

Harpan

17.September 2025

Leiðin til Auðar

Ingvar Högni Ragnarsson

verkefnastjóri stafrænna verkefna



Hafnarfjörður

Stafræn umbreyting Hafnarfjarðarbæjar

Stafvæðing

Uppfærsla innviða

Uppfærsla grunnkerfa

Skipulagning gagna

Vefir

Vinnustaðamenning

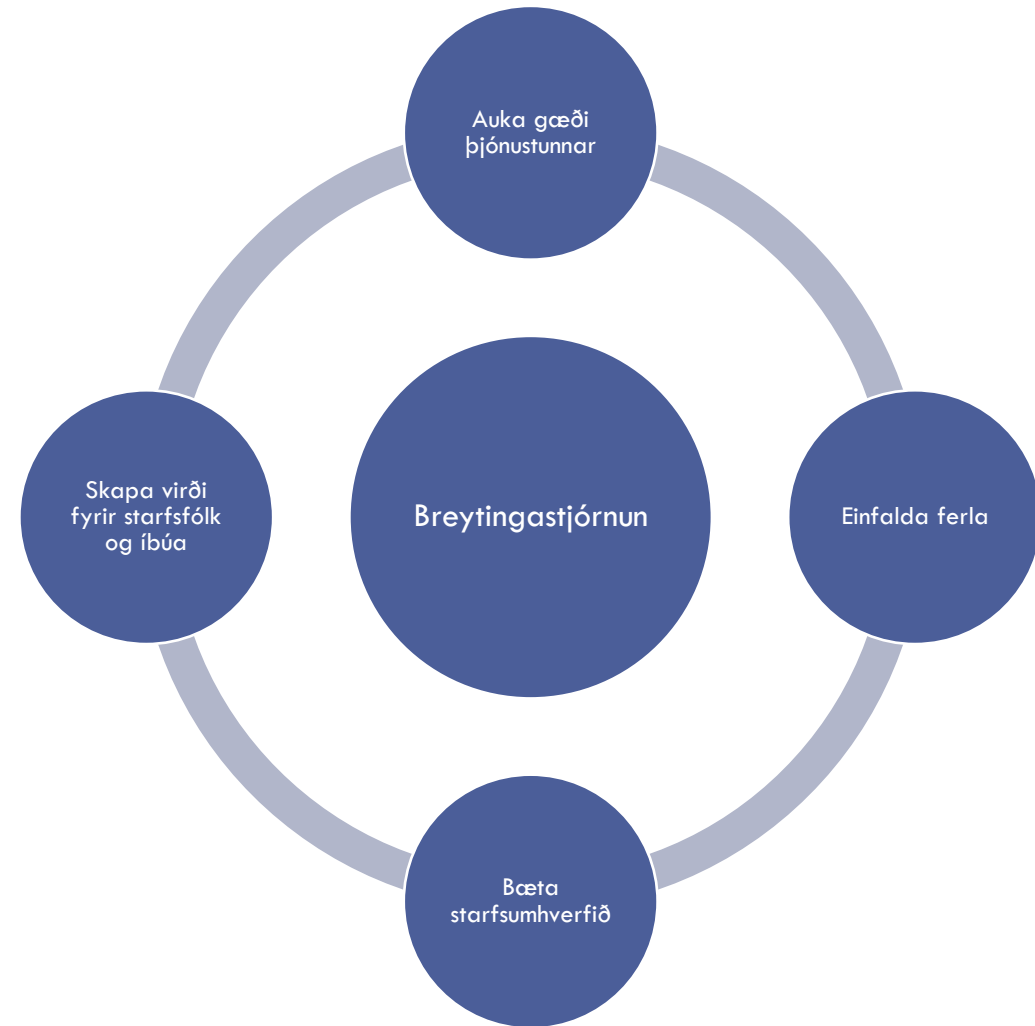
Gagnadrifnar ákvarðanir

Notendaprófanir

Árangursmælingar

Kortleggja ferla

Stafrænt vinnuafli



Þetta snýst fyrst og fremst um mannlega þætti í bland við tækni



Hafnarfjörður

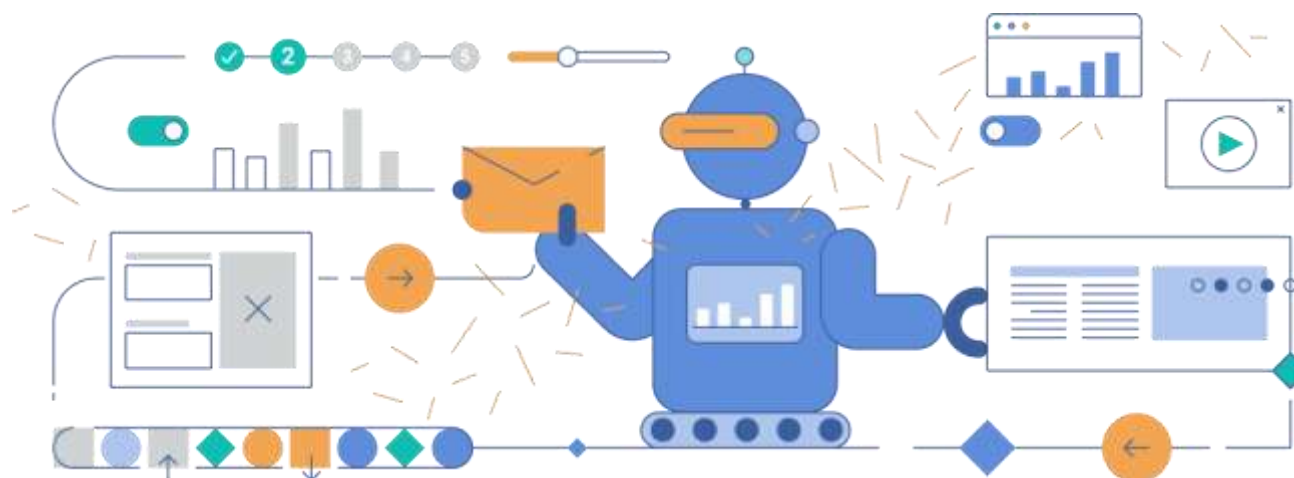
Langhlaup með sprettum

Staðan

- Starfsfólk að sjá tækifæri með stafrænum lausnum og vinnubrögðum
- Ákall frá starfsfólki að fara í frekari umbreytingu
- Breytingastjórnun að skila árangri

Stafræna vinnuaflið Bjarni

- Stafvæðing undanfari stafræns vinnuafls
- Bjarni Sívertsen tók til starfa haustið 2023
- Líkir eftir aðgerðum starfsfólks, vinnur með núverandi kerfi og losar starfsfólk undan síendurteknum og tímafrekum verkefnum
- Samstarf við sprotafyrirtækið Evolv - vélnám og gervigreind



