



Koiliori

Allt auðveldara og ekkert óyfirstíganlegt

Baldur Kristjánsson



**“Individuals and interactions
over processes and tools”**

Agile Manifesto

Rannsókn frá 20 10



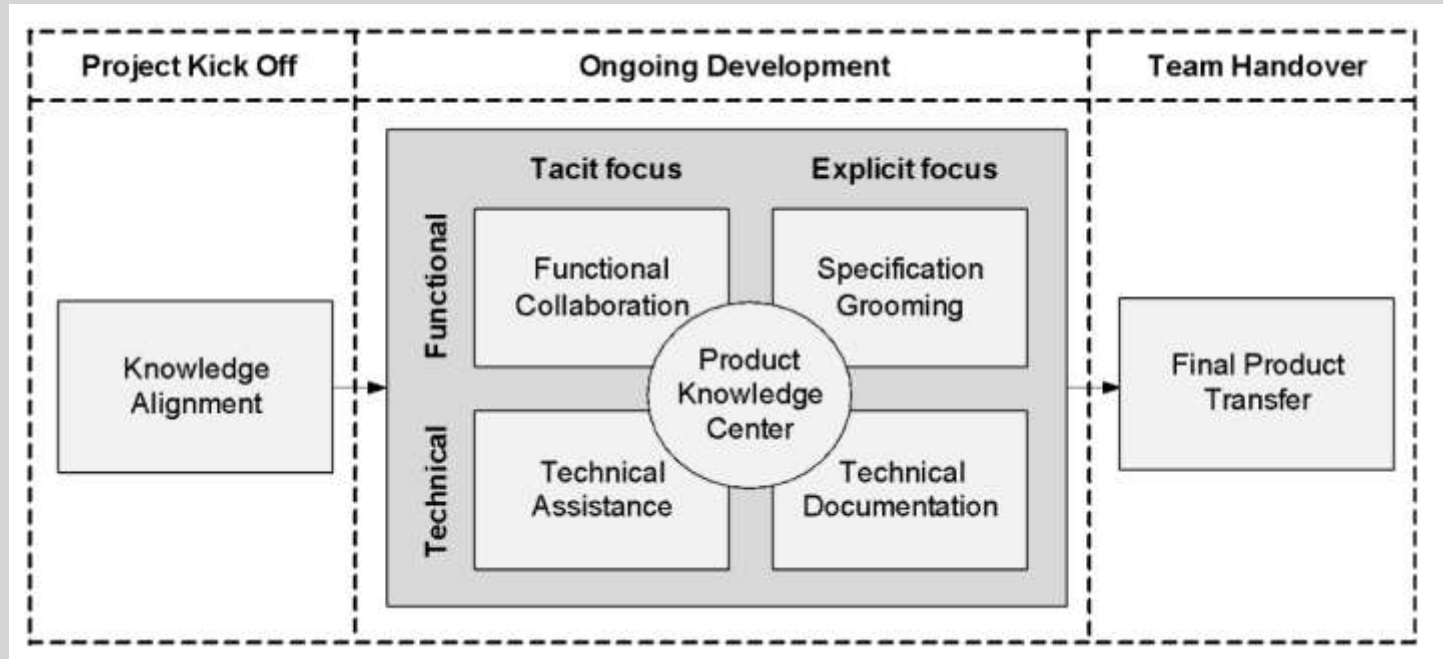
Kolibri



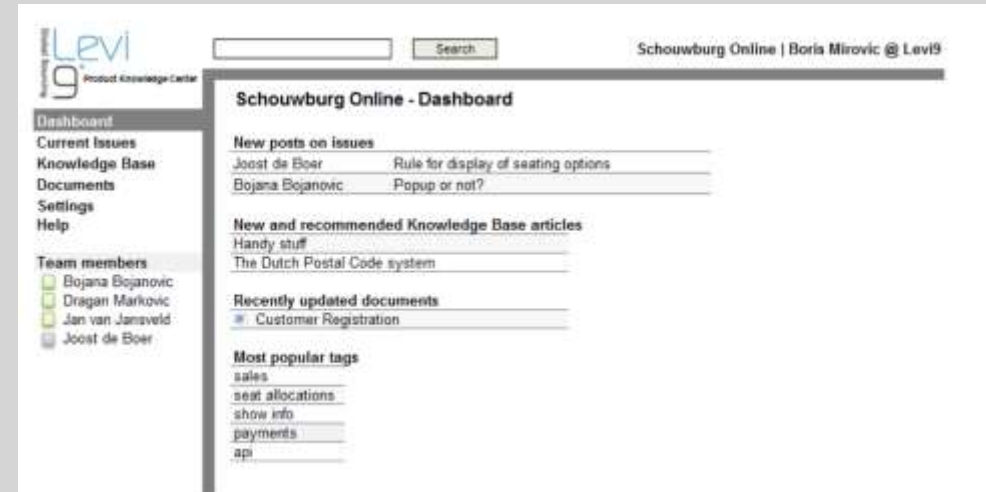
Levi Nine



	Development Process Knowledge	Business Domain Knowledge	Application Product Knowledge
Definition	Knowledge about how software is developed.	Knowledge about the application domain and organizational context.	Knowledge about a specific application.
Dimension	Mostly tacit	Mostly explicit	Mostly explicit
Level	Meta-level	Meta-level Instantiation-level	Instantiation-level
Amplifies	Technical Application Product Knowledge	Functional Application Product Knowledge	
