



Vö / Ve / Fra Hvað er þa?

Sara Sigurðardóttir
Breytingarleiðtogi
Reykjavíkurborg / Bloomberg Philanthropy





Allt fyrir alla.

Eða hvað?





Áskorunin & okkar saga





Gerum eitthvað íðí

Vinnustofur um **hlutverk & ábyrgð**

Framleiðendur / Verkefnastjórar / Vörustjórar

1 vika / 3 vinnustofur / 9 klukkutímar / 15 manns / Kjarvalsstaðir



Vinnustofuramminn



Dagur 1

Nústaða &
sársaukapunktur



Dagur 2

Framtíðin &
tækifæri



Dagur 3

Lausnatillaga &
kynning



Helstu niðurstöður umfram hlutverkin

- Mikil og góð **tenging** myndaðist á milli hópanna
 - ákveðið „sílóbrot“ & kúltúrhatt
- Starfsfólk upplifði **trausta hlustun** við þessa „bottom-up“ vinnu
 - ófeimin við skoðanir
- Starfsfólk upplifði mikinn **tilgang** við að fá að skilgreina hvað einkennir þeirra starf
- Mikið af sársaukapunktum voru greindir sem og tillögur að **úrlausnum**
 - flest komið í virkan farveg
- Mikið búið að kalla eftir áframhaldandi vinnu í þessa átt
 - fyrir aðra hópa inn ÞON og út fyrir



Sameinar & aðgreinir

SAMEINAR

- Leiða verkefni, hafa yfirsýn & eru meðeigendur að þeim verkefnum sem þau leiða
- Mikil teymisvinna
- Tryggja farsæld verkefnis
- Háð aðgengi að auðlindum
- Ábyrgð (án umboðs)

AÐGREINIR

- Mismunandi verkefni með mismunandi outputs & væntingar
- Ákvarðanataka
- Þyrlusýn vs hands-on vinna
- Slökkva elda vs mótaðir verkefnafasar
- Upphaf & endapunktur vs líftími vöru
- Aðgangur að auðlindum



Kjörnun hlutverka

FRAMLEIÐENDUR

- Kúrekar
- Design thinking
- Hoppa í allt
- Taka fræ & búa til e-ð stórt
- Þjónustuhönnuðir
- Vinna með óskilgreinda tímalínu
- Gera & græja sjálfir

VERKEFNASTJÓRAR

- Brúðumeistarar
- Úr kaos í kassann
- Hoppa ekki í allt né gera allt fyrir alla
- Fagleg verkefnastjórn
- Ferlar og skilgreindar tímalínur
- Rúlla áfram boltum
- Klára verkefni og “on to the next” (ólík verkefni)

VÖRUSTJÓRAR

- Skipstjórar
- Hjónaband með vörunni
- Fylgja verkefnum út í hið óendanlega
- Meira eignarhald í verkefnum
- Hugsa fyrir roadmappi og framtíðarsýn vörunnar
- Passa teymið
- Mæla & ítra



Ábyrgð þvert á störf

- Áhættumat
 - Draga rétt fólk að borðinu
 - Fundabókanir og stýring
 - Heimildarbeiðnir
 - Kostnaðaráætlun
 - Kynningar á verkefnum
 - Skimanir, greiningar, mælingar
 - Skjölun
 - Skýrslugerð
 - Tímaáætlun
 - Upplýsingagjöf til hagsmunaaðila
- **Vörustjórar:** Roadmap
 - **Verkefnastjórar:** Útboð





Að hlutverkunum sjálfum





Framleiðendur

HLUTVERK

- Framleiða / verkefnastýra verkefnum sem hafa:
 - Hátt flækjustig og mikla óvissu.
 - Þörf fyrir notendasamtöl og ítarlega og góða greiningarvinnu.
- Halda utanum teymi sem byggir á hugmyndafræði þjónustuhönnunar.
- Hafa skýrt umboð til ákvarðanatöku út frá notendamiðaðri hönnun.
- Tryggja að ákvarðanir eru teknar á réttum stöðum af réttum aðilum.

DRAUMSÝN

- Finna fleiri framleiðendaverkefni með því að eiga notendasamtöl við notendur og starfsfólk með reglubundnum hætti (snemmtæk íhlutun)
- Allar auðlindir til staðar sem óskað er eftir
- Sviðin taka fagnandi á móti lausnum frá framleiðendum og vita hvað þau eiga að gera næst
- Ekkert til sem heitir kúltúrvandi og micro-management
- Al nýtt í skjölun og hægt að nýta tímann meira í skapandi vinnu → “Tala meira en að skjala”



