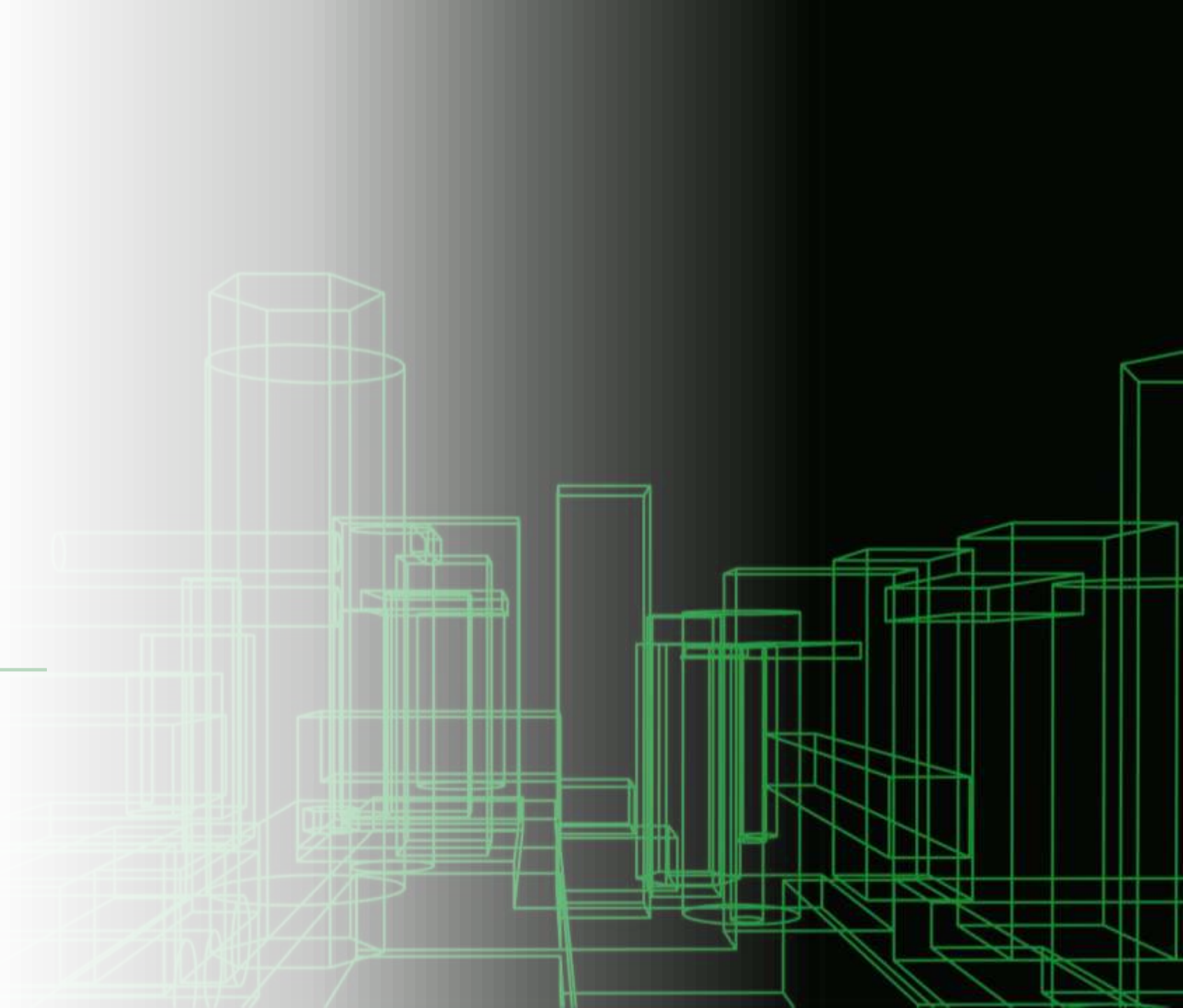




Vörustýring innviða

Morgunfundur Ský 17.04.2024

Guðmundur Jósepsson
Inaris





Innviðir

- Netþjónar
- Sýndarvélur
- Net og netbúnaður
- Eldveggir
- Afritun
- Gagnageymsla

Innviðir

- Í kjallara
 - Eigin búnaður
- Í hýsingu
 - Eigin búnaður, leigður búnaður, gagnaver
- Í skýi
 - IaaS, PaaS, SaaS



