



# Lífsviðburðurinn Að eldast Þróun efnis

Guðrún B Sigurbjörnsdóttir sérfræðingur

Gott að eldast



# Efnisyfirlit

**Inngangur**.....

**Aðgerðaáætlun**.....

**A. Samþætting**.....

A.1 Þróunarverkefni um samþætta heimaþjónustu.....

A.2 Heima-endurhæfingarteymi.....

A.3 Efling og þróun dagdvalar.....

A.4 Þróunarverkefni stuttínnagna.....

A.5 Samræmt matstæki og aðgengi að upplýsingum milli þjónustuaðila.....

A.6 Ein gátt fyrir allar beiðnir fagfólks um heimaþjónustu og dagdvöl.....

A.7 Öryggiskerfi og aukið samstarf við heimaþjónustu.....

**B. Virkni**.....

B.1 Alhliða heilsuefling.....

B.2 Upplýsinga- og ráðgjafarþjónusta og sérhæfður stuðningur fyrir fólk með heilabilun og aðstandendur þess.....

B.3 Eflid öldrunarráðgjöf.....

**C. Upplýsing**.....

C.1 Vitundarvakning um heilbrigða öldrun.....

C.2 Efling upplýsinga, rannsókna, nýsköpunar og þróunar í þjónustu við eldra fólk.....

C.3 Ein upplýsingagátt fyrir allt landið varðandi upplýsingar um þjónustu við eldra fólk og réttindi þess.....

C.4 Upplýst starfsfólk.....

**D. Þróun**.....

D.1 Endurskoðun laga og bráðabirgðaákvæði vegna þróunarverkefna.....

D.2 Miðstöð velferðartæknilausna og notkunar hjálpartækja.....

**E. Heimili**.....

E.1 Opinber skilgreining á húsnæði fyrir eldra fólk.....

E.2 Nýjungar í búsetufyrirkomulagi eldra fólks.....

E.3 Húsnæðisstuðningur vegna breytinga á heimilum eldra fólks.....

## C.3 Ein upplýsingagátt fyrir allt landið varðandi upplýsingar um þjónustu við eldra fólk og réttindi þess

Að hægt verði að nálgast með einföldum hætti upplýsingar, við eigandi umsóknareyðublöð og almenna ráðgjöf um allt það sem varðar þjónustu við eldra fólk, bæði félagsþjónustu og heilbrigðisþjónustu. Hægt verði að nota netspjall eða símtal gerist þess þörf.

**Lýsing:** Í samstarfi við Island.is verði unnið að þróunarverkefni til þriggja ára um upp-lýsinga- og ráðgjafagátt fyrir allt landið með upplýsingum um þjónustu við eldra fólk og réttindi þess. Þar verði hægt að nálgast eftir póstnúmerum upplýsingar og umsóknareyðublöð, en auk þess verði hægt að fá almenna ráðgjöf varðandi réttindi og þjónustu.

Byrjað verði með tvo ráðgjafa sem sinni almennri ráðgjöf. Ráðgjafarnir verði í sambandi við aðra aðila, svo sem félagsþjónustu sveitarfélaga og heilbrigðisþjónustuna. Samhliða ráðgjöfinni verði gögnum safnað um helstu atriði sem eldra fólk og aðstandendur þess þurfa ráðgjöf um og stuðning við. Á grunni þeirra upplýsinga sem safnað verði gegnum ráðgjöfina verði lagt mat á framtíðarskipulag ráðgjafar/hagsmunagæslu fyrir eldra fólk.

**Abyrgð:** Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið.  
**Tímabil:** 2024–2027.

## Ein upplýsingagátt

- Ein upplýsingagátt um almenna og lögbundna þjónustu fyrir eldra fólk
- Hægt að nálgast upplýsingar með einföldum hætti.
- Ráðgjafagátt með netspjalli eða símtali.
- Ein leið fyrir umsóknir um þjónustu hjá ríki og sveitarfélögum. *Í vinnslu og prófunum.*
- Samræmt matstæki. *Í vinnslu með WHO*

## Að eldast

Sækja um ellilífeyri

Íbúðir fyrir eldra fólk

Sérkjör og afslættir



[Skoða lífsviðburð →](#)

