

Harpan

17.September 2025

Leiðin til Auðar

Ingvar Högni Ragnarsson



Hafnarfjörður

Hafnarfjörður



31.500 íbúar

2500 starfsmenn

75 starfsstöðvar

Mörg svið og málefni

Mætum fjölbreyttum þörfum
íbúa og starfsfólks.



Hafnarfjörður

Stafræn umbreyting

Stafræn þætti

Uppfærsla innviða

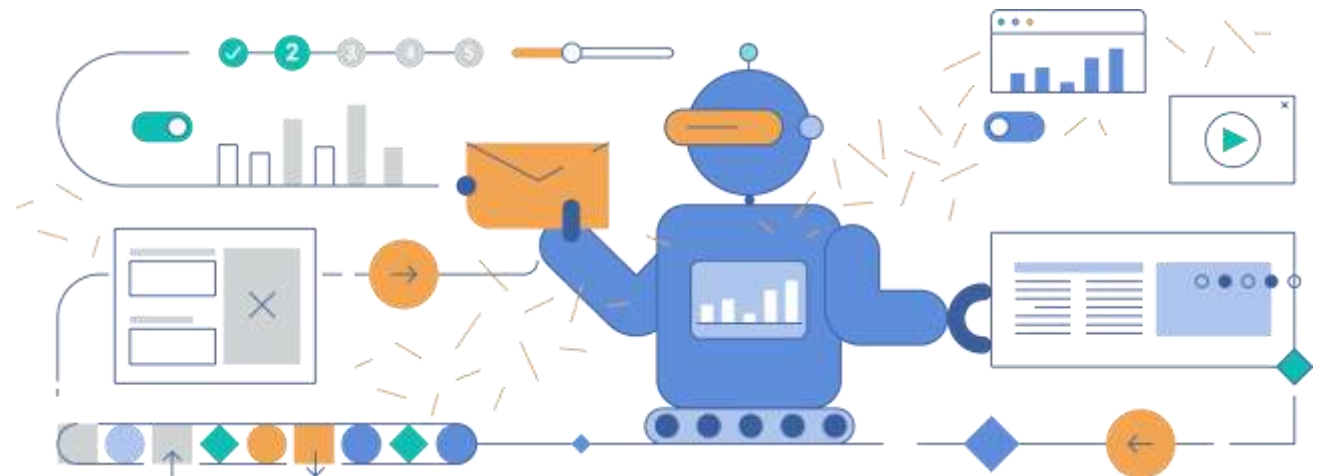
Uppfærsla grunnkerfa

Vefir

Samstarf sveitarfélaga

Stafrænt vinnuafli

Vinnustaðamenning



Þetta snýst fyrst og fremst um mannlega þætti í bland við tækni



Hafnarfjörður

Ný tækni og áskoranir



Ný tækni – spunagreind

- Breyttar kröfur notanda
- Ákall víða í kerfinu að innleiða gervigreind.
- Nýjar kröfur um framsetningu efnis.
- Gæði gagna og arkitektúr.
- Öryggi og GDPR

Áskorunin

- Hvar byrjar maður?
- Hvernig byrjar maður?
- Hvað má og hvað má ekki?
- Í hverju er spunagreind góð?
- Hvar er mesta virðið?



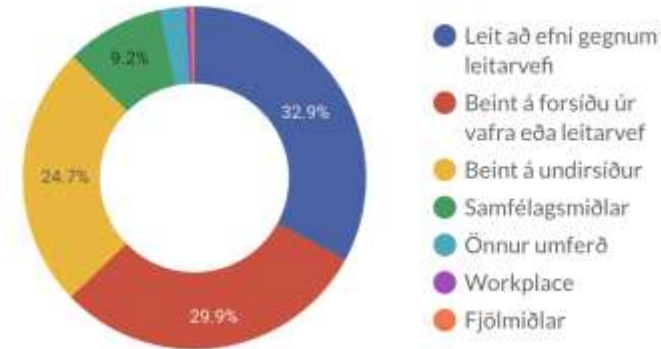
Gögn styðja ákvarðanir

Ytri aðstæður

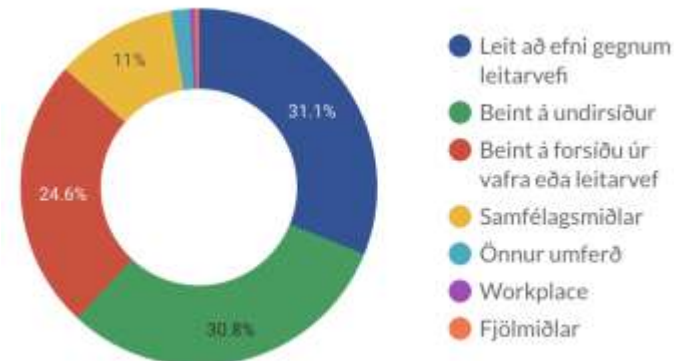
- ChatGPT skilaði betri niðurstöðum en leitarvél á vef Hafnarfjarðar.
- Ytri leit í gegnum Ai skilaði auknum niðurstöðum beint á undirsíður.
- Minnkandi notkun á ytri leitarvél t.d Google.

