

## Að brúa bilið

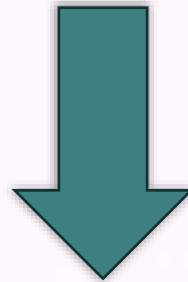
Samband stjórnunar, félagslegra þátta og tækniþróunar



Guðmundur Arnar Þórðarson  
15. apríl 2026

Gjáin byrjar ekki í tækninni

Tilgangur — Ábyrgð — Forgangur



Tafir — Misskilningur — Tækni/Öryggisskuld — Verkefni lenda á milli

## Hvernig birtist gjáin ?

### Fyrir viðskiptahliðina

- Óskýrar þarfir
- Tekur ekki eigendahlutverk
- Fylgir ekki eftir árangri

### Fyrir tölvudeildina

- Fær of lítil fyrirmæli
- Fær verkefni sem eru ekki þeirra
- Situr uppi með óskýr verkefni

### Fyrir ytri upplýsingatækni

- Fá óskýrar væntingar
- Fá ekki skýr markmið í upphafi
- Eru taldir sinna meiru en samið var um



Allir halda að einhver annar sé með boltann

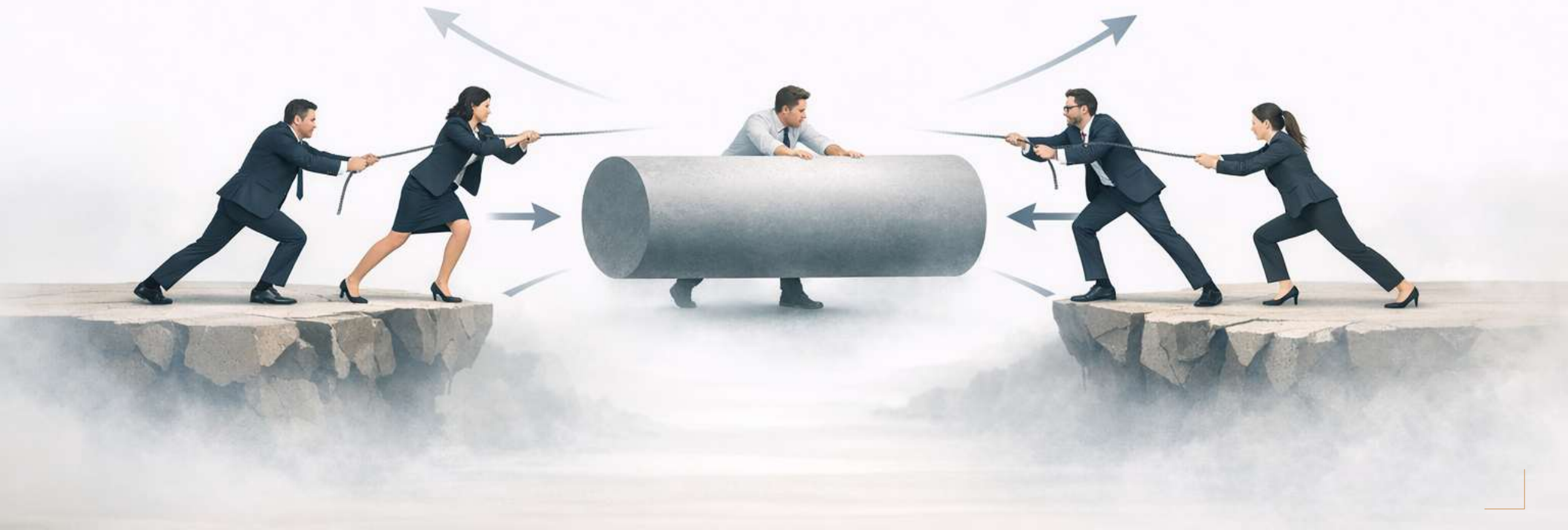
## Af hverju lenda verkefnin á milli?