## Efnisyfirlit

### Að eldast

Farsæl efri ár

Hreyfing, næring, virkni

Heilsufar eldra fólks

Eftirlaun og lífeyrir eldra fólks

Fjármál og sérkjör fyrir eldra fólk

Umboð

Íbúðir fyrir eldra fólk

Félagsstarf og tómstundir

Góð ráð fyrir eldra fólk

Aðstandendur

Búa heima með stuðningi –  
Endurhæfing heima

Dagdvalir og dagþjálfun

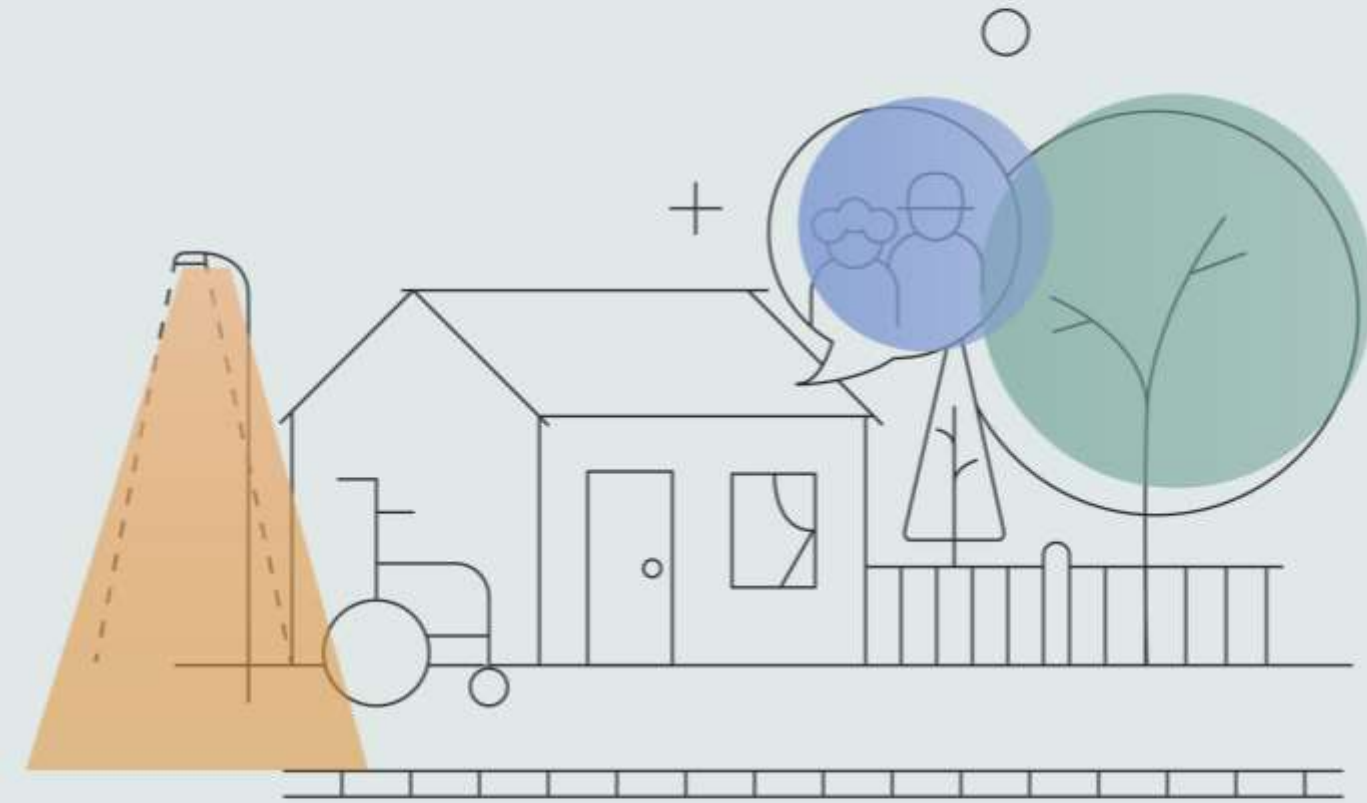
Heilbrigðisþjónusta

Við lífslok

# Vinnsla efnis - „Að eldast“

- Orðasafn unnið til að samræma orðanotkun
  - Dæmi: Eldra fólk
  - Dagdvöl – Dagþjálfun
- Upplýsingum safnað víða
- Uppröðun skv. lífsferli eldra fólks
- Stuttir einfaldir textar með tenglum á ítarefni
- Texti á íslensku og ensku sbr. efnisstefnu island.is





**Gott**   
**að eldast**

## Samstarf við:

- Landsamband eldri borgara
- Landsamtök lífeyrissjóða
- Tryggingastofnun ríkisins
- Sjúkratryggingar Íslands
- Þróunarmiðstöð heilsugæslunar
- Heilsuveru
- Alheimersamtökin
- Embætti landlæknis
- 112.is
- Norda o.fl.

## | Eldra fólk fengið til að rýna vefsíðu



| Málin brotin til mergjar í ráðuneytinu á dögnum.

