

Frá eyðublaði til öryggis!  
Tilkynningar til Barnaverndar

# Barnaverndargátt

Vara	Lýsing	Markhópur
Barnaverndargátt	Heldur utan um tilkynningar til barnaverndar, tilkynningasögu barns, og tölfræðiyfirlit.	Starfsmenn BOFS og Barnaverndar
Mínar síður Island.is	Mínar síður þar sem aðili hefur yfirsýn yfir tilkynningar sem sendar hafa verið af viðkomandi.	Tilkynnendur
Tilkynningar á Island.is	Samræmdar og staðlaðar tilkynningar til barnverndar.	Almenningur, lögaðilar
Vefþjónustur	Gagnamódel sem gerir gagnasamskipti möguleg	Birgjar, stofnanir ríkis og sv.fél.
Hugtakaskrá	Hugtakaskrá sem tryggir samræmdan skilning fyrir skilvirka skýrslugerð og betri greiningar.	MRN, BOFS, BVþjónustur



# Hvað er tilkynning?



Tegund eyðublaðs

Einhliða samskiptaform - yfirlýsing

Felur í sér staðreyndir, atburð eða áform

Tilkynning til Barnaverndar varðar áhyggjur af því að velferð og þroska barns sé stefnt í hættu.



# Umfang tilkynninga til barnaverndar

18.000 á ári

1.500 á mánuði

50 á dag

# Almenningur & tilkynningaskildir aðilar



Heilbrigðisaðilar



Viðbragðsaðilar



Skólastofnanir



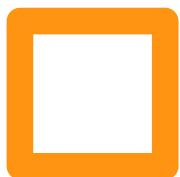
Almenningur



Umönnunaraðilar

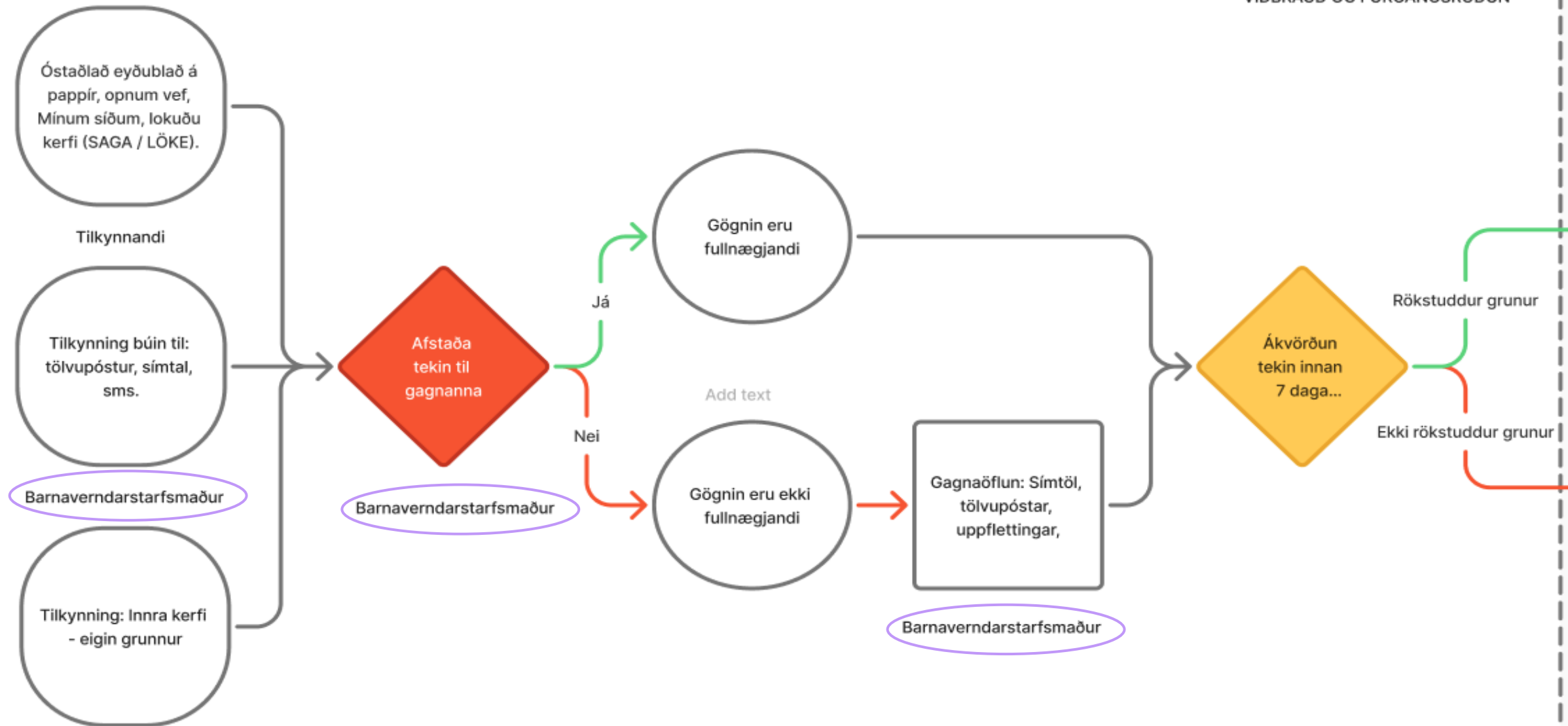


Tómstundir



**ÞJÓNUSTULOFORÐIÐ:  
AÐ TRYGGJA ÖRYGGI  
BARNIS Í DAG .....  
..... OG TIL FRAMTÍÐAR!!**

**Bregðast við án tafar,  
eða innan 7 daga!**



RANNSÓKNARREGLAN