Ný tækni og áskoranir



Ný tækni – spunagreind

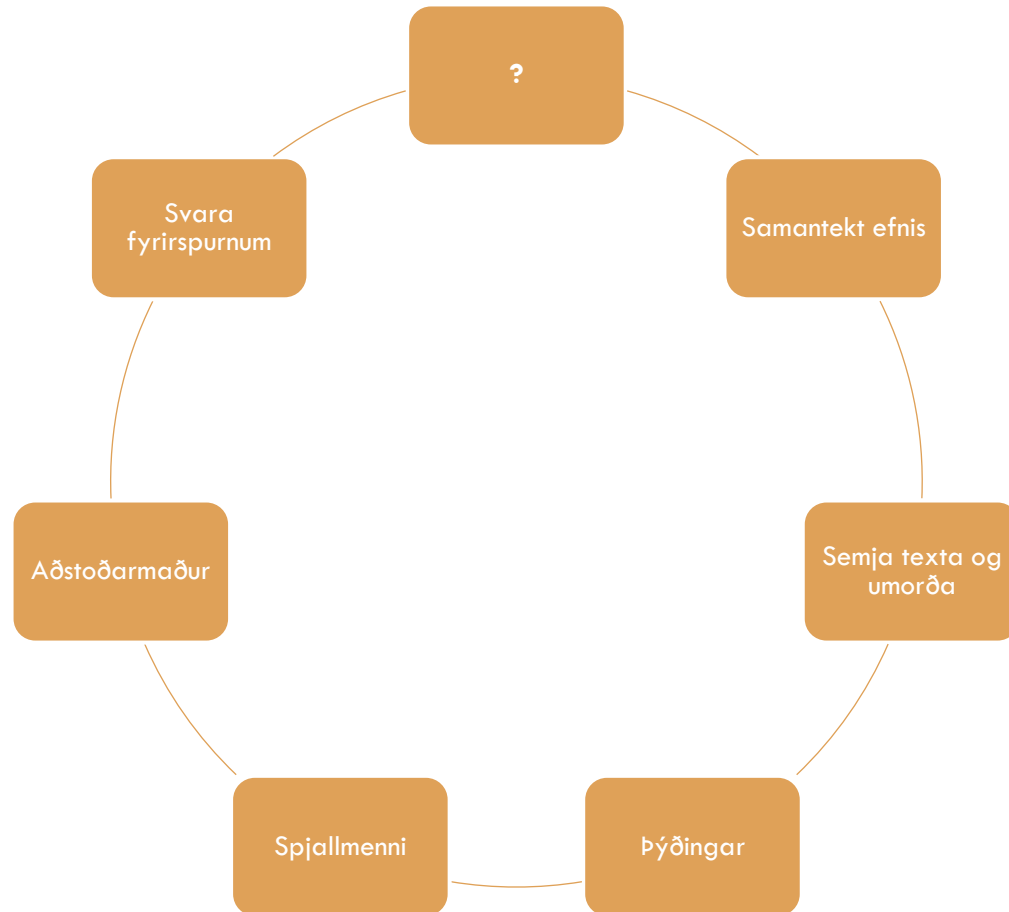
- Breyttar kröfur notanda
- Ákall víða í kerfinu að innleiða gervigreind
- Nýjar kröfur um framsetningu efnis
- Gæði gagna og arkitektúr
- Öryggi og GDPR

Áskorunin

- Hvar byrjar maður?
- Hvernig byrjar maður?
- Hvað má og hvað má ekki?
- Í hverju er spunagreind góð?
- Hvar er mesta virðið?



Af hverju snjallmenni?



**Hvernig er algengast
að nota gervigreind?**



Gögn styðja ákvarðanir

Ytri aðstæður

- ChatGPT skilaði betri niðurstöðum en leitarvél á vef Hafnarfjarðarbæjar
- Ytri leit í gegnum Ai-lausrir skilaði auknum niðurstöðum beint á undirsíður
- Minnkandi notkun á ytri leitarvél t.d Google

Innri aðstæður

- Dýrt spjallmenni var í þróun ekki byggt á gervigreind. Fjárhagslegur hvati að fara aðra leið
- Vefspjall við starfsfólk þjónustuvers – gagnlegt eða ekki?
- Fjöldi tungumála áskorun í miðlun efnis



Hvað er á bakvið Auði?

- Unnið í samstarfi við Avista
- Unnið með opinber gögn
- Byggt á ChatGPT og Gemini
- Stýrum aðgengi að vefum
- Getum stillt svörun
- Getum útilokað efni
- Ákveðum rödd og tón
- Mælaborð
- Fær ekki aðgang að fréttum

 Auður

hvernig sækir ég um heimgreiðslur?

 Auður

Til að sækja um heimgreiðslur fyrir börn í Hafnarfirði þarftu að uppfylla ákveðin skilyrði og fara í gegnum umsóknarferlið á Mínun síðum. Hér eru helstu upplýsingar og skrefin sem þú þarft að fylgja:

Skilyrði fyrir heimgreiðslur:

- Foreldri eða forráðamaður og barn þurfa að eiga lögheimili í Hafnarfirði.
- Barnið þarf að vera á aldrinum 12 til 30 mánaða.
- Barnið má ekki vera í leikskóla eða hjá dagforeldri.
- Foreldrar eða forráðamenn mega ekki vera að þiggja aðrar niðurgreiðslur fyrir barnið frá Hafnarfjarðarbæ.