- Engin sameiginleg afstaða
- Óskýr ábyrgð á heildinni
- Væntingar og umfang ekki í takt
- Verkefni skortir tengingu við raunþarfir



## Þegar allir gera sitt besta, en það dugar ekki til

- Viljinn er sjaldnast vandinn
- Vandinn er umgjörðin
- Þarf að horfa vítt og sjá stóru myndina



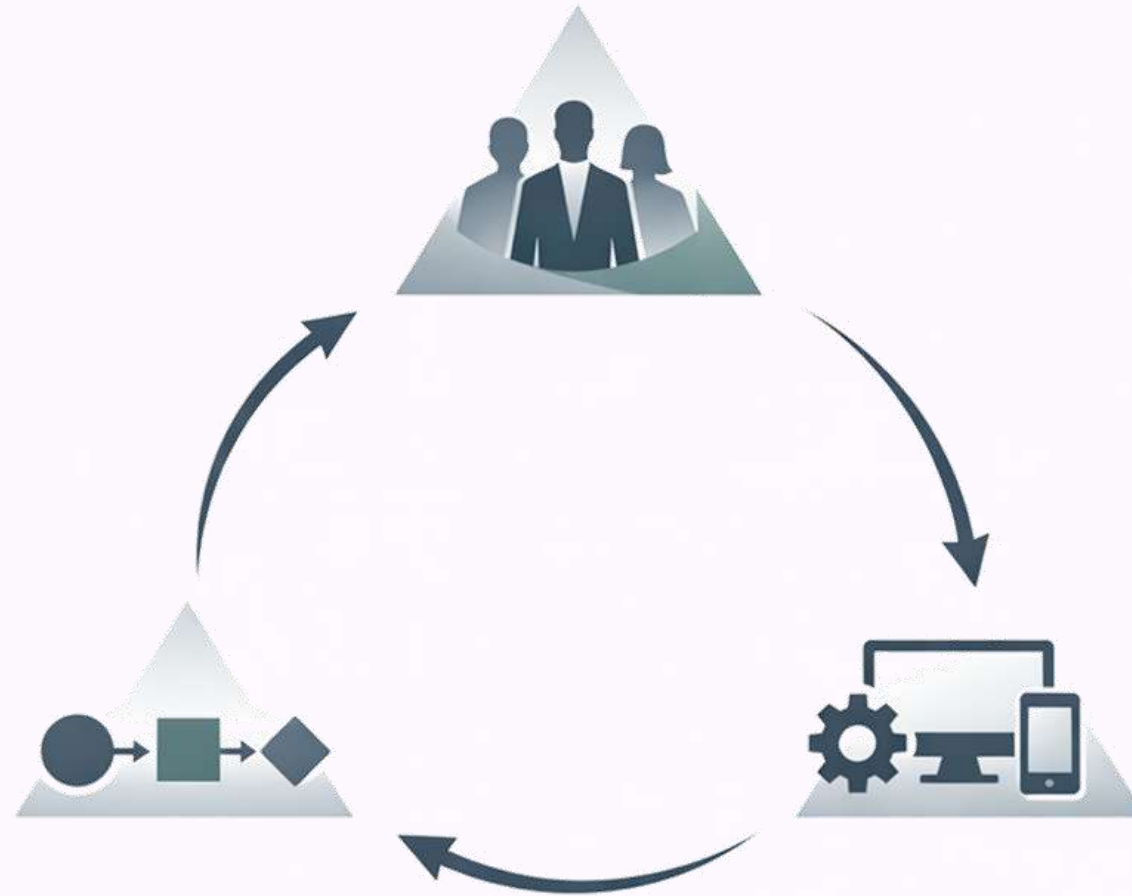
## Hraði án skýrleika eykur vandann

- Tæknilegur hraði og áhætta
- Óskýr þörf og rangur fókus
- Gæði ákvarðana í upphafi skipta meira máli en hraði í framkvæmd til árangurs