Sub-areas	<i>Conceptual</i> Methods Management <i>Technical</i> Engineering Maintenance Tools and technologies	<i>Global</i> Concepts Laws and rules Logic <i>Problem-specific</i> Processes Problems Objectives Organizational issues	<i>Functional</i> User Experience Functionality <i>Technical</i> Architecture Design Implementation Configuration



**GLOBAL OUTSOURCING OF PRODUCT SOFTWARE DEVELOPMENT:
A KNOWLEDGE MANAGEMENT PERSPECTIVE**



Opinbera niðurstaðan

Kolibri

„Það skiptir öllu máli að hittast augliti til auglitis strax í upphafi til að þekkja fólkið sem þú ert að fara að vinna með. Það greiðir fyrir öllum samskiptum í framhaldinu.“

„Óformleg samskipti skipta ekki minna máli en góð skjölun.“

„Frábært að hafa tæknilegan félagan á hinum endanum sem er alltaf til staðar og góður í samvinnu.“

Óopinbera niðurstaðan

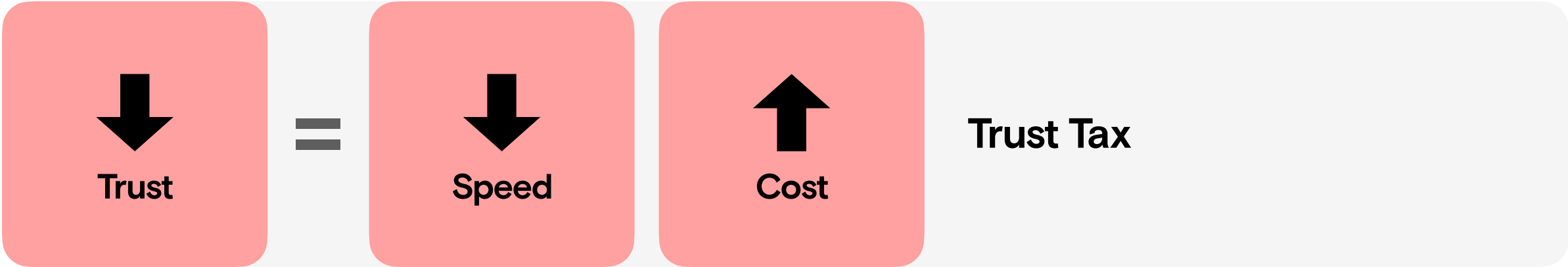
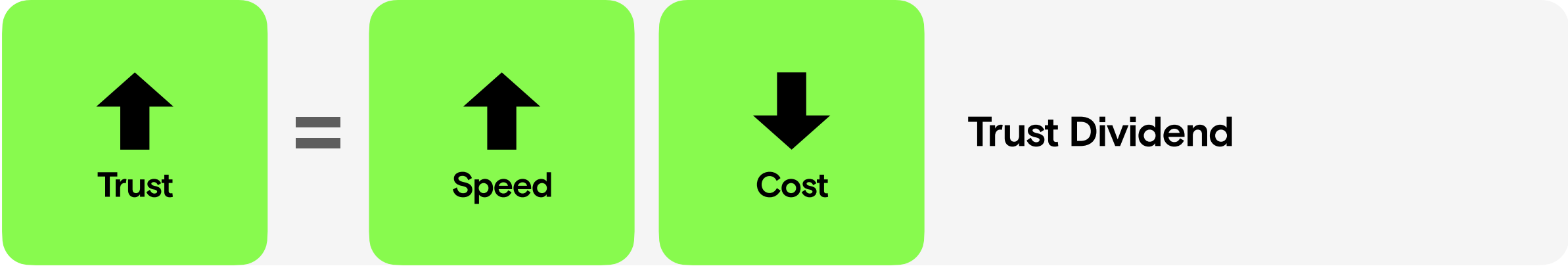