Umsóknarferli:

1. Sækja um á Mínun síðum: Þú þarft að fylla út umsókn á rafrænu formi.

Spurning þín er rituð hér...

Spjallmennnið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.

Hvernig svarar Auður?

- Veitir ekki persónulegar upplýsingar
- Vísar á þjónustuver ef gögn liggja ekki fyrir
- Skilur talmál
- Getur átt í samtali og gefið nánari upplýsingar
- Getur spurt spurninga
- Kann Hafnarfjarðarbrandara

 Auður

Mig vantar pening

 Auður
Ég skil þig vel. Ef þú ert í fjárhagslegum erfiðleikum, getur þú mögulega sótt um fjárhagsaðstoð eða ráðgjöf hjá Hafnarfjarðarbæ. Hafnarfjörður býður upp á ýmis konar félagsleg úrræði og ráðgjöf sem gætu hjálpað þér.

Ég mæli með að þú kynnr þér möguleikana á vefsíðu Hafnarfjarðar um félagsleg úrræði eða hafir samband beint við þjónustuver Hafnarfjarðar til að fá nánari upplýsingar og aðstoð. Hér er hlekkurinn þar sem þú getur fundið frekari upplýsingar: [Félagsleg úrræði í Hafnarfirði](#).

Ef þú þarft frekari aðstoð eða hefur spurningar, endilega láttu mig vita!

   Just now

Spurning þín er rituð hér...  

Spjallmennir er í þróun og setjum við þvi fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.

 Auður

Getur þú sagt mér kennitölu bæjarstjóra?

 Auður
Ég blöst afsökunar, en ég get ekki veitt persónulegar upplýsingar eins og kennitölur. Ef þú hefur aðrar spurningar eða þarft upplýsingar sem tengjast þjónustu eða starfsemi í Hafnarfirði, er ég hér til að hjálpa þér. Hvernig get ég aðstoðað þig frekar?

   1 minute ago

Spurning þín er rituð hér...  

Spjallmennir er í þróun og setjum við þvi fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Dæmi



Kannstu Hafnarfjarðarbrandara?

 Auður

Já, ég kann nokkra Hafnarfjarðarbrandara!
Hér eru tveir sem ég vona að þú njótir:

Hvers vegna setja Hafnfirðingar stóla út á svalir á kvöldin? Auðvitað til þess að sólin geti sest!

Af hverju taka Hafnfirðingar með sér stiga út í búð? Af því verðið er svo hátt.

Þessir brandarar eru hluti af menningu og gamansemi Hafnfirðinga. Ef þú vilt kynna þér fleiri brandara eða jafnvel taka þátt í brandaragöngu, geturðu kíkt á þessa síðu: [Brandarabærinn Hafnarfjörður](#).

Vonandi færðu góða hlátursköst!

   1 minute ago

Spurning þín er rituð hér...



Spjallmennið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



Hvar finn ég upplýsingar um lausar lóðir í Hafnarfirði?

 Auður

Þú getur fundið upplýsingar um lausar lóðir í Hafnarfirði á vef Hafnarfjarðarbæjar. Þar eru upplýsingar um lausar lóðir fyrir íbúðarhúsnæði, atvinnuhúsnæði og hesthús. Einnig er hægt að sjá yfirlit yfir allar lausar lóðir á kortavefnum.

Hér eru nokkrar tenglar sem gætu verið gagnlegir:

- [Lausar lóðir í Hafnarfirði](#)
- [Kortavefur með lausum lóðum](#)

Ef þú ert að leita að atvinnuhúsnæði, þá eru lausar lóðir í Hellnahrauni og þú getur sótt um á Mínum síðum Hafnarfjarðarbæjar. Hér er beinn tengill til að sækja um: [Sækja um lóð fyrir atvinnuhúsnæði](#)

Vonandi finnur þú þær upplýsingar sem þú þarft! Ef þú þarft frekari aðstoð, endilega láttu mig vita.

   Just now

Spurning þín er rituð hér...



Spjallmennið er í þróun og setjum við því fyrirvara á að allar upplýsingar séu réttar, fylgið hlekknum til að fá nánari upplýsingar með hverju svari Auðar.



