

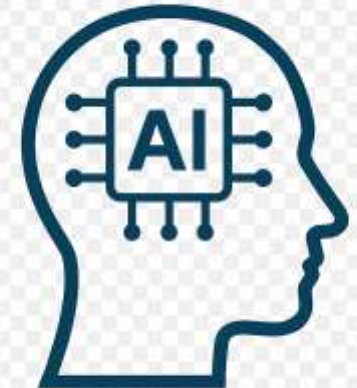
3. desember 2025

Sigurður Helgi Sturlaugsson – Hugbúnaðarstjóri Umbru



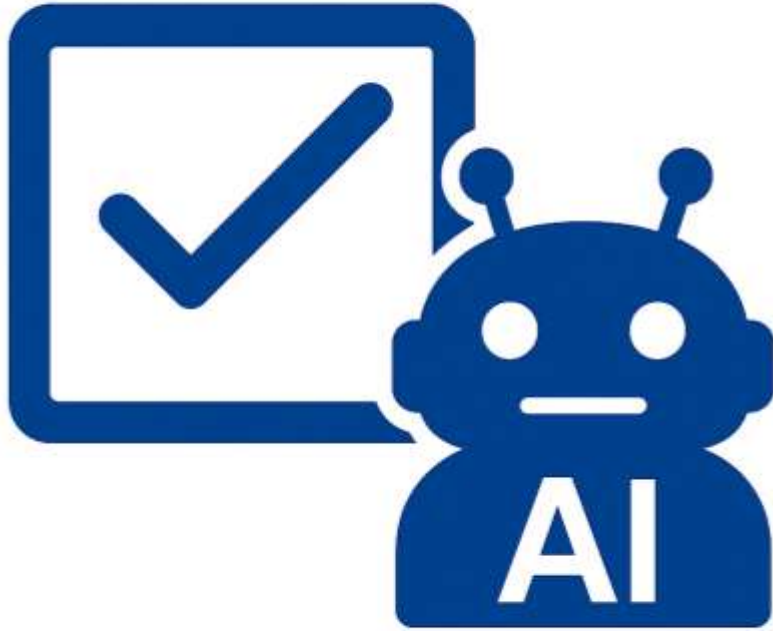
Gervigreind í Stjórnarráðinu

GPT Enterprise • Copilot • Öryggi • Framtíðarsýn



Stjórnarráð Íslands

Umbra – þjónustumiðstöð Stjórnarráðsins



Staðan í dag

- GPT Enterprise tilbúið og „öruggt“
 - Engin geymsla eða þjálfun gagna
- Copilot þarf undirbúning (gögn, labels, aðgangar)
- Við erum þegar byrjuð á GPT



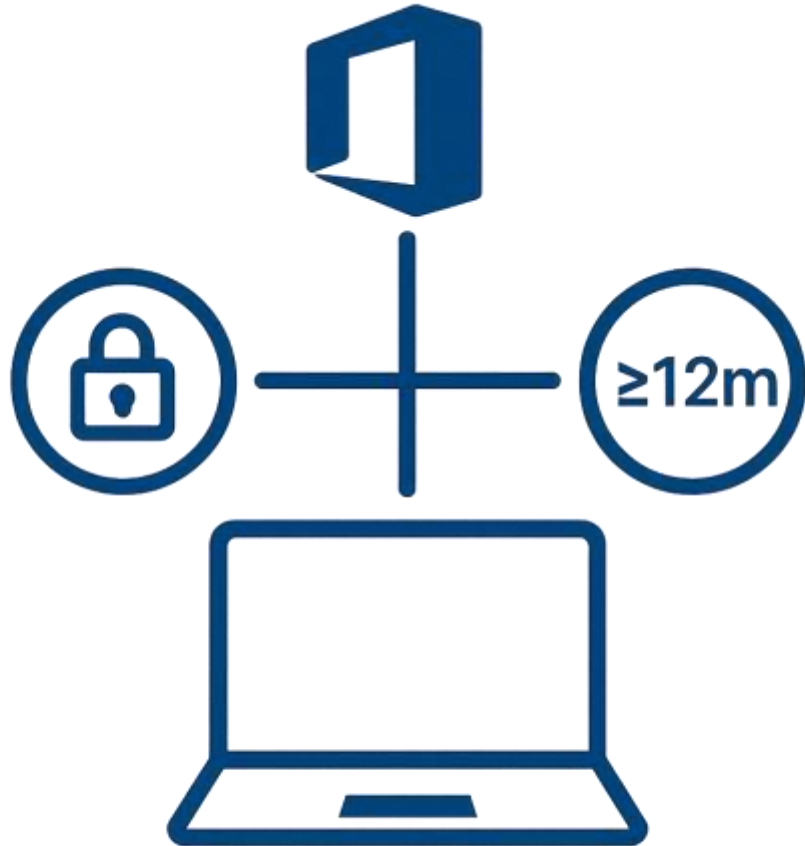
Af hverju GPT fyrst?

