

NÝI VIÐSKIPTAVINURINN ER AGENT

Hvað þurftum við að byggja?

ÓLAFUR KONRÁÐSSON

LEAD ENGINEER, DATA ANALYTICS & AI · FENRIS CREATIONS

HEIMURINN ER AÐ BREYTAST

Allir eru komnir með gervigreindar agent

CHATGPT

200+

SÆTI

CLAUDE

150+

SÆTI

CURSOR

100+

SÆTI

NÝ TEGUND AF VIÐSKIPTAVINI.

GÖGNIN OKKAR EIGA NÝJAN LESANDA

ÁÐUR

MANNESKJA SPYR Í SLACK

`#eve-data` · `#frontier-data` · `#publishing-data`

› Þú hættir því sem þú varst að gera og opnar Slack

› Þú spyrð fyrir framan 200+ manns og vonar það besta

› Þú bíður þar til einhver í gagnateyminu sér þetta



NÚNA

AGENT SPYR FYRIR ÞIG

Claude · ChatGPT · Cursor

› Þú spyrð þar sem þú ert þegar að vinna

› Enginn horfir, svo engin spurning er of heimskuleg

› Svarið kemur á sekúndum, með heimild

EINN MILLILIÐUR, ALLIR AGENTAR



× ENGINN BEINN AÐGANGUR

HVER MÁ SPYRJA?

Auðkenning á mann, lesaðgangur eingöngu

HVAÐ SVARAR?

Algengt úr mótuð, sjaldgæft úr ómótuðum gögnum

HVAÐ VAR SPURT?

Hver spurning skráð með heimild

Milliliðurinn er þar sem gagnastjórnunin býr.

FRÁ MÆLABORÐUM TIL AGENTA

Knúið af spurningum sem mælaborðin gátu ekki svarað

Hvað getur agent fundið?

Hvar á hann að byrja?

Hver má nota hann?

Hvernig verður hann betri?

STIG 0 // ÞAR SEM VIÐ LÖGÐUM ÚR HÖFN

Mælaborð fyrir hvert teymi	Vöruhús fyrir þau sem kunnu SQL	Allt annað: biðröð hjá greinendum

Hvert þrep er gagnastjórnun, ekki gervigreind.

- 4 LÆRANDI
- 3 AÐGENGILEGT
- 2 FORGANGUR
- 1 FINNANLEGT
- **0 MÆLABORÐ**

FYRSTA TILRAUNIN DUGÐI EKKI

HVAÐ VIÐ GERÐUM

Byggðum MCP-þjón ofan á vöruhúsið og gáfum agentinum aðgang.

Verkfærin: lista töflur, lesa dálka, keyra SQL.

Héldum að **aðgangurinn** væri vandamálið.

HVERS VEGNA ÞAÐ VIRKAR EKKI

Agentinn hefur ekkert samhengi: hvað er í gögnunum, hvað þýða töflurnar.

Hann spyr blint: vöruhús með 900+ töflum, Data Lake með 1.500+ atburðum.

Svörin verða aldrei nógu góð.

Agentinn þurfti ekki meiri aðgang. Hann þurfti kort.

STIG 1 FINNANLEGT

Kortið er lýsigögnin: góður milliliður veit hvað hann er með í höndunum.

ÁÐUR

- Merking gagnanna í hausnum á fólki
- Skjölun sem enginn hélt við

HVERS VEGNA

- Agent veit bara það sem hann getur lesið
- Heiti á dálki segir ekki hvað er í honum

HVAÐ VIÐ BYGGÐUM

- Lýsing á hverri töflu og hverjum dálki í vöruhúsinu
- Lýsing á hverjum atburði í Data Lake
- Ein leit: lykilorð inn, réttu gagnasettin út

