

Ársskýrsla faghóps um vefstjórnun Ský fyrir árið 2021

Á síðasta ári hélt faghópur um vefstjórnun fjóra hádegisfundu. Þemu fundanna og erindin sem flutt voru fjölluðu um vef- eða stafræna þróun og þjónustu út frá ýmsum sjónarhornum. Umfjöllunarefnin tengdust oft því sem var „nýjast í bransanum“ eða því sem margir hafa verið að glíma við. Tillögur fundargesta voru einnig kveikjur að viðfangsefnum. Fyrirlesarar komu eins og áður úr ólíkum áttum og miðluðu af reynslu sinni og þekkingu.

Notendamiðuð hönnun sem bætir þjónustu og eykur ánægju - 24. mars

Notendamiðuð hönnun og hönnunarupplifun var viðfangsefni fyrstu tveggja funda ársins. Stjórnin hafði orðið vör við mikinn áhuga félagsmanna á því efni og brást þar af leiðandi við með því að gera því góð skil. Á þessum fyrsta fundi voru fengnir tveir sérfræðingar í notendamiðuðri hönnun til að halda lengri erindi en venjulega eru haldin. Báðir búa þeir og starfa erlendis og því var kjörið að nýta tækifærið þegar aðeins var í boði að halda fjarfundu.

Hvernig látum við vefi virka? - 12. maí

Fundurinn var haldinn á Zoom þar sem fjórir fyrirlesarar mættu. Athyglinni var áfram beint að notendaupplifun og notendamiðuðri hönnun. Sagðar voru meðal annars sögur að baki nýjum vefjum, sem hafa verið verðlaunaðir fyrir góða notendaupplifun, vel útfærða hönnun og gott aðgengi.

Snerting við viðskiptavini - 22. september

Þetta var eini fundur ársins sem hægt var að halda á Grand hóteli á árinu. Fundurinn var vel sóttur og gleði með að geta komið saman og séð framan í félagana. Boðið var upp á fimm fyrirlestra og var megin viðfangsefnið notkun spjallmenna (*botta*) og sitthvað sem því tengist.

Betra viðskiptasamband með CRM - 1. desember

Fjórir fyrirlesarar fjölluðu um viðskiptamannakerfi (CRM) út frá nokkrum ólíkum sjónarhornum á þessum síðasta fundi ársins. Til stóð að halda fundinn í raunheimum en hann var færður yfir á Zoom.

Stjórn faghóps um vefstjórnun er ávallt þakklát góðri mætingu sem var á öllum fundunum og að sjálfsgöðu þeim sem fluttu erindi. Einnig þakklát góðum viðtökum í mati fundargesta (þrátt fyrir að það séu ekki margir að fylla það út).

Framkvæmdin fjarfundanna gekk almennt vel. Formið á fyrsta fundi ársins var, eins og áður sagði, aðeins annað og í raun var tækifæri til að halda áfram að útfæra og prófa nýjar leiðir. Sem áður var markmið með fundunum að gestir fengu innblástur og hugmyndir, jafnframt hagnýtar upplýsingar og dæmi sem nýttust í starfi.

Stjórnina hafa skipað Björn Sigurðsson, Umbra – þjónustumiðstöð Stjórnarráðsins, Auður Karítas Þórhallsdóttir, Origo, Guðrún Skúladóttir, Íslandsbanki, Hrafnhildur B. Stefánsdóttir, Embætti landlæknis og Petra Steinunn Sveinsdóttir, Tryggingastofnun.