Stjórnvald skal, að eigin frumkvæði, sjá til þess að mál sé nægilega vel upplýst áður en ákvörðun er tekin, svo hún verði bæði rétt og lögmæt

Mál fer í könnun

BARNAVERNDARMÁL

Mál fer ekki í könnun

Staðfest /  
Ekki  
staðfest

Öryggi barns er tryggt

Talning tilkynninga í  
mánaðarlega  
sískráningu (EXCEL)

Barnaverndarstarfsmaður

Útgáfa ársskýrslu PDF

Tölfræðingar BOFS

# (Gagna)áskorunin

- Tilkynninga eru aðengilegar almenningi á þjónustuvef flestra sveitarfélaga.
  - Tilkynningar berast einnig til Barnaverndar í símtölum, á pappírseyðublöðum, í tölvupóstum eða sms
  - Tilkynningaskyldir aðilar hafa ekki allir aðgang að tilkynningarformum.
  - Tilkynningar úr kerfi þriðja aðila (LÖKE, SAGA) sendar í PDF, handslegnar í annað kerfi.
  - Tilkynningar eru sumar skráðar af þriðja aðila
- 
- Gögnin er ekki sótt í lykilskrár eða SSOT grunna
  - Gögnin eru ófullnægjandi
  - Gögnin eru ekki samræmd eða stöðluð
  - Gögnin geta verið margtúlkuð
  - Gögnin byggja ekki á sameiginlegum hugtökum

Áhrifin?



# Tilkynning sem gagnalind!

Verkfæri til að safna samræmdum og stöðluðum gögnum um stöðu barna, frá fjölda ólíkra notenda, á skilvirkan og skipulagðan máta.

Gerir hinu opinbera kleift að greina mynstur og tengsl og byggja upp sögur á bak við gögnin.

Gerir þriðja aðila kleift að nýta ópersónugreinanleg gögn til að smíða gagnavörur

Gerir þriðja aðila kleift að nýta ópersónugreinanleg gögn til að smíða hverskonar farsældarhugbúnað