HVAÐ ÞAÐ GAF

900+

TÖFLUR MEÐ LÝSINGU

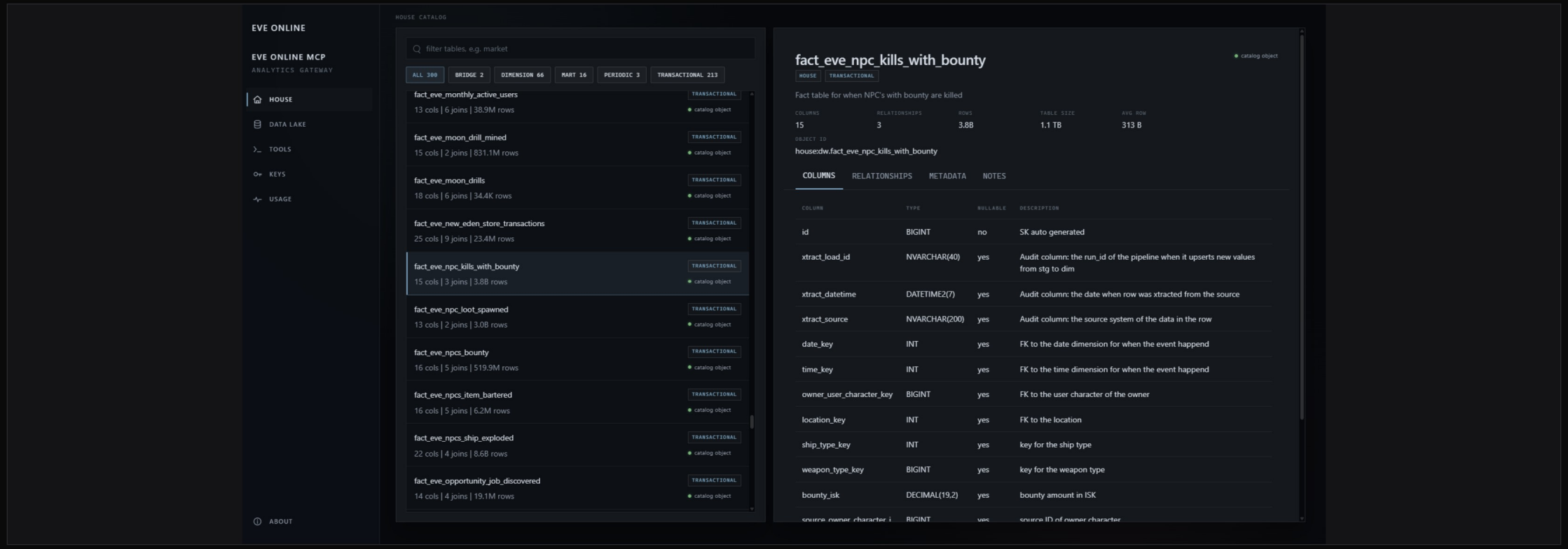
1.500+

ATBURÐIR MEÐ LÝSINGU

- Agentinn lendir á réttu gögnunum
- Slæm lýsing er núna villa



Markmiðið: hver tafla, hver dálkur og hver atburður á sér lýsingu.



LÝSINGAR
Taflan og hver dálkur

TENGSL
Lyklar yfir í víddirnar

STÆRÐ
Raðir, stærð, meðalröð

FERSKLEIKI
Hvenær síðast uppfært

DÆMI
Fyrirspurn sem virkar

ATHUGASEMDIR
Fólk og agentar bæta við

Athugasemdirnar eru hvernig við leiðréttum agentinn þegar hann misskilur.

STIG 2 FORGANGUR

Því algengari sem spurningin er, því ofar er svarið.

1	MART	„Hve mörg skip flaug hann í vikunni?“
2	VIEW	Skilgreiningin sem allir nota
3	FACT	Tengdu það saman sjálfur
4	DATA LAKE	Spurning sem enginn hefur spurt áður

ÁÐUR

- Allar töflur jafn réttháar
- Fyrsta sem passaði vann

HVAÐ ÞAÐ GAF

- Algengt svarað strax
- Sjaldgæft en mögulegt

4 LÆRANDI
3 AÐGENGILEGT
2 FORGANGUR
1 FINNANLEGT
0 MÆLABORÐ

Markmiðið: algengar spurningar svarað úr mörtunum, sjaldgæfar úr ómótuðum gögnum.