Innri aðstæður

- Dýrt spjallmenni var í þróun ekki byggt á gervigreind. Fjárhagslegur hvati að fara aðra leið.
- Vefspjall við starfsfólk þjónustuvers – gagnlegt eða ekki?



2023

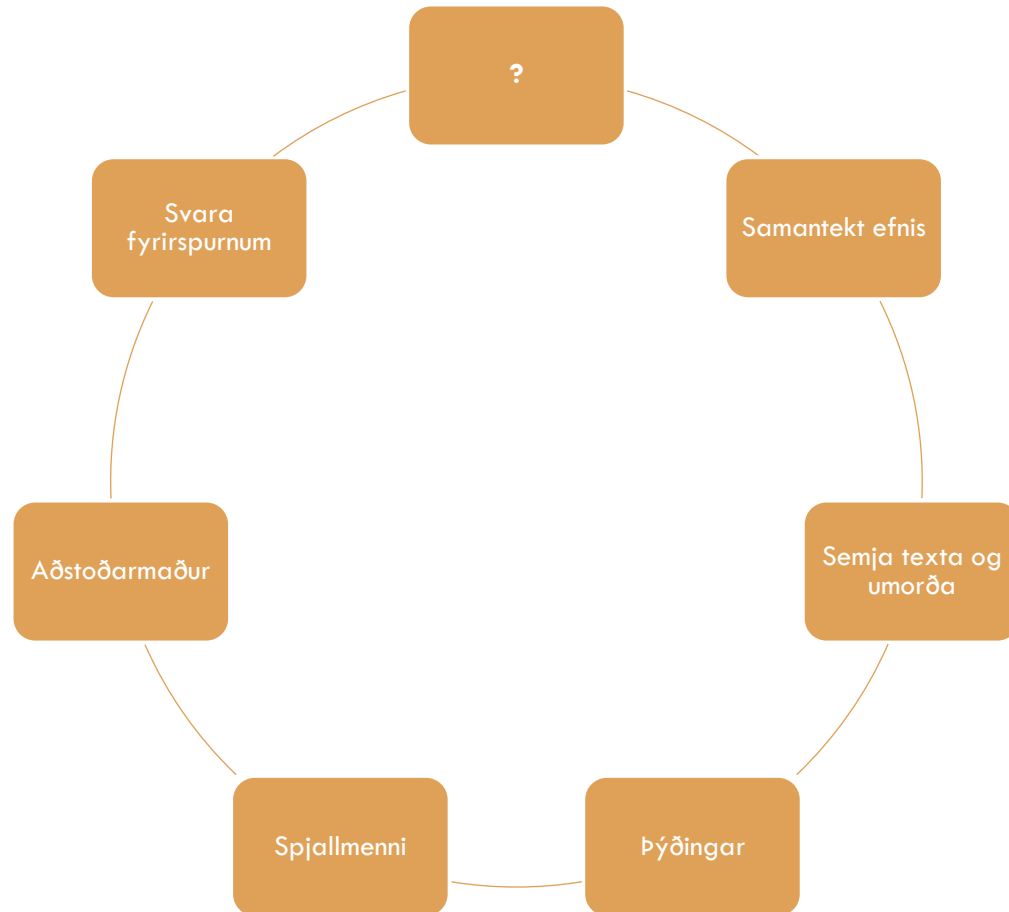


2024



Hafnarfjörður

Af hverju snjallmenni



**Hvernig er algengast
að nota gervigreind?**



Hvað er á bakvið Auði

- Unnið í samstarfi við Avista
- Byggt á ChatGPT
- Stýrum aðgengi að vefjum
- Getum stillt svörun
- Getum útilokað efni
- Stjórnun rödd og tón
- Mælaborð
- Fær ekki aðgang að fréttum og fundargerðum

 Auður

hvernig sækir ég um heimgreiðslur?