Hópur eldra fólks mætti á dögnum í félags- og vinnumarkaðsráðuneytið til að aðstoða starfsfólk

# Rýnihópar

- Starfsmenn í þjónustu við eldra fólk
- Eldra fólk og eldra eldra fólk
- Aðstandendur
- Félög eldri borgara
- Facebook – Aðstandendur aldraðra o.fl.
- Ábendingar
  - Draga betur fram upplýsingar
  - Lagfæringar / Orðalag / Tækni
  - Gagnslitlir tenglar !
  - Nýtt efni
  - Aðstandendur
  - Ýmislegt sem skoða þarf í framhaldinu

# Punktar frá fundi með eldra fólki í uppsveitum Árnessýslu

- **Rafræn skilríki renna út eftir 5 ár.**
  - Hvernig er hægt að endurnýja þau ef einstaklingur er hættur að keyra (léleg sjón eða annað) og hættur að ferðast.
  - Nafnskírteini er ekki talið upp sem gilt skilríki við endurnýjun rafrænna skilríkja.
- **Umboðsmál**
  - Umræður um hvernig væri hægt að veita ættingja/vini ýmis konar umboð með samþykki/vilja einstaklingsins.
- **Einsemd**
  - Er einsemd tekin sem hluti í færni- og heilsu mati? Rafræn vöktun og einsemd !
- **Akstur eldra fólks**
  - Hver greiðir fyrir akstur eldra fólks (sem hætt er að keyra sjálft) ?
- **Íbúðir fyrir eldra fólk**
- Er dagdvöl til staðar?
- **Samræmt matstæki**

# Dæmi: Hjúkrunarheimili og dagdvalir

The screenshot displays the Heilsuvera website interface. On the left, a sidebar lists various nursing homes (Hjúkrunarheimili) under the heading "Listi yfir öll hjúkru". The main content area features a map of Iceland with several location markers. A modal window is open, showing details for "Hjúkrunarheimili" (Nursing Home) and "Dagdvalir" (Respite Care). The modal includes a search bar, a list of services, and contact information for the "Neyðarlínan" (Emergency Line).

**Heilsuvera**

**Listi yfir öll hjúkru**

**Höfuðborgarsvæðið hjúkrunarheimili**

**Suðurnes hjúkrunarheimili**

**Vesturland hjúkrunarheimili**

**Vestfirðir hjúkrunarheimili**

**Norðurland hjúkrunarheimili**

**Austurland hjúkrunarheimili**

**Suðurland hjúkrunarheimili**

**Þjónustuvefsjá**

Leitið til heilsugæslustöðva vegna heilsufarsvandamála nema um sé að ræða bráðatvik.

**Finna næstu heilsugæslustöð**

Heilsugæslustöðvar

Hjúkrunarheimili

Dagdvalir

Vaktsími fyrir landið **Neyðarlínan**

1700 112

Bráðþjónusta

- Landspítali Póssvogi
- Landspítali Hringbraut
- Á Akureyri
- HSU-Selfossi

**Þjónustuvefsjá**

Leitið til heilsugæslustöðva vegna heilsufarsvandamála nema um sé að ræða bráðatvik.

**Finna næstu heilsugæslustöð**

Heilsugæslustöðvar

Hjúkrunarheimili

Dagdvalir

Vaktsími fyrir landið **Neyðarlínan**

1700 112

**Hrafnista Ísafold**

Strikið 3  
210 Garðabær

**Þjónusta**

Fjöldi rýma >

Almenn þjónusta >

Sérhæfð þjónusta >

Sækja um >

Map showing location: Hrafnista Ísafold, Strikið 3, 210 Garðabær.



## Umboð

Þegar einstaklingur skráir sig inn fyrir hönd annarra skráir hann sig inn með rafrænum skilríkjum sínum og síðan eru umboð hans sótt í kerfið. Einstaklingur er alltaf innskráður sem slíkur til að tryggja öryggi og rekjanleika.

Hér eru nokkur dæmi um slík umboð.

Island.is +

Bankar +

Skattframtal +

Tryggingastofnun +

Lífeyrissjóðir +

Að sækja lyf

Sjúkratryggingar

Landspítalaappið

 ÖBÍ réttindasamtök  
2 dagar · 🌐

Ákveðið hefur verið að bjóða áfram upp á notkun Íslykilsins til 1. október en stefnt hafði verið að því að hann myndi hætta 1. september. Verið er að vinna að l... Sjá meira

 island.is



ISLAND.IS

Íslykill | Ísland.is

Íslykill hættir í notkun 1. september 2024.

**Gott  
að eldast**

# Nýtt efni

Umboð

Félagsleg einangrun

Hreyfing í boði

Aðstandendur

Og ?????

# Lærdómur

- Aðgengi – stuttar leiðir
- HLUSTUN
- Efnisstefna
- Eftirfylgni

*Því það á að vera...*

**Gott**   
**að eldast**



Stjórnarráð Íslands  
Heilbrigðisráðuneytið



Stjórnarráð Íslands  
Félags- og vinnu-  
markaðsráðuneytið