**Hversu miklu máli
skiptir traust?**



**“It is trust that transforms a
group of people into a team.”**

Stephen M.R. Covey



Harðar tölur um traust í fyrirtækjum

2002 Watson Wyatt	2005 Russell Investment Group
> 12 þús svarendur	100 bestu fyrirtækin til að vinna fyrir (Fortune)
286% meiri afrakstur til hluthafa hjá fyrirtækjum þar sem starfsfólk upplifir hæsta traustið en þar sem fólk upplifir lægsta traustið	> 4x meiri arðsemi en meðaltalið á markaði á 7 ára tímabili

Kolibri

Sálrænt öryggi



**Árangursrík samvinna í flóknum
verkefnum er afleiðing af miklu
trausti og sálrænu öryggi**



Think
Big.



Einfaldar aðgerðir fyrir teymi

Persónukynningar

Alltaf þegar teymi fer af stað eða þegar nýtt fólk bætist við.

Vinnusamningar

Fastsetja væntingar um hvernig við ætlum að vinna saman, hvað er æskilegt og hvað er óásættanlegt.

Tékkum okkur inn

Normalíserum að tala um tilfinningar

Regluleg samstilling

Ýtum undir umræður um okkur sjálf, vinnustaðinn og hvert fyrirtækið er að fara

Heilbrigð samskipti og fordæmi

Spennur

Vinum úr því sem er að trufla okkur áður en það verður að vandamáli

Endurgjöf

Full hreinskilni og engin meðvirkni en með hag hinnar manneskjunnar í huga

Berskjaldaðir leiðtogar

Þora að viðurkenna mistök eða að þau viti ekki allt, biðja um hjálp og sýna einlægni