STIG 3 AÐGENGILEGT

Gögnin til fólksins: veldu tengilinn og byrjaðu.

ÁÐUR

- Skýrslutól: bara það sem greinandinn eldaði ofan í þig
- Gagnagrunnur: skrifaðu SQL sjálfur

HVERS VEGNA

- Aðgangur bundinn við tæknikunnáttu
- Allir aðrir í biðröð

HVAÐ VIÐ BYGGÐUM

- Tengill í Claude, ChatGPT og Cursor
- Veldu tengilinn, byrjaðu að spyrja
- Read-only athugun og lykill á mann gera það óhætt

HVAÐ ÞAÐ GAF

80+

- Við segjum já við fleiri
- Hver fyrirspurn ber nafn

4 LÆRANDI
3 AÐGENGILEGT
2 FORGANGUR
1 FINNANLEGT
0 MÆLABORÐ

Markmiðið: hver sem er getur tengt agent við gögnin án þess að biðja um leyfi.

STIG 4 LÆRANDI

Gögn sem gera við sig sjálf: hver spurning er endurgjöf.

ÁÐUR

- Röng svör hverfa í spjallinu
- Enginn veit hvað agentar spyrja um

HVERS VEGNA

- Hver spurning er ókeypis merki
- Götin sjást bara þegar einhver spyr

HVAÐ VIÐ BYGGÐUM

- Tilkynningartól: agentinn skráir gagnavillur sem verkefni
- Hver spurning skráð, og hve lengi hún tók
- Sjáum hvað er svarað úr mörtum og hvað úr hráum gögnum