Verkefnastjórnun

HLUTVERK

- Þyrluflugmaður / brúðumeistarinn
- Fagleg verkefnastjórnun
 - Unnið eftir ferlum
 - Skýr og ítruð tímalína
 - Tryggja framgang verkefna
- Sjá til þess að eigandi verkefnis taki upplýsta ákvörðun út frá þeim gögnum sem honum eru færð

DRAUMSÝN

- Skýrari ferlar fyrir ólík verkefni
- Verkefnastjóri taki við vel skilgreindum verkefnum frá verkefnaráði
 - Auðlindir í skuldbindingu
 - Fjármagn
 - Minni óvissa
 - Meira vægi á greiningu á kúltúrhakki í forgreiningu
- Teymisstjóri sé með færri verkefni á sinni könnu til að geta verið meiri makker við verkefnastjóra
- Minni hands-on vinna



Vörustjórar

HLUTVERK

- Skipstjórar
- Stýra þróun og utanumhaldi vara út líftíma vörunnar
- Brú á milli business, hönnunar og þróunar forritara
- Vörustjórar sjá annars vegar um að þróa vörur innanhúss og hins vegar aðkeyptar vörur

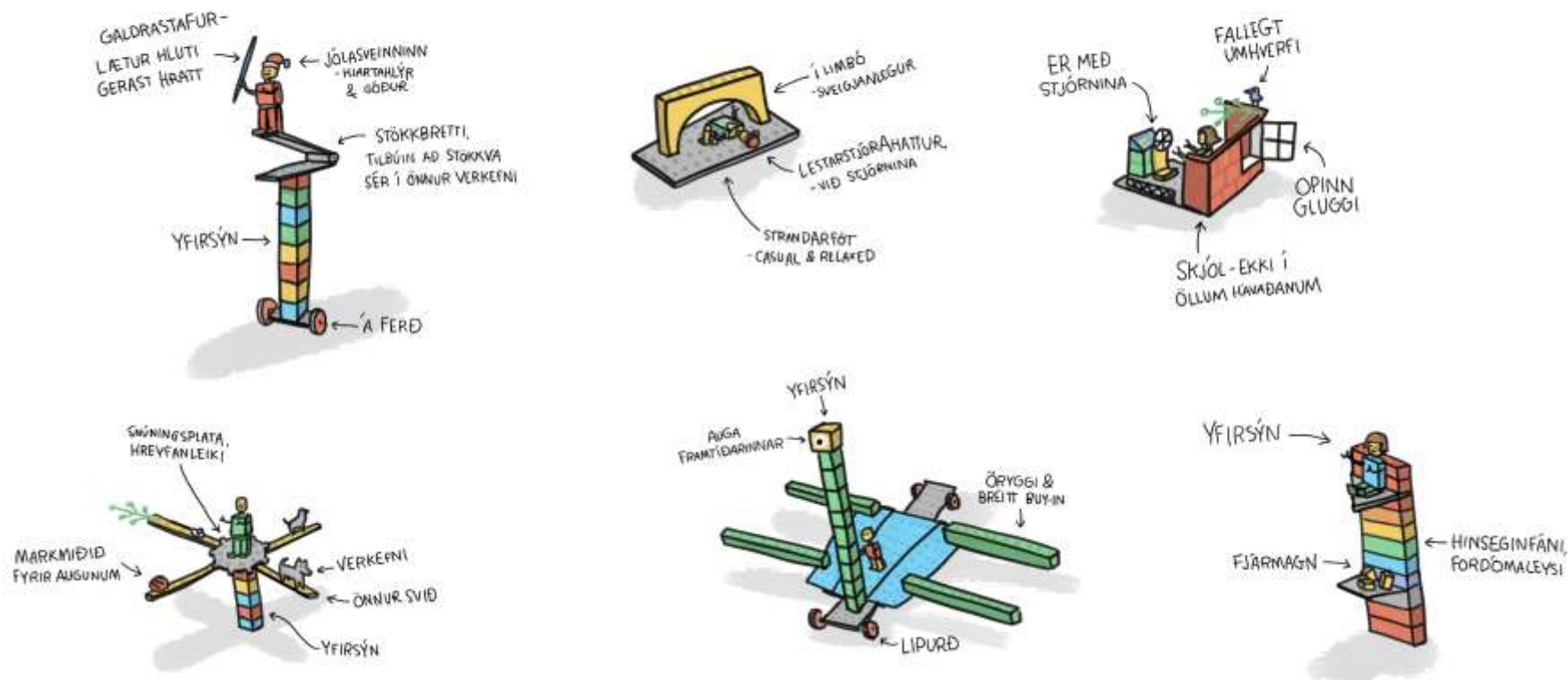


DRAUMSÝN

- Meiri tími til að móta framtíðarsýn og vera up to date á nýjungum
- Öll verkefni sem koma inn á sama hátt og eru vel skilgreind
- Samræmt vinnulag (ferlar) og samskipti út á við
- Ábyrgð og skyldur vörustýringar hjá Reykjavíkurborg skilgreindar og sýnilegar
- Aðgengi að og umboð til að hafa áhrif á auðlindir / teymið
- Notendaprófanir einfaldar og ákvarðanir byggðar á gögnum
- Ákvörðunarvald liggur hjá vörustjórum
- Einfalt að koma MVP upp