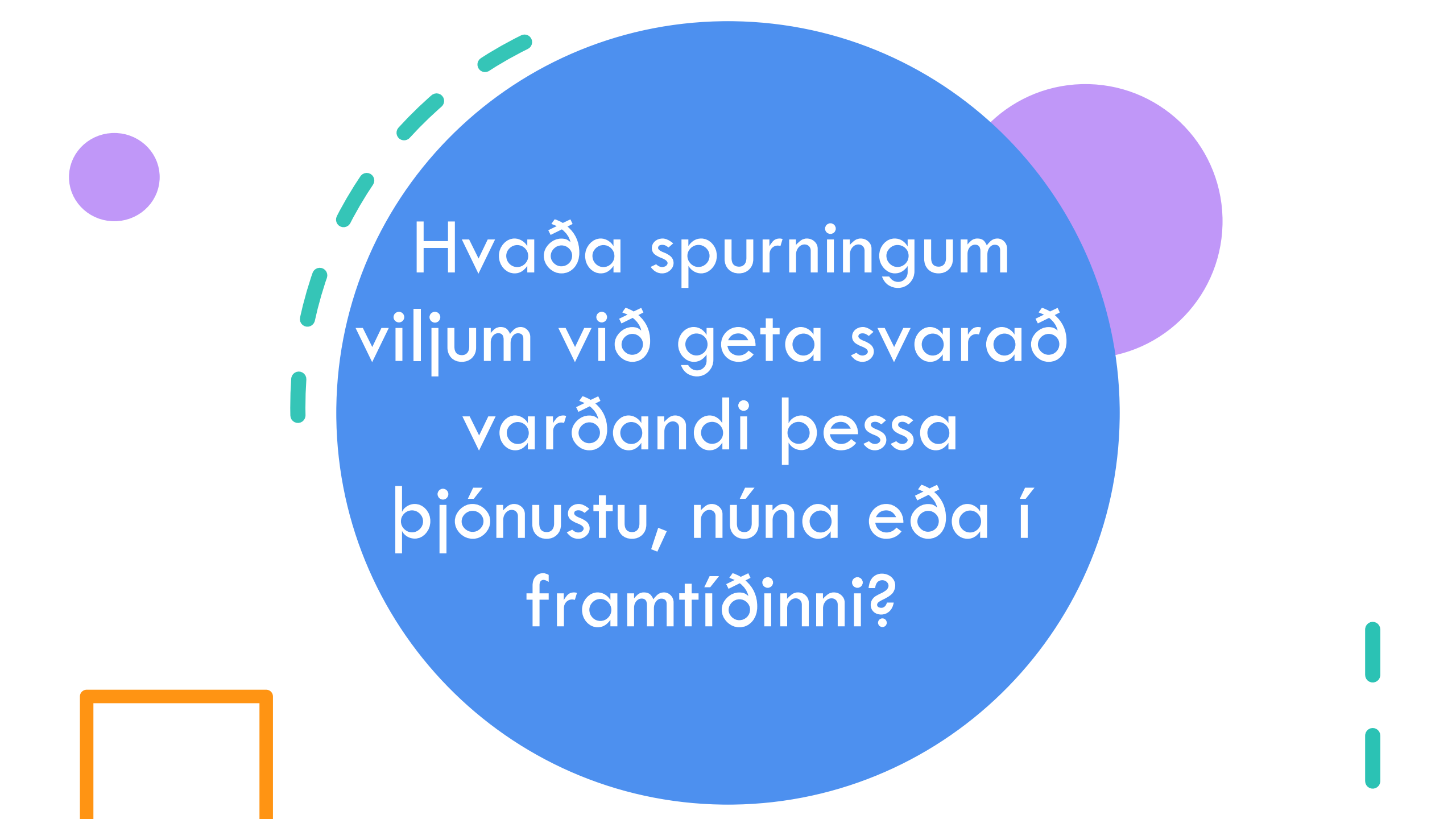
# Hvaða gögnum ætlum við að safna?

## Þakið

- Söfnum aðeins þeim upplýsingum sem nauðsynlegar eru (GDPR)

## Gólfíð

- Hver er lágmarkskrafa um gögn sem tilkynning til barnaverndar þarf að fela í sér?
- Þannig að gögnin teljist fullnægjandi?
- og undirbyggji rökstuddan grun barnaverndarstarfsmanns að um sannarleg barnaverndarmál?
- og heimili honum að taka ákvörðun um að opna barnaverndarmál og hefja rannsókn!
- án tafar!



Hvaða spurningum  
viljum við geta svarað  
varðandi þessa  
þjónustu, núna eða í  
framtíðinni?



*Samræmt,  
lögmaett,  
rekjanlegt*

Hvað er skylda að fylla út og hvað er val?

Hvaða kröfur gerum við til tilkynnanda varðandi upplýsingarnar sem hann veitir?

Hvaða ábyrgð er eðlilegt að tilkynnandi beri?

Getum við gert kröfu til rafrænnar auðkenningar?

Eru ófullkomin gögn betri en engin!

Má vera óvissa upp að einhverju marki!