HVAÐ ÞAÐ GAF

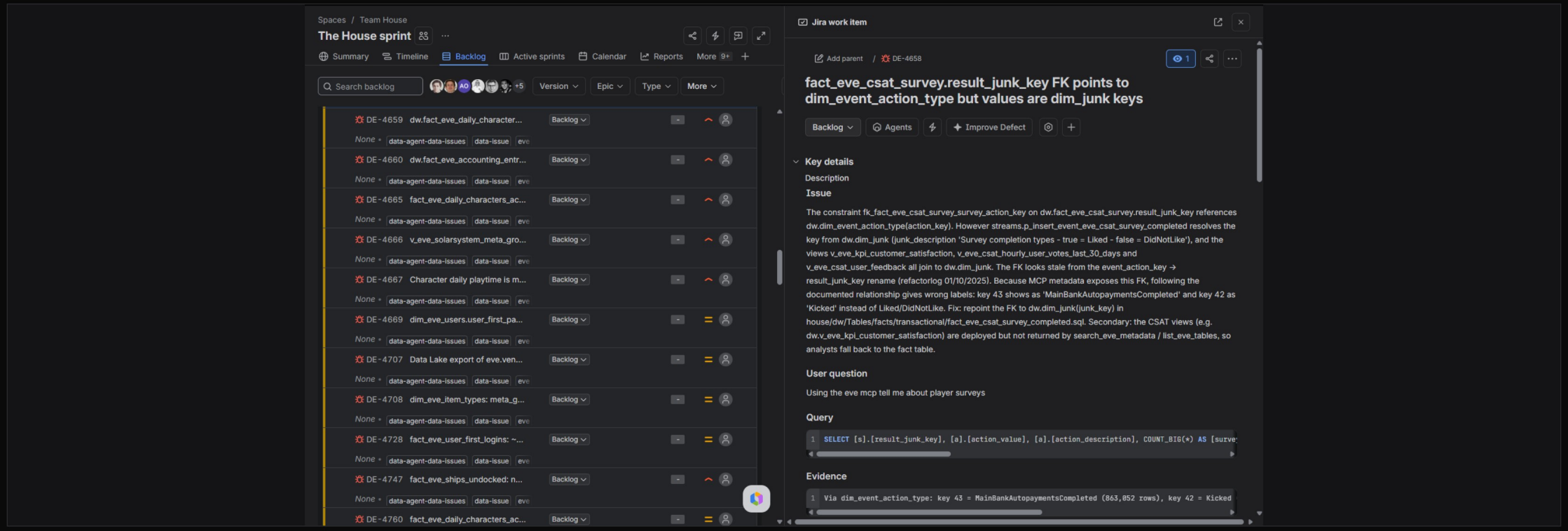
500+

SPURNINGAR FRÁ AGENTUM Á VIKU

- Villur verða að verkefnum, óumbeðið
- Hægu spurningarnar sýna næsta mart

4 LÆRANDI
3 AÐGENGILEGT
2 FORGANGUR
1 FINNANLEGT
0 MÆLABORÐ

Markmiðið: allt sem agent rekst á verður að verkefni hjá einhverjum, hvort sem það er spurning sem hann getur ekki svarað, hrá gögn sem þarf að móta eða villa sem þarf að laga.



SPURNINGIN

„Segðu mér frá spilarakönnunum.“ Venjuleg spurning frá venjulegum notanda.

VILLAN

Lykill vísaði á ranga vídd, svo svörin fengu rangar merkingar. Agentinn tók eftir því.

MIÐINN

Villan, fyrirspurnin, sönnunin og tillaga að lagfæringu. Gagnateymið fær hann tilbúinn.

Notandinn vissi ekki að hann væri að tilkynna villu. Agentinn hans gerði það.