Óskýr þörf → Rangur fókus → Röng lausn → Meiri flækja

Tækni hreyfist ekki nema fólk og ferlar taki breytingum líka



**Órjúfanlegt samspil í rekstri**

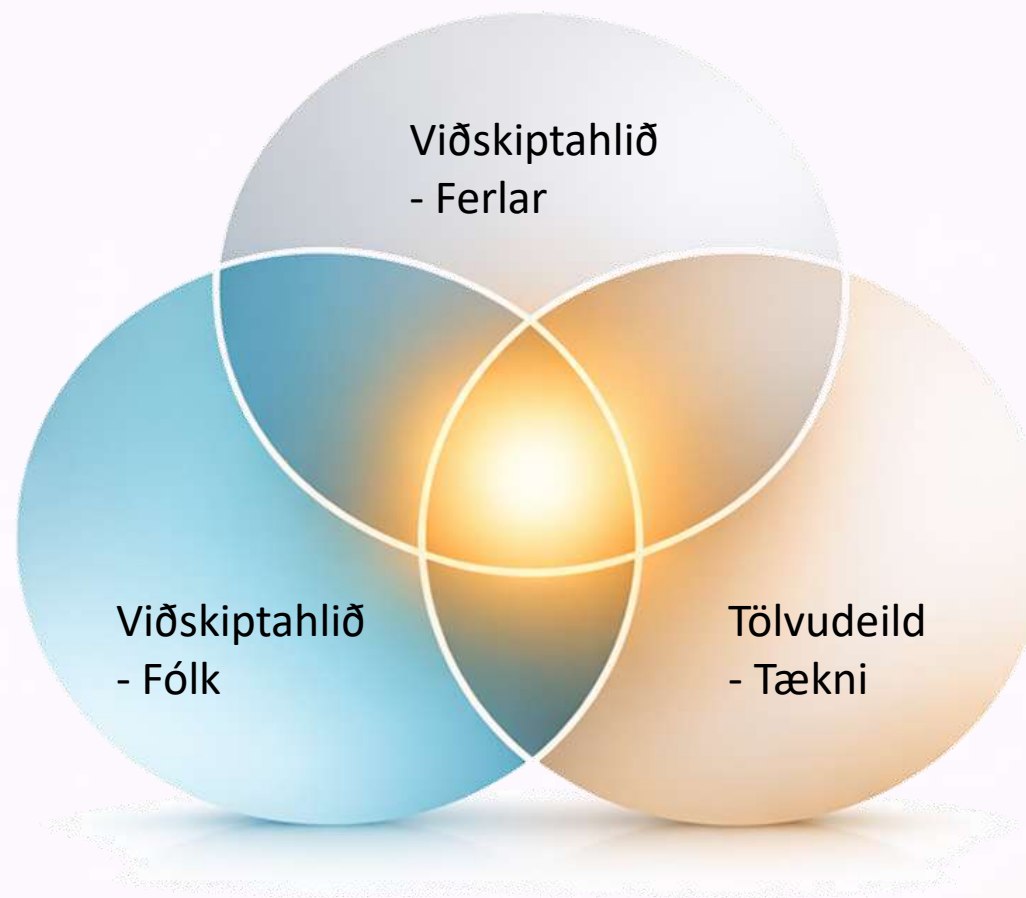
## Árangur verður til í skörun

Þar þurfa að mætast

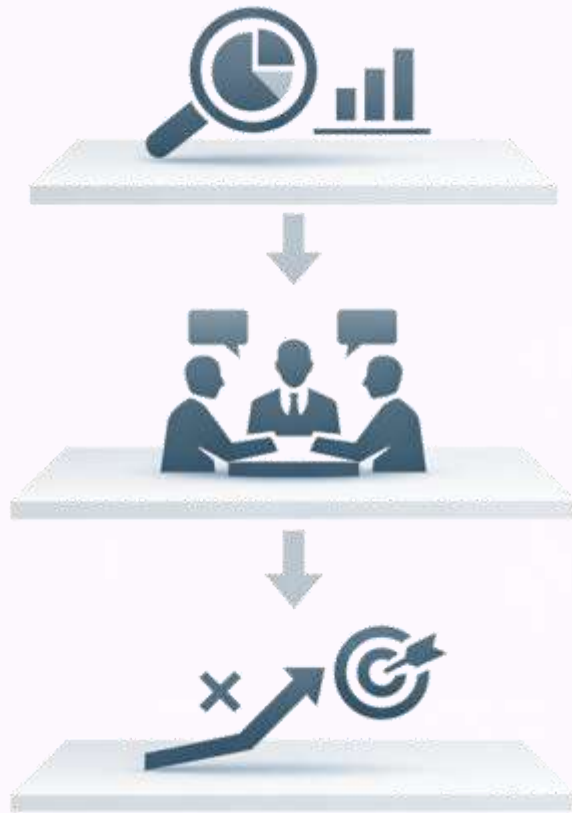
- Sameiginlegur tilgangur
- Sameiginleg ábyrgð
- Sameiginlegt samtal