 Auður

Til að sækja um heimgreiðslur fyrir börn í Hafnarfirði þarftu að uppfylla ákveðin skilyrði og fara í gegnum umsóknarferlið á Minum síðum. Hér eru helstu upplýsingar og skrefin sem þú þarft að fylgja:

Skilyrði fyrir heimgreiðslur:

- Foreldri eða forráðamaður og barn þurfa að eiga lögheimili í Hafnarfirði.
- Barnið þarf að vera á aldrinum 12 til 30 mánaða.
- Barnið má ekki vera í leikskóla eða hjá dagforeldri.
- Foreldrar eða forráðamenn mega ekki vera að þiggja aðrar niðurgreiðslur fyrir barnið frá Hafnarfjarðarbæ.

Umsóknarferli:

1. **Sækja um á Minum síðum:** Þú þarft að fylla út umsókn á rafrænu formi.

Spurning þín er rituð hér...

Spjallmennið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.

Hvernig svarar Auður?

- Veitir ekki persónulegar upplýsingar.
- Vísar á þjónustuver ef gögn liggja ekki fyrir.
- Skilur talmál og mörg tungumál.
- Getur átt í samtali og fengið nánari upplýsingar
- Getur spurt spurninga
- Kann Hafnarfjarðar brandara



 **Auður**

Ég skil þig vel. Ef þú ert í fjárhagslegum erfiðleikum, getur þú mögulega sótt um fjárhagsaðstoð eða ráðgjöf hjá Hafnarfjarðarbæ. Hafnarfjörður býður upp á ýmis konar félagsleg úrræði og ráðgjöf sem gætu hjálpað þér.

Ég mæli með að þú kynnir þér möguleikana á vefsíðu Hafnarfjarðar um félagsleg úrræði eða hafir samband beint við þjónustuver Hafnarfjarðar til að fá nánari upplýsingar og aðstoð. Hér er hlekkurinn þar sem þú getur fundið frekari upplýsingar: [Félagsleg úrræði í Hafnarfirði](#).

Ef þú þarft frekari aðstoð eða hefur spurningar, endilega láttu mig vita!

   Just now

Spurning þín er rituð hér...  

Spjallmennið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



 **Auður**

Ég biðst afsökunar, en ég get ekki veitt persónulegar upplýsingar eins og kennitölur. Ef þú hefur aðrar spurningar eða þarft upplýsingar sem tengjast þjónustu eða starfsemi í Hafnarfirði, er ég hér til að hjálpa þér. Hvernig get ég aðstoðað þig frekar?

   1 minute ago

Spurning þín er rituð hér...  

Spjallmennið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Hafnarfjörður

Nokkur dæmi



Auður

Já, ég kann nokkra Hafnarfjarðarbrandara! Hér eru tveir sem ég vona að þú njóttir:

Hvers vegna setja Hafnirfjörðingar stóla út á svalir á kvöldin? Auðvitað til þess að sólin geti sest!

Af hverju taka Hafnirfjörðingar með sér stiga út í búð? Af því verðið er svo hátt.

Þessir brandarar eru hluti af menningu og gamansemi Hafnirfjörðinga. Ef þú vilt kynna þér fleiri brandara eða jafnvel taka þátt í brandaragöngu, geturðu kikið á þessa síðu: [Brandarabærinn Hafnarfjörður](#).

Vonandi færðu góða hlátursköst!

1 minute ago

Spurning þín er rituð hér...

Spjallmennið er í þróun og settum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Auður

Þú getur fundið upplýsingar um lausar lóðir í Hafnarfirði á vef Hafnarfjarðarbæjar. Þar eru upplýsingar um lausar lóðir fyrir íbúðarhúsnæði, atvinnuhúsnæði og hesthúsa. Einnig er hægt að sjá yfirlit yfir allar lausar lóðir á kortavefnum.

Hér eru nokkrar tenglar sem gætu verið gagnlegir:

- [Lausar lóðir í Hafnarfirði](#)
- [Kortavefur með lausum lóðum](#)

Ef þú ert að leita að atvinnuhúsnæði, þá eru lausar lóðir í Hellnahrauni og þú getur sótt um á Minum síðum Hafnarfjarðarbæjar. Hér er beinn tengili til að sækja um: [Sækja um lóð fyrir atvinnuhúsnæði](#)

Vonandi finnur þú þær upplýsingar sem þú þarft! Ef þú þarft frekari aðstoð, endilega láttu mig vita.

Just now

Spurning þín er rituð hér...