ALLT Á EINNI SÍÐU

HVERJIR SPYRJA

Agentar í Claude, ChatGPT, Cursor

Fólk í vefskránni

↓

MILLILIÐURINN · MCP-ÞJÓNNINN

Leita · Lýsa · Spyrja · Tilkynna

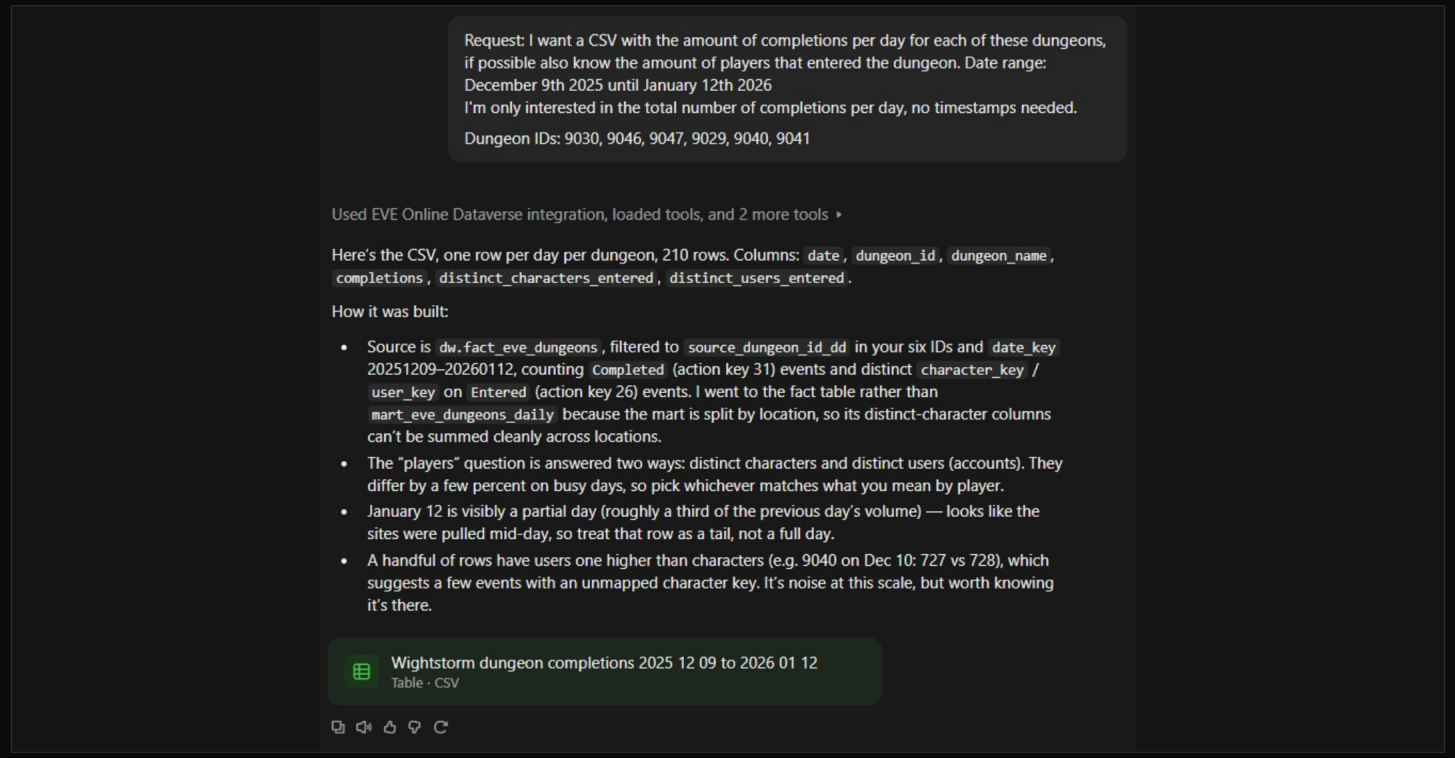
Lesaðgangur · Lykill á mann · Skráning

EINN KÓÐAGRUNNUR · ÞRÍR LEIKIR

↓

HVAÐAN SVÖRIN KOMA

Vöruhús · Data Lake · Lýsigögn



SPURT Í SLACK FYRIR ÁRI · ÞÁ: 5 DAGAR HJÁ GREINANDA · NÚ: MÍNÚTUR, SJÁLFUR

HVAÐ BREYTTIST FYRIR FÓLKIÐ?

−53%

FÆRRI SPURNINGAR Í SLACK-RÁSUNUM
SÍÐAN VIÐ LÖGÐUM ÚR HÖFN

900+
TÖFLUR MEÐ LÝSINGU

1.500+
ATBURÐIR MEÐ LÝSINGU

~80
VIRKIR NOTENDUR

500+
SPURNINGAR Á VIKU

SPURNINGARNAR HURFU EKKI

Þær fluttu sig þangað sem fólk þorir að spyrja.

