



Stafrænt Reykjavíkurstort

Bryndís Gunnarsdóttir
Salvör Gyða Lúðvíksdóttir

Stafræn Reykjavík





Hvað er Reykjavíkurtortið?

- Stafrænt kort í veski notenda sem veitir aðgang 17 þjónustustöðum
 - Sundlaugum, Ylströnd, söfnum og Fjölskyldu- og húsdýragarðinum
- Tekið í notkun vorið 2026
- Ábati með stafrænu korti:
 - Tímasparnaður starfsfólks
 - Minnkað kolefnisspor
 - Bætt notendaupplifun
 - Tækifæri í vöru- og þjónustupróun
- Mikilvægur þáttur í stafrænni umbreytingu borgarinnar
 - Ákall frá íbúum og starfsfólki





Fyrsti fasi

- Ekki í fyrsta skipti sem þetta var reynt – nú skyldi þetta takast!
- Áskoranir
 - Ákveða í hvaða átt ætti að fara
 - Afgreiðslu- og viðskiptamannakerfi borgarinnar styður ekki þá leið sem við vildum fara
- Proof of Concept samningur
 - Sannreyna tengingar og tækni
- Útboðsferli 2025
- Samningur gerður við PassCreator
 - Munur á hæsta og lægsta tilboði 70x





Annar fasi

- Samstarf hefst með PassCreator
- Hönnun og útlit á kortum útfært
- Útfærsla á tengingum
 - NFC samningur við Apple
 - Gantner hugbúnaður
 - Hakkarinn í sundlaugunum
- Allt klárt, en..
 - Hvernig fær fólk kortið í símann?





Þriðji fasi

- Stilla strengi og halda öllum þráðum gangandi
- Gáfum okkur 10 vikur að klára innleiðinguna
 - Kláruðum á 5 vikum
- Starfsfólk ekki sannfært um að kortið væri að koma
 - Starfsfólk búið að bíða lengi, mikil spennna og eftirvænting
- Pólitískur þrýstingur





Þriðji fasi

- Fyrsti prufuhópur
 - Fá reynslu á raunverulegri notkun
- Hönnunin á kortinu lak út
 - Ennþá meiri tímapressa
- Innleiðingaráætlun fór út í sandinn
 - Þvinguð hraðar en við ætluðum okkur í innleiðingu fyrir starfsmenn borgarinnar
- Ein stærsta tækniflækjan var þegar stór hópur starfsfólks borgarinnar sótti um kortið á sama tíma





Árangur og lærdómur

- Sumardaginn fyrsta var kortið formlega gefið út
- 18.000 ný stafræn Reykjavíkurkort hafa verið gefin út
- 50-100 ný kort á dag gefin út
- Búið að skanna Reykjavíkurkortíð í aðgangshliðum afgreiðslustaða 100.000+ sinnum





Reykjavík