Innviðir

- Í skýi

- IaaS - Leigja íbúð
- PaaS - Þjónustuíbúð
- SaaS - Elliheimili

- Dæmi um SaaS: Microsoft 365, Gmail



Vörustjóri og verkefnastjóri

- Verkefnastjóri : upphaf - endir
- Vörustjóri : upphaf - endir?
- Yfirleitt ekki sami aðili
- Hlutverkin eru tvö



Saga102

- Við erum stödd á lokaskrefum innleiðingar M365
- Í innleiðingu M365 áttuðum við okkur á því að þótt innleiðingu myndi ljúka myndi þörf á þjónustu, frampróun og umsjón á vörunni aldrei ljúka
- Það sama átti við um allar þær hilluvörur sem að við vorum að bjóða upp á eða með í innleiðingu.
- Ennfremur...



Dæmi um verksvið

1	2	3	4	Verksvið
X	X	X	X	Umsjón með kostnaði vegna reksturs og þróunar, þ.m.t. yfirferð á reikningum, gerð grófra kostnaðaráætlana og eftirfylgni með áföllnum kostnaði
X	X	X	X	Ítrun og aðlögun á ferli vörustýringar fyrir viðkomandi lausn
X	X	X	X	Tengiliður eiganda og annarra hagsmunaaðila við birgja og innri tæknilegan rekstur svo sem samþættingar, þróun á bakenda og framenda ef við á
	X	X	X	Leitast við að tryggja hagkvæmni lausnar í rekstri
	X	X	X	Eftirfylgni samninga, innkaupa og aðkomu sérfræðinga þegar á þarf að halda
	X	X	X	Virk upplýsingagjöf til hagsmunaaðila
	X	X	X	Þátttaka í samráðshópum og teymisstarfi
	X	X	X	Auðveldun vinnustofa þar sem við á
		X	X	Leitast við að auka umsvif notkunar
		X	X	Tryggir að notendaprófanir séu framkvæmdar og ítrar lausn í samræmi við það
		X	X	Kynningar og framsetning efnis og gagna, þ.m.t. fræðsluefni
			X	Tekur eignarhald á skýrri framtíðarsýn fyrir ákveðna vörur og miðlun sýnarinnar
			X	Skilgreining, innleiðing og framþróun ákveðinnar vöru
			X	Uppsetning verkefnalista og eftirfylgni í framþróun
			X	Skilgreining og eftirfylgni árangursmarkmiða vörunnar
			X	Skilgreining og ítrun á virknilyðingum hvers konar

Grunnurinn í hlutverkinu

Verksvið

Umsjón með kostnaði vegna reksturs og þróunar, þ.m.t. yfirferð á reikningum, gerð grófra kostnaðaráætlana og eftirfylgni með áföllnum kostnaði

Ítrun og aðlögun á **ferli vörustýringar** fyrir viðkomandi lausn

Tengiliður eiganda og annarra hagsmunaaðila við **birgja og innri tæknilegan rekstur** svo sem samþættingar, þróun á bakenda og framenda ef við á

Ímyndað fyrirtæki

- Tóta tæknistjóri
- Halli hönnuður
- Villi verkefnastjóri
- Selma stjórnandi
- Erla eigandi