- Hægt að virkja strax
- Les ekki innri gögn (Enterprise)
- Einföld öryggismynd
- Forðar ruglingi milli Copilot-útgáfna
- Byggir upp hæfni áður en farið í dýpri samþættingu

Hvernig GPT nýtist?

- Drög og útdrættir
- Hugmyndir og skýringar
- Opin gögn og greiningar
- Fundavinna og samskipti
- Þverfaglegt verkfæri





Copilot – hvernig er hann öðruvísi?

- Innbyggður í MS365
- Nýtir innri SharePoint/OneDrive-gögn
- Þyngri innleiðing
- Þarfnast gagnastjórnunar
- Undirbúningur ≥ 12 mán.



Undirbúningur Copilot

Undirbúningur Copilot

- Merking og flokkun gagna
- Aðgangsstýringar
- Verklag og ábyrgð
- Þjálfun
- Prufur og stigvaxandi virkni

Takmarkanir fyrstu lotu

- 
- Engin API-notkun í upphafi
 - Engin samþætting milli kerfa
 - Íslenska ekki fullkomlega útfærð enn
 - Aðgangur stýrður og stigvaxandi
 - Byrjum rólega → reynslusöfnun

Aðgerðaáætlun stjórnvalda – styrkt og skýrð



- Umbra styður:
 - Bætta þjónustu
 - Hæfni og fræðslu
 - Gagnastjórn og öryggi
 - Ábyrga innleiðingu AI
 - GPT → fyrsta skref
 - Copilot → seinna, vandað skref

Starfsfólkið er byrjað – vinnuveitendur á eftir

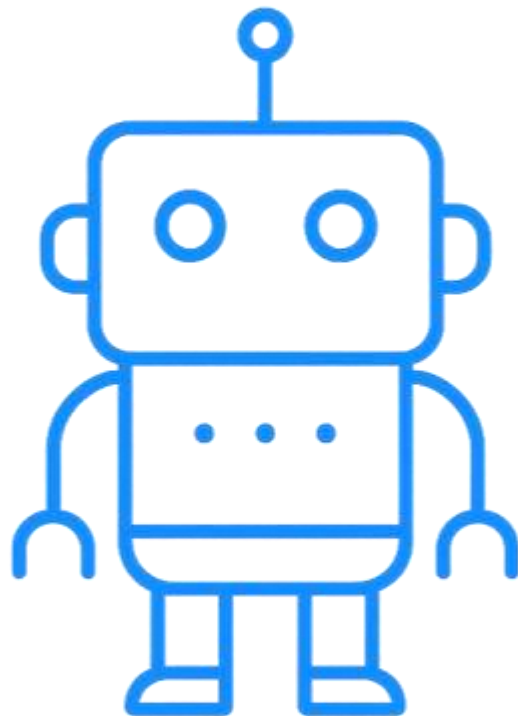
66% nota eigin aðgang og vinnuveitendur helsta hindrunin

Tveir af hverjum þremur aðspurðum (66%) nota eigin gervigreindaraðgang í starfi þar af um helmingur alfarið. Þegar spurt var um ástæður þess að fólk notar eigin aðgang sögðust 35% aðspurðra að vinnuveitendur hefðu einfaldlega ekki tekið afstöðu til gervigreindar eða að vinnuveitendur vilji ekki greiða fyrir aðgang þrátt fyrir jákvæð viðhorf starfsfólks og augljós tækifæri. Sjá myndir að neðan.