Í skörun verður til:

- Skilningur
- Forgangsröðun
- Ákvarðanataka



## Hvernig verður skörunin til ? („Ofanfrá“)



- Stöðumat
  - Ná utan um hvað er raunverulega að gerast



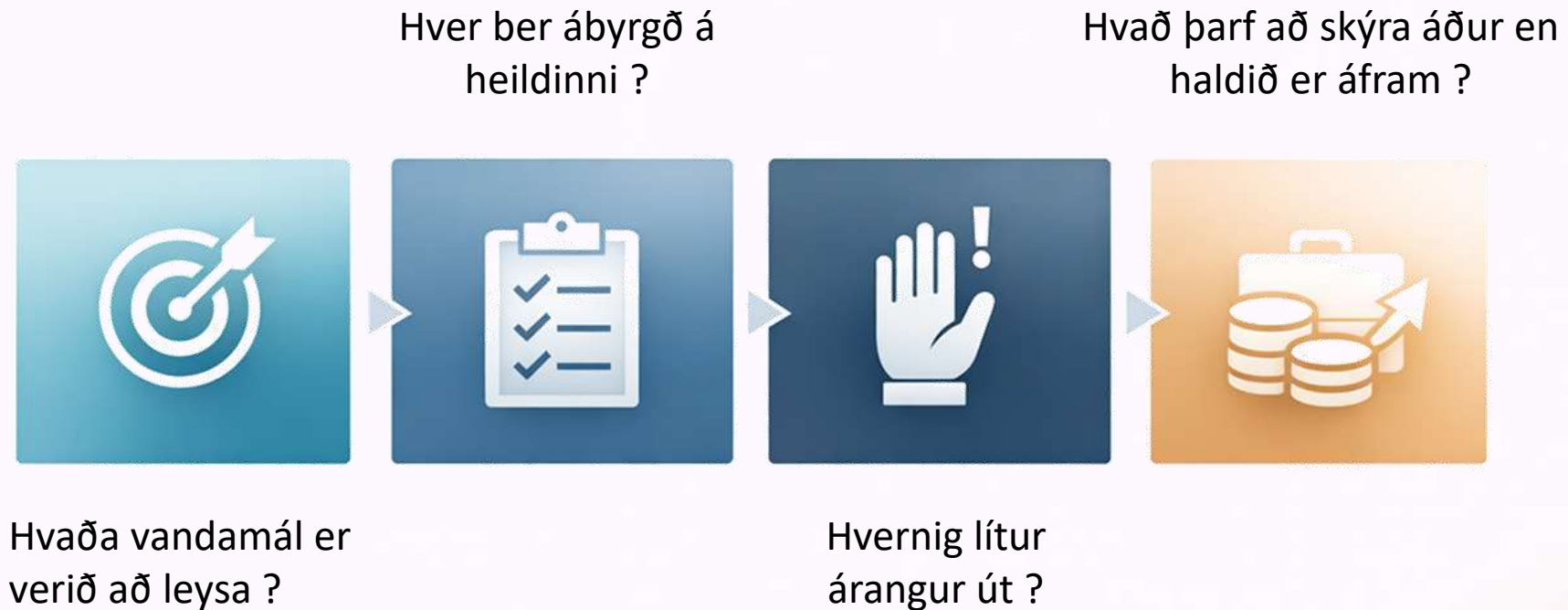
- Sameiginleg afstaða stjórnenda
  - Skýra tilgang, ábyrgð og forgang



- Upplýsingatæknistefna
  - Búa til sameiginlegan grunn fyrir næstu skref

## Hvernig er hægt að byggja skörun innan frá?

- Fjórar lykilspurningar sem skapa skýrleika



## Lokaáskorun: Veldu eitt verkefni og byggðu brúna

- Byrjaðu ekki á lausninni
- Byrjaðu á því að skilgreina:
  - Tilgang
  - Ábyrgð
  - Árangur
- Gjáin byrjar ekki í tækninni
- Brúin byrjar hjá okkur





intellecta.

Þar sem styrkleikar  
ráðgjafar og mannauðs  
mætast