Kostnaður	Ferlar	Tengiliður
		✓
	✓	
	✓	✓
✓		
✓	✓	

Umsjón með kostnaði

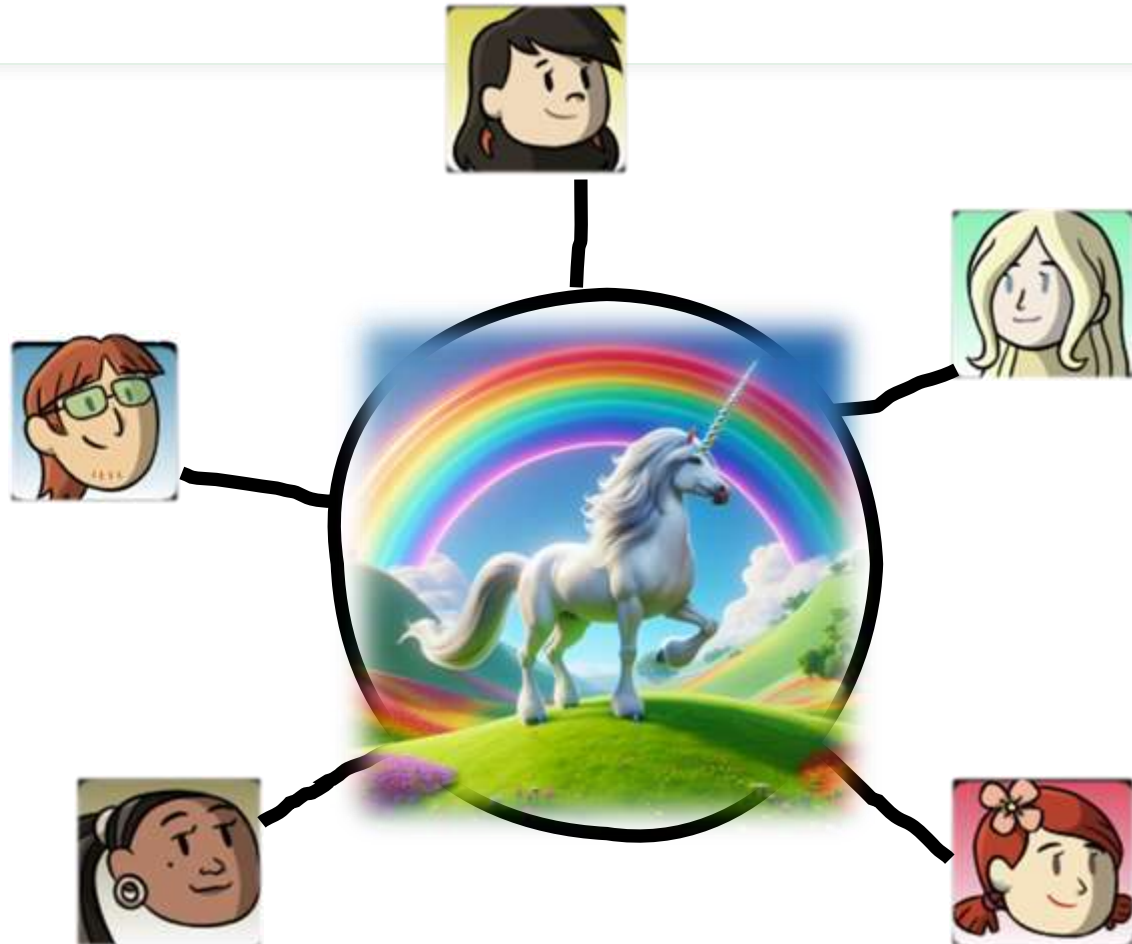
- Hvað er uppsett af búnaði (vélbúnaður, sýndarvélar, net...)?
- Hve mikið er notað af þeim?
- Hver er fjárhagsramminn?
- Skýrslur um kostnað



Ferlið

- Leita (annarra) lausna
 - Þróa áfram
 - Viðhalda ásættanlegri virkni
 - Endurskoða hlutverk
- Nýsköpun
 - Hugbúnaðargerð, viðhald
 - Rekstur
 - Slökkva

Tengiliður



Kostnaður	Ferlar	Tengiliður
		✓
	✓	
	✓	✓
✓		
✓	✓	
✓	✓	✓

Sér reksturinn ekki bara um þetta?

- Þarf að skoða kostnaðarskýrslur í skýjaormum
- Þ
- Þ
- N
- F
- F



Hvernig gagnast vörustýring innviða

- Innviðir í skýi: -33% á mánuði
- Innviðir í hýsingu: -30% á mánuði
- Innviðir fyrir útgáfu: 10+ m.kr. fjárfesting óþörf

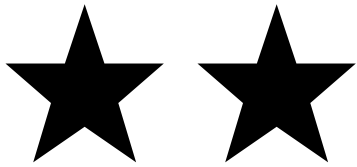
Hvað virkar ekki?

- Að trúa því að allt sé ódýrara í skýinu.
- Að trúa því að kostnaður við útvistun sé óviðráðanlegur.
- Að búa til skýrslur án tilsjónaraðila og ábyrgðar.
- Að skoða skýrslur og reikninga án tæknipekkingar.
- Að láta tæknifólk velta sér (mikið) upp úr kostnaði.
- Að skilgreina ekki hlutverk vörustjóra innviða.

Endir



Brjáluð fagnaðarlæti



Kurteisislegt klapp



Vandræðaleg þögn