Hlutdeild sem notar eigin gervigreindaraðgang í starfi



- 80% sérfræðinga nota AI í dag
- Skipulagsheildir og stjórnendur eru ekki búin að fylgja eftir
- Þörf fyrir skýran ramma, þjálfun og stefnu
- Umbra styður ríkisaðila til að ná þessu jafnvægi
- [Viska - Könnun](#)



EU AI Act

- Við tökum mið af meginviðmiðum
- Engin bönnuð notkun í okkar verkefnum
- Mat á nýrri notkun áður en hún hefst





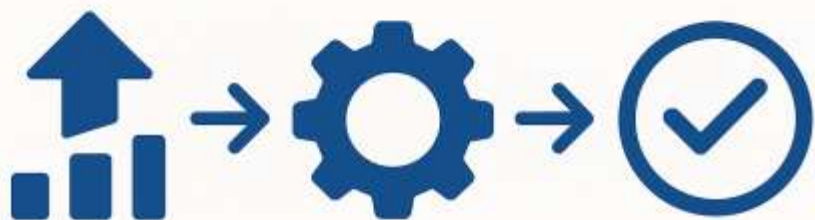
Skammtímaáhrif

- Minni handavinna
- Fleiri drög og útdrættir
- Skilvirkari þjónusta
- Ný hæfni starfsfólks



Langtímaáhrif

- Sjálfvirknivæðing ferla
- Breytt eðli starfa
- Ný hlutverk og sérhæfing
- Sterkari þjónusta og ákvarðanataka

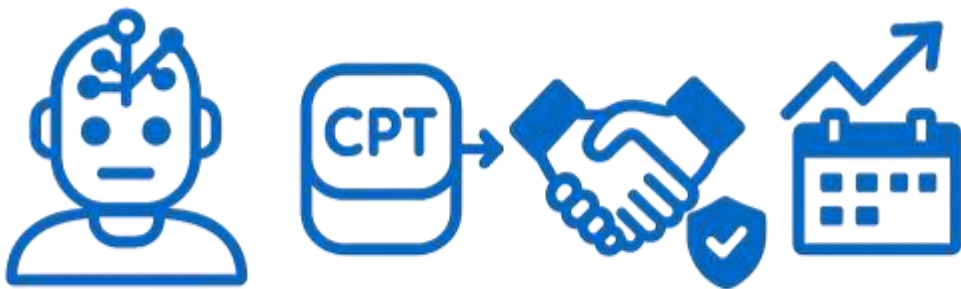


Næstu skref

- Virkja GPT víðar
- Hæfni og fræðsla
- Hefja gagnaflokkun
- Skýr reglusetning
- Copilot þegar allt er tilbúið

Niðurstaða

- AI er komið til að vera
- Ávinningur + öryggi
- Betri vinnudagar framundan



Viðauki / Loka – Linkar

EU AI Act – Official PDF (OJ L 2024/1689)

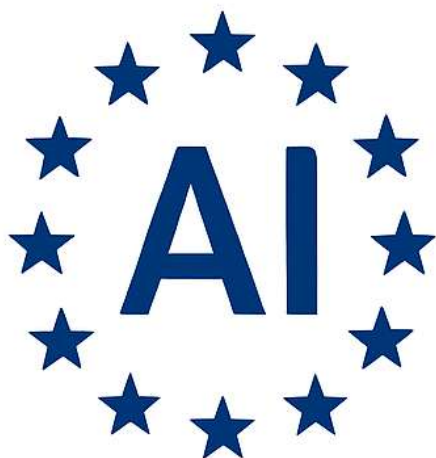
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L_2024:01689

Gervigreind hjá hinu opinbera (Stjórnarráðið)

<https://www.stjornarradid.is/verkefni/upplýsingataeknimal-rikisins/gervigreind-hja-hinu-opinbera/>

Öryggisflokkun gagna (Stjórnarráðið)

<https://www.stjornarradid.is/verkefni/upplýsingataeknimal-rikisins/oryggisflokkun-gagna/>





Takk fyrir

- Sigurður Helgi Sturlaugsson - Umbrá
- Sigurdur.h.sturlaugsson@rfs.is