Róttæk stjórnun

Fjölbreytni og inngilding

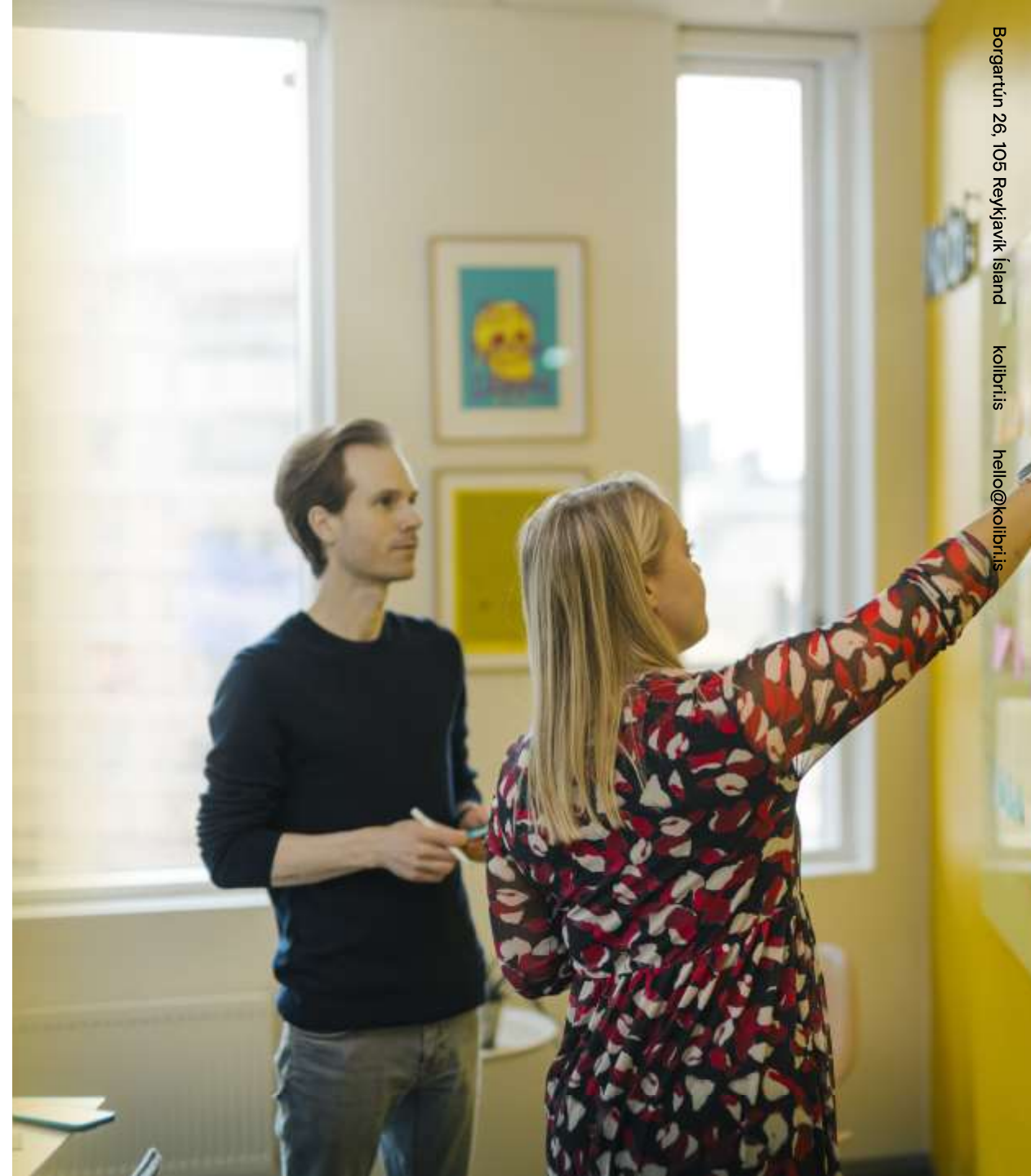
Öll geta verið þau sjálf. Meira sálrænt öryggi, fleiri sjónarhorn og meira gaman.

Gagnsæi

Engin leyndarmál innanhúss. Allar fjárhags- og launatölur eru opnar og allar ákvarðanir tilkynntar jafnóðum.

Holacracy

Engir yfirmenn, bara skýr hlutverk og ábyrgðir. Starfsfólk ber ábyrgð á eigin skipulagi og vinnuálagi.



Samantekt

1. Fyrstu skrefin

Einfaldar aðgerðir

- Persónukynningar
- Vinnusamningar
- Tékka sig inn
- Regluleg samstilling

2. Næsta level

Heilbrigð samskipti

- Spennur
- Endurgjöf
- Berskjöldun

3. Fyrir lengra komin

Róttæk stjórnun

- Inngilding og fjölbreytni
- Gagnsæi
- Holacracy





NOIT



kolibri.is

hello@kolibri.is

Borgartún 26, 105 Reykjavík Ísland