frequency)**
 - Mælir hversu oft breytingar eru gerðar aðgengilegar viðskiptavinum með útgáfum út á raunumhverfi.
- **Meðal tími til endurheimtar (Mean Time to Recovery)**
 - Mælir meðal tíma sem það tekur að endurheimta kerfi eða þjónustu eftir bilun eða vandamál.
- **Tíðni misheppnaðra útgáfna (Change Failure Rate)**
 - Hlutfall útgáfa sem misheppnast, veldur niðri tíma eða þarf að rúlla til baka.



Framlag og frammistaða einstaklinga í vöruteymum

- Mælanlegir framlags og frammistöðu þættir



- Kóða framlagsstig
- Time to merge
- Gæði kóða



- Fjöldi lokaðra miða
- Fjöldi sögupunkta
- Tíma eytt í miða



- Fjöldi uppfærslna

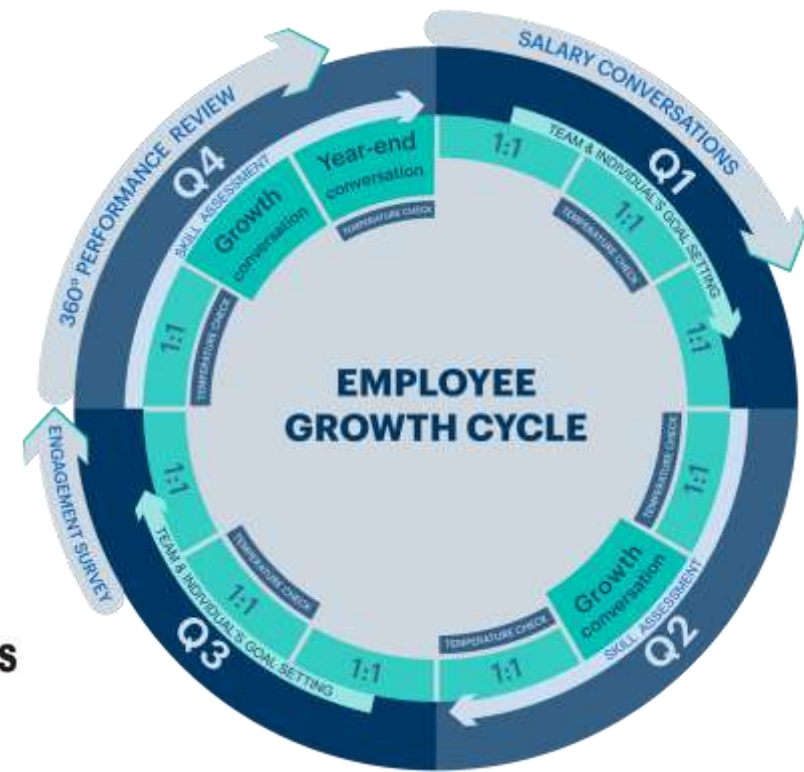
Framlag og frammistaða einstaklinga í vöruteyrum

- Mælanlegir framlags og frammistöðu þættir
- Aðrir þættir

Goodhart's law: "When a measure becomes a target it ceases to be a good measure."

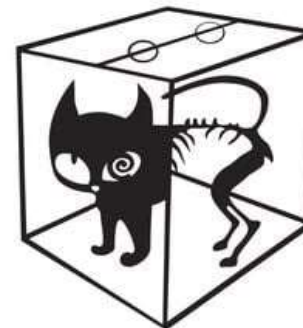


Copyright © 1999 United Feature Syndicate, Inc.
Redistribution in whole or in part prohibited



SCHRÖDINGER'S CAT IS

A I L E V E



Kostnaðarvitund í vöruteymum

- **Eyrnamerkið alla componenta**
 - Gerir okkur kleift að rekja kostnað til einstaka vara og teyma
- **Reglulegar skýrslur eða dashboard**
 - Sem sýna niðurbrot niður á einstaka þjónustur
- **Setja upp sjálfvirkar tilkynningar**
 - Tilkynningar sem láta vita ef kostnaður er óeðlilegur
- **Setja upp dedicated team accounts**
 - Gerir teymunum kleift að fylgjast með sínum eigin kostnaði

