Central Topic

Ýmis verkefni

- Vinna að þjónustutilskipun ESB og ræða um væntanleg áhrif hennar á roþ
- Rafræn þjónusta í heilbrigðiskerfinu bæði á milli stofnana og til almennings
- Ræða hagnýtingu á rafrænu útboðskerfi fyrir ríki og svf.
- ELISA öryggismál á sviði upplýsingatækni – er tilbúinn til að koma og kynna stofnunina
- Vekja athygli á notkun opins hugbúnaðar í rafrænni stjórnsýslu
- Þjóðskjalasafn, skil á gögnum til þeirra
- Skoða farsímalausnir
- Rafræn innkaup, rafrænir reikningar
- Bæta aðgang að miðlægum kerfum, t.d. Þjóðskrá
- Kröfur persónuverndar, skýra betur
- Koma á lögnetföngum

Þjónustugátt

- Miðlæg þjónusta
- Samræmd þjónustugátt
- Einfalda aðgengi að þjónustu – verði meira íbúamiðuð
- Fram kom að það bráðvantar þjónstugátt fyrir aðila sem eru t.d. að sækja um leyfi og þurfa að leita til margra aðila í því ferli.
- Sameiginleg þjónustugátt - kortleggja verkefni – finna hverjir hafa náð árangri
- Ýmislegt sem má bæta í ýmsum ferlum – t.d. að þurfa ekki að fara á staðinn með kvittanir
- Öll opinber þjónusta verði rafræn
- Kortleggja upplýsingabrautir sem fyrir eru
- Miðlægt gagnaver
- Samræmd málaskrá fyrir ríkisborgara

Staðlar og samræming

- Lagarammi varðandi staðlaða sendingar t.d.
- Auka samræmi um landfræðilegar upplýsingar
- Staðlar – samhæfing – þróa staðla, kynna staðla
- Samræmingarþátturinn – hver er þörfin á samræmingu og á stöðlum
- Hugbúnaðarhús séu inni í stöðlum og reglugerðum sem þjóðskjalasafn setur um vörslu gagna
- Staðlar fyrir skeytasendingar

Rafrænar kosningar

- Rafrænar kosningar og kjörskrá – þrýsta á lagalegar breytingar
- Rafrænar kosningar
- Rafrænar kosningar – þarf að byrja á að útbúa rafræna kjörskrá

Rafræn skilríki

- Stofnaður verði hópur innan faghópsins til að fjalla um hvernig megi bæta auðkenningu notenda.
- Mörg verkefni eru að bíða eftir rafrænum skilríkjumog/eða lagabreytingum
- Klára rafræn skírteini

Verklag faghópsins

- Fá fram stöðuna og klára þau verkefni sem eru í gangi
- Árlegt verkefni – gefa út lista með 10 brýnustu verkefnum sem þarf að ljúka. Væri greidd atkvæði á umræðutorgi.
- Hverjum eigum við að selja? Hvar liggur frumkvæðið og getan til að gera eitthvað og taka ákvarðanir.
- Aðferðafræði við að innleiða rafræna þjónustu – er þörf á meiri miðstýringu og samráði við birgja
- Gefa fyrirtækjum tækifæri til að kynna lausnir sem eru til
- Vettvangur til að koma á samstarfi um þörf þróunarverkefni
- Vetttvangur félagsins sé rafrænn amk að hluta
- Spurt var af hverju faghópurinn einblínir á rafræna þjónustu frekar en stjórnsýslu.
- Opinn facebook hóp
- Halda óformlega kaffifundi þar sem eingöngu er rætt um nýjungar í tækni sem gæti nýst í opinberri þjónustu (open coffee viðburðir)
- Fá kynningu á lausnum birgja, kynningu á nýrri tækni
- Einstökum aðilum/stofnunum verði boðið að hýsa kynningu á þeim mest spennandi hlutum sem eru í gangi á hverjum stað

Fræðsla

- Hugað verði í tæka tíð að fræðslu fyrir starfsfólk sem á að vinna við nýjar lausnir
- Koma upp wiki fyrir hópinn – skrá þar öll verkefni sem verið er að vinna að í opinbera geiranum (ath. það voru margir með þessa tillögu)
- Kynna vel heppnuð verkefni með áherslu á aðdraganda og framkvæmd, hvernig selja menn verkefnin innan stofnunar og fá menn með sér
- Rafræn skilríki – Haraldur frá fjármálaráðuneytinu býður fram upplýsingar
- Fá kynningu frá öðrum sveitarfélögum og löndum sem eru komin lengra
- Skapa vettvang fyrir vefstjóra hjá sveitarfélögum og ríki
- Kanna hvar brýnasta þörfin er fyrir rafræna opinbera þjónustu annars vegar hjá almenningi og hinsvegar hjá opinberum stofnunum. Koma niðurstöðum á framfæri innan hópsins.
- Safna saman sögu af vel heppnuðum verkefnum – þurfum að geta sýnt að verkefnin skila miklu til baka
- Bjóða í heimsóknir / vísindaferðir – kynna hvað stofnanir eru að gera
- Kynna þarf hvaða þjónusta er til í dag og hver stefnan er í málaflokknum
- Kynna hvaða fjármögnunarleiðir opinberar stofnanir geta haft til að fjármagna verkefni – sjóðir og styrkir – meðal annars evrópskir styrkir.
- Það sem þegar er til skrifað um roþ verði kynnt í faghópnum.
- Draga fram áherslur/hugmyndir hugbúnaðarhúsa í rafrænni þjónustu
- Læra af mistökunum, hvað þarf að varast
- Kynna skýrslur frá ESB
- Tékklisti fyrir innleiðingu
- Kynna örugga auðkenningu á Island.is
- ENISA - tengslanet, nánari upplýsingar, anna@samband.is
- Fræðsla fyrir fólk inni á stofnunum
- Kanna væntingar notenda, markhópa

Ávinningur

- Skilgreina rafræna þjón. í undirflokka og svo meta fjárhagslegan ávinning af hverjum
- Búið verði til líkan um hvernig hægt er að sýna fram á hagræðingu og ávinning
- Ávinningur af verkefnunum sé skýr og forgangsraðað út frá ávinningi
- Tveir hvatar; að spara fé og að bæta þjónustu. Væri ráð að ræða við fulltrúa borgaranna, t.d. foreldrafélög, eldri borgara o.s.frv.