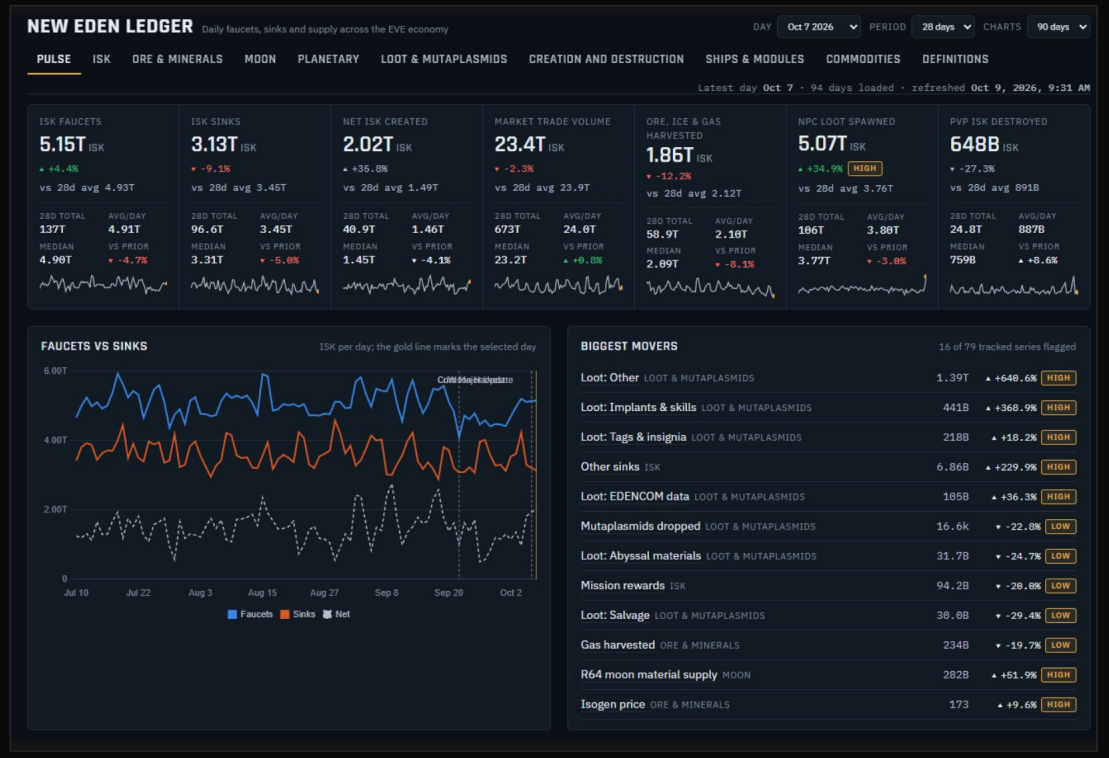
LÝSINGAR EIGA SÉR EIGENDUR

Rétt eins og kóði, því agentinn les þær upphátt.

EFTIRSPURNIN SÉST

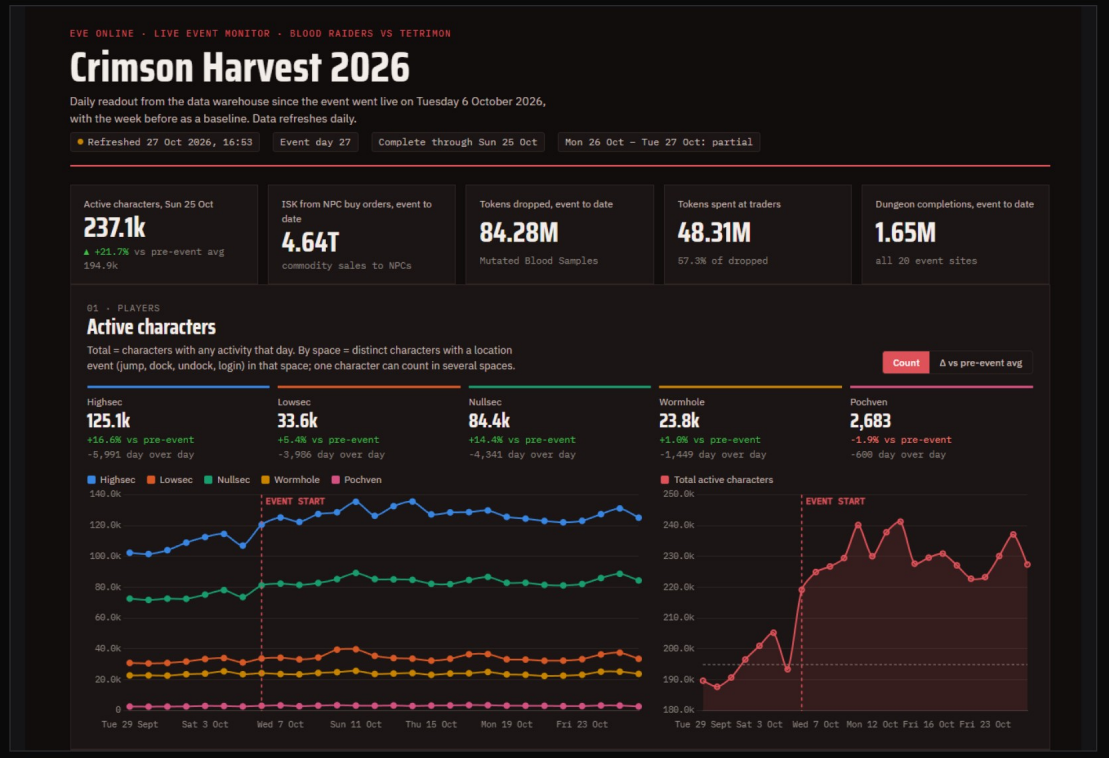
Nýjar spurningar birtast í mælingum á undan verkbeiðnum.