Spjallmennið er í þróun og settum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Auður

Certainly! Here's how you can apply for social benefits in Hafnarfjörður, translated into Arabic:

للتقديم على المساعدات الاجتماعية في هافنارفjordur، يمكنك البدء بتقديم للحصول على المساعدة المالية إذا كنت تواجه صعوبات تتعلق أنت وعائلتك من الاعتماد على أنفسهم دون مساعدة. إليك كيفية التقديم:

- الأهلية:** يجب أن تكون أكثر من 18 عامًا وأن يكون لديك إقامة قانونية في هافنارفjordur.
- Island.is عملية التقديم:** قدم عبر المواقع الوطنية. ستلقى بريدا إلكترونيا بمجرد مراجعة طلبك أو إذا كانت هناك حاجة إلى وثائق إضافية لإكمال العملية.
- النتيجة:** إذا تم قبول طلبك، ستلقى الشفع في نهاية الشهر التالي. إذا تم رفضه، ستلقى تفسيراً ويمكنك الطعن في القرار بمساعدة مستشارك الاجتماعي.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول المساعدة المالية والمزايا الاجتماعية الأخرى، يمكنك زيارة [صفحة الخدمات الاجتماعية](#) على موقع هافنارفjordur.

إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية أو لديك أسئلة محددة، فلا تتردد في السؤال!

Spurning þín er rituð hér...

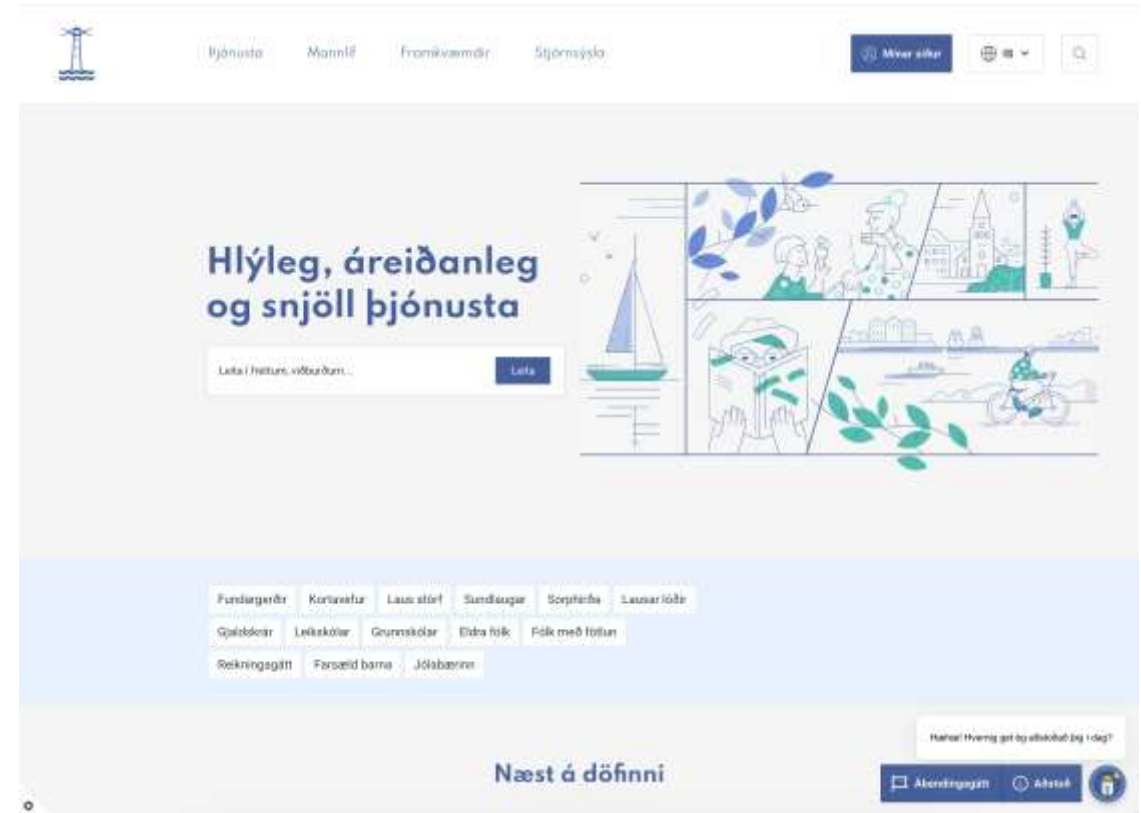
Spjallmennið er í þróun og settum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Hafnarfjörður

Ný leitarvél og Auður

- Ný leitarvél byggð á Ai
- Leitarvélin fær aðgang að öllu efni vefsins.
- Flokkum niðurstöður
- Samhæfing Auðar og leitarvélar
- Auður getur svarað því sem leitarvélin veit ekki.



Auður – Af hverju Mávur?

- Af hverju Mávur?
- Auður getur verið hvaða kyn sem er
- Auður upplýsinga.
- Auður er til þjónustu reiðubúin.



Takk fyrir mig

Ingvar Högni Ragnarsson
ingvarh@hafnarfjordur.is



Hafnarfjörður