



Gagnsæ samskipti

Reynslusögur í hugbúnaðargerð stórra þróunarverkefna

Dr. Helga Ingimundardóttir (helgaingim@hi.is)

SKÝ: Hugbúnaðargerð og fólk: 20. mars 2024



- ▶ Mikilvægi skýrra **tímasetninga** verkefna og **forgangsröðun** eiginleika.
- ▶ Misræmi á **væntingum** milli starfsmanna og atvinnurekenda.
- ▶ Áhrif einangraðar deildaskiptingar á hugbúnaðarþróun.
- ▶ Nauðsyn skýrra **samskiptaleiða** í verkefnaþróun.
- ▶ Hlutverk stjórnenda í að auðvelda árangursríkt teymisstarf og samskipti.

- ▶ Hætta á misræmi í væntingum.
- ▶ Mikilvægi skýrra samkomulaga.
- ▶ Áhrif á starfsánægju og framtíð innan fyrirtækisins.





- ▶ Áhrif deildaskiptingar.
- ▶ Mikilvægi þverfaglegar samvinnu.
- ▶ Nauðsyn þess að brúa bilið á milli deilda.



- ▶ Mikilvægi greiningartóla í flóknum kerfum.
- ▶ Skýr skil ábyrgðar og verkaskiptingar.

Tilvik 3: Árangursríkt þverfaglegt teymisstarf

- ▶ Hlutverk stjórnenda í að auðvelda teymisstarf.
- ▶ Mikilvægi þess að hafa skýra sýn og stefnu.
- ▶ Áhrif á verkefnastjórnun og afhendingu.
- ▶ Mikilvægi stöðugrar endurgjafar og endurmeta.



- ▶ Mikilvægi skýrra tímamarka og raunhæfra markmiða.
- ▶ Nauðsyn samræmdra væntinga milli starfsmanna og stjórnenda.
- ▶ Ávinningur af þverfaglegri samvinnu og brúun deildaskiptinga.
- ▶ Hlutverk stjórnenda í að styðja við og auðvelda samskipti.
- ▶ Meðvitund á mismunandi hæfni fólks til mannlegra samskipta.



Spurningar?



Hafið samband

Aðsetur VR-II, Háskóli Íslands

Sími 525-4630

Netfang helgaingim@hi.is