# Hönnunarreglur

*Öryggi barns í öndvegi – Lífið liggur við!*

- Gögnin þurfa að styðja við hraða og örugga ákvarðanatöku
- Gögnin þurfa að hjálpa okkur að forgangsraða viðbragði

*Mannúðlegt og traustvekjandi – styðji við notendur í viðkvæmri stöðu*

- Sá sem fyllir út tilkynningu þarf að finna fyrir ró, stuðningi og öryggi í ferlinu, gögnin þurfa að draga úr kvíða ekki auka hann
- Sá sem tekur á móti tilkynningu þarf að upplifa að hún sé ekki refsing, heldur beiðni um hjálp

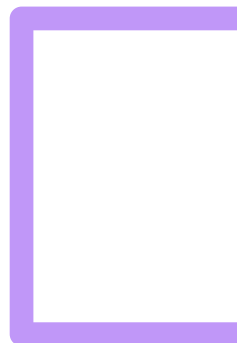
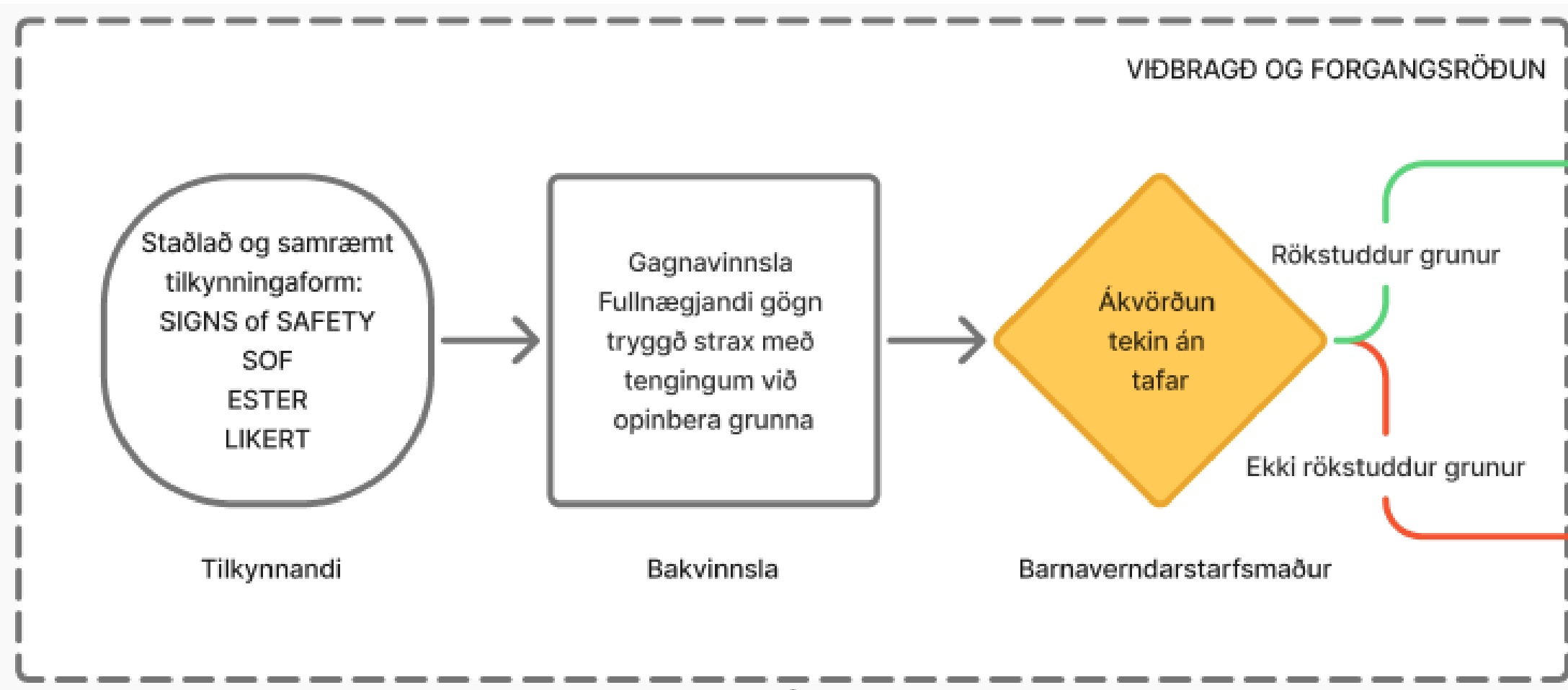
Það er í virku samspili forms og innihalds  
sem að gögnin lifnar við!