DRAUMAVÖRUEIGANDINN





DRAUMASTAÐAN



AI-skjölun

→ við getum talað við fólk & unnið skapani



Við værum brúðumeistarar, veljum í teymi & allir láta af stjórn



FULLKOMIN GÖGN



TÍMI FYRIR AD MÓTA FRAMTÍÐARSÝN



AI-hlustar á fundi & skrifar skýrslu



RÉTT MÄGN AF AÞBLINDUM



Vinna bara 4 tíma á dag í 100% fókusi



SKÝRT HVERJIR
TAKA ÁKVARDANIR
OG BERI ÁBYRGÐ



VERKEFNASTJÓRI
RÚLLI ÖLLUM BOLTUM Í RÉTTA ÁTT



SVIDIN TAKI
FAGNANDI
Á MÓTI LAUSNINI
FRÁ OKKUR OG
VITI HVAD ÞAU
CIGI AD GERA NÆST



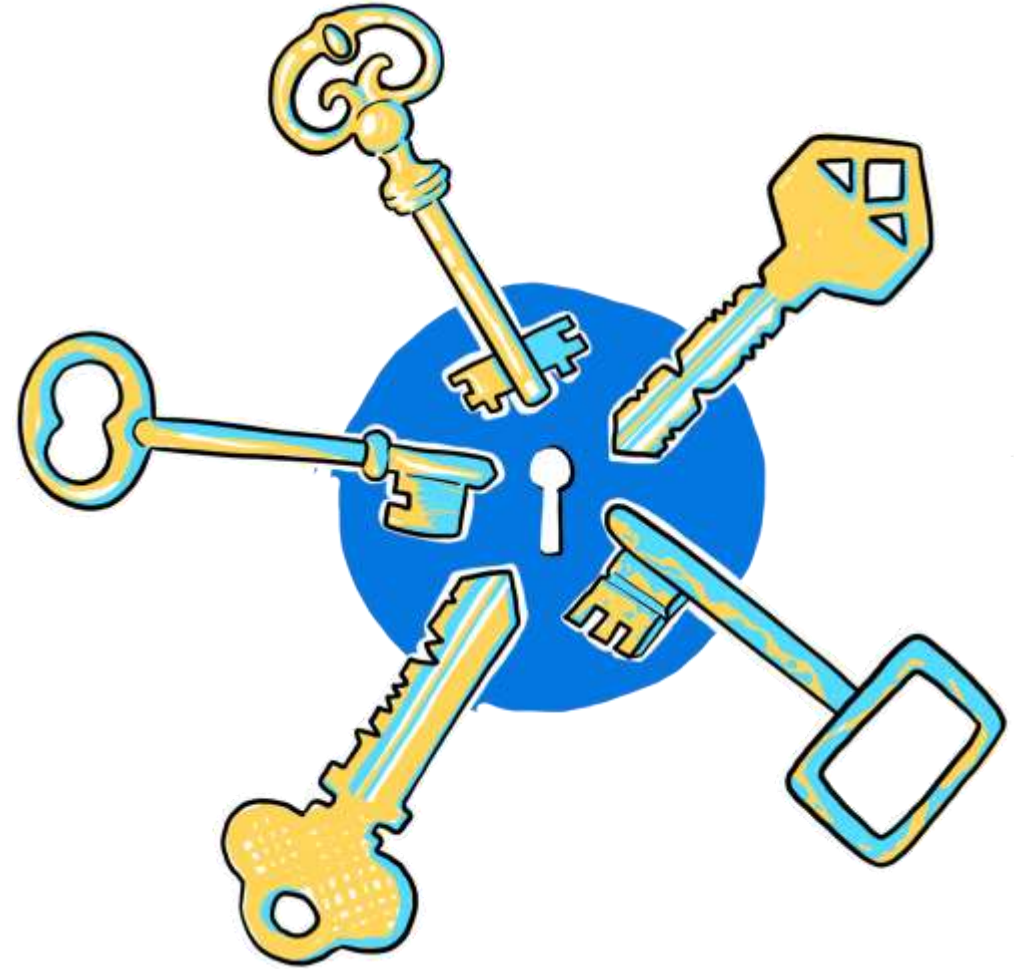
Framhaldið

- Kynna betur innan & utan sviðs
- Stefnumótun & markmiðasetningar
- Laga sársaukapunkta





**Er eitthvað lykil
innihald?**





Reykjavík