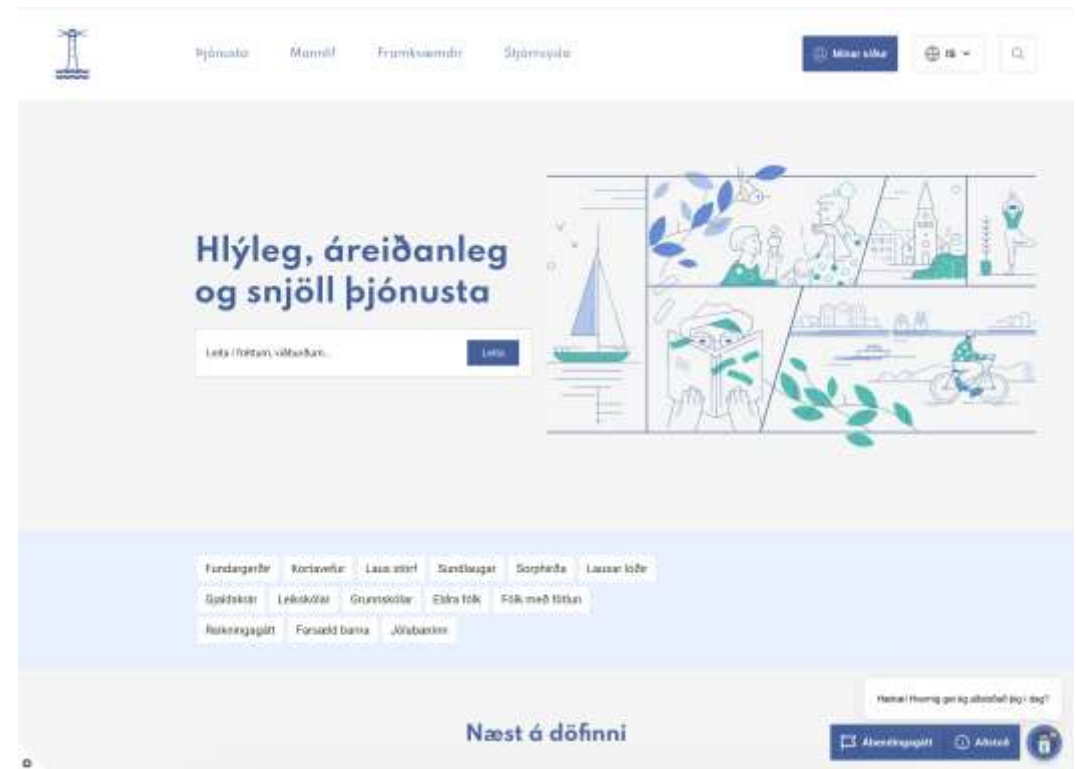
Hafnarfjörður

Ný leitarvél og Auður

- Ný leitarvél byggð á Ai
- Leitarvélin fær aðgang að öllu efni á vef
- Flokkum niðurstöður
- Samhæfing Auðar og leitarvélar – styðja hvort annað

Framundan

- Innri Auður – sérhæfing Auðar fyrir starfsfólk
- Gervigreindarþýðingar á vef



Reynslan og ný tækifæri

Stærri verkefni

- Ábendingagátt - flokkun, svörun og eftirfylgni ábendinga - um 2000 ábendingar á ári
- Innleiðing gervigreindar í grunnskóla Hafnarfjarðar – samstarfsverkefni
- Gervigreindarverkefni tengd Bjarna - okkar stafræna vinnuafli

Reglur og leiðbeiningar

- Gervigreindarstefna
- Leiðbeiningar – hvað má og má ekki
- Allir hafa aðgang að grunnútgáfu Copilot í gegnum Microsoft



Auður – af hverju mávur?

- Auður getur verið hvaða kyn sem er
- Auður upplýsinga
- Af hverju mávur?
- Auður er til þjónustu reiðubúin 24/7



Máv ég aðstoða þig?



Takk fyrir mig

Ingvar Högni Ragnarsson

ingvarh@hafnarfjordur.is



Hafnarfjörður