Gagnastjórnun er það sem gerir okkur fær um að keyra hratt.



NEW EDEN LEDGER · HAGKERFIÐ, DAG FYRIR DAG

Leikjahönnuður sem skilur hagkerfið betur en nokkur annar, en kann ekki SQL.



CRIMSON HARVEST 2026 · VIÐBURÐUR Í BEINNI

Framleiðandi viðburðarins, ekki tæknimanneskja; stillti ISK-flæðið í leiknum eftir þessu.

Mælaborð frá gagnateyminu fyrir hvert teymi. Núna býr fólkið þau til sjálft.

EKKI GERVIGREIND. GAGNASTJÓRNUN.

Hvert þrep í stiganum var eitthvað sem einhver skrifaði niður.

STIG 1 · FINNANLEGT
LÝSING
Hvað er í töflunni

STIG 2 · FORGANGUR
RÖÐ
Hvar á að byrja

STIG 3 · AÐGENGILEGT
LYKILL
Hver má spyrja

STIG 4 · LÆRANDI
ATHUGASEMD
Þegar hann misskildi

FYRIR LENGRA KOMNA

Tölurnar segja hvað gerðist. Samhengið segir hvers vegna.

ÞEKKINGARLINDIN

ALLT SEM VIÐ HÖFUM SKRIFAÐ, Á EINUM STAÐ

Leit eftir merkingu, ekki bara orðum. Agentinn finnur ekki bara töluna heldur verkefnið, miðann og útgáfuna sem útskýra hana.