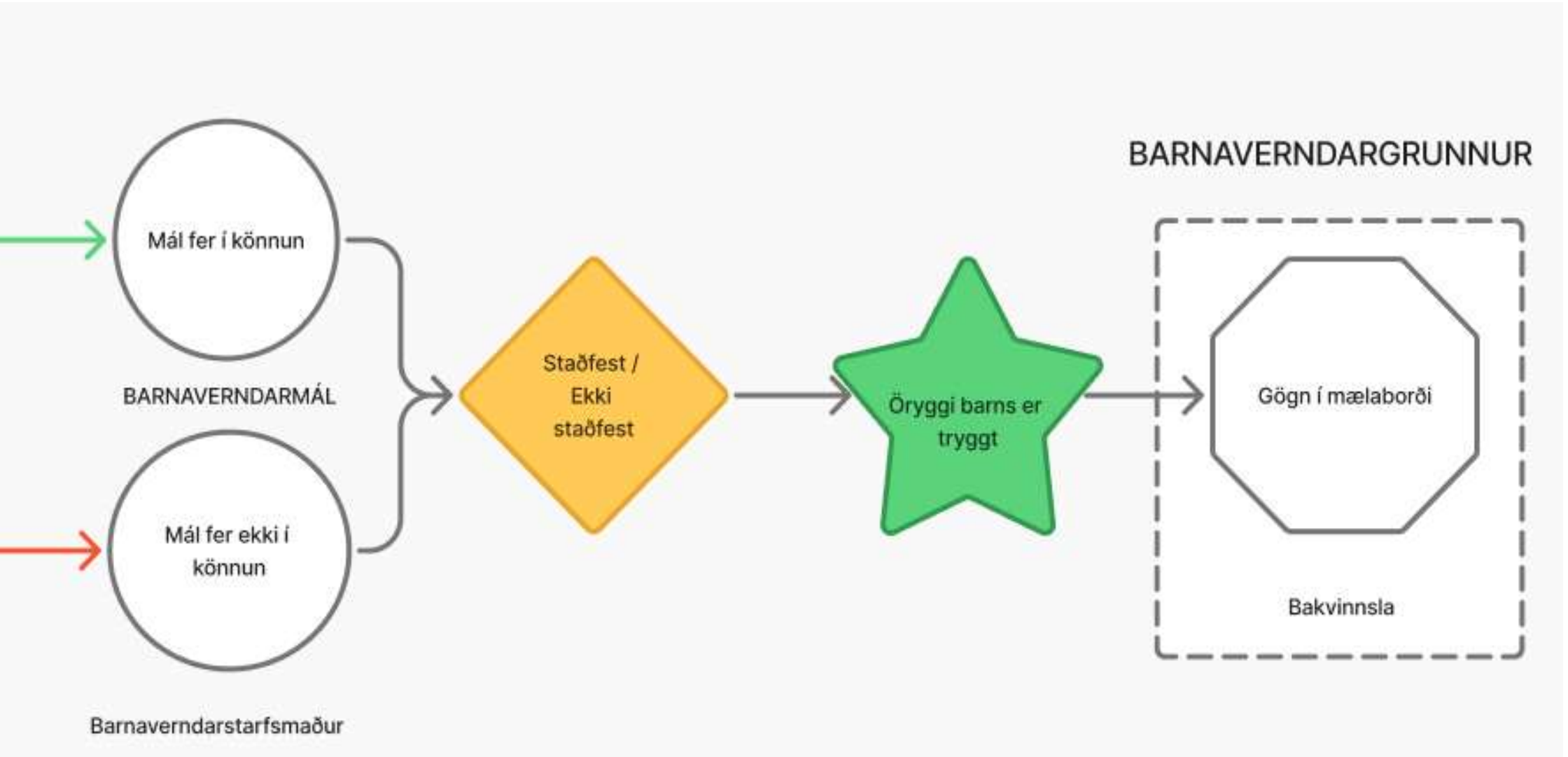
SOS

SOF

ESTER

LIKERT







Takk takk!

Karen María Jónsdóttir

Karen.jonsdottir@mrn.is

Maí 2026