JIRA | ZENDESK | CONFLUENCE | PATCH NOTES

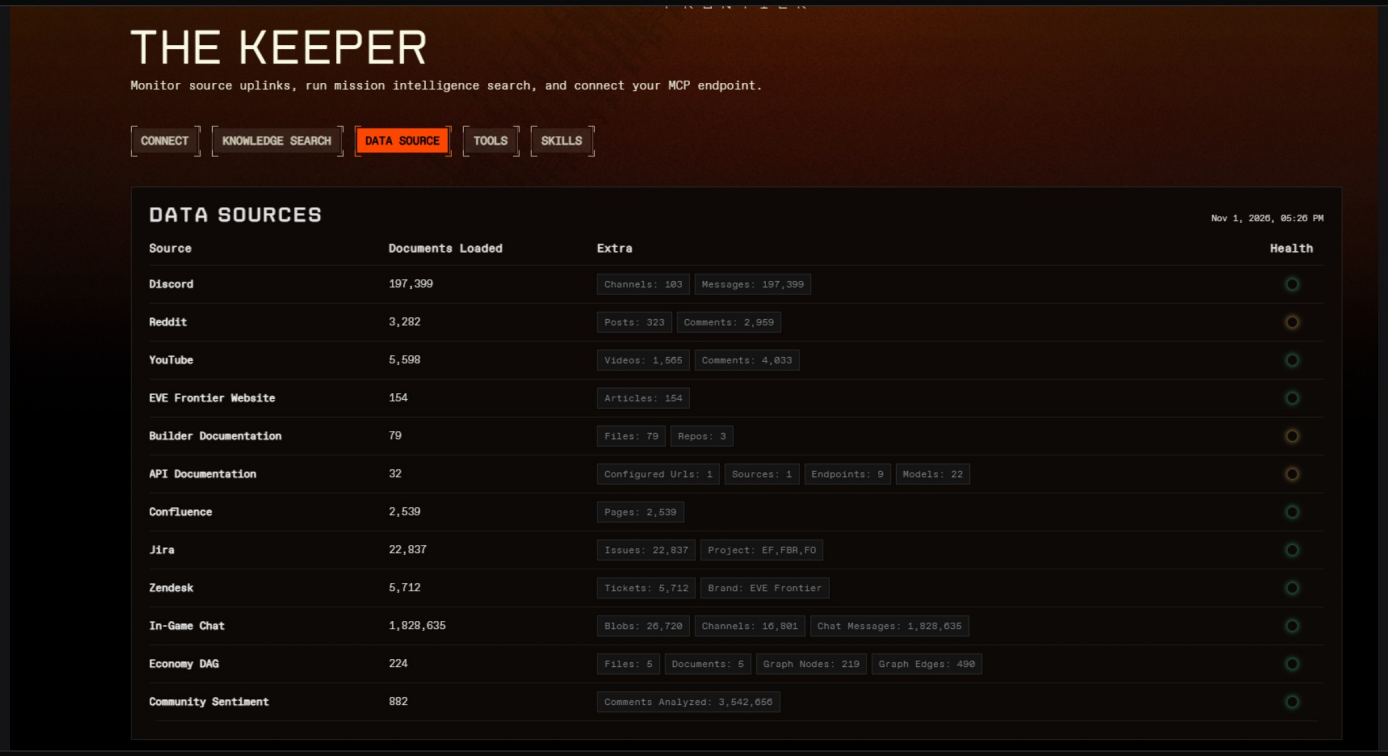
SAMFÉLAGIÐ

HVAÐ SPILARARNIR ERU AÐ SEGJA

Við söfnum umræðunni þar sem hún fer fram og látum agentinn draga saman viðhorfið: hvað fólk elskar, hvað það hatar, hvað breyttist.

DISCORD | REDDIT | YOUTUBE | SPJALLIÐ Í LEIKNUM

Sami stiginn gildir um texta og um töflur: lýstu því, raðaðu því, opnaðu það, lærðu af því.



1,8 M
SKILABOÐ ÚR SPJALLI LEIKSINS

197 þús.
SKILABOÐ Á DISCORD

22,8 þús.
JIRA-MÁL · 5,7 ÞÚS. ZENDESK-MIÐAR

3,5 M
ATHUGASEMDIR Í VIÐHORFSGREININGU

Sama hugmynd og vöruhúsið: hver heimild lýst, heilbrigði vöktuð, einn tengill fyrir agentinn.

HVAÐ ER NÆST HJÁ OKKUR

MCP-þjónninn er grunnurinn. Gagnaagentar eru það sem við byggjum ofan á hann.

Í SLACK

AGENT SEM SVARAR Í ÞRÁÐUNUM

Spyrðu í þræðinum eða beint; agentinn svarar þar sem fólk er nú þegar, með heimild.

SKÝRSLUR

SKÝRSLA ÚR EINNI SETNINGU

Biddu um skýrslu í Slack og agentinn býr hana til á greiningarvettvanginum okkar, án þess að þú kunnir á tólin.

GÆÐAEFTIRLIT

AGENTAR SEM PRÓFA GÖGNIN SJÁLFIR

Keyra sjálfir gæðapróf á gögnunum, bera saman og tilkynna frávik áður en nokkur spyr.

Markmiðið: ná til þeirra sem eru ekki með Claude eða Cursor opinn allan daginn.

HVAR ERT ÞÚ?

1 · FINNANLEGT

LÝSTU GÖGNUNUM ÁÐUR EN ÞÚ TENGIR ÞAU

Agentinn les bara það sem er skrifað niður: tafla, dálkur, atburður.

2 · FORGANGUR

RAÐAÐU GÖGNUNUM EFTIR SPURNINGUNUM

Algengt úr mörtunum, sjaldgæft úr ómótuðum gögnum, og agentinn fer í þeirri röð.

3 · AÐGENGILEGT

FÆRÐU GÖGNIN TIL FÓLKSINS

Tengill í tólin sem fólk notar nú þegar; bremsurnar leyfa þér að segja já.

4 · LÆRANDI

LÁTTU HVERJA SPURNINGU KENNA ÞÉR

Agentinn tilkynnir villur og skráir hvað er spurt; þú lagar gögnin, ekki spjallið.

4	LÆRANDI
3	AÐGENGILEGT
2	FORGANGUR
1	FINNANLEGT
0	MÆLABORÐ

TAKK FYRIR.

ÓLAFUR KONRÁÐSSON

FENRIS CREATIONS